Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI23-032

Bogotá D.C, 16 de marzo 2023

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión febrero- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de febrero 2023

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 5.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 5.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1

Anexo 5.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 5.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 987, 988 y 989 del mes de febrero del 2023, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2023, se tiene programada su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022 en el mes de marzo.

- La documentación física se mantiene en cada área y finalizado el año se almacena en el archivo documental de cada una de las plantas. El destino final de esta documentación se destina según las indicaciones del ICBF.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dra. – Zulma Fonseca Centeno: Directora de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-032-I
INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/02/2023 a 28/02/2023
Valor del Contrato	$ 1,034,461,767,988.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.28%
% Acumulado de Ejecución Financiera	13.84%
% de ejecucion Física	1.36%
% Acumulado de ejecución Física	15.86%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/02/2023 a 28/02/2023
Valor del Contrato	$ 90,448,044,723.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.01%
% Acumulado de Ejecución Financiera	1.33%
% de ejecucion Física	1.36%
% Acumulado de ejecución Física	15.86%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-032-2
INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 28 de febrero de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	12,712,876	12,712,876								
Total	12,712,876	12,712,876	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **al 28 de febrero de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	12,276,478	522,820	6,006,292	18,114	173,553	198,204	19,195,460
SABANAGRANDE	8,373,138	522,268	2,430,190	5,699	39,373	85,690	11,456,358
Total	**20,649,616**	**1,045,087**	**8,436,482**	**23,813**	**212,926**	**283,894**	**30,651,818**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 28 de febrero de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	1,487,124	1,531,438
Operacionales de Ventas	1,397,798	1,407,593
No Operacionales	1,026	1,991
Impuestos	1,022,610	1,110,438
TOTAL GASTOS	**3,908,559**	**4,051,460**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	14,790,534	22,169,585
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	176,859	349,827
Mantenimiento	153,496	336,272
Calidad	100,312	148,413
Seguridad y Medio ambiente	39,796	65,908
Administración	343,546	358,876
Logística	50,845	53,092
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*864,854*	*1,312,388*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**15,655,388**	**23,481,973**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	8,876,024	9,585,057
TOTAL COSTOS DE VENTA	**8,876,024**	**9,585,057**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 28 de febrero de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,112,899.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	14,523,366,638.0	8.8%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,034,461,767,988**	**143,212,828,523**	**13.84%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(…)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

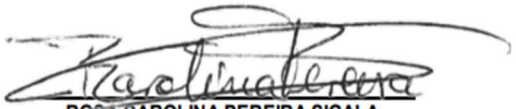
2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 28 de febrero de 2023

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	89,322	89,322								
Total	89,322	89,322	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A



CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 28 de febrero de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	3,475,498	2	307,961	0	465,152	0	4,248,612
							0
Total	**3,475,498**	**2**	**307,961**	**0**	**465,152**	**0**	**4,248,612**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 28 de febrero de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	16,882	693,283
Operacionales de Ventas	15,868	165,369
No Operacionales	0	0
Impuestos	-11,614	-18,152
TOTAL GASTOS	**21,135**	**840,500**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	2,878,101	2,878,101
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	3,900	237,910
Logística	577	34,873
Operaciones	*36,999*	71,910
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*41,476*	*344,693*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**2,919,578**	**3,222,795**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	69,421	149,570
TOTAL COSTOS DE VENTA	**69,421**	**149,570**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 28 de febrero de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,180.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	197,609,856.0	1.4%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**90,448,044,723**	**13,753,703,414**	**15.21%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : al 28 de febrero de 2023

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF"*, certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 28 de febrero de 2023 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2021.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-032-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Lote 1 Sólidos - Febrero 2023

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	141.0975	355.9950										
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000										
Bienestarina Más Vainilla (t)	231.3225	132.5925										
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000										
Total - toneladas	**372.4200**	**488.5875**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	245.7000	621.6300										
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000										
Bienestarina Más Vainilla (t)	391.7250	278.5500										
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000										
Total - toneladas	**637.4250**	**900.1800**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	386.7975	977.6250										
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000										
Bienestarina Más Vainilla (t)	623.0475	411.1425										
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000										
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000										
Total - toneladas	**1,009.8450**	**1,388.7675**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - Febrero 2023

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	1,020,492	808,992	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,829,484
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	299,827	277,460	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	577,287
	BL - Vainilla. (Unidades)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,320,319**	**1,086,452**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2,406,771**

ANEXO DNI23-032-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- Las cantidades programadas en la FT1 de febrero del 2022 son: Bienestarina MAS 1.013.872.5 Kg, Bienestarina MAS Vainilla 389.497.5 Kg, Alimento MG-ML 26.122.5 Kg, para un total del lote 1 de 1.429.492.5 Kg. También incluye para el lote 2, 334.656 unidades Bienestarina Líquida quinua.
- El 99. % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 100 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2

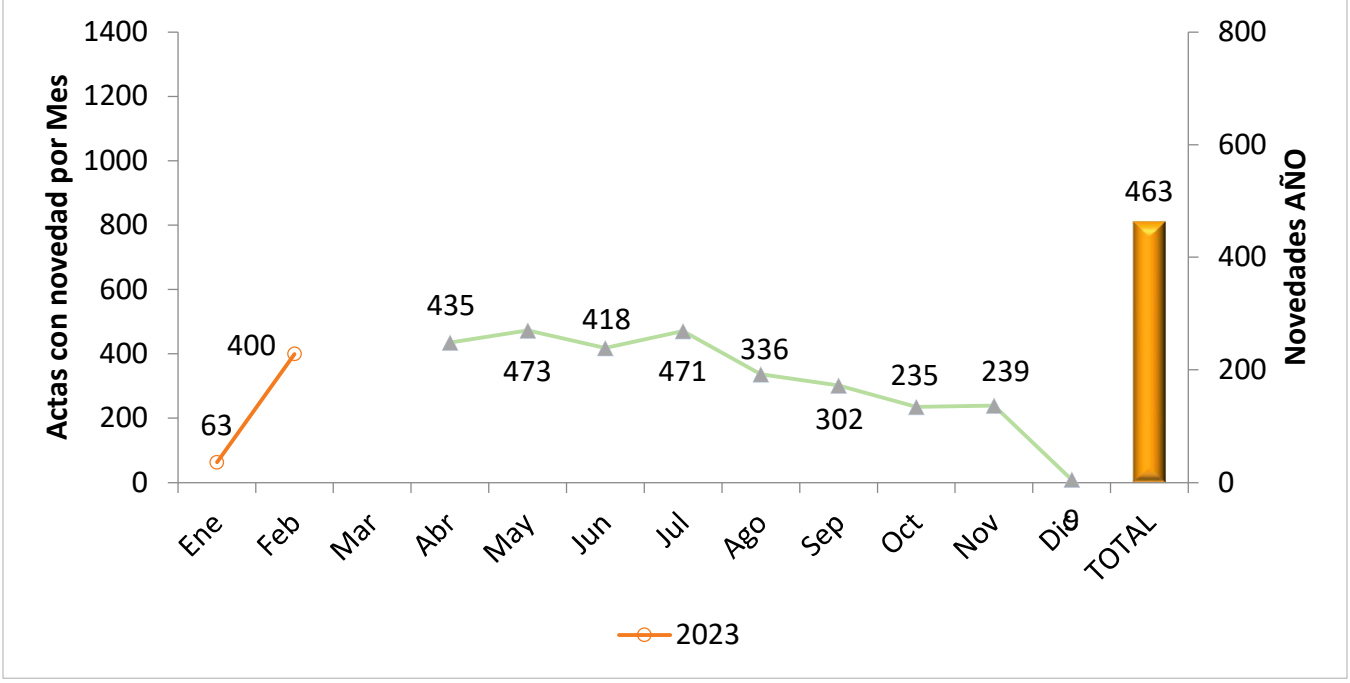
DETALLE	BIENESTARINA MAS (Kg)				A.MgML (Kg)	TOTAL LOTE 1	BIENESTARINA LIQUIDA (Uniades)		TOTAL LOTE 2
	B.Mas	B.Mas Fresa	B.Mas Vainilla	Total			BL Vainilla	BL Quinua	
= Distribución Final FT1	1.013.872,5	0,0	389.497,5	1.403.370,0	26.122,5	1.429.492,5	0	334.656	334.656,0

NOVEDADES EN ENTREGAS

FEBRERO 2023

NOVEDAD	Correctiva	%
Actualización de Datos	57	14%
Autorización entrega	122	31%
Bloqueo o afectación de vías y orden público	5	1%
Cambio de dirección de Punto de Entrega	22	6%
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	20	5%
Cambio de responsable principal y/o suplente	69	17%
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.	0	0%
El punto de entrega no se encuentra abierto	18	5%
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	80	20%
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	7	2%
Total general	400	100%

*Novedades generadas por falta actualización FT1	217	54%



Dificultades presentadas:

- Se presentan 400 novedades que retrasan el proceso logístico. El 54 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI23-032-5
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 5.1

LOTE 1 - SOLIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto														
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
FEBRERO	0	6	-	5	-	-	-	-	-	-	83%	-	-	-	-	-	1	-	-	17%	
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
ABRIL	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MAYO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
TOTAL	0	6	0	5	0	0	0	0	0	0	83%	0	0	0	0	0	1	0	0	17%	

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 5.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-02	02-OM-01	6/2/2023	Bogotá	Engativa	11130100021	ASOCIACION HCB SONRISAS DEL MAÑANA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de enero, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Febrero 06	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2037652, el día 21 de febrero.	Justificado	6/2/2023	Avería
2023-02	02-OM-02	21/2/2023	Amazonas	Puerto Nariño	91005400002	MIL DÍAS PTO NARIÑO PROALIMENTAR	Se recibe información del responsable del punto	Repora el responsable del punto, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de febrero	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Febrero 21	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	21/2/2023	Avería
2023-02	02-OM-03	22/2/2023	Bogotá	Bosa	11080070045	ASOCIACION HCB MUNDO MAGICO BOSA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Febrero 23	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el acta 2038197, el día 27 de febrero.	Justificado	23/2/2023	Avería
2023-02	02-OM-04	24/2/2023	Bogotá	Usme	11000050005	FUNDACION MICHIN HOGAR SUSTITUTO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, se realizó visita de interventoría al punto de entrega donde se evidencia durante la revisión de los bultos en un empaque primario un objeto físico	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Febrero 24	La respuesta se da por correo electrónico el día 14 de marzo. Nos permitimos informar que se realizo la investigación del lote 1938795 Referencia Bienestarina MAS, producido en la Planta de Cartago el día 16 de Nov 22. 1 TRAZABILIDAD del lote 1938795, producido en el turno 2 (1288 sacos). 2. VERIFICACIÓN DETECTOR DE METALES 2.1. Verificación diaria detector de metales. En cada turno de trabajo se realiza la verificación del detector de metales dos veces durante el turno. Ver Anexo 1 2.2. Verificación semestral del detector de metales Cada semestre el área de Calidad realiza la verificación del detector de metales, pasando elementos físicos reales y probetas: En el mes de agosto/22 se realizó la verificación semestral del detector de metales. Ver Anexo 2. 2.3. Calibración anual del detector de metales, se realiza certificación del detector de metales por parte de la firma contratista Green Spin, firma exclusiva autorizada por Loma Systems (fabricante del detector), La última certificación se realizó en el mes de agosto , se anexa informe de la certificación. Ver Anexo 3. 3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA NOVEDAD. Se recibe del punto, dos sacos de Bienestarina Mas del lote 1938795, uno cerrado y otro abierto. Con presencia de la Interventoría de planta se revisa el contenido de los sacos, y se pasan por el detector de metales y no se presenta ninguna novedad. El saco que se recibió abierto presentaba una pequeña perforación en su estructura. No se recibió la evidencia física (objeto extraño) en la planta de Cartago. Según solicitud del ICBF, el día 24 de febrero, solicitamos a nuestro transportador de la Bodega de Tenjo dar prioridad para recoger los dos sacos del punto, Nuestro transportador encomendó esta recogida a uno de sus Conductores, el cual en horas de la mañana recogió los dos sacos, uno abierto y otro cerrado, este producto fue entregado en la bodega de Tenjo y allí fue embalado con papel film, a espera de ser despachado a la Planta de Cartago. Se solicitó a la bodega dar prioridad de enviar solo la bolsa con el objeto extraño, pero al revisar el saco abierto no se encontró el objeto extraño. Al validar telefónicamente con la responsable del punto que entregó los sacos, si ellos conservaban el objeto extraño, informó que debía estar en la bodega de nuestro operador, dado que ellos no lo tenían. 4.DESPACHO Y ENTREGA: El vehículo que realizó la entrega es tipo turbo furgonado y su piso con estibas plásticas, el cual fue inspeccionado en la Bodega de Ega-Kat Tenjo, cumpliendo con los requisitos establecidos que garantizan la calidad del producto transportado, así mismo la revisión de la documentación del Conductor que realizó la entrega y su asistencia a las capacitaciones. Ver Anexo 4 Con las pruebas y validaciones realizadas al detector de metales se garantiza que el equipo este operativo, incluyendo el día 16 de Nov , día de la fabricación del lote 1938795. La bolsa presenta perforación	No Justificado	14/3/2023	Calidad del Producto
2023-02	02-OM-05	24/2/2023	Valle del Cauca	Cali	76050010027	CENTRO DE CAPACITACION DON BOSCO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Febrero 24	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2043612, el día 6 de marzo.	Justificado	24/2/2023	Avería
2023-02	02-OM-06	28/2/2023	Antioquia	Caldas	5061290002	bodega del municipio	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Febrero 28	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el acta 2043610, el día 9 de marzo.	Justificado	28/2/2023	Avería

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 5.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto					
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
ABRIL	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MAYO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 5.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO