Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI22-099

Bogotá, 11 de noviembre 2022

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión octubre- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de octubre 2022

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 976, 977 y 978 del mes de octubre del 2022, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Atentamente,

Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dra. – Zulma Fonseca Centeno: Directora de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-099-I
INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/10/2022 a 31/10/2022
Valor del Contrato	$ 1,034,461,767,988.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.59%
% Acumulado de Ejecución Financiera	9.55%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	10.04%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/10/2022 a 31/10/2022
Valor del Contrato	$ 90,448,044,723.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.16%
% Acumulado de Ejecución Financiera	1.03%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	10.04%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-099-2
INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **Al 31 de octubre de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	14,621,896	14,621,896		0						
Total	14,621,896	14,621,896	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **Al 31 de octubre de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	10,203,878	688,702	5,974,539	22,288	47,130	184,762	17,121,298
SABANAGRANDE	5,331,469	592,814	2,086,422	4,280	54,421	90,463	8,159,869
Total	**15,535,347**	**1,281,515**	**8,060,962**	**26,567**	**101,551**	**275,225**	**25,281,166**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 31 de octubre de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	674,289	3,983,013
Operacionales de Ventas	1,276,539	9,017,967
No Operacionales	3,085	334,496
Impuestos	1,524,500	8,250,468
TOTAL GASTOS	**3,478,413**	**21,585,946**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	6,174,883	58,078,301
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	177,718	1,269,910
Mantenimiento	294,974	1,390,799
Calidad	124,862	717,313
Seguridad y Medio ambiente	55,033	383,531
Administración	330,751	2,136,240
Logistica	52,253	340,880
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*1,035,590*	*6,238,673*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**7,210,473**	**64,316,974**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	10,056,902	60,717,153
TOTAL COSTOS DE VENTA	**10,056,902**	**60,717,153**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : **Al 31 de octubre de 2022**

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	98,809,281,508.0	85.8%
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%
		TOTAL		**1,034,461,767,988**	**98,809,281,508**	**9.55%**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : **Al 31 de octubre de 2022**

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	1,470,868	1,470,868								
Total	1,470,868	1,470,868	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **Al 31 de octubre de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	1,135,800	148	935,706	0	223,908	0	2,295,562 0
Total	**1,135,800**	**148**	**935,706**	**0**	**223,908**	**0**	**2,295,562**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 31 de octubre de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	115,329	703,258
Operacionales de Ventas	218,337	1,522,644
No Operacionales	0	0
Impuestos	74,510	1,650,394
TOTAL GASTOS	**408,177**	**3,876,295**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	872,173	6,804,818
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	56,571	365,379
Logistica	8,937	58,304
Operaciones	*39,341*	320,278
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*104,849*	*743,961*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**977,022**	**7,548,779**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	1,146,491	6,126,614
TOTAL COSTOS DE VENTA	**1,146,491**	**6,126,614**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : Al 31 de octubre de 2022

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	676,155,266.0	41.6%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%
		TOTAL		**90,448,044,723**	**10,682,156,644**	**11.81%**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : Al 31 de octubre de 2022

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF"*, certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 31 de octubre de 2022 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2021.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-099-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Lote 1 Sólidos - Octubre 2022

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	434.7225	308.9475	416.2725	362.8350	276.9975	486.7875	223.0650		
Bienestarina Más Fresa	48.6900	47.2725	176.9400	0.0000	91.5300	0.0000	92.5875		
Bienestarina Más Vainilla	0.0000	111.0600	0.0000	63.4950	0.0000	147.4650	14.5800		
AAVN Madres Gestantes - Lactantes	18.6075	20.0025	19.8225	20.7675	19.7325	20.2275	15.0750		
Total - toneladas	**502.0200**	**487.2825**	**613.0350**	**447.0975**	**388.2600**	**654.4800**	**345.3075**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	726.5250	753.9525	865.8450	769.3425	762.2325	848.6100	500.3550		
Bienestarina Más Fresa	149.4900	57.5775	350.7300	0.0000	246.1275	0.0000	183.5325		
Bienestarina Más Vainilla	0.0000	214.8525	0.0000	187.8075	0.0000	288.6525	0.0000		
Semi-elaborado Bienestarina Líquida	4.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000		
Total - toneladas	**880.0150**	**1,026.3825**	**1,216.5750**	**957.1500**	**1,008.3600**	**1,137.2625**	**683.8875**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	1,161.2475	1,062.9000	1,282.1175	1,132.1775	1,039.2300	1,335.3975	723.4200		
Bienestarina Más Fresa	198.1800	104.8500	527.6700	0.0000	337.6575	0.0000	276.1200		
Bienestarina Más Vainilla	0.0000	325.9125	0.0000	251.3025	0.0000	436.1175	14.5800		
AAVN Madres Gestantes - Lactantes	18.6075	20.0025	19.8225	20.7675	19.7325	20.2275	15.0750		
Semi-elaborado Bienestarina Líquida	4.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000		
Total - toneladas	**1,382.0350**	**1,513.6650**	**1,829.6100**	**1,404.2475**	**1,396.6200**	**1,791.7425**	**1,029.1950**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2022

Anexo 3.2

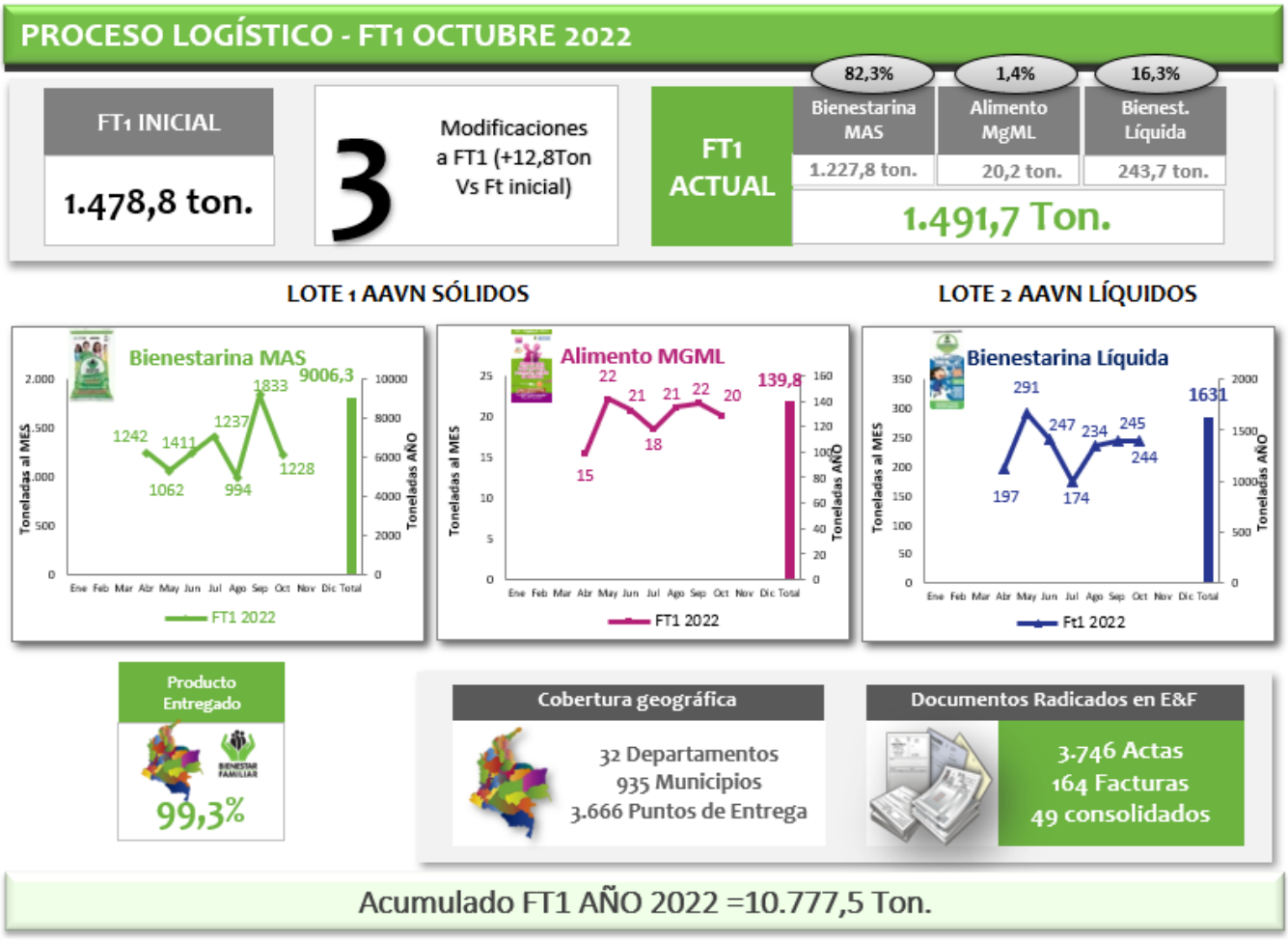
Operación Externa

REFERENCIA		ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0	812,916	1,423,764	1,145,808	920,556	820,188			5,123,232
	BL - Vainilla. (Unidades)	753,984	1,450,404	0	0	0	0	0			2,204,388
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0	127,641	25,196	0	115,370	0			268,207
	BL - Vainilla. (Unidades)	133,456	0	9,465	0	0	0	0			142,921
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**887,440**	**1,450,404**	**950,022**	**1,448,960**	**1,145,808**	**1,035,926**	**820,188**	**-**	**-**	**7,738,748**

ANEXO DNI22-099-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 26 de septiembre de 2022 se recibió la FT1 para ejecutar en el mes de octubre se presentaron 3 modificaciones al programa de distribución, quedando finalmente la FT1 en 1.226.902.5 kg de B. Más, 20.160 kg de Alimento MG-ML y 1.149.732 uds. de B. Liquida
- El 98.7 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 100 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2

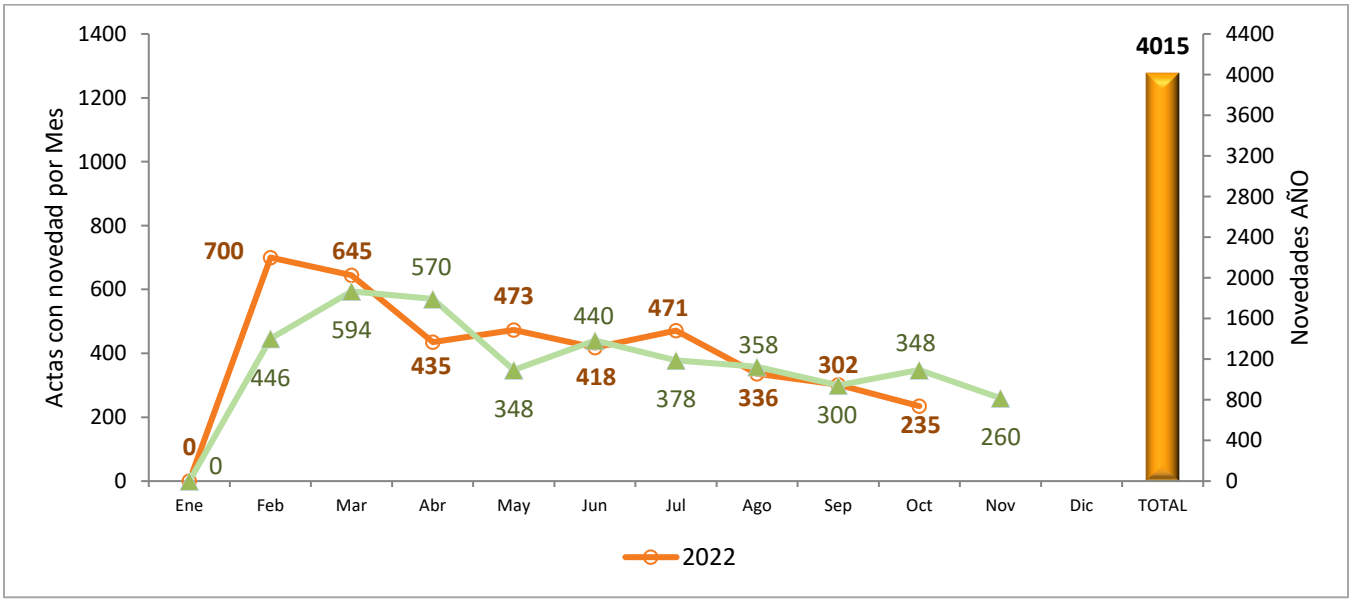


NOVEDADES EN ENTREGAS

OCTUBRE 2022

NOVEDAD	Correctiva	Total
Autorización entrega	51	22%
Bloqueo o afectación de vías y orden público	51	22%
Actualización de Datos	43	18%
Cambio de responsable principal y/o suplente	29	12%
El punto de entrega no se encuentra abierto	19	8%
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	16	7%
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	12	5%
Cambio de dirección de Punto de Entrega	7	3%
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	7	3%
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad de este.	0	0%
Total general	235	100%

*Novedades generadas por falta actualización FT1	107	46%



Dificultades presentadas:

- 13 puntos (24 actas) debido a inconvenientes ocasionados por la oleada invernal en diversas regiones del territorio nacional, lo cual ha entorpecido y/o limitado el tránsito en los diferentes componentes viales que se emplean para la distribución de los AAVN; el volumen pendiente por entregar es de 11 Ton. Distribuido en las bodegas Barranquilla (La Guajira), Dosquebradas (Choco), Tenjo (Guainía) y Yumbo (Cauca)
- Se presentan 235 novedades que retrasan el proceso logístico. El 46 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI22-099- 5
INFORME AMBIENTAL

INGREDION COLOMBIA S.A

GESTIÓN AMBIENTAL 2022

PLANTA SABANAGRANDE

ANEXO 5.1

N°	DESCRIPCIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL AÑO
	AIRE										
1	Mantenimiento Caldera	0	0	0	865,130	0	0	865,130			1,730,260
2	Prueba de Vida ütil a la Caldera	$ 0	0	0	0	0	0	0			0
3	Estudio de emisiones atmosfericas (fuentes fijas)	$ 0	0	0	0	0	0	0			0
4	Estudio de calidad de aire	$ 0	0	0	0	14,453,028	0	0			14,453,028
5	Sistemas controles de emisiones (mangas filtrantes)	0	0	0	0	1,964,928	861,322	0			2,826,250
6	Pago a la autoridad ambiental por seguimiento de permiso emisiones atmosfericas	0	0	23,736,590	13,075,137	0	0	0			36,811,727
	TOTAL AIRE	**0**	**0**	**23,736,590**	**13,940,267**	**16,417,956**	**861,322**	**865,130**	**0**	**0**	**55,821,265**
	AGUA										
1	Corrección fuga agua	0	0	0	0	0	0	0			0
2	Mantenimiento pozo septico	0	200,000	0	0	0	0	0			200,000
3	Disposicion final de aguas residuales	0	10,348,866	0	0	1,627,500	0	1,627,500			13,603,866
4	Estudio caracterizacion de aguas residuales	0	0	0	0	2,746,075	0	0			2,746,075
	TOTAL AGUA	**0**	**10,548,866**	**0**	**0**	**4,373,575**	**0**	**1,627,500**	**0**	**0**	**16,549,941**
	SUELO										
1	Adecuación área de disposición final residuos reciclables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Inversión en Construcción de cuarto de residuos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Disposición final de residuos especiales	0	93,120	82,256	0	78,336	0	82,256			335,968
4	Disposición final residuos del laboratorio	0	38,800	29,488	0	38,800	0	27,936			135,024
5	Disposición final residuos no aprovechables	264,050	266,350	266,350	266,800	266,920	275,130	275,130			1,880,730
6	Mantenimiento zonas verdes y jardines	1,846,386	1,846,386	1,846,386	1,846,386	1,846,386	1,846,386	1,846,386			12,924,702
7	Pago Uso de Suelos	0	0	0	0	0	0				0
	TOTAL SUELO	**2,110,436**	**2,244,656**	**2,224,480**	**2,113,186**	**2,230,442**	**2,121,516**	**2,231,708**	**0**	**0**	**15,276,424**
	CAPACITACIONES Y OTROS										
1	Actividadades y capacitaciones el medio ambiente	310,000	50,000	110,000	0	80,000	150,000	0			
2	Inversión en Construcción de dique para manejo de aceites	0	0	0	0	0	0	0			
3	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona)	3,015,517	3,015,517	3,015,517	3,015,517	3,015,517	3,015,517	3,015,517			
4	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona) (Prestaciones sociales)	1,563,546	1,563,546	1,563,546	1,563,546	1,563,546	1,563,546	1,563,546			
5	Programa de Recolección Selectiva (bolsas y canecas)	0	0	0	0	0	449,410	0			
9	Capacitaciones, Auditorias Certificación ISO 14001	0	0	0	0	0	0	0			
	TOTAL CAPACITACIONES Y OTROS	**4,889,063**	**4,629,063**	**4,689,063**	**4,579,063**	**4,659,063**	**5,178,473**	**4,579,063**	**0**	**0**	**33,202,848**
	TOTAL MES	**6,999,499**	**17,422,585**	**30,650,133**	**20,632,516**	**27,681,036**	**8,161,311**	**9,303,401**	**0**	**0**	**120,850,478**

INGREDION COLOMBIA S.A

GESTIÓN AMBIENTAL 2022

PLANTA CARTAGO

ANEXO 5.2

N°	DESCRIPCIÓN	MES												TOTAL AÑO
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
	AIRE													
1	Mantenimiento Caldera.	0	0	0	1,635,000	0	0	200,000	1,600,000	0	0			
2	Certificación de Caldera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	Prueba de Vida ütil a la Caldera	0	0	0	$ 0	0	0	0	0	0	0			
4	Estudio de emisiones atmosfericas (fuentes fijas)	0	0	0	$ 0	0	0	0	0	0	0			
5	Estudio de emisión de ruido	0	0	0	$ 0	0	0	4,351,830	0	0	0			
6	Recuperación refractario Caldera	0	0	0	$ 0	0	0	0	0	0	0			
	TOTAL AIRE	**0**	**0**	**0**	**1,635,000**	**0**	**0**	**4,551,830**	**1,600,000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7,786,830**
	AGUA													
1	Mantenimiento trampa de grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	Caracterizacion de vertimientos	0	0	0	0	0	0	2,647,750	0	0	0			
3	Pago por seguimiento al permiso de vertimientos	0	0	0	0	0	0	0	2,218,276	0	0			
4	Descolmatación canal de vertimientos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5	Mantenimiento del PTARD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
6	Permiso de vertimientos CVC-Tasa Retributiva	0	0	0	12,420	0	0	0	0	0	0			
	TOTAL AGUA	**0**	**0**	**0**	**12,420**	**0**	**0**	**2,647,750**	**2,218,276**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4,878,446**
	SUELO													
1	Disposición final de residuos especiales	0	0	0	375,700	0	287,300	192,400	0	392,600	0			
2	Disposición final residuos por Cartagueña de aseo	51,430	51,620	51,570	0	51,774	51,768	51,813	47,493	48,336	48,730			
3	Mantenimiento zonas verdes y jardines	1,773,000	1,870,000	1,870,000	1,870,000	1,870,000	1,870,000	1,870,000	1,870,000	1,870,000	1,870,000			
4	Mantenimiento de la via ingreso a la planta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5	Compra de bolsas biodegradables (Pacas biodigestoras).	0	0	154,795	0	0	0	0	0	0	0			
6	Poda y/o Tala de arboles	0	0	0	0	0	1,825,000	0	0	3,250,000	0			
	TOTAL SUELO	**1,824,430**	**1,921,620**	**2,076,365**	**2,245,700**	**1,921,774**	**4,034,068**	**2,114,213**	**1,917,493**	**5,560,936**	**1,918,730**	**0**	**0**	**25,535,329**
	CAPACITACIONES Y OTROS													
1	Actividad mes de la seguridad y el medio ambiente	2,500,000	0	0	0	0	870,000	0	0	0	0			
2	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona)	3,233,690	3,233,690	3,233,690	3,233,690	3,233,690	3,233,690	3,233,690	3,233,690	3,233,690	3,233,690			
3	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona) (Prestaciones sociales)	1,676,668	1,676,668	1,676,668	1,676,668	1,676,668	1,676,668	1,676,668	1,676,668	1,676,668	1,676,668			
4	Gastos asociados a la cultura medioambiental	935,000	0	400,000	832,394	0	0	0	0	0	470,000			
	TOTAL CAPACITACIONES Y OTROS	**8,345,358**	**4,910,358**	**5,310,358**	**5,742,752**	**4,910,358**	**5,780,358**	**4,910,358**	**4,910,358**	**4,910,358**	**5,380,358**	**0**	**0**	**55,110,974**
	TOTAL MES	**10,169,788**	**6,831,978**	**7,386,723**	**9,635,872**	**6,832,132**	**9,814,426**	**14,224,151**	**10,646,127**	**10,471,294**	**7,299,088**	**0**	**0**	**93,311,579**

ANEXO DNI22-099-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1

ANEXO 6.1

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES								
				JUSTIFICADOS					NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Sòlidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Sòlidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	22	100%	22	0	0	0	100%	0	0	0	0%
MAYO	0	15	100%	11	0	0	2	87%	1	0	1	13%
JUNIO	0	21	100%	20	0	0	0	95%	0	0	1	5%
JULIO	1	21	100%	18	0	1	1	91%	2	0	0	10%
AGOSTO	0	18	100%	16	1	0	1	100%	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	23	100%	13	0		5	78%	0	1	4	22%
OCTUBRE	0	16	100%	13	0		2	94%	1	0	0	6%
NOVIEMBRE												
DICIEMBRE												
TOTAL	**1**	**136**	**100%**	**113**	**1**	**1**	**11**	**92%**	**4**	**1**	**6**	**8%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-10	10-OM-01	4/10/2022	Bogotá	Engativa	11130100020	ASOCIACION HCB LA GRANJA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 5	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2030076, el día 14 de octubre	Justificado	5/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-02	11/10/2022	Antioquia	Medellin	5000010030	BODEGA METROSALUD FAMILIAR	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 3 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de agosto. Lote 1905187.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 12	Al hacer trazabilidad el lote 1905187 reportado como averiado no corresponde a producto entregado al punto, en comunicación con la responsable confirma que corresponde a producto de trasladado del punto BODEGA BCM SIN FRONTERAS INDER, en esta oportunidad se atiende la solicitud y se programa la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2030150 el día, 25 de octubre	Justificado	12/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-03	11/10/2022	Cundinamarca	San Bernardo	2507649077	ALCALDIA MUNICIPAL SAN BERNARDO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 12	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	12/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-04	13/10/2022	Bogotá	Fontibon	1010090001	DIMF ASOC ESPERANZA Y PROGRESO PUENTE GRANDE	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 14	Al revisiar los soportes de la solicitud, se evidenica que el formulario de la recepción para la reposición aparece que fue avería por manipulación en el punto y que se hizo el pago del producto. Además en el correo informan "Consignación realizada por parte de la EAS, dado que la avería del AVVN se produce por ruptura (caída de la bolsa) mientras el responsable del punto realiza limpieza en el mismo" En comunicación con el ICBF, informa no realizar la reposición,.	No Justificado	18/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-05	6/10/2022	Boyaca	Miraflores	1510455001	Bodega Centro Zonal Miraflores	Se recibe información del responsable del punto	Reporta la responsable del punto, en la entrega del mes de octubre, el auxiliar del Conductor estaba fumando en el vehículo.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 07	En la entrega del mes de Octubre para el punto Bodega Centro Zonal Miraflores Acta 2027410, la responsable del punto reportó como observación "el Sr. Mauricio Vargas auxiliar del camión placa TSX-576, se encontraba fumando dentro del vehículo transportador". Ante este suceso se tomaron los siguientes planes de acción: • Nuestro operador de transporte le indicó al Conductor del vehículo de placas TSX-576 suspender de inmediato los servicios del auxiliar a su cargo. • Llamado de atención al Sr Danilo Torres, conductor del vehículo transportador. • Capacitación y divulgación de la novedad en la Bodega de Tunja • Divulgación del caso en la capacitación del mes de noviembre en todas las bodegas, dentro del capítulo de lecciones aprendidas. De igual manera nos permitimos informar que nos comunicamos con la Sra. Blanca Parra responsable del punto, a quien le indicamos las medidas que se tomaron y por su solicitud opiamos el siguiente correo, así mismo estaremos haciendo seguimiento en la próxima entrega. Esperamos las medidas aplicadas, contribuyan a evitar la recurrencia de estos casos, continuaremos con los controles en el proceso de distribución y las capacitaciones a los Coordinadores y Conductores de Bodegas.	Justificado	18/10/2022	Falla en la entrega
2022-10	10-OM-06	6/10/2022	Nariño	Barbacoas	5207079004	Centro Zonal Barbacoas	Se recibe información del responsable del punto	Reporta responsable de punto, avería de 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de Octubre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 14	Se programó la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	18/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-07	19/10/2022	Quindio	Armenia	630100101	ASOCIACIONES HCB QUINDIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 20	Se programó la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	20/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-08	27/10/2022	Bogotá	Bosa	11080070028	ASOCIACION DE HCB LA BUENA ESPERANZA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 27	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	28/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-09	27/10/2022	Caqueta	Florencia	18020010004	HORIZONTES FLORENCIA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 3 unidades de Alimento MG-ML en la entrega del mes de octubre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 27	Se programó la reposición de 3 unidades de Alimento MG-ML, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	28/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-10	27/10/2022	Meta	Villavicencio	50010010049	FUNDAR VILLAVICENCIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 27	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	28/10/2022	Avería

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-10	10-OM-11	27/10/2022	Bogotá	Bosa	1108007070	Asociacion de HCB Para una nueva vida	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de octubre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 27	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	28/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-12	7/10/2022	Bogotá	Bogota	11160010006	MIS PRIMEROS RECUERDOS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 27	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	28/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-13	28/10/2022	Amazonas	Leticia	91000010004	LA LUZ BENDICION	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de octubre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 27	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	28/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-14	28/10/2022	Boyaca	Mongua	1503464001	Bodega Alcaldia MONGUA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 27	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	28/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-15	28/10/2022	Amazonas	Leticia	91000010006	PROMESA PAIS CDI NACHIRE	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de octubre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 27	Se programó la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	28/10/2022	Avería
2022-10	10-OM-16	29/10/2022	Casanare	Paz de Ariporo	8502250014	CZ PAZ DE ARIPORO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, presencia de polvo en el empaque secundario de la entrega del mes de octubre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Octubre 29	Al realizar la investigación del caso nuestro operador de transporte nos reporta, que esta observación se debe a que gran parte de la ruta, las vías se encuentra sin pavimentar (Ver anexo Estado de las vías), lo que hace que se levante gran cantidad de polvo al transitarla, el cual puede llegar a filtrarse por la compuerta trasera y en ocasiones afectar los sacos más próximos a esta. Adicionalmente nos comunicamos con el responsable del punto el Sr. Luis Eduardo Roa, quien nos informó que efectivamente realizó la observación en las actas, confirma que las entregas son realizadas en vehículos tipo furgón completamente cerrados, pero que por el tiempo en el que están "verano" hay mucho polvo en las vías, y que este polvillo se filtra fácilmente. También confirma que sólo unos sacos tenían presencia de polvo y que todo el producto se encuentra en buen estado, y finalmente pide si es posible revisar la ruta de distribución, para que el producto del Municipio de Paz de Ariporo sea entregado antes, que los otros puntos de la ruta donde las vías están más deterioradas. Adjuntamos fotografía del vehículo que realizó la entrega y de las vías que son comunes en los territorios de nuestro País, por ultimo informamos que estaremos haciendo seguimiento a la entrega del mes de noviembre, ya que no es posible cambiar la ruta como sugiere el responsable del punto, además como cada mes capacitación a nuestros conductores en Buenas Prácticas de Manufactura.	Justificado	3/11/2022	Falla en la entrega

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 2

ANEXO 6.3

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención						NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Líquidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Líquidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	0%
MAYO	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	0%
JUNIO	0	1	100%	1	0	0	0	100%	0	0	0	0%
JULIO	0	0	0%	0				0%				0%
AGOSTO	0	3	100%	3	0	0	0	100%	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	3	100%	1	0		2	100%	0	0	0	0%
OCTUBRE	0	0	0%	0	0			0%	0	0	0	0%
NOVIEMBRE												
DICIEMBRE												
TOTAL	**0**	**11**	**100%**	**9**	**0**	**0**	**2**	**100%**	**0**	**0**	**0**	**0%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO