Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI22-108

Bogotá D.C, 9 de diciembre 2022

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión noviembre- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de noviembre 2022

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 979, 980 y 981 del mes de noviembre del 2022, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dra. – Zulma Fonseca Centeno: Directora de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-108-1
INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/11/2022 a 30/11/2022
Valor del Contrato	$ 1,034,461,767,988.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	2.13%
% Acumulado de Ejecución Financiera	11.68%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	11.49%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/11/2022 a 30/11/2022
Valor del Contrato	$ 90,448,044,723.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.18%
% Acumulado de Ejecución Financiera	1.22%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	11.49%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-108-2
INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 30 de noviembre de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	24,458,269	24,458,269								
Total	24,458,269	24,458,269	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **al 30 de noviembre de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	4,228,912	600,425	5,388,762	17,348	70,037	188,405	10,493,888
SABANAGRANDE	2,737,423	520,177	2,018,777	5,000	41,462	90,810	5,413,650
Total	**6,966,335**	**1,120,603**	**7,407,539**	**22,348**	**111,499**	**279,215**	**15,907,538**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 30 de noviembre de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	687,887	4,670,901
Operacionales de Ventas	2,208,705	11,226,672
No Operacionales	0	334,496
Impuestos	1,717,205	9,967,673
TOTAL GASTOS	**4,613,797**	**26,199,743**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	30,733,522	88,811,823
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	188,404	1,458,313
Mantenimiento	180,694	1,571,493
Calidad	97,143	814,456
Seguridad y Medio ambiente	64,865	448,396
Administración	409,105	2,545,345
Logística	65,213	406,093
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*1,005,424*	*7,244,097*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**31,738,946**	**96,055,920**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	14,108,867	74,826,021
TOTAL COSTOS DE VENTA	**14,108,867**	**74,826,021**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 30 de noviembre de 2022

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	5,590,900,262.0	36.3%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%
		TOTAL		**1,034,461,767,988**	**120,820,249,248**	**11.68%**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : **al 30 de noviembre de 2022**

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	1,890,481	1,890,481								
Total	1,890,481	1,890,481	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 30 de noviembre de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	816,847	148	804,579	0	145,088	0	1,766,663 0
Total	**816,847**	**148**	**804,579**	**0**	**145,088**	**0**	**1,766,663**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 30 de noviembre de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	105,712	808,970
Operacionales de Ventas	339,426	1,862,070
No Operacionales	0	0
Impuestos	45,503	1,695,897
TOTAL GASTOS	**490,642**	**4,366,938**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	1,079,837	7,884,655
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	62,870	428,249
Logística	10,022	68,325
Operaciones	*86,302*	406,580
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*159,194*	*903,155*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**1,239,031**	**8,787,810**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	1,410,049	7,536,663
TOTAL COSTOS DE VENTA	**1,410,049**	**7,536,663**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 30 de noviembre de 2022

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	2,566,636,152.0	158.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%
		TOTAL		**90,448,044,723**	**12,572,637,530**	**13.90%**

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : al 30 de noviembre de 2022

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF",* certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 30 de noviembre de 2022 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2021.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI22-108-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	434.7225	308.9475	416.2725	362.8350	276.9975	486.7875	223.0650	224.3250	
Bienestarina Más Fresa	48.6900	47.2725	176.9400	0.0000	91.5300	0.0000	92.5875	0.0000	
Bienestarina Más Vainilla	0.0000	111.0600	0.0000	63.4950	0.0000	147.4650	14.5800	0.0000	
AAVN Madres Gestantes - Lactantes	18.6075	20.0025	19.8225	20.7675	19.7325	20.2275	15.0750	0.0000	
Total - toneladas	**502.0200**	**487.2825**	**613.0350**	**447.0975**	**388.2600**	**654.4800**	**345.3075**	**224.3250**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	726.5250	753.9525	865.8450	769.3425	762.2325	848.6100	500.3550	447.9525	
Bienestarina Más Fresa	149.4900	57.5775	350.7300	0.0000	246.1275	0.0000	183.5325	0.0000	
Bienestarina Más Vainilla	0.0000	214.8525	0.0000	187.8075	0.0000	288.6525	0.0000	0.0000	
Semi-elaborado Bienestarina Líquida	4.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	
Total - toneladas	**880.0150**	**1,026.3825**	**1,216.5750**	**957.1500**	**1,008.3600**	**1,137.2625**	**683.8875**	**447.9525**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más	1,161.2475	1,062.9000	1,282.1175	1,132.1775	1,039.2300	1,335.3975	723.4200	672.2775	
Bienestarina Más Fresa	198.1800	104.8500	527.6700	0.0000	337.6575	0.0000	276.1200	0.0000	
Bienestarina Más Vainilla	0.0000	325.9125	0.0000	251.3025	0.0000	436.1175	14.5800	0.0000	
AAVN Madres Gestantes - Lactantes	18.6075	20.0025	19.8225	20.7675	19.7325	20.2275	15.0750	0.0000	
Semi-elaborado Bienestarina Líquida	4.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	
Total - toneladas	**1,382.0350**	**1,513.6650**	**1,829.6100**	**1,404.2475**	**1,396.6200**	**1,791.7425**	**1,029.1950**	**672.2775**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2022

Anexo 3.2

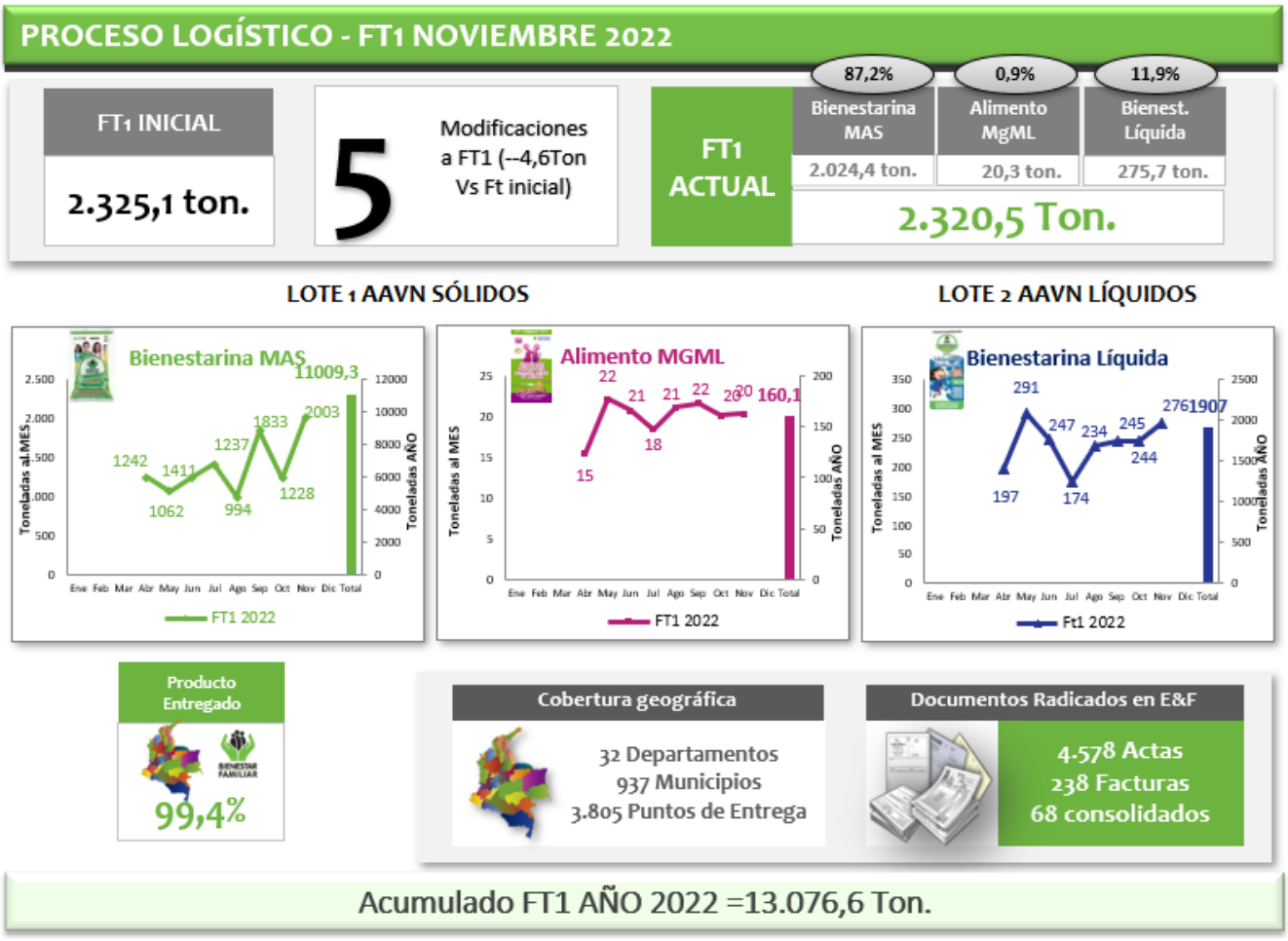
Operación Externa

REFERENCIA		ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0	812,916	1,423,764	1,145,808	920,556	820,188	1,028,052		6,151,284
	BL - Vainilla. (Unidades)	753,984	1,450,404	0	0	0	0	0	0		2,204,388
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0	127,641	25,196	0	115,370	0	0		268,207
	BL - Vainilla. (Unidades)	133,456	0	9,465	0	0	0	0	0		142,921
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**887,440**	**1,450,404**	**950,022**	**1,448,960**	**1,145,808**	**1,035,926**	**820,188**	**1,028,052**	**-**	**8,766,800**

ANEXO DNI22-108-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 26 de octubre de 2022 se recibió la FT1 para ejecutar en el mes de noviembre y el 31 de octubre un alcance que reemplazó la FT1 inicial, se presentaron 5 modificaciones al programa de distribución, quedando finalmente la FT1 en 2.024.415kg de B. Más, 20.340 kg de Alimento MG-ML y 1.300.644 uds. de B. Liquida
- El 99.5 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 98.3 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2

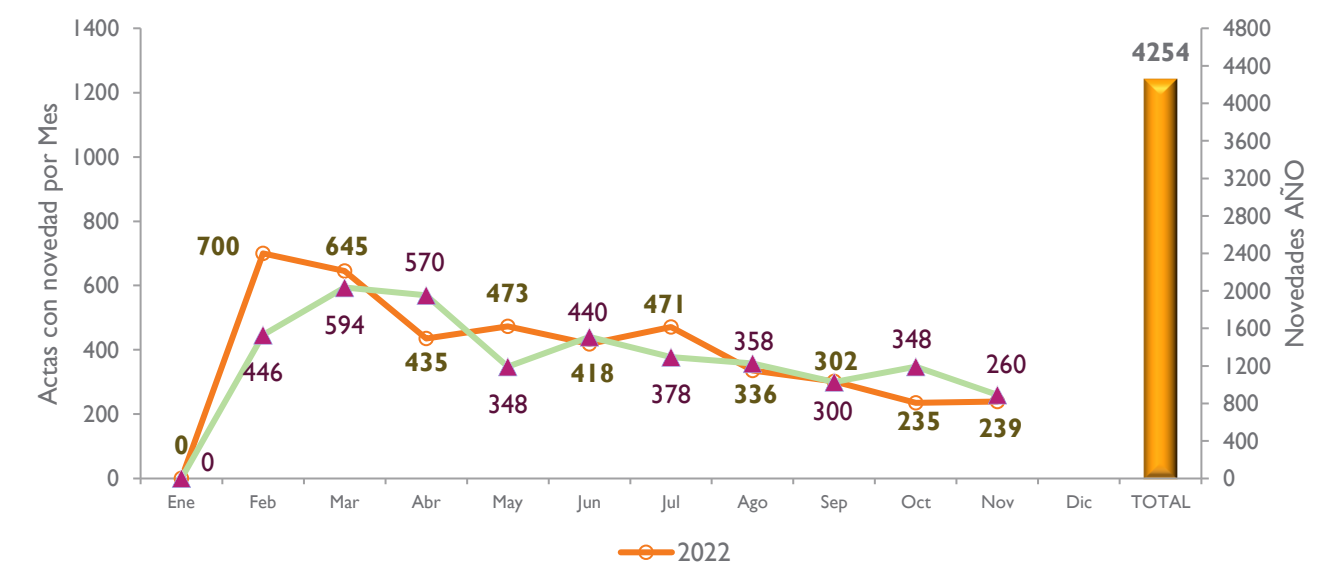


NOVEDADES EN ENTREGAS

NOVIEMBRE 2022

NOVEDAD	Correctiva	Total
Autorización entrega	81	34%
Actualización de Datos	46	19%
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	26	11%
El punto de entrega no se encuentra abierto	25	10%
Cambio de responsable principal y/o suplente	21	9%
Bloqueo o afectación de vías y orden público	13	5%
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	13	5%
Cambio de dirección de Punto de Entrega	11	5%
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	3	1%
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.		0%
Total general	239	100%

*Novedades generadas por falta actualización FT1	107	45%



Dificultades presentadas:

- Se presentan 239 novedades que retrasan el proceso logístico. El 45 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI22-108- 5
INFORME AMBIENTAL

INGREDION COLOMBIA S.A

GESTIÓN AMBIENTAL 2022

PLANTA SABANAGRANDE

ANEXO 5.1

N°	DESCRIPCIÓN	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL AÑO
	AIRE										
1	Mantenimiento Caldera	0	0	0	865,130	0	0	865,130	0		1,730,260
2	Prueba de Vida útil a la Caldera	$ 0	0	0	0	0	0	0	0		0
3	Estudio de emisiones atmosfericas (fuentes fijas)	$ 0	0	0	0	0	0	0	0		0
4	Estudio de calidad de aire	$ 0	0	0	0	14,453,028	0	0	0		14,453,028
5	Sistemas controles de emisiones (mangas filtrantes)	0	0	0	0	1,964,928	861,322	0	1,696,464		4,522,714
6	Pago a la autoridad ambiental por seguimiento de permiso emisiones atmosfericas	0	0	23,736,590	13,075,137	0	0	0	0		36,811,727
	TOTAL AIRE	**0**	**0**	**23,736,590**	**13,940,267**	**16,417,956**	**861,322**	**865,130**	**1,696,464**	**0**	**57,517,729**
	AGUA										
1	Corrección fuga agua	0	0	0	0	0	0	0	0		0
2	Mantenimiento pozo septico	0	200,000	0	0	0	0	0	0		200,000
3	Disposicion final de aguas residuales	0	10,348,866	0	0	1,627,500	0	1,627,500	0		13,603,866
4	Estudio caracterizacion de aguas residuales	0	0	0	0	2,746,075	0	0	0		2,746,075
	TOTAL AGUA	**0**	**10,548,866**	**0**	**0**	**4,373,575**	**0**	**1,627,500**	**0**	**0**	**16,549,941**
	SUELO										
1	Adecuación área de disposición final residuos reciclables	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Inversión en Construcción de cuarto de residuos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Disposición final de residuos especiales	0	93,120	82,256	0	78,336	0	82,256	85,360		421,328
4	Disposición final residuos del laboratorio	0	38,800	29,488	0	38,800	0	27,936	37,248		172,272
5	Disposición final residuos no aprovechables	264,050	266,350	266,350	266,800	266,920	275,130	274,900	275,580		2,156,080
6	Mantenimiento zonas verdes y jardines	1,846,386	1,846,386	1,846,386	1,846,386	1,846,386	1,846,386	1,846,386	1,846,386		14,771,088
7	Pago Uso de Suelos	0	0	0	0	0	0		0		0
	TOTAL SUELO	**2,110,436**	**2,244,656**	**2,224,480**	**2,113,186**	**2,230,442**	**2,121,516**	**2,231,478**	**2,244,574**	**0**	**17,520,768**
	CAPACITACIONES Y OTROS										
1	Actividadades y capacitaciones el medio ambiente	310,000	50,000	110,000	0	80,000	150,000	0	0		
2	Inversión en Construcción de dique para manejo de aceites	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona)	3,015,517	3,015,517	3,015,517	3,015,517	3,015,517	3,015,517	3,015,517	3,015,517		
4	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona) (Prestaciones sociales)	1,563,546	1,563,546	1,563,546	1,563,546	1,563,546	1,563,546	1,563,546	1,563,546		
5	Programa de Recolección Selectiva (bolsas y canecas)	0	0	0	0	0	449,410	0	0		
9	Capacitaciones, Auditorias Certificación ISO 14001	0	0	0	0	0	0	0	0		
	TOTAL CAPACITACIONES Y OTROS	**4,889,063**	**4,629,063**	**4,689,063**	**4,579,063**	**4,659,063**	**5,178,473**	**4,579,063**	**4,579,063**	**0**	**37,781,911**
	TOTAL MES	**6,999,499**	**17,422,585**	**30,650,133**	**20,632,516**	**27,681,036**	**8,161,311**	**9,303,171**	**8,520,101**	**0**	**129,370,349**

INGREDION COLOMBIA S.A

GESTIÓN AMBIENTAL 2022

PLANTA CARTAGO

ANEXO 5.2

Nº	DESCRIPCIÓN	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL AÑO
	AIRE										
1	Mantenimiento Caldera.	1,635,000	0	0	200,000	1,600,000	0	0	0		
2	Certificación de Caldera	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	Prueba de Vida útil a la Caldera	$ 0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Estudio de emisiones atmosfericas (fuentes fijas)	$ 0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Estudio de emisión de ruido	$ 0	0	0	4,351,830	0	0	0	0		
6	Recuperación refractario Caldera	$ 0	0	0	0	0	0	0	0		
	TOTAL AIRE	**1,635,000**	**0**	**0**	**4,551,830**	**1,600,000**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7,786,830**
	AGUA										
1	Mantenimiento trampa de grasas	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	Caracterizacion de vertimientos	0	0	0	2,647,750	0	0	0	0		
3	Pago por seguimiento al permiso de vertimientos	0	0	0	0	2,218,276	0	0	0		
4	Descolmatación canal de vertimientos	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Mantenimiento del PTARD	0	0	0	0	0	0	0	7,466,000		
6	Permiso de vertimientos CVC-Tasa Retributiva	12,420	0	0	0	0	0	0	0		
	TOTAL AGUA	**12,420**	**0**	**0**	**2,647,750**	**2,218,276**	**0**	**0**	**7,466,000**	**0**	**12,344,446**
	SUELO										
1	Disposición final de residuos especiales	375,700	0	287,300	192,400	0	392,600	0	0		
2	Disposición final residuos por Cartagueña de aseo	0	51,774	51,768	51,813	47,493	48,336	48,730	49,042		
3	Mantenimiento zonas verdes y jardines	1,870,000	1,870,000	1,870,000	1,870,000	1,870,000	1,870,000	1,870,000	1,870,000		
4	Mantenimiento de la via ingreso a la planta	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Compra de bolsas biodegradables (Pacas	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Poda y/o Tala de arboles	0	0	1,825,000	0	0	3,250,000	0	0		
	TOTAL SUELO	**2,245,700**	**1,921,774**	**4,034,068**	**2,114,213**	**1,917,493**	**5,560,936**	**1,918,730**	**1,919,042**	**0**	**21,631,956**
	CAPACITACIONES Y OTROS										
1	Actividad mes de la seguridad y el medio ambiente	0	0	870,000	0	0	0	0	0		
2	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona)	3,233,690	3,233,690	3,233,690	3,233,690	3,233,690	3,233,690	3,233,690	3,233,690		
3	Servicios personales contratados para desarrollar actividades administrativas (1 Persona) (Prestaciones sociales)	1,676,668	1,676,668	1,676,668	1,676,668	1,676,668	1,676,668	1,676,668	1,676,668		
4	Gastos asociados a la cultura medioambiental	832,394	0	0	0	0	0	470,000	0		
	TOTAL CAPACITACIONES Y OTROS	**5,742,752**	**4,910,358**	**5,780,358**	**4,910,358**	**4,910,358**	**4,910,358**	**5,380,358**	**4,910,358**	**0**	**41,455,258**
	TOTAL MES	**9,635,872**	**6,832,132**	**9,814,426**	**14,224,151**	**10,646,127**	**10,471,294**	**7,299,088**	**14,295,400**	**0**	**83,218,490**

ANEXO DNI22-108-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.1

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES								
				JUSTIFICADOS					NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Sòlidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Sòlidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	22	100%	22	0	0	0	100%	0	0	0	0%
MAYO	0	15	100%	11	0	0	2	87%	1	0	1	13%
JUNIO	0	21	100%	20	0	0	0	95%	0	0	1	5%
JULIO	1	21	100%	18	0	1	1	91%	2	0	0	10%
AGOSTO	0	18	100%	16	1	0	1	100%	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	23	100%	13	0		5	78%	0	1	4	22%
OCTUBRE	0	16	100%	13	0		2	94%	1	0	0	6%
NOVIEMBRE	0	21	100%	17	0		4	100%	0	0	0	0%
DICIEMBRE												
TOTAL	**1**	**157**	**100%**	**130**	**1**	**1**	**15**	**93%**	**4**	**1**	**6**	**7%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-11	11-OM-01	1/11/2022	Atlantico	Barranquilla	8000010012	NUTRES	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre2	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2034503, el día 16 de noviembre	Justificado	2/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-02	1/11/2022	Caqueta	Florencia	18000010002	FRATERNIDAD MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de octubre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre2	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se entregó con el Acta 2034504, el día 24 de noviembre.	Justificado	2/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-03	2/11/2022	Bogotá	Kennedy	11310080020	FUNDACION MIL SEMILLAS SEDE NUEVO KENNEDY	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de octubre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre2	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el acta 2034776, el día 17 de noviembre.	Justificado	3/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-04	10/11/2022	Bogotá	Rafael Uribe	11090180054	CDI DANUBIO AZUL	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, avería de un saco de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Noviembre, y en suinterior 3 unidades averiadas	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 10	Se programó la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2034919, el día 25 de noviembre.	Justificado	11/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-05	10/11/2022	Antioquia	Taraza	5077900001	Bodega del Municipio	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de octubre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 10	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se entregó con el Acta 2034920, el día 24 de noviembre.	Justificado	11/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-06	10/11/2022	Antioquia	Amaga	506030004	SECRETARIA DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de octubre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 11	Se programó la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2034921, el día 24 de noviembre.	Justificado	11/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-07	10/11/2022	Meta	Villavicencio	50010010049	FUNDAR VILLAVICENCIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Septiembre y 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 11	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS y 1 unidad de Bienestarina MAS vainilla, la cual se realizó con el Acta 2034922, el día 24 de noviembre.	Justificado	11/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-08	11/11/2022	Antioquia	Rionegro	5126150001	Bodega de Alimentos Municipio de Rionegro	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, 2 bultos con presencia de suciedad en el empaque secundario de la entrega del mes de noviembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 16	Al realizar la investigación del caso nuestro operador de transporte nos reporta, que sólo en el momento de la entrega se percataron de la novedad del empaque secundario, pero que fue algo mínimo como se evidencia en el registro fotográfico. (Registro fotográfico Sacos) Adicionalmente nos comunicamos con la responsable del punto la Sra. Yolima Monsalve, quien informó que realizó la observación en el acta y confirma que la novedad del saco fue muy pequeño Como medidas correctivas se tomaron con el conductor y el personal de Almacenamiento, refuerzo en el manejo de los Alimentos de Alto valor Nutricioanal	Justificado	17/11/2022	Falla en la entrega
2022-11	11-OM-09	16/11/2022	Bogotá	Rafael Uribe	11090180054	CDI DANUBIO AZUL	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 3 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Noviembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 17	Esta solicitud se recibió por la responsable del punto en la observación del acta del mes de Noviembre 11-OM-04, la cual se realizó con el Acta 2034919	Justificado	17/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-10	16/11/2022	Antioquia	La Estrella	506380065	Bodega Casa del peregrino y centro pastoral	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de octubre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 17	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2034937, el día 24 de noviembre.	Justificado	17/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-11	21/11/2022	Choco	Quibdo	27050010003	ASOCIACION AGROPORVENIR	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, avería de 1 unidades de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de noviembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 22	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2034940, el día 25 de noviembre.	Justificado	22/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-12	22/11/2022	Antioquia	Liborina	510411068	Bodega del Municipio	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de octubre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 22	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	22/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-13	25/11/2022	Cundinamarca	Tabio	25007850001	CDI CONSTRUYENDO SUEÑOS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de noviembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 25	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	25/11/2022	Avería

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-11	11-OM-14	28/11/2022	Antioquia	Medellin	501001134	HI MAMBRU	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF en visita de la Interventoría, detectan que el punto recibió un saco de Bienestarina MAS Vainilla del lote 1925994 , el cual no está registrado en el acta del mes de Octubre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 28	Según la verificación realizada con nuestro operador logístico nos permitimos informar que nos comunicamos con el punto HI MAMBRU para obtener más información de lo sucedido, en donde la responsable del punto la señora Luz Elena Arango, informó que recibieron a satisfacción, y que solo detectaron la novedad al momento de la visita de la Interventoría.También se realizó el seguimiento telefónico a los puntos involucrados en la ruta que recibieron el lote 1925994, posteriormente con los destinatarios a los cuales se les reportó lotes, cantidades tanto en bolsas como en bultos y kilos entregados, adicional a esto se les informó del saco trocado, donde reportaron recibir sin novedad excepto en el punto LOS BAYARDIGANS que tiene la duda de que fue lo que recibieron. (ver Anexo 1 ruta distribución). Como segunda instancia, y teniendo en cuenta que no se logró identificar, se envió personalmente a un conductor a validar con cada uno de los puntos de la ruta, confirmando que recibieron sin novedad (ver Anexo 2 Kardex).Teniendo en cuenta que el punto LOS BAYARDIGANS, no suministró la información de lo recibido, concluimos que en ese punto se pudo presentar el troque del saco, ya que la señora Maria Zapata nos indica que tiene la duda de que fue lo que recibió en esa entrega, no obstante, después de varias llamadas y de la visita del conductor al punto, la responsable nos informa que no puede corroborar la información porque ella no tiene el control del producto recibido, además es nueva en este programa del ICBF. Teniendo en cuenta la novedad se van a tomar las siguientes medidas correctivas: •Se realizó llamado de atención escrito al transportador. (Ver Anexo 3)•Refuerzo de la capacitación al transportador (Ver Anexo 4)	Justificado	9/12/2022	Falla en la entrega
2022-11	11-OM-15	28/11/2022	Bolivar	Turbana	13048380004	FUNDASALUD FLORECER	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto faltante de 1 saco de Bienestarina Mas Fresa en la entrega del mes de Noviembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 29	Nos permitimos informar que el día martes 29 de noviembre fuimos notificados por nuestro transportador Ega-kat que el Conductor del vehículo de placas JOU700, finalizando la ruta de distribución le hurtaron 1 saco de Bienestarina MAS Fresa, se realizá la respectiva denunica en la Fiscalía y se programó la reposición de 1 saco de Bienestarina MAS Fresa, con el Acta 2034970, el día 6 de diciembre.	Justificado	29/11/2022	Falla en la entrega
2022-11	11-OM-16	28/11/2022	Amazonas	Leticia	9100001023	LETICIA URBANO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 1 unidad de Bienestarina Mas en la entrega del mes de Noviembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 29	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	29/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-17	28/11/2022	San Andres	Providencia	88015640003	CDIT SIN ARRIENDO BOTTOM HOUSE	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto faltante de 3 unidades de Bienestarina Mas en la entrega del mes de Noviembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 29	Se programó la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	29/11/2022	Falla en la entrega
2022-11	11-OM-18	29/11/2022	Bogotá	Engativa	11130100056	DIMF FUNFECHO ENGATIVA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina Mas en la entrega del mes de Noviembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 29	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	29/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-19	29/11/2022	Nariño	Pasto	52020010013	BODEGA FUNDACION AFECTO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 4 unidades de Bienestarina Mas en la entrega del mes de Octubre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 30	Se programó la reposición de 4 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	30/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-20	30/11/2022	Choco	Quibdo	27000010031	CDI COCOROBE ZONA MINERA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 3 unidades de Bienestarina Mas en la entrega del mes de Octubre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 30	Se programó la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	30/11/2022	Avería
2022-11	11-OM-21	30/11/2022	Valle del Cauca	Cali	76010010051	ASOCIACION VALLADO B	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina Mas en la entrega del mes de Noviembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Diciembre 1	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realice la entrega.	Justificado	1/12/2022	Avería

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 2

ANEXO 6.3

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención						NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Líquidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Líquidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	0%
MAYO	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	0%
JUNIO	0	1	100%	1	0	0	0	100%	0	0	0	0%
JULIO	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%
AGOSTO	0	3	100%	3	0	0	0	100%	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	3	100%	1	0		2	100%	0	0	0	0%
OCTUBRE	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%
NOVIEMBRE	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%
DICIEMBRE												
TOTAL	**0**	**11**	**100%**	**9**	**0**	**0**	**2**	**100%**	**0**	**0**	**0**	**0%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO