**Ingredion Colombia S.A.**
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
**DNI23-043**

Bogotá D.C, 13 de abril 2023

Doctora:
**María Luisa Martínez**
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: **Alcance Respuesta al comunicado IAAVN-470 respuesta DNI23-032 informe mensual de indicadores febrero 2022.**

Respetada doctora Martínez:

Nos permitimos dar respuesta al comunicado de la referencia, con los comentarios a cada una de sus observaciones en el archivo de Excel adjunto. También según sus indicaciones damos alcance al comunicado enviando nuevamente todos los soportes del informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de febrero 2023

Atentamente,

***Marcelo Benavides***
Director Negocio Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dra. Denice Araque: Dirección de Nutrición (E) - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Proyectó: Hernán Moreno: Nutrición – Ingredion Colombia S.A.
Fernando Zapata: Nutrición – Ingredion Colombia S.A.
Carlos Gonzáles: Nutrición – Ingredion Colombia S.A.

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición – Ingredion Colombia S.A..

**ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL**

Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

**ANEXO 2 INFORME FINANCIERO**

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

**ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN**

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

**ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA**

**ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL**

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

**ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS**

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 987, 988 y 989 del mes de febrero del 2023, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2023, se tiene programada su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022 en el mes de marzo.

- La documentación física se mantiene en cada área y finalizado el año se almacena en el archivo documental de cada una de las plantas. El destino final de esta documentación se destina según las indicaciones del ICBF.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

# **ANEXO DNI23-043-I**

# INFORMACIÓN CONTRACTUAL

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**1. INFORMACION CONTRACTUAL**

**Anexo 1.1 LOTE 1**

| Contrato No | 1014512022 |
|---|---|
| Objeto del contrato | Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios. |
| Domicilio | Bogota D.C |
| Lote | Lote No 1 AAVN SOLIDOS |
| Período del informe | 01/02/2023 a 28/02/2023 |
| Valor del Contrato | $ 1,034,461,767,988.00 |
| Fecha de inicio del Contrato | 08/04/2022 |
| Fecha de treminación del Contrato | 30/11/2027 |
| % de ejecución Financiera | 1.28% |
| % Acumulado de Ejecución Financiera | 13.84% |
| % de ejecucion Física | 1.36% |
| % Acumulado de ejecución Física | 15.86% |

**ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA**
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**1. INFORMACION CONTRACTUAL**

**Anexo 1.2 LOTE 2**

| Contrato No | 1014512022 |
|---|---|
| Objeto del contrato | Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios. |
| Domicilio | Bogota D.C |
| Lote | Lote No 2 AAVN LIQUIDOS |
| Período del informe | 01/02/2023 a 28/02/2023 |
| Valor del Contrato | $ 90,448,044,723.00 |
| Fecha de inicio del Contrato | 08/04/2022 |
| Fecha de treminación del Contrato | 30/11/2027 |
| % de ejecución Financiera | 0.01% |
| % Acumulado de Ejecución Financiera | 1.33% |
| % de ejecucion Física | 1.36% |
| % Acumulado de ejecución Física | 15.86% |

**ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA**
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

# **ANEXO DNI23-043-2**
# INFORME FINANCIERO

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**2. INFORMACION FINANCIERA**

**Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 :** **al 28 de febrero de 2023**

**(Expresado en miles de pesos)**

| Cuentas por Cobrar | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Días | | | | | | | |
| CODIGO CLIENTE | Valor | Corriente | De 1 a 15 | De 16 a 30 | De 31 a 60 | De 61 a 90 | De 91 a 120 | 121 a 180 | De 181 a 360 | Mas de 361 |
| 10016293 - ICBF | 12,712,876 | 12,712,876 | | | | | | | | |
| Total | 12,712,876 | 12,712,876 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| COMPOSICION PORCENTUAL | | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

**ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA**
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**2. INFORMACION FINANCIERA**

**Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 :** **al 28 de febrero de 2023**

**(Expresado en miles de pesos)**

| Inventarios | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Plantas** | **Producto Terminado** | **Materia Prima Fabricada** | **Materia Primas** | **Suministros** | **Empaques** | **Repuestos** | **TOTAL** |
| **CARTAGO** | 12,276,478 | 522,820 | 6,006,292 | 18,114 | 173,553 | 198,204 | 19,195,460 |
| **SABANAGRANDE** | 8,373,138 | 522,268 | 2,430,190 | 5,699 | 39,373 | 85,690 | 11,456,358 |
| **Total** | **20,649,616** | **1,045,087** | **8,436,482** | **23,813** | **212,926** | **283,894** | **30,651,818** |

**ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA**
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**2. INFORMACION FINANCIERA**

**Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 28 de febrero de 2023**

**(Expresado en miles de pesos)**

| Costos y Gastos | Mes | Acumulado |
|---|---|---|
| **GASTOS** | **$'000** | **$'000** |
| **Operacionales de Administracion** | 1,487,124 | 1,531,438 |
| **Operacionales de Ventas** | 1,397,798 | 1,407,593 |
| **No Operacionales** | 1,026 | 1,991 |
| **Impuestos** | 1,022,610 | 1,110,438 |
| **TOTAL GASTOS** | **3,908,559** | **4,051,460** |
| | | |
| **COSTOS DE PRODUCCION** | **$'000** | **$'000** |
| **Materia Prima** | 14,790,534 | 22,169,585 |
| **Costos Mno de Obra e Indirectos** | | |
| **Producción** | 176,859 | 349,827 |
| **Mantenimiento** | 153,496 | 336,272 |
| **Calidad** | 100,312 | 148,413 |
| **Seguridad y Medio ambiente** | 39,796 | 65,908 |
| **Administración** | 343,546 | 358,876 |
| **Logística** | 50,845 | 53,092 |
| **Operaciones** | *0* | 0 |
| ***Total Costos Mno de Obra e Indirectos*** | *864,854* | *1,312,388* |
| **TOTAL COSTOS DE PRODUCCION** | **15,655,388** | **23,481,973** |
| | | |
| **COSTOS DE VENTA** | **$'000** | **$'000** |
| **Costo de venta** | 8,876,024 | 9,585,057 |
| **TOTAL COSTOS DE VENTA** | **8,876,024** | **9,585,057** |

**ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA**
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**2. INFORMACION FINANCIERA**

**Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 28 de febrero de 2023**

***EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1***

| No CDP | Dependencia | Recursos | Vigencia | Valor x Vigencia COP$ | Facturación | % Ejecucion | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CDP 14722 | 104 | Propios | 2022 | 115,229,348,986 | 115,229,348,986.0 | 100.0% | |
| Modificacion # 1 | 104 | Propios | 2022 | 15,385,482,561 | 13,460,112,899.0 | 87.5% | ( 1) |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2023 | 164,482,879,965 | 14,523,366,638.0 | 8.8% | |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2024 | 172,361,244,118 | | 0.0% | |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2025 | 180,621,294,090 | | 0.0% | |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2026 | 189,282,403,895 | | 0.0% | |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2027 | 197,099,114,373 | | 0.0% | |
| | | **TOTAL** | | **1,034,461,767,988** | **143,212,828,523** | **13.84%** | |

**ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA**
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

**(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:**

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

*"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:*

*(…)"*

**Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%**

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**2. INFORMACION FINANCIERA**

**Cuentas por Cobrar : al 28 de febrero de 2023**

**Anexo 2.5 LOTE 2**

**(Expresado en miles de pesos)**

| Cuentas por Cobrar | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Días | | | | | | | |
| CODIGO CLIENTE | Valor | Corriente | De 1 a 15 | De 16 a 30 | De 31 a 60 | De 61 a 90 | De 91 a 120 | 121 a 180 | De 181 a 360 | Mas de 361 |
| 10016293 - ICBF | 89,322 | 89,322 | | | | | | | | |
| Total | 89,322 | 89,322 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| COMPOSICION PORCENTUAL | | 1% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

**ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA**
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**2. INFORMACION FINANCIERA**

**Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 :** **al 28 de febrero de 2023**

**(Expresado en miles de pesos)**

| Inventarios | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Plantas** | **Producto Terminado** | **Materia Prima Fabricada** | **Materia Primas** | **Suministros** | **Empaques** | **Repuestos** | **TOTAL** |
| **PLANTAS EXTERNAS** | 3,475,498 | 2 | 307,961 | 0 | 465,152 | 0 | 4,248,612 |
| | | | | | | | 0 |
| **Total** | **3,475,498** | **2** | **307,961** | **0** | **465,152** | **0** | **4,248,612** |

**ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA**
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**2. INFORMACION FINANCIERA**

**Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 28 de febrero de 2023**

**(Expresado en miles de pesos)**

| Costos y Gastos | Mes | Acumulado |
|---|---|---|
| **GASTOS** | **$'000** | **$'000** |
| Operacionales de Administracion | 16,882 | 693,283 |
| Operacionales de Ventas | 15,868 | 165,369 |
| No Operacionales | 0 | 0 |
| Impuestos | -11,614 | -18,152 |
| **TOTAL GASTOS** | **21,135** | **840,500** |
| | | |
| **COSTOS DE PRODUCCION** | **$'000** | **$'000** |
| Materia Prima | 2,878,101 | 2,878,101 |
| Costos Mno de Obra e Indirectos | | |
| Producción | | 0 |
| Mantenimiento | | 0 |
| Calidad | | 0 |
| Seguridad y Medio ambiente | | 0 |
| Administración | 3,900 | 237,910 |
| Logística | 577 | 34,873 |
| Operaciones | *36,999* | 71,910 |
| *Total Costos Mno de Obra e Indirectos* | *41,476* | *344,693* |
| **TOTAL COSTOS DE PRODUCCION** | **2,919,578** | **3,222,795** |
| | | |
| **COSTOS DE VENTA** | **$'000** | **$'000** |
| Costo de venta | 69,421 | 149,570 |
| **TOTAL COSTOS DE VENTA** | **69,421** | **149,570** |

**ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA**
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**2. INFORMACION FINANCIERA**

**Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 28 de febrero de 2023**

***EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2***

| No CDP | Dependencia | Recursos | Vigencia | Valor x Vigencia COP$ | Facturación | % Ejecucion | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CDP 14822 | 104 | Propios | 2022 | 10,006,001,378 | 10,006,001,378.0 | 100.0% | |
| Modificacion # 1 | 104 | Propios | 2022 | 1,624,840,560 | 3,550,092,180.0 | 218.5% | ( 1) |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2023 | 14,302,692,099 | 197,609,856.0 | 1.4% | |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2024 | 14,998,326,186 | | 0.0% | |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2025 | 15,727,864,454 | | 0.0% | |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2026 | 16,492,962,623 | | 0.0% | |
| VF -(2023 -2027) | 104 | Propios | 2027 | 17,295,357,423 | | 0.0% | |
| | | **TOTAL** | | **90,448,044,723** | **13,753,703,414** | **15.21%** | |

**ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA**
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

**(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:**

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

*"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:*

*(...)"*

**Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.**

**CONTRATO 01014512022**
**Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF**
**Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A**

**2. INFORMACION FINANCIERA**

**Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : al 28 de febrero de 2023**

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF"*, certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 28 de febrero de 2023 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2021.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

**ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA**
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

# **ANEXO DNI23-043-3**
# INFORME DE PRODUCCIÓN

# Producción Lote 1 Sólidos - Febrero 2023

## Anexo 3.1

### Planta Sabanagrande

| REFERENCIA | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bienestarina Más (t) | 141.0975 | 355.9950 | | | | | | | | | | |
| Bienestarina Más Fresa (t) | 0.0000 | 0.0000 | | | | | | | | | | |
| Bienestarina Más Vainilla (t) | 231.3225 | 132.5925 | | | | | | | | | | |
| AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t) | 0.0000 | 0.0000 | | | | | | | | | | |
| **Total - toneladas** | **372.4200** | **488.5875** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

Preparado por: Mirna Maturana

### Planta Cartago

| REFERENCIA | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bienestarina Más (t) | 245.7000 | 621.6300 | | | | | | | | | | |
| Bienestarina Más Fresa (t) | 0.0000 | 0.0000 | | | | | | | | | | |
| Bienestarina Más Vainilla (t) | 391.7250 | 278.5500 | | | | | | | | | | |
| Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t) | 0.0000 | 0.0000 | | | | | | | | | | |
| **Total - toneladas** | **637.4250** | **900.1800** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |

Preparado por: Fernando Zapata

### Total Plantas

| REFERENCIA | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bienestarina Más (t) | 386.7975 | 977.6250 | | | | | | | | | | |
| Bienestarina Más Fresa (t) | 0.0000 | 0.0000 | | | | | | | | | | |
| Bienestarina Más Vainilla (t) | 623.0475 | 411.1425 | | | | | | | | | | |
| AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t) | 0.0000 | 0.0000 | | | | | | | | | | |
| Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t) | 0.0000 | 0.0000 | | | | | | | | | | |
| **Total - toneladas** | **1,009.8450** | **1,388.7675** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

Revisado por: Marcelo Benavides

# Producción Lote 2 Líquidos - Febrero 2023

## Anexo 3.2

### Operación Externa

| REFERENCIA | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Planta Alival | BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades) | 1,020,492 | 808,992 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,829,484 |
| | BL - Vainilla. (Unidades) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Planta Celema | BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades) | 299,827 | 277,460 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 577,287 |
| | BL - Vainilla. (Unidades) | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Bienestarina Liquida Total (Unidades)** | | **1,320,319** | **1,086,452** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **2,406,771** |

# **ANEXO DNI23-043-4**
# INFORME DE LOGÍSTICA

## LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- Las cantidades programadas en la FT1 de febrero del 2022 son: Bienestarina MAS 1.013.872.5 Kg, Bienestarina MAS Vainilla 389.497.5 Kg, Alimento MG-ML 26.122.5 Kg, para un total del lote 1 de 1.429.492.5 Kg. También incluye para el lote 2, 334.656 unidades Bienestarina Líquida quinua.
- El 99. % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 100 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2

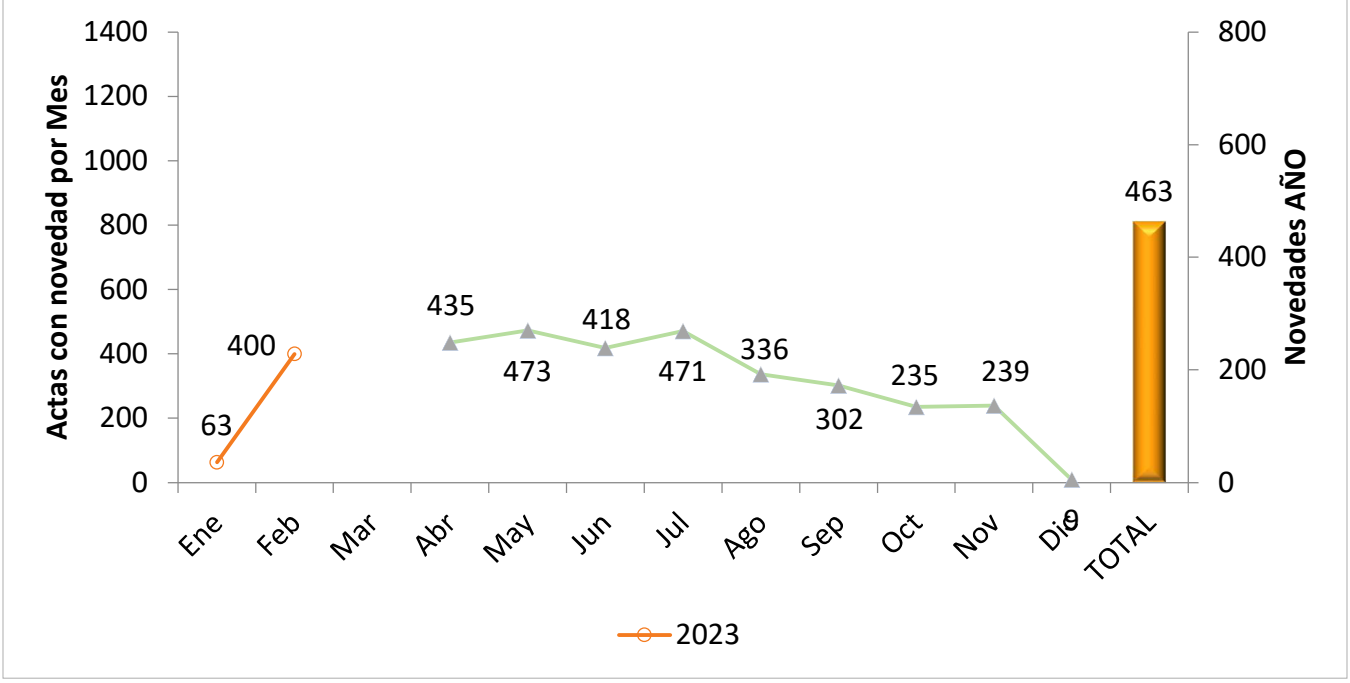
| DETALLE | BIENESTARINA MAS (Kg) | | | | A.MgML (Kg) | TOTAL LOTE 1 | BIENESTARINA LIQUIDA (Uniades) | | TOTAL LOTE 2 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | B.Mas | B.Mas Fresa | B.Mas Vainilla | Total | | | BL Vainilla | BL Quinua | |
| Cartago | 750.735,0 | 0 | 278887,5 | 1.029.622,5 | 0 | 1.029.622,5 | 0 | 0 | 0 |
| Sabanagrande | 263137,5 | 0 | 110610 | 373.747,5 | 26.122,5 | 399.870,0 | 0 | 0 | 0 |
| Alival | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 334.656 | 334.656 |
| Celema | 0 | 0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0 | 0 |
| **= Distribución Final FT1** | 1.013.872,5 | 0,0 | 389.497,5 | **1.403.370,0** | **26.122,5** | **1.429.492,5** | 0 | 334.656 | **334.656 ,0** |

## NOVEDADES EN ENTREGAS

**FEBRERO 2023**

| NOVEDAD | Correctiva | % |
|---|---|---|
| Actualización de Datos | 57 | 14% |
| Autorización entrega | 122 | 31% |
| Bloqueo o afectación de vías y orden público | 5 | 1% |
| Cambio de dirección de Punto de Entrega | 22 | 6% |
| Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente | 20 | 5% |
| Cambio de responsable principal y/o suplente | 69 | 17% |
| Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo. | 0 | 0% |
| El punto de entrega no se encuentra abierto | 18 | 5% |
| El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio | 80 | 20% |
| Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto | 7 | 2% |
| Total general | 400 | 100% |

| | | |
|---|---|---|
| *Novedades generadas por falta actualización FT1 | 217 | 54% |




## Dificultades presentadas:

- Se presentan 400 novedades que retrasan el proceso logístico. El 54 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

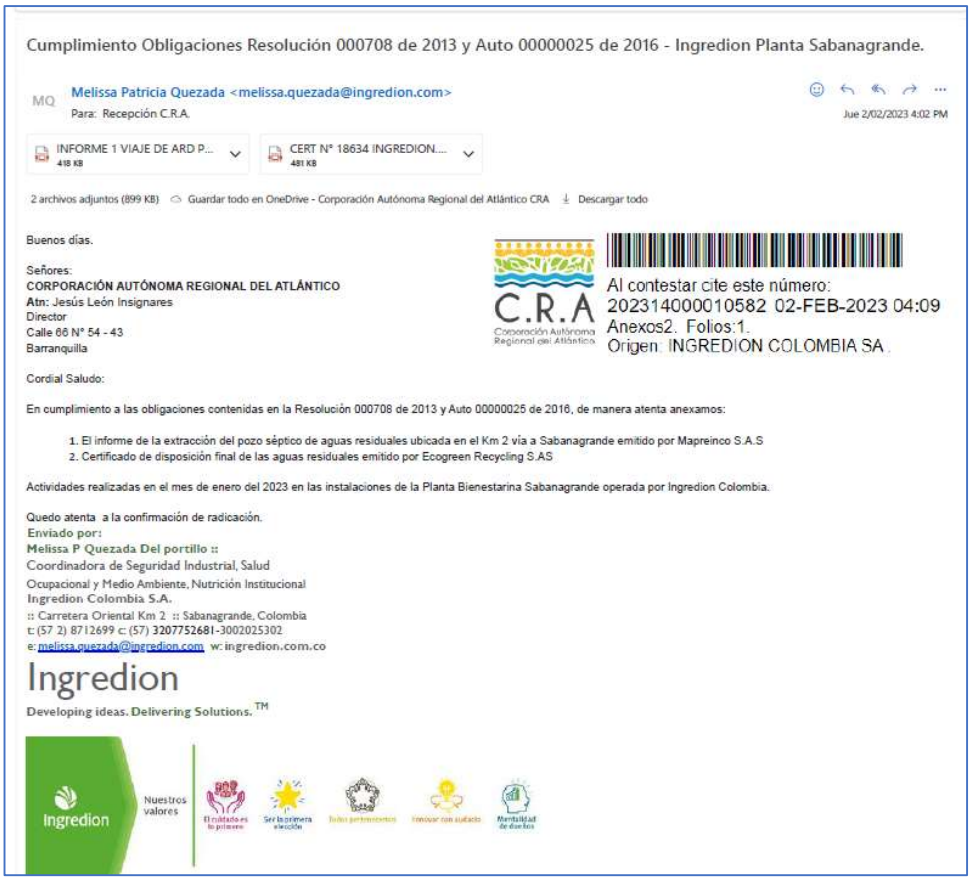
## Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

# ANEXO DNI23-043-5

INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

# Anexo 5.1 Planta Sabanagrande



Cumplimiento Obligaciones Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016 - Ingredion Planta Sabanagrande.

MQ Melissa Patricia Quezada <melissa.quezada@ingredion.com>
Para: Recepción C.R.A.
Jue 2/02/2023 4:02 PM

INFORME 1 VIAJE DE ARD P... 418 KB
CERT N° 18634 INGREDION.... 481 KB

2 archivos adjuntos (899 KB) Guardar todo en OneDrive - Corporación Autónoma Regional del Atlántico CRA Descargar todo

Buenos días.

Señores:
**CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO**
**Atn:** Jesús León Insignares
Director
Calle 66 N° 54 - 43
Barranquilla

C.R.A Corporación Autónoma Regional del Atlántico
Al contestar cite este número:
202314000010582 02-FEB-2023 04:09
Anexos2. Folios:1.
Origen: INGREDION COLOMBIA SA

Cordial Saludo:

En cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016, de manera atenta anexamos:

1. El informe de la extracción del pozo séptico de aguas residuales ubicada en el Km 2 vía a Sabanagrande emitido por Mapreinco S.A.S
2. Certificado de disposición final de las aguas residuales emitido por Ecogreen Recycling S.AS

Actividades realizadas en el mes de enero del 2023 en las instalaciones de la Planta Bienestarina Sabanagrande operada por Ingredion Colombia.

Quedo atenta a la confirmación de radicación.
**Enviado por:**
**Melissa P Quezada Del portillo ::**
Coordinadora de Seguridad Industrial, Salud
Ocupacional y Medio Ambiente, Nutrición Institucional
**Ingredion Colombia S.A.**
:: Carretera Oriental Km 2 :: Sabanagrande, Colombia
t: (57 2) 8712699 c: (57) **3207752681** -3002025302
e: melissa.quezada@ingredion.com w: ingredion.com.co

Ingredion
Developing ideas. Delivering Solutions.™

Ingredion Nuestros valores




*Radicación de extracción de aguas residuales y gestión de RAEES*

# Anexo 5.2 Planta Cartago

| Aspecto Ambiental | Descripción |
|---|---|
| Aire | Visita de la autoridad ambiental CVC para la revisión del registro RUA manufacturero. |
| Suelo | Se evacuan 452.49 kg de residuos especiales |
| Suelo | Mantenimiento zonas verdes y jardines |
| Suelo | En espera de resolución sobre la clasificación del uso del suelo de la planta por parte de la autoridad ambiental (CVC) con el fin de determinar las emisiones de ruido permitidas en función de esta. |

# **ANEXO DNI23-043-6**
# INFORME DE RECLAMOS

# INGREDION COLOMBIA S.A.
# GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
# ANEXO 6.1

**LOTE 1 - SOLIDOS**

| MES | TOTAL Reclamos | TOTAL Observaciones Menores | CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | JUSTIFICADOS | | | | | | | | | NO JUSTIFICADOS | | | | | | | | | |
| | | | Averías | | Calidad Intrínseca | | | | Fallas en las entregas | | % | Averías | | Calidad Intrínseca | | | | Fallas en las entregas | | % |
| | | | | | Marcación /Sellado/Faltante | | Calidad del Producto | | | | | | | Marcación /Sellado/Faltante | | Calidad del Producto | | | | |
| | | | R | OM | R | OM | R | OM | R | OM | | R | OM | R | OM | R | OM | R | OM | |
| ENERO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| FEBRERO | 0 | 6 | - | 5 | - | - | - | - | - | - | 83% | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 17% |
| MARZO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| ABRIL | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| MAYO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| JUNIO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| JULIO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| AGOSTO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| SEPTIEMBRE | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| OCTUBRE | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| NOVIEMBRE | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| DICIEMBRE | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| TOTAL | 0 | 6 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 83% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 17% |

**INGREDION COLOMBIA S.A.**
**DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1**
**ANEXO 6.2**

| MES | N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR | Fecha recibo | REGIONAL | MUNICIPIO | COD PUNTO | NOMBRE PUNTO | N° COMUNICADO | NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF | PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A. | RESPUESTA | DECISIÓN | CIERRE | MOTIVO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2023-02 | 02-OM-01 | 6/2/2023 | Bogotá | Engativa | 11130100021 | ASOCIACION HCB SONRISAS DEL MAÑANA | Se recibe información del ICBF | Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de enero, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla | Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Febrero 06 | Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2037652, el día 21 de febrero. | Justificado | 6/2/2023 | Avería |
| 2023-02 | 02-OM-02 | 21/2/2023 | Amazonas | Puerto Nariño | 91005400002 | MIL DÍAS PTO NARIÑO PROALIMENTAR | Se recibe información del responsable del punto | Repora el responsable del punto, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de febrero | Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Febrero 21 | Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2038195, el día 30 de marzo. | Justificado | 21/2/2023 | Avería |
| 2023-02 | 02-OM-03 | 22/2/2023 | Bogotá | Bosa | 11080070045 | ASOCIACION HCB MUNDO MAGICO BOSA | Se recibe información del ICBF | Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla | Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Febrero 23 | Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el acta 2038197, el día 27 de febrero. | Justificado | 23/2/2023 | Avería |
| 2023-02 | 02-OM-04 | 24/2/2023 | Bogotá | Usme | 11000050005 | FUNDACION MICHIN HOGAR SUSTITUTO | Se recibe información del ICBF | Reporta el ICBF, se realizó visita de interventoría al punto de entrega donde se evidencia durante la revisión de los bultos en un empaque primario un objeto físico | Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Febrero 24 | La respuesta completa con los anexos envió por correo electrónico el día 14 de marzo. Nos permitimos informar que se realizó la investigación del lote 1938795 Referencia Bienestarina MAS, producido en la Planta de Cartago el día 16 de noviembre de 2022. 1 TRAZABILIDAD del lote 0001938795, en el turno 2 (1288 sacos). 2. VERIFICACIÓN DETECTOR DE METALES Verificación diaria detector de metales. En cada turno de trabajo se realiza la verificación del detector de metales dos veces durante el turno, pasando las probetas: no se presentó ninguna novedad. 1 Inspección de Metales diaria Verificación semestral del detector de metales En el mes de agosto de 2022 se realizó la verificación semestral del detector de metales. Calibración anual del detector de metales, 3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA NOVEDAD. Se recibe del punto, dos sacos de Bienestarina Mas lote 1938795, uno cerrado y otro abierto con la bolsa donde se hizo el hallazgo. Con presencia de la Interventoría de planta se revisa el contenido de los sacos, y se pasan por el detector de metales y no se presenta ninguna novedad. El saco que se recibió abierto presentaba una pequeña perforación en su estructura No se recibió la evidencia física (objeto extraño) en Cartago, por lo que no se pudo realizar un análisis más detallado del evento. Según solicitud del ICBF, el día 24 de febrero, solicitamos a nuestro transportador de la Bodega de Tenjo dar prioridad para recoger los dos sacos del punto, Nuestro transportador encomendó esta recogida a uno de sus Conductores, el cual en horas de la mañana recogió los dos sacos, uno abierto y otro cerrado, este producto fue entregado en la bodega de Tenjo y allí fue embalado con papel film, a espera de ser despachado a la Planta de Cartago. Se solicitó a la bodega dar prioridad de enviar solo la bolsa con el objeto extraño, pero al revisar el saco abierto no se encontró el objeto extraño. Al validar telefónicamente con la responsable del punto que entregó los sacos, si ellos conservaban el objeto extraño, informó que debía estar en la bodega de nuestro operador, dado que ellos no lo tenían. 4.DESPACHO Y ENTREGA: El vehículo que realizó la entrega es tipo turbo con capacitad de 4.500 ton furgonado y su piso con estibas plásticas de placas JOV-14, el cual fue inspeccionado en la Bodega de Ega-Kat Tenjo, cumpliendo con los requisitos establecidos que garantizan la calidad del producto transportado, así mismo la revisión de la documentación del Conductor que realizó la entrega y su asistencia a las capacitaciones. 4 Documentación Vehículo y Conductor. Con las pruebas y validaciones realizadas al detector de metales (diario por turno, semestral y anual) se garantiza que el equipo este operativo, incluyendo el día 16 de Nov 2022, día de la fabricación lote 1938795 de Bienestarina Mas. La bolsa del lote 1938795 de Bienestarina Mas que hace parte de este reporte, presenta perforación posterior al sellado, lo que indica que no fue durante el proceso de fabricación y el producto al pasar por el detector de metales garantiza que esté libre de objetos extraños (metálicos) como el reportado mediante fotos en el punto FUNDACION MICHIN HOGAR SUSTITUTO Bogota – Cundinamarca. | No Justificado | 14/3/2023 | Calidad Intrínseca |
| 2023-02 | 02-OM-05 | 24/2/2023 | Valle del Cauca | Cali | 76050010027 | CENTRO DE CAPACITACION DON BOSCO | Se recibe información del ICBF | Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla | Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Febrero 24 | Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2043612, el día 6 de marzo. | Justificado | 24/2/2023 | Avería |
| 2023-02 | 02-OM-06 | 28/2/2023 | Antioquia | Caldas | 5061290002 | bodega del municipio | Se recibe información del ICBF | Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS | Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Febrero 28 | Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el acta 2043610, el día 9 de marzo. | Justificado | 28/2/2023 | Avería |

**NOTA**: En el mes de febrero se presentaron 5 solicitudes de reposición por 4.5 Kg, los cuales corresponden a entregas de los meses de enero y febrero y que fueron producidos en la planta de Cartago, cuya causa principal corresponde a la calidad del laminado, y las acciones que se están llevando son el cambio de rollo de laminado biorentado en el turno cuando se presenta el evento, también la verificación diaria por parte de los operadores de empaque a la presentación de la bolsa de Bienestarina.

# INGREDION COLOMBIA S.A.
# GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
# ANEXO 6.3

**LOTE 2 - LIQUIDOS**

| MES | TOTAL Reclamos | TOTAL Observaciones Menores | CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | JUSTIFICADOS | | | | | | | | | NO JUSTIFICADOS | | | | | | | | |
| | | | Averías | | Calidad Intrínseca | | | | Fallas en las entregas | | % | Averías | | Calidad Intrínseca | | | | Fallas en las entregas | | % |
| | | | | | Marcación /Sellado/Faltante | | Calidad del Producto | | | | | | | | | | | | | |
| | | | R | OM | R | OM | R | OM | R | OM | | R | OM | R | OM | R | OM | R | OM | |
| ENERO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| FEBRERO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| MARZO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| ABRIL | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| MAYO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| JUNIO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| JULIO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| AGOSTO | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| SEPTIEMBRE | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| OCTUBRE | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| NOVIEMBRE | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| DICIEMBRE | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% | - | - | - | - | - | - | - | - | 0% |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |

**INGREDION COLOMBIA S.A.**
**DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2**
**ANEXO 6.4**

| MES | N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR | Fecha recibo | REGIONAL | MUNICIPIO | COD PUNTO | NOMBRE PUNTO | N° COMUNICADO | NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF | PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A. | RESPUESTA | DECISIÓN | CIERRE | MOTIVO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|