Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI22-091

Bogotá, 11 de octubre 2022

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión septiembre- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de septiembre 2022

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 973, 974 y 975 del mes de septiembre del 2022, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dra. – Zulma Fonseca Centeno: Directora de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-091-1
INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/09/2022 a 30/09/2022
Valor del Contrato	$ 1,019,076,285,427.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	2.01%
% Acumulado de Ejecución Financiera	8.80%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	8.54%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/09/2022 a 30/09/2022
Valor del Contrato	$ 88,823,204,163.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.19%
% Acumulado de Ejecución Financiera	0.94%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	8.54%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-091-2
INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : Al 30 de septiembre de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	19,399,253	19,377,437	0	21,816	0	0	0	0	0	
Total	19,399,253	19,377,437	0	21,816	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : Al 30 de septiembre de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
CARTAGO	11,580,412	384,336	8,389,462	9,595	117,772	190,557	20,672,133
SABANAGRANDE	5,997,362	676,831	2,247,421	5,518	87,910	90,635	9,105,678
Total	17,577,774	1,061,167	10,636,883	15,114	205,682	281,192	29,777,811

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : Al 30 de septiembre de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	531,179	3,220,882
Operacionales de Ventas	1,586,024	7,499,290
No Operacionales	31,309	337,952
Impuestos	1,882,035	6,636,035
TOTAL GASTOS	4,030,546	17,694,160
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	10,715,397	50,819,983
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	168,725	1,093,365
Mantenimiento	154,145	1,095,826
Calidad	92,548	592,451
Seguridad y Medio ambiente	65,180	328,498
Administración	331,461	1,749,473
Logística	45,259	279,640
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*857,319*	*5,139,253*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	11,572,716	55,959,236
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	12,903,834	49,251,415
TOTAL COSTOS DE VENTA	12,903,834	49,251,415

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : Al 30 de septiembre de 2022

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	89,666,559,673.0	77.8%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%
		TOTAL		1,019,076,285,427	89,666,559,673	8.80%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

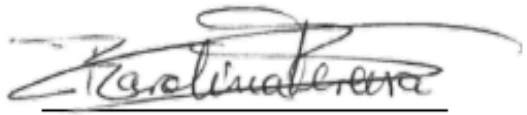
2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : **Al 30 de septiembre de 2022**

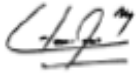
Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	1,527,570	1,527,570	0	0	0	0	0	0	0	
Total	1,527,570	1,527,570	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A



CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : Al 30 de septiembre de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
PLANTAS EXTERNAS	1,422,033	150	187,649	0	282,488	0	1,892,320
							0
Total	1,422,033	150	187,649	0	282,488	0	1,892,320

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : **Al 30 de septiembre de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	84,296	672,224
Operacionales de Ventas	251,695	1,556,001
No Operacionales	0	0
Impuestos	89,933	1,665,817
TOTAL GASTOS	425,923	3,894,042
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	1,083,435	7,016,081
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	52,601	364,824
Logística	7,182	58,353
Operaciones	*43,569*	280,937
Total Costos M no de Obra e Indirectos	*103,352*	*704,115*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	1,186,787	7,720,195
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	1,399,682	6,379,805
TOTAL COSTOS DE VENTA	1,399,682	6,379,805

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : Al 30 de septiembre de 2022

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	9,559,441,204.0	95.5%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%
		TOTAL		**88,823,204,163**	**9,559,441,204**	**10.76%**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : Al 30 de septiembre de 2022

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF"*, certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 30 de septiembre de 2022 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

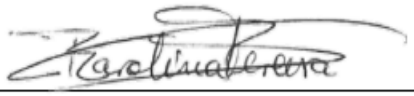
1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2021.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF



ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-091-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Lote 1 Sólidos - Septiembre 2022

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	434,7225	308,9475	416,2725	362,8350	276,9975	486,7875			
Bienestarina Más Fresa	48,6900	47,2725	176,9400	0,0000	91,5300	0,0000			
Bienestarina Más Vainilla	0,0000	111,0600	0,0000	63,4950	0,0000	147,4650			
AAVN Madres Gestantes - Lactantes	18,6075	20,0025	19,8225	20,7675	19,7325	20,2275			
Total - toneladas	**502,0200**	**487,2825**	**613,0350**	**447,0975**	**388,2600**	**654,4800**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	726,5250	753,9525	865,8450	769,3425	762,2325	848,6100			
Bienestarina Más Fresa	149,4900	57,5775	350,7300	0,0000	246,1275	0,0000			
Bienestarina Más Vainilla	0,0000	214,8525	0,0000	187,8075	0,0000	288,6525			
Semi-elaborado Bienestarina Líquida	4,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000			
Total - toneladas	**880,0150**	**1.026,3825**	**1.216,5750**	**957,1500**	**1.008,3600**	**1.137,2625**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	1.161,2475	1.062,9000	1.282,1175	1.132,1775	1.039,2300	1.335,3975			
Bienestarina Más Fresa	198,1800	104,8500	527,6700	0,0000	337,6575	0,0000			
Bienestarina Más Vainilla	0,0000	325,9125	0,0000	251,3025	0,0000	436,1175			
AAVN Madres Gestantes - Lactantes	18,6075	20,0025	19,8225	20,7675	19,7325	20,2275			
Semi-elaborado Bienestarina Líquida	4,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000			
Total - toneladas	**1.382,0350**	**1.513,6650**	**1.829,6100**	**1.404,2475**	**1.396,6200**	**1.791,7425**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2022

Anexo 3.2

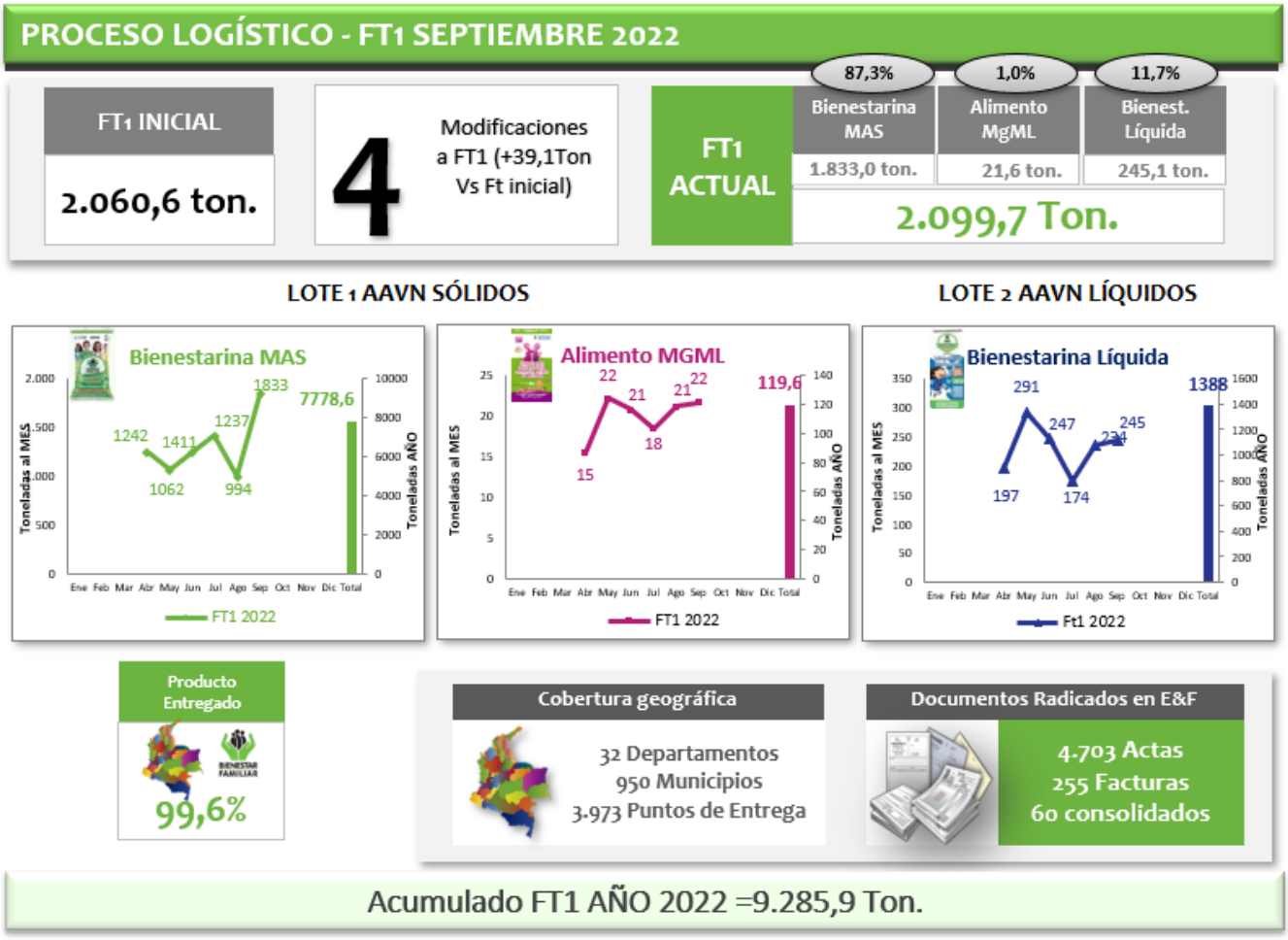
Operación Externa

REFERENCIA		ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0	812.916	1.423.764	1.145.808	920.556				4.303.044
	BL - Vainilla. (Unidades)	753.984	1.450.404	0	0	0	0				2.204.388
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0	127.641	25.196	0	115.370				268.207
	BL - Vainilla. (Unidades)	133.456	0	9.465	0	0	0				142.921
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**887.440**	**1.450.404**	**950.022**	**1.448.960**	**1.145.808**	**1.035.926**	**-**	**-**	**-**	**6.918.560**

ANEXO DNI22-091-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 24 de agosto de 2022 se recibió la FT1 para ejecutar en el mes de septiembre se presentaron 4 modificaciones al programa de distribución, quedando finalmente la FT1 en 1.832.985 kg de B. Más, 21.662.5 kg de Alimento MG-ML y 1.156.284 uds. de B. Liquida
- El 98.5 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 100 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2

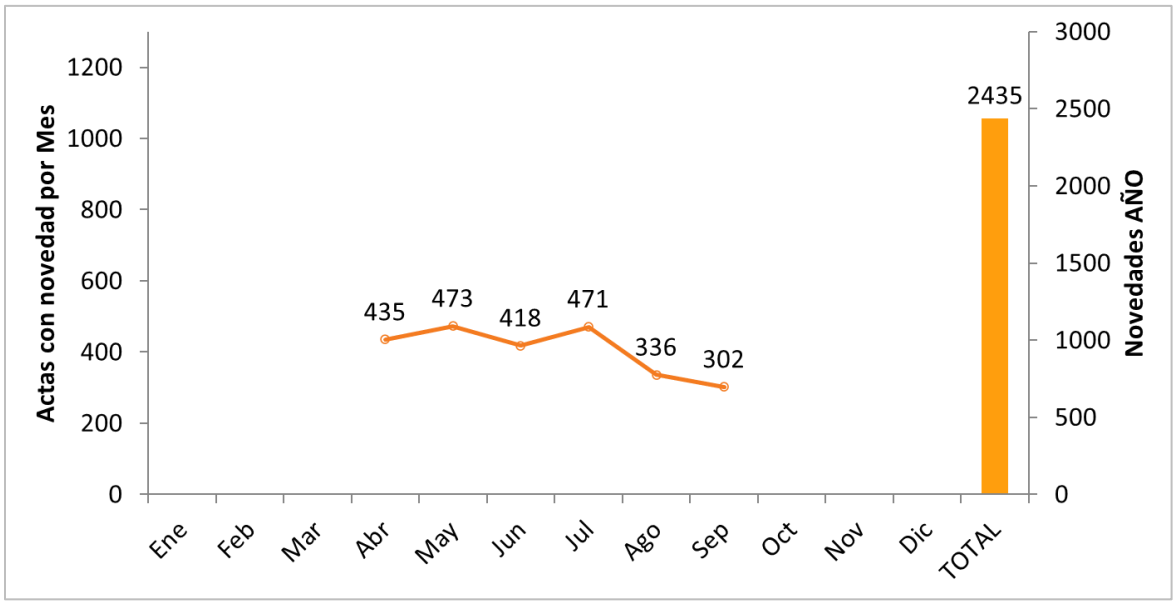


NOVEDADES EN ENTREGAS

SEPTIEMBRE 2022

NOVEDAD	Correctiva	%
Autorización entrega	81	27%
Actualización de Datos	59	20%
Cambio de responsable principal y/o suplente	53	18%
Cambio de dirección de Punto de Entrega	28	9%
El punto de entrega no se encuentra abierto	25	8%
Bloqueo o afectación de vías y orden público	24	8%
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	15	5%
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	14	5%
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	3	1%
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.	0	0%
Total general	302	100%

*Novedades generadas por falta actualización FT1	169	56%



Dificultades presentadas:

- 11 puntos (21 actas de entregas) que corresponden a rutas críticas de las regionales Amazonas, Caquetá y La Guajira, el volumen corresponde a 8,4 ton.

- Se presentan 302 novedades que retrasan el proceso logístico. El 56 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI22-091- 5
INFORME AMBIENTAL

INGREDION COLOMBIA S.A

GESTIÓN AMBIENTAL 2022

PLANTA SABANAGRANDE

ANEXO 5.1

Nº	DESCRIPCIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL AÑO
	AIRE										
1	Mantenimiento Caldera	0	0	0	865.130	0	0				865.130
2	Prueba de Vida útil a la Caldera	$ 0	0	0	0	0	0				0
3	Estudio de emisiones atmosfericas (fuentes fijas)	$ 0	0	0	0	0	0				0
4	Estudio de calidad de aire	$ 0	0	0	0	14.453.028	0				14.453.028
5	Sistemas controles de emisiones (mangas filtrantes)	0	0	0	0	1.964.928	861.322				2.826.250
6	Pago a la autoridad ambiental por seguimiento de permiso emisiones atmosfericas	0	0	23.736.590	13.075.137	0	0				36.811.727
	TOTAL AIRE	**0**	**0**	**23.736.590**	**13.940.267**	**16.417.956**	**861.322**	**0**	**0**	**0**	**54.956.135**
	AGUA										
1	Corrección fuga agua	0	0	0	0	0	0				0
2	Mantenimiento pozo septico	0	200.000	0	0	0	0				200.000
3	Disposicion final de aguas residuales	0	10.348.866	0	0	1.627.500	0				11.976.366
4	Estudio caracterizacion de aguas residuales	0	0	0	0	2.746.075	0				2.746.075
	TOTAL AGUA	**0**	**10.548.866**	**0**	**0**	**4.373.575**	**0**	**0**	**0**	**0**	**14.922.441**
	SUELO										
1	Adecuación área de disposición final residuos reciclables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Inversión en Construcción de cuarto de residuos especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Disposición final de residuos especiales	0	93.120	82.256	0	78.336	0				253.712
4	Disposición final residuos del laboratorio	0	38.800	29.488	0	38.800	0				107.088
5	Disposición final residuos no aprovechables	264.050	266.350	266.350	266.800	266.920	275.130				1.605.600
6	Mantenimiento zonas verdes y jardines	1.846.386	1.846.386	1.846.386	1.846.386	1.846.386	1.846.386				11.078.316
7	Pago Uso de Suelos	0	0	0	0	0	0				0
	TOTAL SUELO	**2.110.436**	**2.244.656**	**2.224.480**	**2.113.186**	**2.230.442**	**2.121.516**	**0**	**0**	**0**	**13.044.716**
	CAPACITACIONES Y OTROS										
1	Actividadades y capacitaciones el medio ambiente	310.000	50.000	110.000	0	80.000	150.000				
2	Inversión en Construcción de dique para manejo de aceites	0	0	0	0	0	0				
3	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona)	3.015.517	3.015.517	3.015.517	3.015.517	3.015.517	3.015.517				
4	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona) (Prestaciones sociales)	1.563.546	1.563.546	1.563.546	1.563.546	1.563.546	1.563.546				
5	Programa de Recolección Selectiva (bolsas y canecas)	0	0	0	0	0	449.410				
9	Capacitaciones, Auditorias Certificación ISO 14001	0	0	0	0	0	0				
	TOTAL CAPACITACIONES Y OTROS	**4.889.063**	**4.629.063**	**4.689.063**	**4.579.063**	**4.659.063**	**5.178.473**	**0**	**0**	**0**	**28.623.785**
	TOTAL MES	**6.999.499**	**17.422.585**	**30.650.133**	**20.632.516**	**27.681.036**	**8.161.311**	**0**	**0**	**0**	**111.547.077**

INGREDION COLOMBIA S.A

GESTIÓN AMBIENTAL 2022

PLANTA CARTAGO

ANEXO 5.2

N°	DESCRIPCIÓN	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL AÑO
	AIRE										
1	Mantenimiento Caldera.	1.635.000	0	0	200.000	1.600.000	0				
2	Certificación de Caldera	0	0	0	0	0	0				
3	Prueba de Vida útil a la Caldera	$ 0	0	0	0	0	0				
4	Estudio de emisiones atmosfericas (fuentes fijas)	$ 0	0	0	0	0	0				
5	Estudio de emisión de ruido	$ 0	0	0	4.351.830	0	0				
6	Recuperación refractario Caldera	$ 0	0	0	0	0	0				
	TOTAL AIRE	**1.635.000**	**0**	**0**	**4.551.830**	**1.600.000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7.786.830**
	AGUA										
1	Mantenimiento trampa de grasas	0	0	0	0	0	0				
2	Caracterizacion de vertimientos	0	0	0	2.647.750	0	0				
3	Pago por seguimiento al permiso de vertimientos	0	0	0	0	2.218.276	0				
4	Descolmatación canal de vertimientos	0	0	0	0	0	0				
5	Mantenimiento del PTARD	0	0	0	0	0	0				
6	Permiso de vertimientos CVC-Tasa Retributiva	12.420	0	0	0	0	0				
	TOTAL AGUA	**12.420**	**0**	**0**	**2.647.750**	**2.218.276**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4.878.446**
	SUELO										
1	Disposición final de residuos especiales	375.700	0	287.300	192.400	0	0				
2	Disposición final residuos por Cartagueña de aseo	0	51.774	51.768	51.813	47.493	48.336				
3	Mantenimiento zonas verdes y jardines	1.870.000	1.870.000	1.870.000	1.870.000	1.870.000	1.870.000				
4	Mantenimiento de la via ingreso a la planta	0	0	0	0	0	0				
5	Compra de bolsas biodegradables (Pacas biodigestoras).	0	0	0	0	0	0				
6	Poda y/o Tala de arboles	0	0	1.825.000	0	0	3.250.000				
	TOTAL SUELO	**2.245.700**	**1.921.774**	**4.034.068**	**2.114.213**	**1.917.493**	**5.168.336**	**0**	**0**	**0**	**17.401.584**
	CAPACITACIONES Y OTROS										
1	Actividad mes de la seguridad y el medio ambiente	0	0	870.000	0	0	0				
2	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona)	3.233.690	3.233.690	3.233.690	3.233.690	3.233.690	3.233.690				
3	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona) (Prestaciones sociales)	1.676.668	1.676.668	1.676.668	1.676.668	1.676.668	1.676.668				
4	Gastos asociados a la cultura medioambiental	832.394	0	0	0	0	0				
	TOTAL CAPACITACIONES Y OTROS	**5.742.752**	**4.910.358**	**5.780.358**	**4.910.358**	**4.910.358**	**4.910.358**	**0**	**0**	**0**	**31.164.542**
	TOTAL MES	**9.635.872**	**6.832.132**	**9.814.426**	**14.224.151**	**10.646.127**	**10.078.694**	**0**	**0**	**0**	**61.231.402**

ANEXO DNI22-091-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1

ANEXO 6.1

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES								
				JUSTIFICADOS					NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Sòlidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Sòlidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	22	100%	22	0	0	0	100%	0	0	0	0%
MAYO	0	15	100%	11	0	0	2	87%	1	0	1	13%
JUNIO	0	21	100%	20	0	0	0	95%	0	0	1	5%
JULIO	1	21	100%	18	0	1	1	91%	2	0	0	10%
AGOSTO	0	18	100%	16	1	0	1	100%	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	23	100%	13	0		5	78%	0	1	4	22%
OCTUBRE												
NOVIEMBRE												
DICIEMBRE												
TOTAL	**1**	**120**	**100%**	**100**	**1**	**1**	**9**	**92%**	**3**	**1**	**6**	**8%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-09	09-OM-01	2/09/2022	Valle del Cauca	Cali	76010010026	ASOCIACION MANUELA BELTRAN TRES	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, en la entrega del mes de agosto Acta 2020611 "el acta indica que se deben entregar nueve bultos de Bienestarina MAS, pero recibieron 10 bultos, ósea un bulto de más".	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Sept 2	De acuerdo con la verificación realizada con nuestro operador logistico de la entrega para el punto ASOCIACION MANUELA BELTRAN TRES, del mes de agosto nos permitimos informar:• El vehículo de placas TMO888 realizó la ruta Yumbo - Cali, con la distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional para 19 puntos del ICBF; y terminada la ruta no se detectaron novedades en las actas siendo estas entregadas satisfactoriamente en cada uno de los puntos.• Se hizo revisión de la documentación del cargue del vehículo y del Inventario de la Bodega de Yumbo, sin evidenciar ningún tipo de novedad.• Se revisó con el Conductor la novedad, el cual manifestó que el siempre valida la información de la documentación, con el producto físico que le están cargando en Bodega y de igual manera del descargue del producto en cada uno de los puntos.• El Acta 2020611 del mes de agosto fue recibida a satisfacción, tal como se evidencia en el campo de observaciones "Se recibe sin novedad" • Se realizó la verificación de cada uno de los puntos que conformaban la ruta del mes de agosto, quienes reportaron haber recibido a satisfacción, sin ninguna novedad. En algunos puntos la Interventoría ya los había visitado y tampoco reportaron ningún faltante o sobrante de producto. • En la verificación del punto objeto del reclamo Asociación Manuela Beltrán Tres, la responsable informa que el día 3 de agosto, recibió sin novedad, y que sólo al terminar la redistribución del producto a sus puntos detectó que le sobraba un saco de Bienestarina Mas Lote 1905174. De acuerdo con la revisión del Kardex en el punto, se puede evidenciar que el producto registrado corresponde a las cantidades programadas para el punto en el acta de entrega. (Ver Kardex) Adicionalmente, las salidas de producto en el Kardex los días 5 y 22 de agosto, muestran que el producto fue re distribuido en su totalidad y acorde a las cantidades recibidas. Desconocemos los lotes que el punto tenía en existencia y si fue entregada completa en la re distribución del punto a sus beneficiarios. Finalmente y después de realizada la verificación de la	No Justificado	14/09/2022	Falla en la entrega
2022-09	09-OM-02	7/09/2022	Arauca	Fortul	81023000005	HI FRESITAS	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Sept 9	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2025860, el día 20 de septiembre.	Justificado	23/08/2022	Avería
2022-09	09-OM-03	9/09/2022	Valle del Cauca	Cali	7602001029	Ositos la Floresta	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS y 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Sept 9	Se programó la reposición 2 unidades de Bienestarina MAS y 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa, la cual se realizó con el Acta 2025861, el día 23 de septiembre	Justificado	23/08/2022	Avería
2022-09	09-OM-04	12/09/2022	Quindio	Montenegro	630147011	HOGAR INFANTIL PILATUNAS	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto, avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Sept 12	Se programó la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2025867, el día 23 de septiembre.	Justificado	12/09/2022	Avería
2022-09	09-OM-06	14/09/2022	Antioquia	Granada	517313054	Bodega del Municipio	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Sept 15	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	15/09/2022	Avería

2022-09	09-OM-07	16/09/2022	Choco	Medio Baudo	2702430041	HOGAR INFANTIL PIE DE PEPE	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, que en el mes de agosto tenía programada Bienestarina MAS con lote 1913048; pero en realidad el lote que llego fue el 1913049 en la misma cantidad de producto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Sept 16	Según la verificación realizada con nuestro operador logístico nos permitimos informar que nos comunicamos con el punto HOGAR INFANTIL PIE DE PEPE para obtener mayor información de lo sucedido, en donde la responsable la señora Luz Carmen Mosquera, informó que recibió sin verificar los lotes registrados en el acta, firmando a satisfacción, y que solo detectaron la novedad cuando recibió la visita de la interventoría, así mismo informa que no cuenta con las existencias del producto. Después de realizar la trazabilidad de la ruta, confirmamos que el punto HOGAR INFANTIL PIE DE PEPE recibió físicamente Bienestarina natural 2 bultos del lote 1913049. También se realizo el seguimiento a los puntos involucrados en la ruta, posteriormente con los destinatarios, logrando identificar el otro punto con el que se presentó la novedad, punto PROPIA ALTO BAUDO WOUNDEKO, el cual manifiesta haber distribuido y no contar actualmente con inventario. Teniendo en cuenta la novedad se van a tomar las siguientes medidas correctivas: • Se suspendió al bodeguero encargado de la bodega de buenaventura. • Se realizara llamado de atención verbal al transportador e indicándole que las recurrencias de estas situaciones generan medidas sancionatorias • Divulgación del caso en la capacitación del mes de octubre en todas las bodegas, dentro del capítulo de lecciones aprendidas. • Anotación aclaratoria en las actas 2019050 y 2019114 en el campo comentarios del Sistema de Información E-logisic.	Justificado	4/10/2022	Falla en la entrega
2022-09	09-OM-08	9/09/2022	Boyaca	Firavitoba	1503272001	Bodega Alcaldia FIRAVITOBA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Sept 19	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	19/09/2022	Avería
2022-09	09-OM-09	16/09/2022	Bogotá	Fontibon	1010090001	DIMF ASOC ESPERANZA Y PROGRESO PUENTE GRANDE	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Sept 19	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2025898, el día 27 de septiembre.	Justificado	19/09/2022	Avería
2022-09	09-OM-10	19/09/2022	Nariño	Pasto	52020010013	BODEGA FUNDACION AFECTO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 10 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Sept 19	Se programó la reposición de 10 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2025899, el día 30 de noviembre,	Justificado	19/09/2022	Avería
2022-09	09-OM-11	20/09/2022	Valle del Cauca	Tulua	76108340022	FUNDACION ONG LA RED	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF que en un subpunto encontraron material extraño al destapar la bolsa en la casa de la beneficiaria de la modalidad HCB, en el cual manifiesta una Madre Fami remite por fotografía, en el cual manifiesta que recibió la Bienestarina de un lote 1910538,	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Sept 20	Nos permitimos informar que se realizó la investigación, del lote 1910538 Bienestarina MAS, el cual fue producido en la Planta de Cartago el día 9 de julio de 2022. Las actividades realizadas como parte de la investigación de la novedad fueron: 1. TRAZABILIDAD Se realiza trazabilidad del lote 1910538, fabricado el 9 de julio de 2022, en el turno 1 (1288 sacos). 2. ASEGURAMIENTO CALIDAD 2.1. Análisis contramuestra El día 24 de septiembre de 2022, se tamizaron 100 gramos de la contramuestra dejada en planta del lote 1910538, en tamiz mesh 80 y mesh 60 por un tiempo de 30 minutos. Se presentan las evidencias fotográficas del proceso de tamizaje a la contramuestra: 3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA NOVEDAD. En el muestreo y análisis de la contramuestra realizado en el laboratorio de la planta no se evidenció presencia de material o cuerpos extraños. En el proceso de fabricación del lote se cumplieron las labores de aseo, desinfección y manejo integrado de plagas antes y durante su producción. Es importante resaltar que Ingredion Colombia S.A. no recibió muestra del lote 1910538 de Bienestarina Mas con el material extraño que indica haber encontrado el punto de redistribución de FUNDACION ONG LA RED de Tuluá, lo que no permitió enviar a microanálisis en laboratorio externo y contar con información para hacer el análisis respectivo. Ingredion Colombia S.A. continuará implementando acciones en pro de mantener las Buenas Prácticas de Manufactura que garanticen la calidad de los alimentos de Alto Valor Nutricional. Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega.	No Justificado	3/10/2022	Calidad Intrínseca
2022-09	09-OM-12	20/09/2022	Valle del Cauca	Palmira	76085200011	Hogar Infantil El Principito	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto, faltante de 2 sacos de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Sept 21	Nos permitimos informar que el día martes 20 de septiembre fuimos notificados por nuestro transportador Ega-kat que el Conductor del vehículo de placas TMO888, durante la ruta de distribución yumbo – palmira al momento del descargue del punto HOGAR INFALTIL EL PRINCIPITO Acta 2025194 identificó un faltante de producto. Según información del Conductor, manifiesta que ocurrió un saqueo durante el proceso de la entrega en el punto. El faltante corresponde a dos sacos de Bienestarina MAS lote 1913058. Teniendo en cuenta la situación presentada, se tomaron los siguientes correctivos: • Se programó la reposición de los dos sacos de Bienestarina MAS, la cual se realizó oportunamente con el acta 20259096 el día 23 de septiembre. • Denuncia virtual por el robo de los dos sacos • Reforzar las capacitaciones relacionadas con el procedimiento de descargue establecido, para garantizar la seguridad del producto durante el proceso de distribución	Justificado	4/10/2022	Falla en la entrega

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 2
ANEXO 6.3

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención						NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Líquidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Líquidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	0%
MAYO	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	0%
JUNIO	0	1	100%	1	0	0	0	100%	0	0	0	0%
JULIO	0	0	0%	0				0%				0%
AGOSTO	0	3	100%	3	0	0	0	100%	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	3	100%	1	0		2	100%	0	0	0	0%
OCTUBRE												
NOVIEMBRE												
DICIEMBRE												
TOTAL	**0**	**11**	**100%**	**9**	**0**	**0**	**2**	**100%**	**0**	**0**	**0**	**0%**

2022-09	09-OM-13	21/09/2022	Vichada	Puerto Carreno	99001	PUERTO CARREÑO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, avería de 6 unidades de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 27	Se programó la reposición de 6 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	27/09/2022	Avería
2022-09	09-OM-14	21/09/2022	Amazonas	Leticia	91000010006	PROMESA PAIS CDI NACHIRE	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, avería de 1 unidades de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 27	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	27/09/2022	Avería
2022-09	09-OM-15	23/09/2022	Valle del Cauca	Cali	76050010028	INSTITUTO OSCAR SCARPETTA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 27	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	27/09/2022	Avería
2022-09	09-OM-16	23/09/2022	Boyaca	Miraflores	1510455001	Bodega Centro Zonal Miraflores	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 27	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	27/09/2022	Avería
2022-09	09-OM-17	27/09/2022	Antioquia	Vigia del Fuerte	516873348	Bodega AAVN Vigía del Fuerte	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, producto húmedo por accidente de la embarcación, cantidades entregadas 1575 Kg de Bienestarina MAS y 675 Kg de Bienestarina MAS Fresa y 90 Kg de Alimento MG-ML y 4500 unidades de Bienestarina Liquida quínua en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 30	Se programó visita a los puntos de la ruta afectada. El personal del transportador validó en punto junto con la responsable Sra. Ruth Elena Morales, la cual confirmó que el producto sólido se encuentra en buen estado, que no se vió afectado. En cuento a la Bienestarina líquida presentó humedad, por lo cual se realizó la reposición de 4500 unidades. El informe completo se enviará por correo electrónico	No Justificado	7/10/2022	Falla en la entrega
2022-09	09-OM-18	27/09/2022	Antioquia	Vigia del Fuerte	27018730001	FUNDAHOGAR BOJAYÁ	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, producto húmedo por accidente de la embarcación, cantidades entregadas 765 Kg de Bienestarina MAS y 315 Kg de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 30	Se programó visita a los puntos de la ruta afectada. El personal del transportador validó en punto junto con la responsable Sra. Ludys Galvis, la cual confirmó que algunos sacos del producto recibido se encontraba húmedo, po lo anterior se programó la reposición de 765 Kg de Bienestarina MAS y 315 Kg de Bienestarina MAS Fresa, se estará informando cuando se realice la entrega. El informe completo se enviará por correo electrónico	Justificado	30/09/2022	Falla en la entrega
2022-09	09-OM-19	27/09/2022	Antioquia	Murindo	516475301	Bodega AAVN Murindó	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, producto húmedo por accidente de la embarcación, cantidades entregadas 585 Kg de Bienestarina MAS y 225 Kg de Bienestarina MAS Fresa y 1125,5 Kg de Alimento MG-ML y 5688 unidades de Bienestarina Liquida quínua en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 30	Se programó visita a los puntos de la ruta afectada. El personal del transportador validó en punto junto con el responsable Sr. León Quejada, el cual confirmó que el producto sólido se encuentra en buen estado, que no se vió afectado. En cuento a la Bienestarina líquida presentó humedad, por lo cual se realizó la reposición de 5688 unidades de Bienestarina Liquida quínua. El informe completo se enviará por correo electrónico.	No Justificado	30/09/2022	Falla en la entrega
2022-09	09-OM-20	27/09/2022	Choco	Bojaya	27010990010	ASOREWA BOJAYÁ	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, producto húmedo por accidente de la embarcación, cantidades entregadas 112,5 Kg de Bienestarina MAS y 45 Kg de Bienestarina MAS Fresa y 25,5 Kg de Alimento MG-ML en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 30	Se programó visita a los puntos de la ruta afectada. El personal del transportador validó en punto junto con la responsable Sra. Yuceira Pino, la cual confirmó que el producto sólido se encuentra en buen estado, que no se vió afectado. Se estará informando cuando se realice la entrega.	No Justificado	30/09/2022	Falla en la entrega
2022-09	09-OM-21	27/09/2022	Choco	Bojaya	27010990008	Hogar múltiple Nueva Esperanza	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, producto húmedo por accidente de la embarcación, cantidades entregadas 540 Kg de Bienestarina MAS y 205,5 Kg de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 30	Se programó visita a los puntos de la ruta afectada. El personal del transportador validó en punto junto con la responsable Sra. Luz Odalis Palacios , la cual confirmó que algunos sacos del producto recibido se encontraba húmedo, por lo anterior se programó la reposición de 540 Kg de Bienestarina MAS y 205,5 Kg de Bienestarina MAS Fresa se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	30/09/2022	Falla en la entrega
2022-09	09-OM-22	28/09/2022	Nariño	Pasto	52020010017	Bodega Almacenamiento AAVN OBONUCO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa y 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de julio y agosto.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 30	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa y 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	30/09/2022	Avería

2022-09	09-OM-23	30/09/2022	Atlantico	Soledad	8067580042	CDI MARÍA JOSÉ	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF que en la entrega del mes de septiembre, recibieron el lote 1910694. Cuando debieron recibir el lote 1910695,	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 30	Según la verificación realizada con nuestro operador logístico nos permitimos informar que nos comunicamos con el punto CDI MARÍA JOSÉ para obtener mayor información de lo sucedido, en donde la suplente la señora Mayerlis Vargas, informó que recibió sin verificar los lotes registrados en el acta, firmando a satisfacción, y que solo detectaron la novedad al momento de realizar la distribución a sus beneficiarios del punto. Después de realizar la trazabilidad de la ruta, confirmamos que el punto CDI MARÍA JOSÉ recibió físicamente Bienestarina MAS 7 sacos del lote 1910694 También se realizó el seguimiento a los puntos involucrados en la ruta, posteriormente con los destinatarios, logrando identificar el otro punto con el que se presentó la novedad, punto ASOCIACION MG ML Y MENOR DE POR EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS, manifestando haber distribuido el producto y contar actualmente sólo con 20 unidades del lote 1910695. Teniendo en cuenta la novedad se van a tomar las siguientes medidas correctivas: • Se realizara llamado de atención escrito al transportador e indicándole que las recurrencias de estas situaciones generan medidas sancionatorias • Capacitación al transportador a cargo de la ruta dando claridad de los lineamientos y cumplimiento de los procesos de entrega a los puntos del ICBF • Divulgación del caso en la capacitación del mes en todas las bodegas, dentro del capítulo de lecciones aprendidas.• Anotación aclaratoria en las actas 2021932 y 2021777 en el campo comentarios del Sistema de Información E-logisic.	Justificado	30/09/2022	Falla en la entrega
2022-09	09-OM-24	30/09/2022	Bogotá	Usaquen	1 1000010044	COLOMER FUNDACION FE	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de julio.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 30	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	30/09/2022	Avería

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	Nº RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	Nº COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-09	09-OM-05	14/09/2022	Nariño	Pasto	5202683039	Bodega Sede ICBF Regional Nariño	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 38 unidades de Bienestarina Líquida quínua en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Sept 15	Se programó la reposición de 38 unidades de Bienestarina Líquida quínua, la cual se realizó con el Acta 2025893, el día 30 de noviembre,	Justificado	15/09/2022	Avería
2022-09	09-OM-25	27/09/2022	Antioquia	Vigia del Fuerte	516873348	Bodega AAVN Vigía del Fuerte	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, producto húmedo por accidente de la embarcación, cantidades entregadas 1575 Kg de Bienestarina MAS y 675 Kg de Bienestarina MAS Fresa y 90 Kg de Alimento MG-ML y 4500 unidades de Bienestarina Liquida quínua en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 30	Se programó visita a los puntos de la ruta afectada. El personal del transportador validó en punto junto con la responsable Sra. Ruth Elena Morales, la cual confirmó que el producto sólido se encuentra en buen estado, que no se vió afectado. En cuento a la Bienestarina líquida presentó humedad, por lo cual se realizó la reposición de 4500 unidades. El informe completo se enviará por correo electrónico	Justificado	7/10/2022	Falla en la entrega
2022-09	09-OM-26	27/09/2022	Antioquia	Murindo	516475301	Bodega AAVN Murindó	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, producto húmedo por accidente de la embarcación, cantidades entregadas 585 Kg de Bienestarina MAS y 225 Kg de Bienestarina MAS Fresa y 1125,5 Kg de Alimento MG-ML y 5688 unidades de Bienestarina Liquida quínua en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Agosto 30	Se programó visita a los puntos de la ruta afectada. El personal del transportador validó en punto junto con el responsable Sr. León Quejada, el cual confirmó que el producto sólido se encuentra en buen estado, que no se vió afectado. En cuento a la Bienestarina líquida presentó humedad, por lo cual se realizó la reposición de 5688 unidades de Bienestarina Liquida quínua. El informe completo se enviará por correo electrónico.	Justificado	30/09/2022	Falla en la entrega