Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI23-039

Bogotá D.C., 4 de abril 2023

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: **Alcance Respuesta al comunicado IAAVN-423 respuesta DNI23-002 informe mensual de indicadores diciembre 2022.**

Respetada doctora Martínez:

Nos permitimos dar alcance a la respuesta del comunicado de la referencia, con los comentarios a cada una de sus observaciones en el archivo de Excel adjunto. Además, según sus solicitudes enviamos nuevamente todos los soportes del informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de diciembre 2022.

Atentamente,

Marcelo Benavides
Director Negocio Nutrición Institucional

Copia electrónica:	Dra. Denice Araque: Dirección de Nutrición (E) - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF Dr. Juan Pablo Cruz – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Proyectó:	Hernán Moreno: Nutrición – Ingredion Colombia S.A. Fernando Zapata: Nutrición – Ingredion Colombia S.A. Carlos Gonzáles: Nutrición – Ingredion Colombia S.A.
Elaboró:	Lina Bedoya: Nutrición – Ingredion Colombia S.A..

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL

Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 982, 983 y 984 del mes de diciembre del 2022, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

ANEXO DNI23-039-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/12/2022 a 31/12/2022
Valor del Contrato	$ 1,034,461,767,988.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.76%
% Acumulado de Ejecución Financiera	12.44%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	13.00%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/12/2022 a 31/12/2022
Valor del Contrato	$ 90,448,044,723.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.10%
% Acumulado de Ejecución Financiera	1.31%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	13.00%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-039-2
INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 31 de diciembre de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Dias							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	3,105,530	3,105,530								
Total	3,105,530	3,105,530	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : al 31 de diciembre de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	5,834,155	700,979	5,660,365	20,158	53,269	190,945	12,459,871
SABANAGRANDE	4,110,184	647,721	2,841,878	9,631	39,345	86,414	7,735,172
Total	**9,944,339**	**1,348,700**	**8,502,243**	**29,789**	**92,615**	**277,358**	**20,195,043**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 31 de diciembre de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	632,307	5,303,208
Operacionales de Ventas	610,666	11,837,338
No Operacionales	1,550	336,047
Impuestos	2,046,927	12,014,600
TOTAL GASTOS	**3,291,451**	**29,491,193**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	8,093,406	96,905,229
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	280,988	1,739,301
Mantenimiento	162,217	1,733,711
Calidad	148,518	962,973
Seguridad y Medio ambiente	53,227	501,624
Administración	355,298	2,900,643
Logística	40,584	446,677
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*1,040,832*	*8,284,929*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**9,134,238**	**105,190,158**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	4,127,525	78,953,545
TOTAL COSTOS DE VENTA	**4,127,525**	**78,953,545**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 31 de diciembre de 2022

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	**15,385,482,561**	**13,460,112,899.0**	**87.5%**	**Ver Nota Aclaratoria**
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,034,461,767,988**	**128,689,461,885**	**12.44%**	
				130,614,831,547	128,689,461,885	98.5%	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(…)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 31 de diciembre de 2022

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	525,760	525,760								
Total	525,760	525,760	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 31 de diciembre de 2022**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	760,401	0	228,923	0	367,212	0	1,356,536 0
Total	**760,401**	**0**	**228,923**	**0**	**367,212**	**0**	**1,356,536**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 31 de diciembre de 2022

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	126,283	935,253
Operacionales de Ventas	121,961	1,984,031
No Operacionales	0	0
Impuestos	284,255	1,980,152
TOTAL GASTOS	**532,499**	**4,899,437**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	433,158	8,317,813
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	70,959	499,209
Logística	8,105	76,431
Operaciones	*35,756*	442,336
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*114,820*	*1,017,975*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**547,978**	**9,335,788**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	412,245	7,948,907
TOTAL COSTOS DE VENTA	**412,245**	**7,948,907**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : **al 31 de diciembre de 2022**

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	**1,624,840,560**	**3,550,092,180.0**	**218.5%**	**Ver Nota Aclaratoria**
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**90,448,044,723**	**13,556,093,558**	**14.99%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(…)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : al 31 de diciembre de 2022

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF"*, certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 31 de diciembre de 2022 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2021.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-039-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Diciembre 2022

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	434.7225	308.9475	416.2725	362.8350	276.9975	486.7875	223.0650	224.3250	226.3500
Bienestarina Más Fresa (t)	48.6900	47.2725	176.9400	0.0000	91.5300	0.0000	92.5875	0.0000	0.0000
Bienestarina Más Vainilla (t)	0.0000	111.0600	0.0000	63.4950	0.0000	147.4650	14.5800	0.0000	0.0000
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	18.6075	20.0025	19.8225	20.7675	19.7325	20.2275	15.0750	0.0000	57.3300
Total - toneladas	**502.0200**	**487.2825**	**613.0350**	**447.0975**	**388.2600**	**654.4800**	**345.3075**	**224.3250**	**283.6800**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	726.5250	753.9525	865.8450	769.3425	762.2325	848.6100	500.3550	447.9525	519.9750
Bienestarina Más Fresa (t)	149.4900	57.5775	350.7300	0.0000	246.1275	0.0000	183.5325	0.0000	0.0000
Bienestarina Más Vainilla (t)	0.0000	214.8525	0.0000	187.8075	0.0000	288.6525	0.0000	0.0000	0.0000
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	4.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Total - toneladas	**880.0150**	**1,026.3825**	**1,216.5750**	**957.1500**	**1,008.3600**	**1,137.2625**	**683.8875**	**447.9525**	**519.9750**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	1,161.2475	1,062.9000	1,282.1175	1,132.1775	1,039.2300	1,335.3975	723.4200	672.2775	746.3250
Bienestarina Más Fresa (t)	198.1800	104.8500	527.6700	0.0000	337.6575	0.0000	276.1200	0.0000	0.0000
Bienestarina Más Vainilla (t)	0.0000	325.9125	0.0000	251.3025	0.0000	436.1175	14.5800	0.0000	0.0000
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	18.6075	20.0025	19.8225	20.7675	19.7325	20.2275	15.0750	0.0000	57.3300
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	4.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
Total - toneladas	**1,382.0350**	**1,513.6650**	**1,829.6100**	**1,404.2475**	**1,396.6200**	**1,791.7425**	**1,029.1950**	**672.2775**	**803.6550**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2022

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0	812,916	1,423,764	1,145,808	920,556	820,188	1,028,052	380,376	6,531,660
	BL - Vainilla. (Unidades)	753,984	1,450,404	0	0	0	0	0	0	0	2,204,388
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	0	0	127,641	25,196	0	115,370	0	0	0	268,207
	BL - Vainilla. (Unidades)	133,456	0	9,465	0	0	0	0	0	0	142,921
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**887,440**	**1,450,404**	**950,022**	**1,448,960**	**1,145,808**	**1,035,926**	**820,188**	**1,028,052**	**380,376**	**9,147,176**

ANEXO DNI23-039-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

En el mes de diciembre fue un caso atípico ya que se contó con una FT1 para atender solicitudes especiales de ICBF por tema invernal y compromisos de La Guajira, quedando las cantidades así: Bienestarina MAS 8100 Kg, Bienestarina MAS Fresa 1530 Kg, Alimento MG-ML 292.5 Kg, para un total del lote 1 de 9922.5 Kg. También incluye para el lote 2, 205632 unidades Bienestarina Líquida quinua.

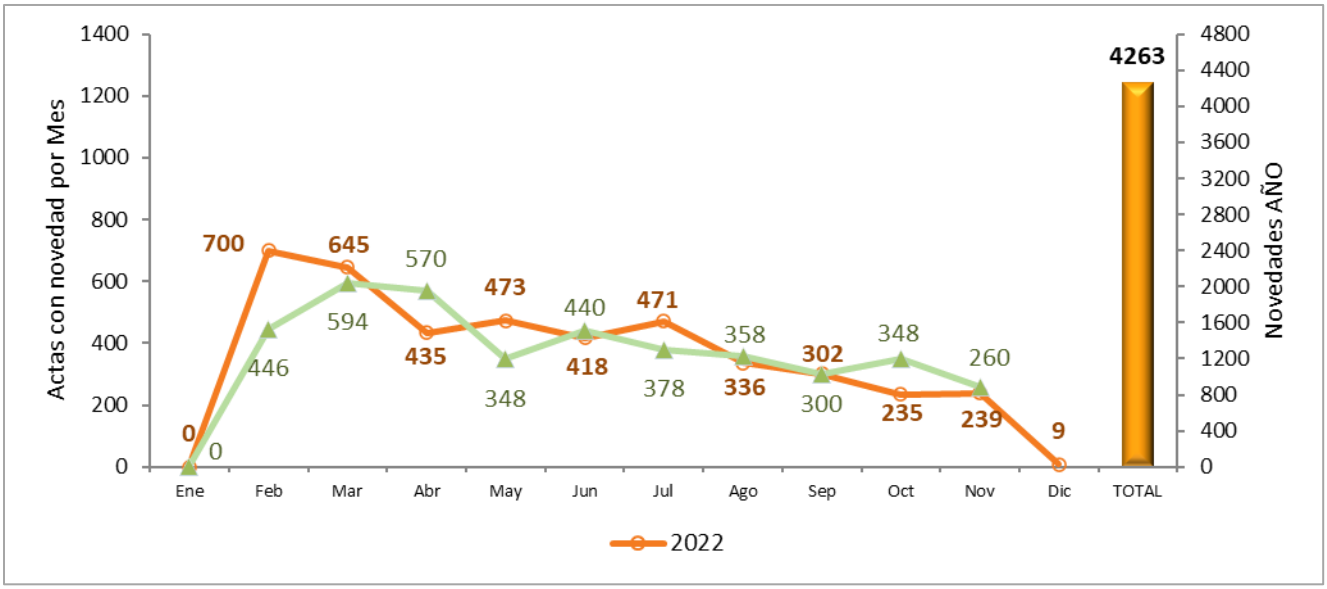
Adicionalmente se factura y radican las facturas de inventarios ICBF los cuales equivalen a 54517,5 kg de Bienestarina MAS, 90 Kg de Alimento MG-ML y 744 unidades de Bienestarina líquida Quinua

NOVEDADES EN ENTREGAS

DICIEMBRE 2022

NOVEDAD	Correctiva	Total	
Autorización entrega	4	44%	
Actualización de Datos	1	11%	*
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	0	0%	*
El punto de entrega no se encuentra abierto	1	11%	
Cambio de responsable principal y/o suplente	1	11%	*
Bloqueo o afectación de vías y orden público	2	22%	
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	0	0%	
Cambio de dirección de Punto de Entrega	0	0%	*
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	0	0%	*
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.	0	0%	
Total general	9	100%	

*Novedades generadas por falta actualización FT1	2	22%



Dificultades presentadas:

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI23-039-5
INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Aire	Radicación ante la CRA del Informe de Balance de masas Planta de Sabanagrande - 2022 (Radicado: 20221400011724 2).
Aire	Radicación ante la CRA del del Informe Previo a evaluación de Emisiones atmosféricas de Fuente Fija (Radicado: 20221400011686 2)

Radicado Informe de Balance de masas Planta de Sabanagrande - 2022

MQ **Melissa Patricia Quezada <melissa.quezada@ingredion.com>**
Para: Recepción C.R.A.
CC: Mirna Judith Maturana Polo <mirna.maturana@ingredion.com>
Vie 16/12/2022 3:30 PM

INFORME BALANCE DE MAS... 7 MB

Buenos días.

Señores:
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO
Atn: Jesús León Insignares
Director
Calle 66 N° 54 - 43
Barranquilla

C.R.A Corporación Autónoma Regional del Atlántico

Al contestar cite este número:
202214000117242 16-DEC-2022 03:56
Anexos1. Folios:1.
Origen: INGREDION COLOMBIA SA .

Cordial Saludo:

Conforme lo dispuesto en la Resolución 000249 de 2017 INGREDION COLOMBIA S.A. Planta **Sabanagrande hace entrega a la autoridad** ambiental, del informe Balance de Masas planta de Sabanagrande 2022.

Quedo atenta a la confirmación de radicación.

Atentamente.

Radicación Informe Previo a evaluación de Emisiones atmosféricas de Fuente Fija

MQ **Melissa Patricia Quezada <melissa.quezada@ingredion.com>**
Para: Recepción C.R.A.
CC: Raybell Sandoval <raybell.sandoval@ingredion.com>; Fabian Munoz <fabian.munoz@
Jue 15/12/2022 3:07 PM

Informe previo Estudio NOX ... 338 KB

C.R.A Corporación Autónoma Regional del Atlántico

Al contestar cite este número:
202214000116862 15-DEC-2022 03:56
Anexos1. Folios:1.
Origen: INGREDION COLOMBIA SA .

Buenos dias.

Señores:
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO
Atn: Jesús León Insignares
Director
Calle 66 N° 54 - 43
Barranquilla

Cordial Saludo:

En cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Resolución 909 de 2008 de MAVDT (Actualmente MADS) y al artículo 2 numeral 6 Resolución 000249 de 2017 de la CRA, de manera atenta anexamos:

- Informe Previo a la evaluación de emisiones atmosféricas de la fuente fija denominada Caldera de 200 BHP de Planta Sabanagrande.

Agradeciendo su atención a la presente y en espera del radicado.

Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Agua	Se realiza descolmatación del canal de vertimientos
Agua	Se realiza mantenimiento de la PTARD
Suelo	Se construye una paca biodigestora
Suelo	Se realiza el mantenimiento zonas verdes y jardines

Descolmatación del canal de vertimientos



Mantenimiento a la PTARD









ANEXO DNI23-039-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1

ANEXO 6.1

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES								
				JUSTIFICADOS					NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Sòlidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Sòlidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	22	100%	22	0	0	0	100%	0	0	0	0%
MAYO	0	15	100%	11	0	0	2	87%	1	0	1	13%
JUNIO	0	21	100%	20	0	0	0	95%	0	0	1	5%
JULIO	1	21	100%	18	0	1	1	91%	2	0	0	10%
AGOSTO	0	18	100%	16	1	0	1	100%	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	23	100%	13	0		8	78%	0	1	1	22%
OCTUBRE	0	16	100%	13	0		2	94%	1	0	0	6%
NOVIEMBRE	0	21	100%	17	0		4	100%	0	0	0	0%
DICIEMBRE	2	7	129%	7	1		0	114%	0	0	1	14%
TOTAL	**3**	**164**	**100%**	**137**	**2**	**1**	**18**	**95%**	**4**	**1**	**4**	**5%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-12	12-OM-01	2/12/2022	Valle del Cauca	Cali	76050010014	COOMACOVALLE	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina Mas Vainilla en la entrega del mes de Noviembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Diciembre 2	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2035008, el día 14 de diciembre.	Justificado	2/12/2022	Avería
2022-12	12-OM-02	2/12/2022	Atlantico	Barranquilla	8000010082	DISTRITO CONSORCIO OUR KIDS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de octubre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Diciembre 2	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2035009, el día 15 de diciembre.	Justificado	2/12/2022	Avería
2022-12	12-OM-03	5/12/2022	Bogotá	Fontibon	11110090011	ASOCIACION MANOS UNIDAS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de noviembre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Diciembre 5	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2035011, el día 13 de diciembre.	Justificado	5/12/2022	Avería
2022-12	12-OM-04	5/12/2022	Boyaca	Berbeo	1510090005	Bodega Alcaldia BERBEO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Diciembre 6	Se programó la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2035022, el día 23 de diciembre.	Justificado	6/12/2022	Avería
2022-12	12-OM-05	6/12/2022	Bogotá	Bosa	11080070028	ASOCIACION DE HCB LA BUENA ESPERANZA	Se recibe información del ICBF	Se recibe información del ICBF, que en visita de la Interventoría, detectaron en físico 1 saco adicional a lo que registraba el acta de entrega.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Diciembre 6	El vehículo de placas GET 172 realizó la ruta de Tenjo - Bogotá, con la distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional para 12 puntos del ICBF; y terminada la ruta no se detectaron novedades en las actas siendo estas entregadas satisfactoriamente en cada uno de los puntos.•Se hizo revisión de la documentación del cargue del vehículo y del Inventario de la Bodega de Teno, sin evidenciar ningún tipo de novedad.•Se revisó con el Conductor la novedad, el cual manifestó que realizó las entrega a la responsable sin ninguna novedad.•El Acta 2031145 del mes de noviembre fue recibida a satisfacción, sin reportar ningún comentario en la entrega •Se realizó la verificación de cada uno de los puntos que conformaban la ruta del mes de noviembre que recibieron el lote 1928284, quienes reportaron haber recibido a satisfacción, sin ninguna novedad. También informaron que la Interventoría los había visitado y no reportaron faltante o sobrante de producto. En la verificación del punto objeto del reclamo ASOCIACIÓN DE HCB LA BUENA ESPERANZA, la responsable Ana Julia Alfonso informó que el día 15 de noviembre recibió sin novedad, pero que una semana después de la entrega evidenció que le estaba sobrando un saco, y en la visita de la interventoría, les comunicó que estaba preocupada por que le estaba sobrando producto "de la reserva", no obstante, indica que la interventoría le realizó un inventario en donde todo lo tenía correcto. También confirma que el día de la entrega, el Conductor Sr. Tovar le informó que por favor revisará la cantidad del producto físico con el acta de entrega, y realizó la verificación con el conductor, por lo cual presume pudo realizar mal el conteo.•También se realizó visita al punto, se revisó con la responsable el inventario con el Kardex del ingreso y la salida del producto de AAVN, se evidenció que en el soporte del Kardex registra la misma cantidad del producto que indica el acta de entrega, adicional diligencian la información el mismo día que el conductor les realizó la entrega del producto que es el día 15/11/2022. Por último, podemos evidenciar que en el acta de visita la responsable aclara que la entrega se realizó en presencia de ella con el transportador sin tener en su momento ninguna novedad. Finalmente, y después de realizada la verificación de la novedad, no fue posible detectar la causa del saco sobrante en el punto, dado que según nuestra validación la entrega del producto se realizó acorde a las cantidades y lotes registrados en el acta, y firmada sin novedad. El Kardex registra las cantidades correctas del lote entregado. También se podría presumir entre otras posibles caudas, que puede deberse a una confusión del punto en el manejo de reservas o una incorrecta rotación del producto	No Justificado	20/12/2022	Falla en la entrega

MES	Nº RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	Nº COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2022-12	200004845	9/12/2022	Sucre	San Marcos	70007080003	FUNDACIÓN TODO POR COLOMBIA	Se recibe información del ICBF	Se recibe información del ICBF, en el cual solicitan reposición de 1 saco de Bienstarina MAS Vainilla, por abertura en la unión de las bolsas, requieren sea entregado en la sede nacional en Bogotá	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Diciembre 9	Con la autorización del ICBF, se programó la reposición de 1 saco de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2035024, el día 13 de diciembre. Nos permitimos informar que se realizó la investigación, del lote 1928277 Referencia Bienestarina Mas Vainilla, el cual fue producido en la planta de Cartago el día 23 de septiembre de 2022. Las actividades realizadas como parte de la investigación de la novedad fueron: 1. TRAZABILIDAD turno 1 1288 sacos. No se evidencia problemas con las maquinas empacadoras en el registro diario de empaque, solo problemas con las codificadoras que no son objeto de la reclamación. 2. REVISIÓN MANTENIMIENTO EMPACADORAS a las cuales se les realiza mantenimiento preventivo mensual con personal interno de las áreas de producción y mantenimiento; además en el turno de operación se revisan las temperaturas de las mordazas verticales y horizontales, sellado vertical y horizontal de la bolsa, microperforación de bolsa cada hora; además del control de peso y codificación de la bolsa. 3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA NOVEDAD. 3.1Posibles causas analizadas 1. Fallas en el sellado horizontal posiblemente causadas por: a. Calidad del laminado biorentado (diferencias en el calibre entre rollos). b.Falta de estandarización en el laminado biorentado, especialmente para las referencias de sabores. c. Variaciones de temperaturas de las mordazas que son necesarias para lograr un mejor sellado. 2.Obsolescencia de las maquinas empacadoras - Falla en repuestos de las maquinas empacadoras ya que algunos no son originales. 3.Posibles fallas en la inspección del sellado de las bolsas de 900 gr realizada por personal nuevo en el área de empaque. Planes de acción 1.Enviar comunicado al proveedor actual (Plasmar) sobre la baja calidad del laminado biorentado. 2. Desarrollar nuevo proveedor y realizar ensayos con el nuevo laminado biorentado para evaluar comportamiento en las maquinas empacadoras. 3. Revisar y enviar propuesta de actualización la ficha técnica del laminado biorentado al ICBF. 4. Hacer seguimiento a la aprobación del plan de inversión según el Anexo 11 del contrato con el ICBF para agilizar el cambio de las maquinas empacadoras. 5. Reforzar la capacitación del personal nuevo en las actividades del área de empaque. 6. Divulgar a los operarios de empaque, la importancia de continuar revisando constantemente la presentación de las bolsas de 900 gramos de Bienestarina.	Justificado	9/12/2022	Avería
2022-12	12-OM-07	9/12/2022	Antioquia	Itagui	506360060	Nutriser Colombia	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de octubre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Diciembre 9	Se programó la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2035025 el día 19 de diciembre.	Justificado	9/12/2022	Avería
2022-12	12-OM-08	12/12/2022	Valle del Cauca	Pradera	76085630004	RENACER SOCIAL DEL DEL PACIFICO COLOMBIANO DIMF SIN ARRIENDO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 3 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de noviembre.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Diciembre 9	Se programó la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2035032 el día 23 de diciembre.	Justificado	14/12/2022	Avería
2022-12	200004879	26/12/2022	Casanare	Yopal	85020010002	Corporación Nuestra Gente	Se recibe información del ICBF	Se recibe información del ICBF, donde reportan que en el mes de octubre recibieron el lote 1923825 mediante acta de entrega y empaque secundario verificado en la recepción. Al realizar distribución, se encuentran las unidades individuales y el empaque primario rotulados con el lote 1923823	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Diciembre 28	Se realizó la investigación, del lote 1923825 referencia Alimento MGML, los cuales fueron producidos en la planta de Sabanagrande el día 16 de septiembre de 2022. se realizaron las siguientes actividades: 1. TRAZABILIDAD del lote (480 sacos).No se evidencia problemas con las maquinas codificadoras en el registro diario de empaque. 2. REVISIÓN MANTENIMIENTO CODIFICADORAS A las maquinas codificadoras se les realiza mantenimiento preventivo mensual con personal interno de las áreas de producción. 3.RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA NOVEDAD. 1. Mano de obra: Falla en el proceso al no realizar el cambio oportuno de lote de las bolsas de 900 gr al momento del cambio de referencia en la máquina codificadora de la empacadora #1. 2.Mano de obra: Fallas en la inspección y verificación de la codificación en las bolsas de 900 gr producidas en la empacadora #1 durante el turno. 3.2Planes de acción 1.Reforzar a los Operadores de las máquinas empacadoras e Ingeniero de Producción las actividades del área de empaque durante los cambios de referencias y cambios de lotes. 2.Retroalimentar a los Operarios de Empaque sobre la importancia de la inspección y revisión adecuada de la codificación de las bolsas de 900 gr de los Alimentos de Alto Valor Nutricional. 3.Revisar, actualizar e incluir en los POE´s del área de empaque (Procedimientos Operativos Estandarizados) 4.Listar las anomalías recurrentes que puedan ocurrir en el área de empaque relacionadas con la codificación e incluirlas en los POE´s del área. 5.Hacer trazabilidad y seguimiento a los puntos en donde fue distribuido el Alimento MGML del lote 1923825 con el fin de verificar existencia y comprobar si se presenta la misma eventualidad de diferencia entre la codificación del empaque secundario y primario. Durante este ejercicio se realizaron llamadas a los diferentes puntos donde fue entregado el lote en mención, encontrándose que de los 110 puntos donde se recibió a satisfacción el producto contestaron 91 puntos y sólo 3 de ellos presentaron la novedad. Estos puntos son: Corporación Nuestra Gente Yopal, CZ Paz De Ariporo y en Asoc Padres Hi Maicao. 6.Realizar reposición y recogida en los tres puntos donde se presentó la diferencia entre los lotes del empaque secundario y primario. El reporte presentado por diferencias entre la codificación del empaque secundario y primario del Alimento MGML del lote 1923825 en los tres puntos identificados, es un caso esporádico, que no se presentó en otras entregas de la totalidad del lote.	Justificado	4/1/2023	Calidad Intrínseca

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 2
ANEXO 6.3

MES	Reclamos	Observaciones Menores	% Atención						NO JUSTIFICADOS			
				Averías	Calidad Intrínseca		Fallas en las entregas	%	Averías	Calidad Intrínseca	Fallas en las entregas	%
				Líquidos	Marcación /Sellado /Faltante	Calidad del Producto			Líquidos	Calidad del Producto /Faltante		
ABRIL	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	0%
MAYO	0	2	100%	2	0	0	0	100%	0	0	0	0%
JUNIO	0	1	100%	1	0	0	0	100%	0	0	0	0%
JULIO	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%
AGOSTO	0	3	100%	3	0	0	0	100%	0	0	0	0%
SEPTIEMBRE	0	3	100%	1	0		2	100%	0	0	0	0%
OCTUBRE	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%
NOVIEMBRE	0	0	0%	0	0	0	0	0%	0	0	0	0%
DICIEMBRE	0	0	0%	0	0		0	0%	0	0	0	0%
TOTAL	**0**	**11**	**100%**	**9**	**0**	**0**	**2**	**100%**	**0**	**0**	**0**	**0%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO