Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI23-048

Bogotá D.C, 24 de abril 2023

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión marzo- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de marzo 2023.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 990, 991 y 992 del mes de marzo del 2023, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2023, se realizó en el mes de marzo su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área y finalizado el año se almacena en el archivo documental de cada una de las plantas. El destino final de esta documentación se destina según las indicaciones del ICBF.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,

Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dr. Rubén Ernesto Orjuela Agudelo: Director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-048-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/03/2023 a 31/03/2023
Valor del Contrato	$ 1,034,461,767,988.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	2.55%
% Acumulado de Ejecución Financiera	16.39%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	17.36%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/03/2023 a 31/03/2023
Valor del Contrato	$ 90,448,044,723.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.27%
% Acumulado de Ejecución Financiera	1.60%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	17.36%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-048-2
INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 31 de marzo de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	25,167,348	25,076,746	90,602							
Total	**25,167,348**	**25,076,746**	**90,602**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**	**0**
COMPOSICION PORCENTUAL	**100%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **al 31 de marzo de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	6,728,901	329,320	7,004,685	24,257	117,810	197,834	14,402,807
SABANAGRANDE	5,809,228	563,033	2,945,355	4,500	60,550	85,340	9,468,006
Total	**12,538,129**	**892,354**	**9,950,040**	**28,756**	**178,360**	**283,174**	**23,870,813**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

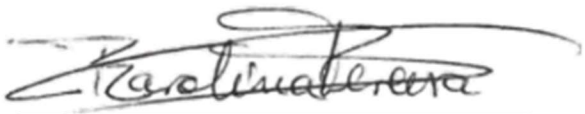
CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 31 de marzo de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	2,008,860	3,540,298
Operacionales de Ventas	3,263,857	4,671,449
No Operacionales	2,961	4,952
Impuestos	3,235,390	4,345,828
TOTAL GASTOS	**8,511,067**	**12,562,527**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	25,568,329	47,737,914
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	191,803	541,630
Mantenimiento	170,747	507,019
Calidad	112,148	260,561
Seguridad y Medio ambiente	41,775	107,682
Administración	363,154	722,030
Logística	42,682	95,774
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*922,309*	*2,234,696*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**26,490,637**	**49,972,610**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	26,039,885	35,624,942
TOTAL COSTOS DE VENTA	**26,039,885**	**35,624,942**



ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A



CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 31 de marzo de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,112,899.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	40,856,998,805.0	24.8%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,034,461,767,988**	**169,546,460,690**	**16.39%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(…)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 31 de marzo de 2023

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	2,572,863	2,572,863								
Total	2,572,863	2,572,863	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 31 de marzo de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	2,351,514	2	285,810	0	388,664		3,025,990
							0
Total	**2,351,514**	**2**	**285,810**	**0**	**388,664**	**0**	**3,025,990**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 31 de marzo de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	362,214	1,055,497
Operacionales de Ventas	588,500	753,869
No Operacionales	0	0
Impuestos	125,186	107,034
TOTAL GASTOS	**1,075,899**	**1,916,400**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	998,457	3,876,558
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	65,480	303,390
Logística	7,696	42,569
Operaciones	*44,735*	116,645
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*117,911*	*462,604*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**1,116,367**	**4,339,162**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	2,120,802	2,270,372
TOTAL COSTOS DE VENTA	**2,120,802**	**2,270,372**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 31 de marzo de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,180.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	3,001,033,752.0	21.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**90,448,044,723**	**16,557,127,310**	**18.31%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(…)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : al 31 de marzo de 2023

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF",* certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 31 de marzo de 2023 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2021.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-048-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Marzo 2023

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	141.0975	355.9950	167.7375									
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000									
Bienestarina Más Vainilla (t)	231.3225	132.5925	57.1500									
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825									
Total - toneladas	**372.4200**	**488.5875**	**266.6700**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	245.7000	621.6300	600.0525									
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000									
Bienestarina Más Vainilla (t)	391.7250	278.5500	185.9850									
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000									
Total - toneladas	**637.4250**	**900.1800**	**786.0375**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	386.7975	977.6250	767.7900									
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000									
Bienestarina Más Vainilla (t)	623.0475	411.1425	243.1350									
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825									
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000									
Total - toneladas	**1,009.8450**	**1,388.7675**	**1,052.7075**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2023

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	1,020,492	808,992	490,464	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,319,948
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	299,827	277,460	300,579	0	0	0	0	0	0	0	0	0	877,866
	BL - Vainilla. (Unidades)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,320,319**	**1,086,452**	**791,043**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3,197,814**

ANEXO DNI23-048-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

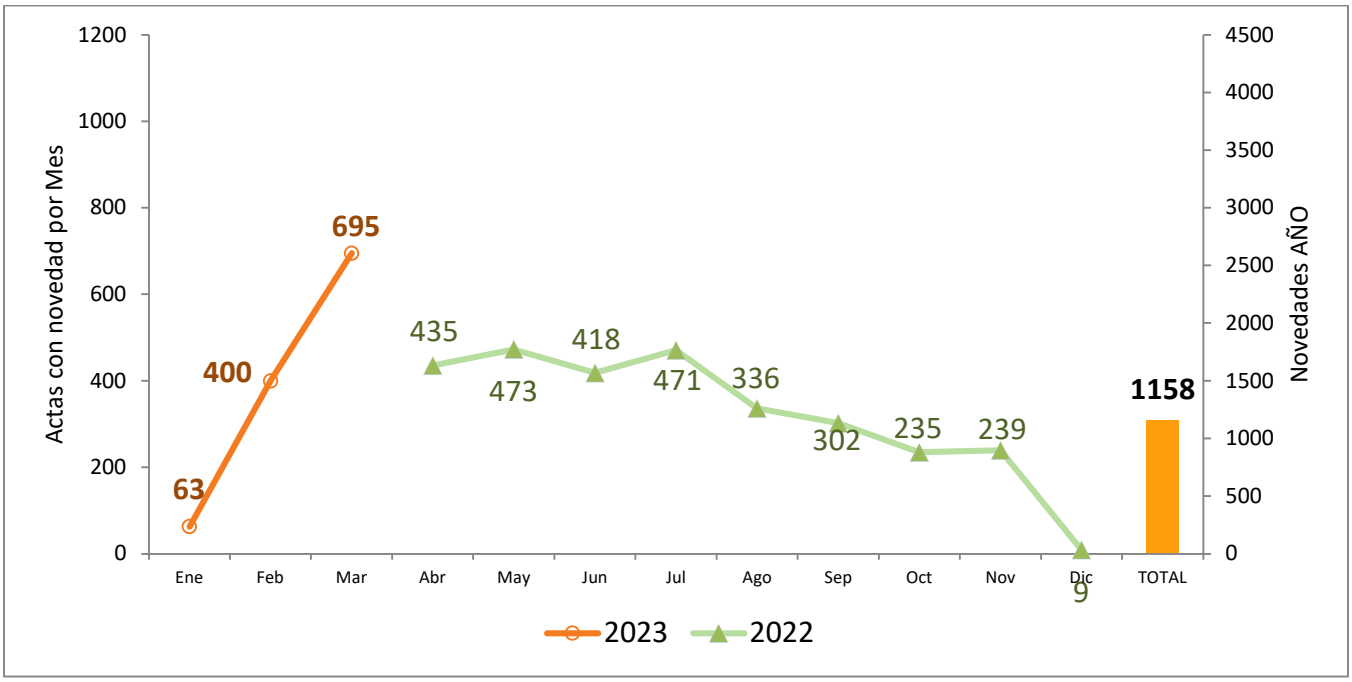
- El 27 de febrero se recibe la FT1 inicial del mes de marzo
- El 08 de marzo se recibe autorización para unificar la FT1 Marzo, trasladando actas que inicialmente pertenecían a la FT1 febrero, pero cuya fecha de entrega estaría en el periodo marzo. (Nota: este tipo de ajustes permiten agilizar la conciliación del componente distribución).
- Al 31 de marzo queda producto de la FT1 marzo pendiente de entregar en puntos finales. El ICBF autoriza extender las entregas al mes de abril
- El 99 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 98.5 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
- La FT1 marzo queda por detalle por planta así:

DETALLE	BIENESTARINA MAS (Kg)				A.MgML (Kg)	TOTAL LOTE 1	BIENESTARINA LIQUIDA (Unidades)		TOTAL LOTE 2
	B.Mas	B.Mas Fresa	B.Mas Vainilla	Total			BL Vainilla	BL Quinua	
Cartago	962.550,0	0	359032,5	1.321.582,5	0	1.321.582,5	0	0	0
Sabanagrande	458820	0	171247,5	630.067,5	57.442,5	687.510,0	0	0	0
Alival	0	0	0	0,0	0	0,0	0	1.622.468	1.622.468
Celema	0	0	0	0,0	0	0,0	0	256.896	256.896
= Distribución Final FT1	1.421.370,0	0,0	530.280,0	**1.951.650,0**	**57.442,5**	**2.009.092,5**	0	1.879.364	**1.879.364,0**

MARZO 2023

NOVEDAD	Correctiva	Total	
Bloqueo o afectación de vías y orden público	154	22%	
Cambio de responsable principal y/o suplente	134	19%	*
Cambio de dirección de Punto de Entrega	114	16%	*
Autorización entrega	102	15%	
Actualización de Datos	83	12%	*
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	39	6%	*
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	38	5%	*
El punto de entrega no se encuentra abierto	20	3%	
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	11	2%	
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.	0	0%	
Total general	**695**	**100%**	

***Novedades generadas por falta actualización FT1**	**408**	**59%**



Dificultades presentadas:

- Se presentan 695 novedades que retrasan el proceso logístico. El 59 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI23-048- 5
INFORME AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Aire	Radicación Informe NOX CRA (N. 002635-2023)
Agua	Celebración día del agua
Suelo	Disposición de 60 Kg de residuos ordinarios
Suelo	Disposición de 110 Kg de residuos Especiales

Soporte radicación de informe NOX

Informe Técnico de evaluación de emisiones atmosféricas por fuente fija denominada Caldera 200 BHP de Planta Sabanagrande.

MQ **Melissa Patricia Quezada <melissa.quezada@ingredion.com>**

Para: Recepción C.R.A.

CC: Fabian Munoz <fabian.munoz@ingredion.com>; Raybell Sandoval <raybell.sandoval@ingredion.com> **y 1 usuarios más**

Jue 23/03/2023 10:59 AM

Informe Técnico de evaluació...
13 MB

Buenos dias.

Señores:
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO
Atn: Jesús León Insignares
Director
Calle 66 N° 54 - 43
Barranquilla

C.R.A
Corporación Autónoma Regional del Atlántico

Al contestar cite este número:
202314000026352 23-MAR-2023 11:08
Anexos1. Folios:1.
Origen: INGREDION COLOMBIA SA .

Cordial Saludo:

En cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Resolución 909 de 2008 de MAVDT (Actualmente MADS) y al artículo 2 numeral 6 Resolución 000249 de 2017 de la CRA, de manera atenta anexamos:

- Informe Técnico de evaluación de emisiones atmosféricas por fuente fija denominada Caldera 200 BHP de Planta Sabanagrande.

Agradeciendo su atención a la presente y en espera del radicado.

Saludos cordiales.

Enviado por:
Melissa P Quezada Del portillo ::
Coordinadora de Seguridad Industrial, Salud
Ocupacional y Medio Ambiente, Nutrición Institucional
Ingredion Colombia S.A.
:: Carretera Oriental Km 2 :: Sabanagrande, Colombia
t: (57 2) 8712699 c: (57) 3207752681-3002025302
e: melissa.quezada@ingredion.com w: ingredion.com.co

Ingredion
Developing ideas. Delivering Solutions.™

Celebración día mundial del agua con Empleados y contratistas.





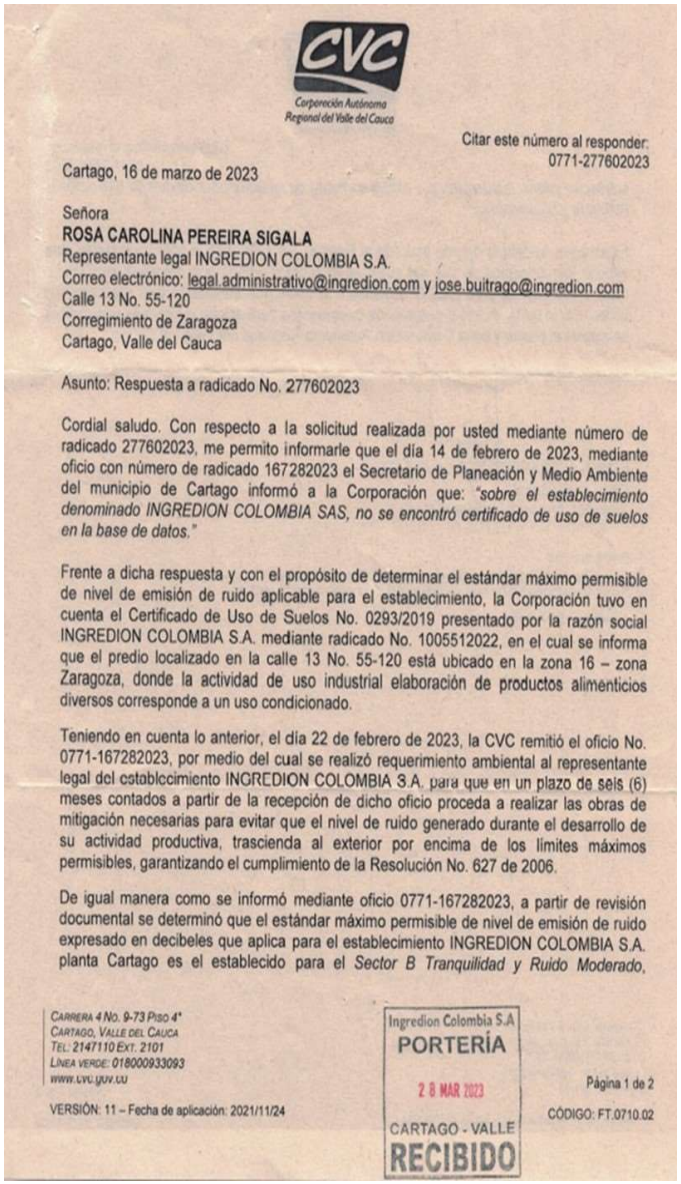
Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Agua	Celebración especial día del Agua.
Suelo	Mantenimiento zonas verdes y jardines
Suelo	El 9 de marzo de 2023 se da respuesta a la CVC sobre las emisiones de ruido solicitando compartir la respuesta de la Secretaría de Planeación y Medio Ambiente relacionada con la zonificación de la planta. El 28 de marzo de 2023 se recibió la respuesta de la CVC informando que el estándar máximo permisible de nivel de emisión de ruido, que aplica para planta Cartago, es el establecido para el sector B Tranquilidad y Ruido Moderado, subsector zonas residenciales o exclusivamente destinadas para desarrollo habitacional, hostelería y hospedajes.

Celebración día del agua



Uso del Suelo



CVC
Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

Citar este número al responder:
0771-277602023

Cartago, 16 de marzo de 2023

Señora
ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante legal INGREDION COLOMBIA S.A.
Correo electrónico: legal.administrativo@ingredion.com y jose.buitrago@ingredion.com
Calle 13 No. 55-120
Corregimiento de Zaragoza
Cartago, Valle del Cauca

Asunto: Respuesta a radicado No. 277602023

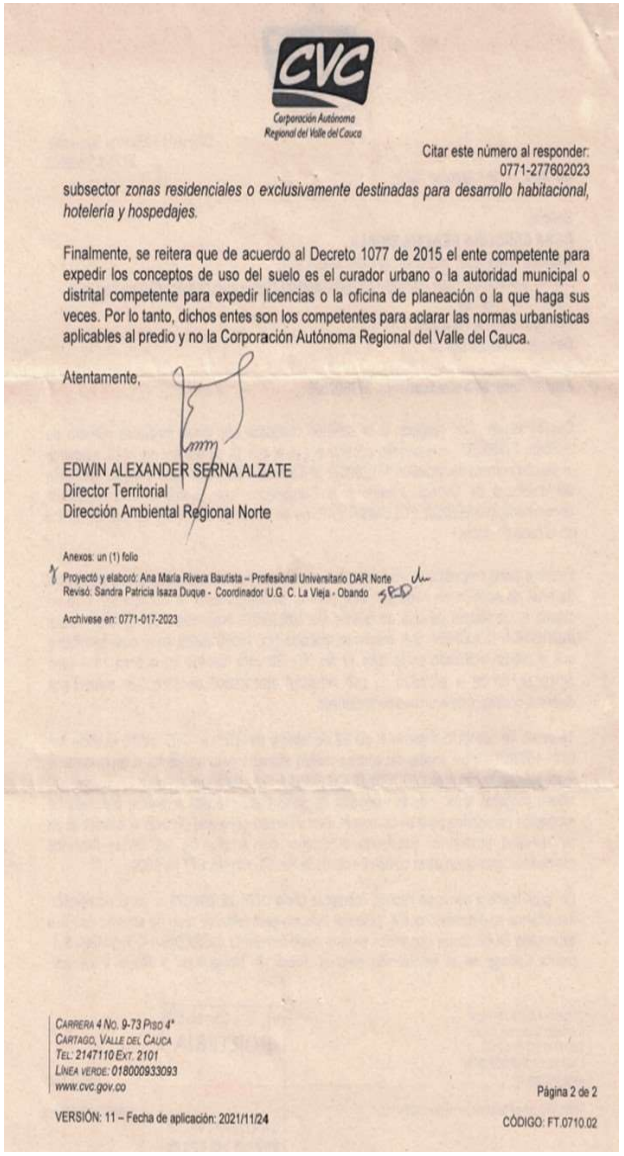
Cordial saludo. Con respecto a la solicitud realizada por usted mediante número de radicado 277602023, me permito informarle que el día 14 de febrero de 2023, mediante oficio con número de radicado 167282023 el Secretario de Planeación y Medio Ambiente del municipio de Cartago informó a la Corporación que: *"sobre el establecimiento denominado INGREDION COLOMBIA SAS, no se encontró certificado de uso de suelos en la base de datos."*

Frente a dicha respuesta y con el propósito de determinar el estándar máximo permisible de nivel de emisión de ruido aplicable para el establecimiento, la Corporación tuvo en cuenta el Certificado de Uso de Suelos No. 0293/2019 presentado por la razón social INGREDION COLOMBIA S.A. mediante radicado No. 1005512022, en el cual se informa que el predio localizado en la calle 13 No. 55-120 está ubicado en la zona 16 – zona Zaragoza, donde la actividad de uso industrial elaboración de productos alimenticios diversos corresponde a un uso condicionado.

Teniendo en cuenta lo anterior, el día 22 de febrero de 2023, la CVC remitió el oficio No. 0771-167282023, por medio del cual se realizó requerimiento ambiental al representante legal del establecimiento INGREDION COLOMBIA S.A. para que en un plazo de seis (6) meses contados a partir de la recepción de dicho oficio proceda a realizar las obras de mitigación necesarias para evitar que el nivel de ruido generado durante el desarrollo de su actividad productiva, trascienda al exterior por encima de los límites máximos permisibles, garantizando el cumplimiento de la Resolución No. 627 de 2006.

De igual manera como se informó mediante oficio 0771-167282023, a partir de revisión documental se determinó que el estándar máximo permisible de nivel de emisión de ruido expresado en decibeles que aplica para el establecimiento INGREDION COLOMBIA S.A. planta Cartago es el establecido para el *Sector B Tranquilidad y Ruido Moderado,*

Ingredion Colombia S.A
PORTERÍA
28 MAR 2023
CARTAGO - VALLE
RECIBIDO



CVC
Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

Citar este número al responder:
0771-277602023

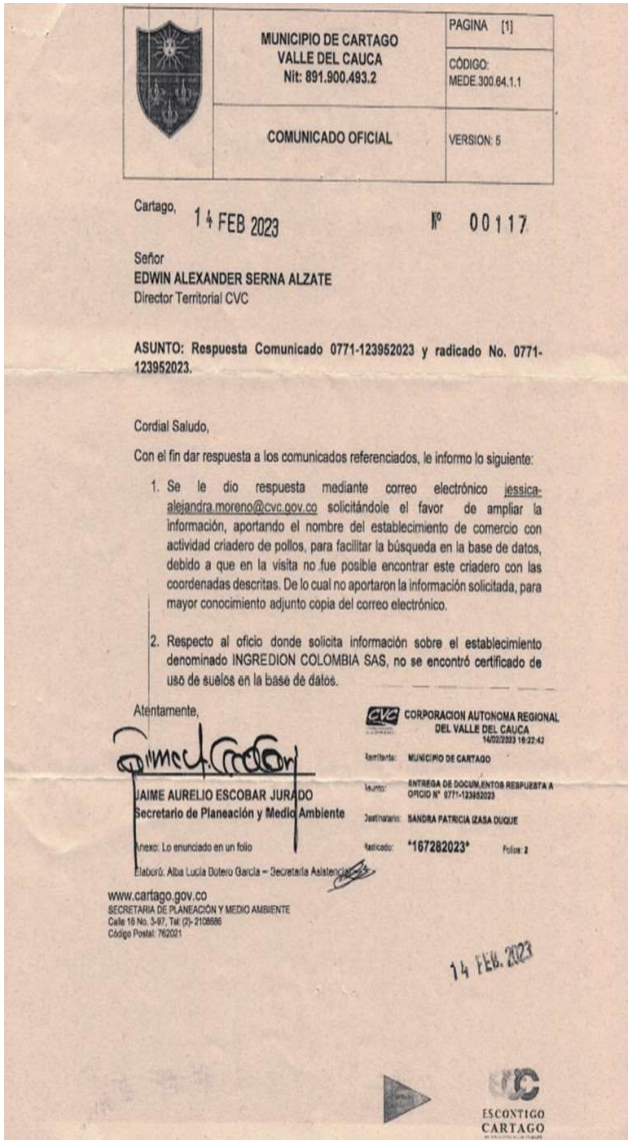
subsector *zonas residenciales o exclusivamente destinadas para desarrollo habitacional, hotelería y hospedajes.*

Finalmente, se reitera que de acuerdo al Decreto 1077 de 2015 el ente competente para expedir los conceptos de uso del suelo es el curador urbano o la autoridad municipal o distrital competente para expedir licencias o la oficina de planeación o la que haga sus veces. Por lo tanto, dichos entes son los competentes para aclarar las normas urbanísticas aplicables al predio y no la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca.

Atentamente,

EDWIN ALEXANDER SERNA ALZATE
Director Territorial
Dirección Ambiental Regional Norte

Anexos: un (1) folio
Proyectó y elaboró: Ana María Rivera Bautista – Profesional Universitario DAR Norte
Revisó: Sandra Patricia Isaza Duque - Coordinador U.G. C. La Vieja - Obando
Archívese en: 0771-017-2023



MUNICIPIO DE CARTAGO
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891.900.493.2

PAGINA [1]
CÓDIGO: MEDE.300.64.1.1
VERSION: 5

COMUNICADO OFICIAL

Cartago, 14 FEB 2023 Nº 00117

Señor
EDWIN ALEXANDER SERNA ALZATE
Director Territorial CVC

ASUNTO: Respuesta Comunicado 0771-123952023 y radicado No. 0771-123952023.

Cordial Saludo,

Con el fin dar respuesta a los comunicados referenciados, le informo lo siguiente:

1. Se le dio respuesta mediante correo electrónico jessica-alejandra.moreno@cvc.gov.co solicitándole el favor de ampliar la información, aportando el nombre del establecimiento de comercio con actividad criadero de pollos, para facilitar la búsqueda en la base de datos, debido a que en la visita no fue posible encontrar este criadero con las coordenadas descritas. De lo cual no aportaron la información solicitada, para mayor conocimiento adjunto copia del correo electrónico.

2. Respecto al oficio donde solicita información sobre el establecimiento denominado INGREDION COLOMBIA SAS, no se encontró certificado de uso de suelos en la base de datos.

Atentamente,

JAIME AURELIO ESCOBAR JURADO
Secretario de Planeación y Medio Ambiente

Anexo: Lo enunciado en un folio
Elaboró: Alba Lucía Otero García – Secretaría Asistencial

CVC CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA
14/02/2023 16:22:42
Remitente: MUNICIPIO DE CARTAGO
Asunto: ENTREGA DE DOCUMENTOS RESPUESTA A OFICIO Nº 0771-123952023
Destinatario: SANDRA PATRICIA IZASA DUQUE
Radicado: *167282023* Folios: 2

14 FEB. 2023

ESCONTIGO CARTAGO

ANEXO DNI23-048-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.1

LOTE 1 - SOLIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto					
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
FEBRERO	0	6	-	5	-	-	-	-	-	-	83%	-	-	-	-	-	1	-	-	17%	
MARZO	0	25	-	18	-	1	-	-	-	3	88%	-	-	-	-	-	-	-	3	12%	
ABRIL	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MAYO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
TOTAL	0	31	0	23	0	1	0	0	0	3	87%	0	0	0	0	0	1	0	3	13%	

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-03	03-OM-01	24/2/2023	Amazonas	Tarapaca	91007980001	TARAPACA MIL DIAS PROALIMENTAR	Se recibe información del responsable del punto	Repora el responsable del punto, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de febrero	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 1	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2043611 el día 31 de marzo.	Justificado	1/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-02	6/3/2023	Santander	Hato	6808344106	ALCALDIA MUNICIPAL	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF solicitud de reposición de una unidad de Bienestarina MAS de la entrega del mes de marzo, por encontrase con el número de lote y la fechas de vencimiento borradas	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 7	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina, la cual se realizó con el Acta 2043643, el día 21 de marzo.	Justificado	1/3/2023	Calidad Intrínseca
2023-03	03-OM-03	8/3/2023	Putumayo	Puerto Leguizamo	8603573006	Bodega Unidad Local Puerto Leguizamo	Se recibe información del responsable del punto	Repora el responsable del punto, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 8	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2043789, el día 28 de marzo.	Justificado	8/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-04	9/3/2023	Guainia	Puerto Inirida	9400001001	BODEGA REGIONAL	Se recibe información del responsable del punto	Repora el responsable del punto, avería de 11 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de marzo.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 10	Se programa la reposición de 11 unidades de Bienestarina MAS, las cuales se averiaron en la inspección que realizó la Autoridad al producto, estas se realizaron con el Acta 2043799, el día 10 de abril	Justificado	10/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-05	10/3/2023	Bogotá	San Cristobal Sur	11040040070	ESPERANZA Y PROGRESO SAN BLAS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 10	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2043800, el día 22 de marzo	Justificado	10/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-06	10/3/2023	Valle del Cauca	Jamundi	76063640011	CDI Los Colores de Mis Sueños	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 10	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2043801 el día 21 de marzo.	Justificado	10/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-07	13/3/2023	Guainia	Puerto Inirida	94000010005	DESARROLLO INFANTIL FAMILIAR	Se recibe información del responsable del punto	Repora el responsable del punto, avería de 8 unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de marzo.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 13	Se programa la reposición de 8 unidades de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2043802, el día 10 de abril.	Justificado	13/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-08	16/3/2023	Valle del Cauca	El dovio	7600250147	DOVIO HCB BATATAL GALERIA	Se recibe información del ICBF	Informa el ICBF "se evidenció en la entrega del AAVN el día 6/03/2023 este punto tiene programado una entrega de alimento de 50 unidades para el consumo del mes de abril donde es descargado por parte del operador logístico de la siguiente manera: •Bienestarina más lote 1955028 1 bulto •Bienestarina más lote 1955032 4 unidades •Bienestarina más lote 1955023 21 unidades Para un total de 50 unidades de acuerdo con la programación mes consumo abril, teniendo en cuenta la directriz, el operador logístico no debe realizar la entrega de bultos abiertos ni unidades sueltas al punto de entrega, el responsable recibe la Bienestarina, pero no hace ninguna observación en el acta de entrega, cabe resaltar que el responsable del PE es nuevo en el proceso y se le paso por alto las observaciones que le habían dejado para el alistamiento del AAVN.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 17	Nos permitimos informar que la entrega del mes de marzo para el punto DOVIO HCB BATATAL GALERIA de la Regional Valle del Cauca, se realizó en buen estado, acorde a las cantidades establecidas en la FT1, es decir 45 Kg de Bienestarina MAS. En este caso en particular, la entrega se debió hacer con unidades sueltas dado que se presentó una avería en el Reabastecimiento de la Bodega de Dosquebradas que cubre este punto, en un saco de Bienestarina MAS lote 1955023, y como no es posible completar el saco con las unidades del mismo lote, se programó desde la planta de Cartago 4 unidades de Bienestarina MAS lote 195532 para ajustar las 22.5 Kg del saco, y en el acta se discrimina las cantidades (kg) y los lotes entregados. Agradecemos se tenga en cuenta que son casos puntuales, que se procede de esta manera por ajustes internos de nuestro proceso de distribución. Las características del empaque primario garantizan la inocuidad del producto, además que se realiza con una adecuada manipulación del producto, por personal capacitado en BPM y con certificados de Manipulador de Alimentos	No Justificado	30/3/2023	Falla en la entrega

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-03	03-OM-09	17/3/2023	Magdalena	Zona Bananera	47049800003	CDI MI EDAD FELIZ VARELA	Se recibe información del ICBF	Informa el ICBF las actas de entrega de AAVN suministradas a dos puntos de entrega primarios, en los cuales la fecha de vencimiento es anterior al día de entrega y con un numero de lote diferente al suministrado por el productor-distribuidor.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 18	Nos permitimos informar que se presentó un error en el cargue de la información de las actas 2036697 - 2036695, el cual fue identificado en nuestros controles, por lo cual procedimos a realizar la corrección en sistemas y solicitamos se reimprimieran las actas con la información correcta, pero el personal de la Bodega sólo reimprimió el acta de radicación, y no hizo el cambio en el punto. Teniendo en cuenta lo anterior se tomaron los siguientes planes de acción: •Nuestro Operador de transporte realizó llamado de atención verbal a las personas involucradas en el proceso de despacho, retroalimentando sobre la importancia de la revisión de la documentación. •Teniendo en cuenta el desempeño del Coordinador de la Bodega de Santa Marta, nuestro operador de Transporte se encuentra en proceso de selección para vincular nuevo Coordinador de la Bodega. •Se realizó la reimpresión de las actas las cuales fueron entregadas en los puntos (Ver Anexo) •Confirmación con los responsables de los puntos CDI MI EDAD FELIZ VARELA y CDI MI EDAD FELIZ SEVILLA de haber recibido la documentación correcta, acorde con la información de la entrega del mes de febrero.	Justificado	27/3/2023	Falla en la entrega
2023-03	03-OM-10	17/3/2023	Magdalena	Zona Bananera	47049800001	CDI MI EDAD FELIZ SEVILLA	Se recibe información del ICBF	Informa el ICBF las actas de entrega de AAVN suministradas a dos puntos de entrega primarios, en los cuales la fecha de vencimiento es anterior al día de entrega y con un numero de lote diferente al suministrado por el productor-distribuidor.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 18	Nos permitimos informar que se presentó un error en el cargue de la información de las actas 2036697 - 2036695, el cual fue identificado en nuestros controles, por lo cual procedimos a realizar la corrección en sistemas y solicitamos se reimprimieran las actas con la información correcta, pero el personal de la Bodega sólo reimprimió el acta de radicación, y no hizo el cambio en el punto. Teniendo en cuenta lo anterior se tomaron los siguientes planes de acción: •Nuestro Operador de transporte realizó llamado de atención verbal a las personas involucradas en el proceso de despacho, retroalimentando sobre la importancia de la revisión de la documentación. •Teniendo en cuenta el desempeño del Coordinador de la Bodega de Santa Marta, nuestro operador de Transporte se encuentra en proceso de selección para vincular nuevo Coordinador de la Bodega. •Se realizó la reimpresión de las actas las cuales fueron entregadas en los puntos (Ver Anexo) •Confirmación con los responsables de los puntos CDI MI EDAD FELIZ VARELA y CDI MI EDAD FELIZ SEVILLA de haber recibido la documentación correcta, acorde con la información de la entrega del mes de febrero.	Justificado	27/3/2023	Falla en la entrega
2023-03	03-OM-11	21/3/2023	Bogotá	Santa Fe	11100030006	ASOCIACIÓN DE HCB LOS LACHES	Se recibe información de la Interventoría	Informa la Interventoría el punto recibe por acta de entrega el día 6 de febrero producto con vencimiento del 17 de julio del 2023 lote 1955017 y el día 3 de marzo recibe producto por acta de entrega con vencimiento del 9 de junio del 2023 lote 1945640, por lo tanto la unidad deja de reserva el lote con vencimiento más lejano para un buen manejo de rotación de inventario, se aclara que en la visita no se afecta ninguna variable por esta situación	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 21	En este caso la Interventoría está revisando las entregas de febrero y marzo, pero comparando dos referencias, es decir: informan que la fecha de vencimiento de Bienestarina MAS Vainilla del mes de febrero es superior a la fecha de vencimiento de Bienestarina MAS de marzo y es así, con esto no podemos decir que hay un error en el manejo de los inventarios. Al ver la trazabilidad del punto y comparando la misma referencia, se puede notar que en el mes de Febrero entregamos Bienestarina MAS con fecha de vencimiento del 16/05/2023 y en el mes de Marzo la Bienestarina MAS entregada tiene fecha de vencimiento 9/06/2023, es decir se está dando cumplimiento a la política de inventarios FIFO.	No Justificado	23/3/2023	Falla en la entrega
2023-03	03-OM-12	22/3/2023	Valle del Cauca	Cali	76000010019	FUNDACOBA CALI	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de marzo, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 22	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2043897, el día 30 de marzo.	Justificado	23/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-13	22/3/2023	Boyaca	Cuitiva	1503226001	Bodega Alcaldia CUITIVA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 22	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	23/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-14	22/3/2023	Boyaca	Chivata	1501187001	Bodega Alcaldia CHIVATA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 23	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	23/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-15	22/3/2023	Quindio	Quimbaya	630159413	HOGAR INFANTIL AMIGUITOS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 22	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2043900 el día 28 de marzo.	Justificado	23/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-16	22/3/2023	Antioquia	Itagui	506360060	Nutriser Colombia	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 23	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2043901, el día 28 de marzo.	Justificado	23/3/2023	Avería

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-03	03-OM-17	22/3/2023	Meta	Villavicencio	50000010018	UNIDAD MOVIL REGIONAL META	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de Octubre y Noviembre, de 3 unidades de Bienestarina MAS y 6 Unidades de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 23	Se programa la reposición 3 unidades de Bienestarina MAS y 6 Unidades de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2043902, el día 30 de marzo.	Justificado	23/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-18	23/3/2023	Choco	Bajo Baudo	27020770011	PACIFICO VIVE PIZARRO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto faltante de 1 saco de Bienestarina MAS por al transportador se le cayo un bulto al agua	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 23	Se programa la reposición de 1 saco de Bienestarina MAS, el cual se realizó con el Acta 2043908, el día 31 de marzo	Justificado	24/3/2023	Falla en la entrega
2023-03	03-OM-19	23/3/2023	Santander	Rionegro	68016150007	CDI PIRULIN	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 24	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2043909, el día 11 de abril.	Justificado	24/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-20	23/3/2023	Choco	Medio Baudo	27024300002	FUNDACION SERRANIA MEDIO BAUDÓ	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de dos unidades de Alimento MG-ML de la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 24	Se programa la reposición dos unidades de Alimento MG-ML, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	24/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-21	23/3/2023	Choco	Medio Baudo	27024300010	UNION TEMPORAL DE LOS BAUDO M y A	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de dos unidades de Bienestarina MAS de la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 24	Se programa la reposición dos unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	24/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-22	24/3/2023	Nariño	Pasto	52070010001	PUNTO DE ENTREGA AAVN NARIÑO VERDE	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 4 unidades de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 27	Se programa la reposición cuatro unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2043916, el día 13 de abril.	Justificado	27/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-23	24/3/2023	Huila	Neiva	41010010074	NUTRICION SALUD Y BIENESTAR NUEVO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de enero, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 27	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el acta 2043917 el día 30 de marzo.	Justificado	27/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-24	31/3/2023	Vichada	Puerto Carreno	99001	PUERTO CARREÑO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 11 uniddaes de Bienestarina MAS en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 31	Se programa la reposición de 11 unidades de Bienestarina MAS, las cuales se presentaron por revisión de la autoridad que hicieron inspección de los bultos con lanza y afectaron las bolsas y averiando el producto. Esto por controles en zona por la presencia de sustancias ilícitas. se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	27/3/2023	Avería
2023-03	03-OM-25	31/3/2023	Magdalena	Santa Marta	47010010023	CDI LA PAZ	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF el camión que transportaba la AAVN, partió la tapa de la posa escéptica, tapa que estaba nueva, se había mandado hacer hace aproximadamente 20 días, el conductor del vehículo JORGE ANTONIO FLORES ITURRIAGO que manejaba el camión con número de placa GQV149, manifestó que él ni la transportadora podían hacerse responsable porque no estaba señalizado.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 3	Nos permitimos comunicarle que una vez recibimos la información, se la notificamos a nuestro Operador de transporte, el cual en revisión del caso con el personal de la Bodega de Santa Marta y con el conductor Sr. Jorge Flores, indican que la tapa a la que hace referencia el punto de entrega se encuentra en la calle lateral del punto de entrega (Ver fotografía) es decir en la vía pública. También el Conductor informa que, en el momento del arribo al punto, no había ninguna señalización que indicara la prohibición de parquearse en ese lugar. Teniendo en cuenta lo anterior la responsabilidad de la fractura de la tapa no correspondería asumirla el Transportador, pues al estar en vía pública, serán otros entes quienes deberán realizar el reemplazo, además los motivos de la fractura de la tapa son desconocidos para nosotros y no estamos en capacidad de asegurar las razones de su daño. Por último, en la en la verificación realizada de la presente semana, se puede ver que la tapa ya fue reemplazada. (Ver fotografía)	No Justificado	13/4/2023	Falla en la entrega

NOTA: En el mes de marzo se presentaron 18 solicitudes de reposición por 45 Kg, las cuales corresponden a entregas del mes de Octubre del año 2022 y de los meses de enero, febero y marzo del año 2023, de estos 43,2 kg fueron producidos en la planta de Cartago y 1.8 kg en la planta de sabanagrande, cuya causa principal corresponde a la calidad del laminado, dos casos también se presentaron por Inspección de Autoridad en zonas críticas, y uno más por manipulación. Las acciones que se están llevando son el cambio de rollo de laminado biorentado en el turno cuando se presenta el evento, también la verificación diaria por parte de los operadores de empaque a la presentación de la bolsa de Bienestarina y la capacitación mensual a los Conductores

Para el caso del punto **FUNDACION MICHIN HOGAR SUSTITUTO**, de presencia de objeto (metálico) extraño en una bolsa de Bienestarina MAS, se adjuntan los soportes de seguimiento de las acciones tomadas, como la divulgación del caso en la planta de Cartago y la Inspección del detector de metales del mes de Marzo

INGREDION COLOMBIA S.A. ICBF	CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO REGISTRO DE ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN	F-GPN-111
FECHA DE REVISIÓN: 2021/05/20	VERSIÓN: 10	PAGINA 1 DE 1

Marque con una (X) la opción a escoger: DIVULGACIÓN (√) CAPACITACIÓN ( ) EXT. ( ) INT. (√)

NOMBRE DEL CURSO: DIVULGACION REPORTE AVERIA MAQ GIRANDOTA

Capacitación por Motivo de:

RECLAMO No._____ REPORTE DE ANOMALÍA No. _____

AUDITORIAS DE CALIDAD:No._____ NO CONFORMIDAD ( ) OBSERVACIÓN ( ) No. _____

PROCEDIMIENTO No. _____ POLÍTICA: _____

TIPO

ACUON.	
CRECI. PERSONAL	
SEGURIDAD	
TÉCNICO	√

FECHA (A/M/D):	FACILITADOR(ES): Si es externo con C.C o NIT.	DURACIÓN HORAS:
2023/03/30	1- Jorge E. Taborda 2-	0,5

No.	CEDULA	AREA	NOMBRE	FIRMA
1	16214155	PRODUCCION	Orlando Bolivar G	Orlando Bolivar G
2	1.112 785 791	PRODUCCION	NEISON MONTOYA LARGO	Neison
3	70.051.135	produccion	Juan M Valdez	
4	14'571.512	Mtto	Cristian Andrés Lozano T	Cristian Lozano
5	1A568227	produccion	Alejandro Gallego	Alejandro Gallego
6	16 213 690	Producción	Ricaberto Agudelo A.	
7	1.112.775.988	PRODUCCION	Victor Alfonso Giraldo R.	
8	1.088.737.524	Producción	María Laura Erazo L.	
9	6240941	Produccion	Eduardo A Vanegas.	
10	1.112.777.625	Produccion	Juan Camilo Velasquez	
11	1112780.555	Producción	Cristian Ordoñez R.	
12	1112777417	Produccion	Neison Alexander Velez	
13	1112782603	Produccion	Victor Manuel Echeverri P	Victor
14	16234950	Producción	Esteban Echeverri C	
15	79381948	produccion	Jovie. Villarreal	
16	16 220 929	produccion	Mario Zapata	
17	16233466	produccion	J. Alexander C.	
18	1.112.767.386	Produccion	Wilder Combo Rodas	
19	1006241280	Producción	Brayan Camilo O.	
20	14.565.642	Produccion	Antonio A Mosquera B	
21	1112888584	Produccion	Nicolas Arismendi Montoya	
22	1047451919	produccion	Juan David Gonzalez	
23	16665949	Produccion	Yuliana Rojas	
24	14.567.347	Produccion	Mauricio Campo Gonzalez	
25	6'264911	produccion	Luis Fernando Vallejo	
26	1061373442	Producción	David A. Cardona Cobos	
27	1019839?	Produccion	Hector Fabio Cardona	
28	16221589	PRODUCCIÓN	JOSE LUBIN GONZALEZ	

Ingredion Clombia S.A. ICBF	INSPECCIÓN DEL DETECTOR DE METALES	F-GPN-285
FECHA: 2021-01-28	VERSIÓN: 3.0	PAGINA 1 DE 1

Año: 2023 Mes: Marzo

Bienes tarina		Mas ✓ Vainilla ☐ Fresa ☐ AMGML ☐ OTRO ---			Mas ✓ Vainilla ☐ Fresa ☐ AMGML ☐ OTRO ---			Mas ✓ Vainilla ☐ Fresa ☐ AMGML ☐ OTRO ---			Mas ☐ Vainilla ✓ Fresa ☐ AMGML ☐ OTRO ---			Mas ☐ Vainilla ✓ Fresa ☐ AMGML ☐ OTRO ---		
Día	Prueba	13	13	14	14	15	15	16	16		17	17	18	18	21	21
Turno		1	2	1	2	1	2	1	2		1	2	1	2	1	2
Lote		1966999	1967000	1967001	1967002	1967003	1967004	1967005	1967011		1968168	1968169	1968170	1968170	1968171	1968173
Responsable		Victor G	Marco	Victor G	Marco	Victor G	Marco	Victor G	Juan L.		Victor G	Marco	Victor G.	Marco	Marco	Victor G
Hora		08:10	13:02	14:15	20:35	06:40	13:40	14:10	21:05	06:13	13:50	14:26	20:15	06:15	10:40	7:30
		08:10	12:50	15:00	19:03	06:50	12:10	14:20	21:00	06:01	11:10	15:10	21:02			
Test 5,0 mm FE	T	✓	✓	/	/	✓	✓	/	/	/	/	/	/	✓	✓	✓
	S	✓	✓	/	/	✓	✓	/	/	/	/	/	/	✓	✓	✓
Test 5,0 mm NFE	T	✓	✓	/	/	✓	✓	/	/	/	/	/	/	✓	✓	✓
	S	✓	✓	/	/	✓	✓	/	/	/	/	/	/	✓	✓	✓
Test 6,0 mm SS	T	✓	✓	/	/	✓	✓	/	/	/	/	/	/	✓	✓	✓
	S	✓	✓	/	/	✓	✓	/	/	/	/	/	/	✓	✓	✓

Bienes tarina		Mas ☐ Vainilla ✓ Fresa ☐ AMGML ☐ OTRO ---			Mas ✓ Vainilla ☐ Fresa ☐ AMGML ☐ OTRO ---			Mas ✓ Vainilla ☐ Fresa ☐ AMGML ☐ OTRO ---			Mas ✓ Vainilla ☐ Fresa ☐ AMGML ☐ OTRO ---			Mas ✓ Vainilla ☐ Fresa ☐ AMGML ☐ OTRO ---		
Día	Prueba	22	22	22	23	23	25	25	27	27	28	28	29	29	30	30
Turno		1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Lote		1968174	1968175	1969306	1969307	1969308	1969309	1969310	1969311	1969312	1969313	1969314	1969315	1969316	1969317	1969590
Responsable		Marco M	Victor G	Victor G	Marco	Victor G	Marco	Victor G	Victor G	Marco	Victor G.	Marco	Victor G	Marco	Victor G	Marco
Hora		06:15	12:00	14:02	19:50	18:10	21:40	06:00	12:45	14:50	21:10	06:10	11:10	14:30	21:10	06:00
		06:10	12:00	14:09	21:10	06:10	12:50	14:10	21:10	06:05	12:05	14:10				
Test 5,0 mm FE	T	/	/	✓	✓	✓	✓	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	S	/	/	✓	✓	✓	✓	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Test 5,0 mm NFE	T	/	/	✓	✓	✓	✓	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	S	/	/	✓	✓	✓	✓	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Test 6,0 mm SS	T	/	/	✓	✓	✓	✓	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	S	/	/	✓	✓	✓	✓	/	/	/	/	/	/	/	/	/

ACCIONES CORRECTIVAS EN CASO DE FALLA DEL DETECTOR DE METALES

1. Detener el empaque. Limpiar la banda, retirando cualquier elemento extraño.
2. Pasar nuevamente el saco; si es rechazado Informar al Técnico de turno y/o Facilitador de producción.
3. Llevar la bolsa o saco rechazado para tamizar al laboratorio, para que el personal de calidad efectúe el tamizado e identifiquen la partícula extraña presente en el producto, el material extraño encontrado debe ser entregado al jefe de producción de la planta para su respectivo control, esta debe tener la siguiente identificación (fecha, número de lote, turno, máquina y referencia de producto). El producto tamizado para ser desechado, en caso de que se presente un rechazo después de las 5:00 pm se debe tener el custodia la bolsa o saco hasta que el personal de laboratorio este en la Planta.
4. Informar a Mantenimiento sobre el elemento encontrado y de acuerdo a la pieza encontrada, analizar posible procedencia en compañía de producción. Si ésta proviene de la fabricación de Bienestarina se debe parar este proceso desde extrusión, si proviene de los equipos del área de empaque se debe detener solo los equipos del área de empaque. Posteriormente se debe revisar el equipo para su respectivo ajuste.
5. Pasar nuevamente los sacos estibados después de la última inspección exitosa.
6. Una vez restablecidas las condiciones de operación que garantice la no afectación a la inocuidad del producto, el personal encargado del área podrá dar inicio a la producción.
7. Para la asignación de la hora en el formato se debe registrar la hora militar
8. Corresponde a la realización de la pruebas T: Cuando solo se pasan los test en el detector, S: Cuando se pasan los sacos de producto terminado con los test en el detector

OBSERVACIONES	(ES) ESTADO	
	x	Falla
	✓	Bien
	-	Sin Turno

Nota 1: Todas estas actividades están bajo la responsabilidad del operador de la maquina en cada turno.

FV: Fernando Valdez, FB: Francisco Bedoya, JV: Javier Villegas, LA: Leonardo Acevedo, EE: Esteban Echeverry, JV: Juan Valdez, TC: Tito Canaval, MM: Marco Moreno, MC: Mauricio Campo

PR: Pablo Restrepo, JZ: Jairo Zapata.

Verificado por: _____

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS								
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MAYO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO