Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI23-057

Bogotá D.C, 17 de mayo 2023

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión abril- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de abril 2023.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 993, 994 y 995 del mes de abril del 2023, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2023, se realizó en el mes de marzo su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área y finalizado el año se almacena en el archivo documental de cada una de las plantas. El destino final de esta documentación se destina según las indicaciones del ICBF.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,

Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dr. Rubén Ernesto Orjuela Agudelo: Director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-057-I
INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/04/2023 a 30/04/2023
Valor del Contrato	$ 1,034,461,767,988.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.44%
% Acumulado de Ejecución Financiera	17.83%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	18.82%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/04/2023 a 30/04/2023
Valor del Contrato	$ 90,448,044,723.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.19%
% Acumulado de Ejecución Financiera	1.79%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	18.82%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-057-2
INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 30 de abril de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	19,676,718	19,676,718								
Total	19,676,718	19,676,718	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : al 30 de abril de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	7,287,426	292,433	6,431,821	21,609	60,469	206,014	14,299,772
SABANAGRANDE	4,257,565	532,776	3,025,537	5,684	133,414	87,599	8,042,576
Total	**11,544,991**	**825,209**	**9,457,358**	**27,293**	**193,883**	**293,614**	**22,342,348**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 30 de abril de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	596,841	2,150,265
Operacionales de Ventas	1,188,244	4,504,476
No Operacionales	1,685	4,645
Impuestos	1,139,105	4,429,375
TOTAL GASTOS	**2,925,875**	**11,088,761**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	6,526,079	29,216,307
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	134,179	675,809
Mantenimiento	83,794	590,812
Calidad	73,460	334,021
Seguridad y Medio ambiente	14,434	122,116
Administración	147,486	869,516
Logística	21,467	117,241
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*474,819*	*2,709,515*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**7,000,898**	**31,925,822**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	9,761,775	35,652,090
TOTAL COSTOS DE VENTA	**9,761,775**	**35,652,090**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 30 de abril de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,112,899.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	55,803,471,235.0	33.9%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,034,461,767,988**	**184,492,933,120**	**17.83%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(…)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : **al 30 de abril de 2023**

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	2,801,399	2,801,399								
Total	2,801,399	2,801,399	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 30 de abril de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	2,430,250	2	337,301	0	679,844		3,447,397
							0
Total	**2,430,250**	**2**	**337,301**	**0**	**679,844**	**0**	**3,447,397**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 30 de abril de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	144,868	962,518
Operacionales de Ventas	288,416	824,540
No Operacionales	0	0
Impuestos	24,772	95,078
TOTAL GASTOS	**458,055**	**1,882,136**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	1,631,283	5,507,841
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	35,798	339,188
Logística	5,211	47,780
Operaciones	*37,265*	153,910
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*78,274*	*540,878*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**1,709,557**	**6,048,719**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	1,551,036	3,821,408
TOTAL COSTOS DE VENTA	**1,551,036**	**3,821,408**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 30 de abril de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,180.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	4,976,365,672.0	34.8%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**90,448,044,723**	**18,532,459,230**	**20.49%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : al 30 de abril de 2023

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF",* certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 30 de abril de 2023 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2021.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-057-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Abril 2023

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	141.0975	355.9950	167.7375	205.2675								
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000								
Bienestarina Más Vainilla (t)	231.3225	132.5925	57.1500	42.6600								
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825	26.6193								
Total - toneladas	**372.4200**	**488.5875**	**266.6700**	**274.5468**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	245.7000	621.6300	600.0525	544.9050								
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000								
Bienestarina Más Vainilla (t)	391.7250	278.5500	185.9850	198.0000								
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000								
Total - toneladas	**637.4250**	**900.1800**	**786.0375**	**742.9050**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	386.7975	977.6250	767.7900	750.1725								
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000								
Bienestarina Más Vainilla (t)	623.0475	411.1425	243.1350	240.6600								
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825	26.6193								
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000								
Total - toneladas	**1,009.8450**	**1,388.7675**	**1,052.7075**	**1,017.4518**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2023

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	1,020,492	808,992	490,464	1,013,184	0	0	0	0	0	0	0	0	3,333,132
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	299,827	277,460	300,579	301,202	0	0	0	0	0	0	0	0	1,179,068
	BL - Vainilla. (Unidades)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,320,319**	**1,086,452**	**791,043**	**1,314,386**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4,512,200**

ANEXO DNI23-057-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 24 de marzo se recibe la FT1 inicial para el mes de abril
- Al 30 de abril quedan 16 ton de producto de la FT1 pendiente de entregar en puntos finales. El ICBF autoriza extender las entregas al mes de mayo.
- El 98.1 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 98.8 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2

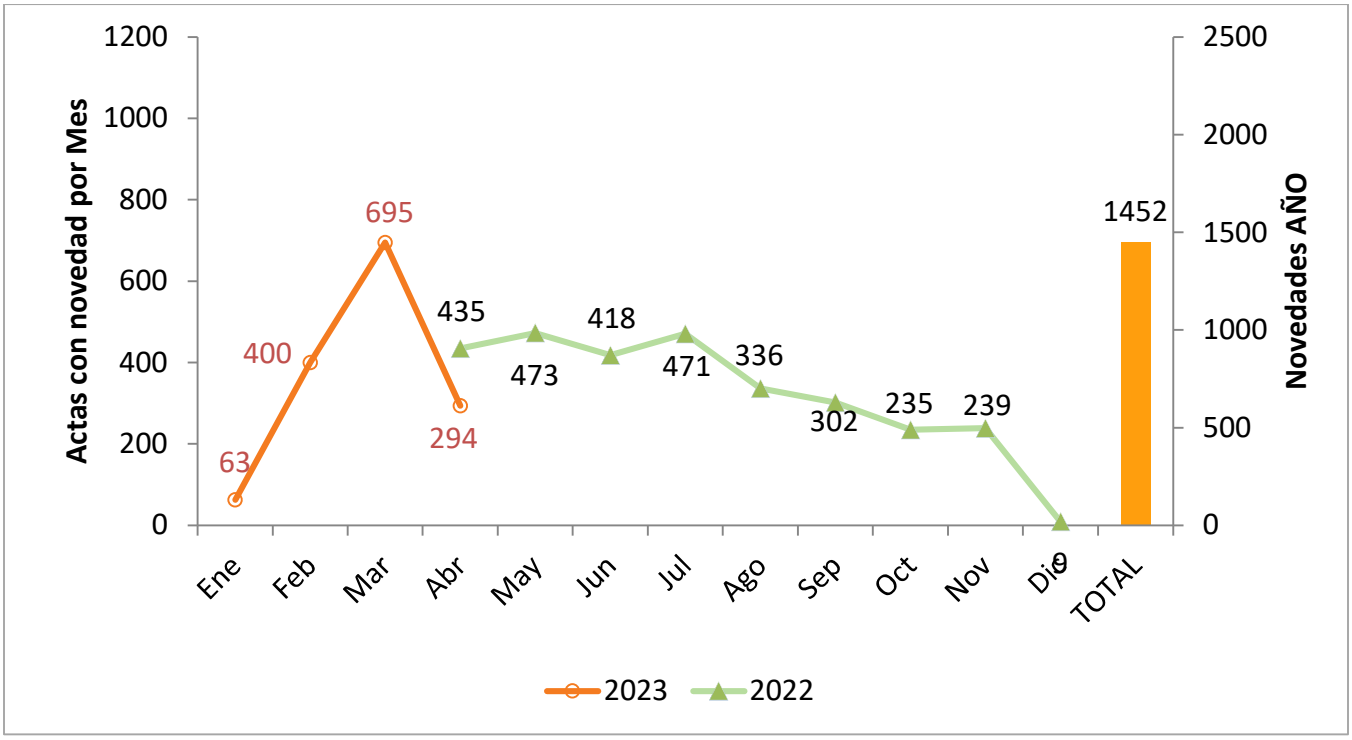
La FT1 abril queda por detalle por planta así:

PLANTA	BIENESTARINA MAS (Kg)				A.MgML (Kg)	TOTAL LOTE 1	BIENESTARINA LIQUIDA (Uniades)		TOTAL LOTE 2
	B.Mas	B.Mas Fresa	B.Mas Vainilla	Total			BL Vainilla	BL Quinua	
Cartago	470.137,5	0	165892,5	636.030,0	0	636.030,0	0	0	0
Sabanagrande	243832,5	0	85230	329.062,5	32.625,0	361.687,5	0	0	0
Alival	0	0	0	0,0	0	0,0	0	816.084	816.084
Celema	0	0	0	0,0	0	0,0	0	422.856	422.856
Total programa FT1	713.970,0	0,0	251.122,5	**965.092,5**	**32.625,0**	**997.717,5**	0	1.238.940	**1.238.940,0**

ABRIL 2023

NOVEDAD	Correctiva	%	
Autorización entrega	74	25%	
Cambio de responsable principal y/o suplente	65	22%	*
Cambio de dirección de Punto de Entrega	52	18%	*
Actualización de Datos	51	17%	*
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	18	6%	*
Bloqueo o afectación de vías y orden público	13	4%	
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	8	3%	*
El punto de entrega no se encuentra abierto	8	3%	
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	5	2%	
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.	0	0%	
Total general	294	100%	

***Novedades generadas por falta actualización FT1**	194	66%



Dificultades presentadas:

- Se presentan 294 novedades que retrasan el proceso logístico. El 66 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

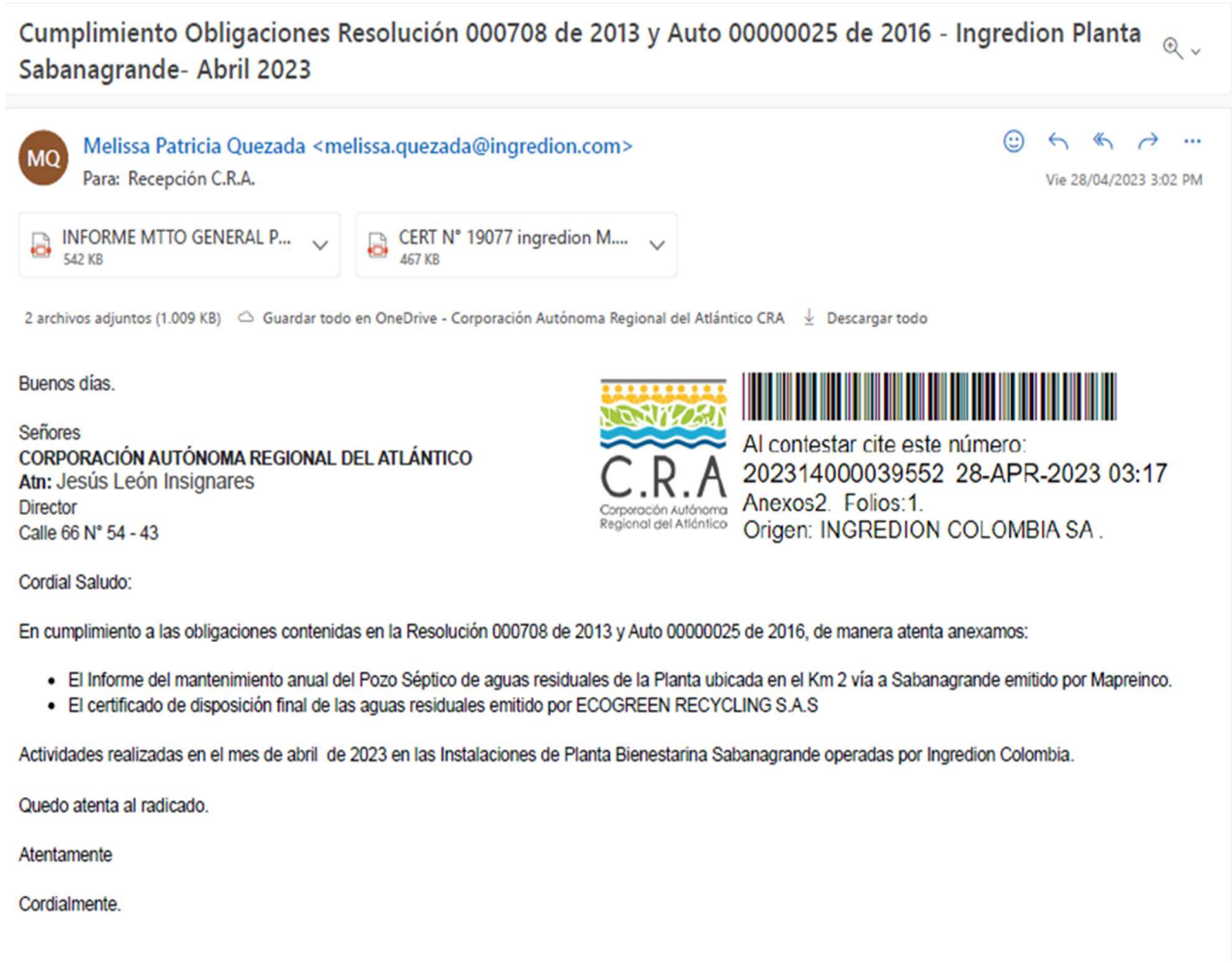
- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI23-057- 5
INFORME AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Agua	Radicación ante la CRA del informe de extracción de la poza séptica y disposición de ARD (N. 003955-2023)
Agua	Extracción total y mantenimiento de la poza séptica y los registros.
Suelo	Disposición de 20 Kg de residuos ordinarios
Suelo	Celebración del día de la madre tierra

Soporte radicación extracción de la poza séptica y disposición de ARD



Cumplimiento Obligaciones Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016 - Ingredion Planta Sabanagrande- Abril 2023

MQ Melissa Patricia Quezada <melissa.quezada@ingredion.com>
Para: Recepción C.R.A.
Vie 28/04/2023 3:02 PM

INFORME MTTO GENERAL P... 542 KB
CERT N° 19077 ingredion M.... 467 KB

2 archivos adjuntos (1.009 KB) Guardar todo en OneDrive - Corporación Autónoma Regional del Atlántico CRA Descargar todo

Buenos días.

Señores
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO
Atn: Jesús León Insignares
Director
Calle 66 N° 54 - 43

C.R.A Corporación Autónoma Regional del Atlántico

Al contestar cite este número:
202314000039552 28-APR-2023 03:17
Anexos2. Folios:1.
Origen: INGREDION COLOMBIA SA .

Cordial Saludo:

En cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016, de manera atenta anexamos:

- El Informe del mantenimiento anual del Pozo Séptico de aguas residuales de la Planta ubicada en el Km 2 vía a Sabanagrande emitido por Mapreinco.
- El certificado de disposición final de las aguas residuales emitido por ECOGREEN RECYCLING S.A.S

Actividades realizadas en el mes de abril de 2023 en las Instalaciones de Planta Bienestarina Sabanagrande operadas por Ingredion Colombia.

Quedo atenta al radicado.

Atentamente

Cordialmente.

Extracción total y mantenimiento de la poza séptica y los registros.







Celebración del día de la madre tierra empleados y contratistas - Tarde de cine









Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Agua	Se lleva a cabo mantenimiento a la trampa de grasas de la planta.
Suelo	Se lleva a cabo auditoria a gestor de residuos especiales AGAR, RAES, Luminarias con Gas de Mercurio. VEOLIA – Buga.
Suelo	Actividad con la comunidad: Semana Santa en paz con la naturaleza.
Agua	Cine foro: día de la tierra – Documental: Rios voladores





Semana Santa en paz con la naturaleza.



Adecuación EcoIngrediente



Cine foro: día de la tierra

Uso del Agua

Mantenimiento a la trampa de grasas





ANEXO DNI23-057-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.1

LOTE 1 - SOLIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS								
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto													
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	6	-	5	-	-	-	-	-	-	83%	-	-	-	-	-	1	-	-	17%
MARZO	0	25	-	18	-	1	-	-	-	3	88%	-	-	-	-	-	-	-	3	12%
ABRIL	0	15	-	10	-	-	-	-	-	3	87%	-	2	-	-	-	-	-	-	13%
MAYO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	46	0	33	0	1	0	0	0	6	87%	0	2	0	0	0	1	0	3	13%

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-04	04-OM-01	4/4/2023	Antioquia	Girardota	5053080001	Bodega del Municipio Girardota	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 60 uniddaes de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 4	Se programa la reposición sesenta unidades de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2047670, el día 24 de abril.	Justificado	4/4/2023	Avería
2023-04	04-OM-02	4/4/2023	Antioquia	Carmen de Viboral	5121480002	BODEGA DE ALIMENTOS DEL MUNICIPIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 4	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2047671, el día 25 de abril	Justificado	4/4/2023	Avería
2023-04	04-OM-03	4/4/2023	Antioquia	La Ceja	512376064	Bodega de Alimentos Municipal	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de marzo, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 4	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2047672, el día 24 de abril.	Justificado	4/4/2023	Avería
2023-04	04-OM-04	5/4/2023	Amazonas	Tarapaca	91007980001	TARAPACA MIL DIAS PROALIMENTAR	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 2 uniddaes de Bienestarina MAS y 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Marzo 31	Se programa la reposición de 2 uniddaes de Bienestarina MAS y 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla, las cuales se presentaron por revisión de la autoridad que hicieron inspección de los bultos con lanza y afectaron las bolsas y averiando el producto. Esto por controles en zona por la presencia de sustancias ilícitas. se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	4/4/2023	Avería
2023-04	04-OM-05	11/4/2023	Antioquia	Venecia	506861347	Secretaria de Salud	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de marzo, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 12	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2047712, el día 25 de abril.	Justificado	12/4/2023	Avería
2023-04	04-OM-06	14/4/2023	Vichada	Cumaribo	9900773004	OFICINAS CUMARIBO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el Responsable del punto en la entrega del mes de marzo "Se visualiza que en el carro transportador de la Bienestarina se encuentra material de construcción, así mismo se encuentra que encima de los bultos de Bienestarina se encontraba una moto"	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 14	Al realizar la investigación del caso nuestro operador de transporte nos reporta, que el vehículo que realizaba esta ruta crítica presentó una falla mecánica y quedó varado en la vía (trocha en malas condiciones). El Conductor al no lograr comunicación para reportar la falla mecánica, y pensando que iba a pasar varios días antes de poder salir de ahí, decide no exponer el producto al polvo y las demás condiciones en la vía, y tomó la determinación de realizar un transbordo a otro vehículo que pasaba hacia el Municipio de Cumaribo, desafortunadamente este vehículo llevaba productos de construcción. Es importante informar que debido a las posibles novedades que se puedan presentar en estas zonas críticas que son de difícil acceso y falta de comunicación, los sacos son empacados individualmente en bolsas plásticas, como una medida adicional de protección para el producto, no con esto queremos informar que aprobamos el proceso de esta entrega. Por otro lado, informamos que, en comunicación con el punto, reportan que se encuentran distribuyendo el producto recibido, el cual se encuentra en buen estado, y hasta el momento no reportan averías. Teniendo en cuenta esta novedad, como medidas correctivas se tomarán: - Se realizará acompañamiento a la entrega en el mes de mayo por parte de nuestro operador logístico, les estaremos enviando el informe finalizado las entregas. -Refuerzo en la Capacitación al transportador de transbordo, dando claridad de los lineamientos y cumplimiento de los procesos de entrega a los puntos del ICBF en cuanto a calidad, y cantidad e indicando que las recurrencias de estas situaciones generan medidas sancionatorias. (Pendiente soporte) - Reforzar los procedimientos y controles de los planes contingencia, para atender las emergencias y situaciones por fuera de la operación normal -Reforzar la comunicación de novedades por parte de los colaboradores del transbordo, para garantizar las condiciones de las entregas. Continuaremos trabajando en los planes de acción generados para mantener y fortalecer el proceso de distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.	Justificado	18/4/2023	Falla en la entrega

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-04	04-OM-07	14/4/2023	Amazonas	La Pedrera	91004070002	FUNDACION LA LUZ PEDRERA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, que la responsable del punto pasó por el punto el día domingo y vió los bultos en la calle abandonada y tomó la determinación de recogerlos y llevarlos al punto, consultó donde estaban las actas y también las recogió	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 14	Se da respuesta por correo electrónico, Nos permitimos informar que se realizo comunicación inmediata con el proveedor de la zona y la responsable del punto FUNDACION LA LUZ PEDRERA con el fin de conocer su versión, y programar de forma perentoria, la recogida del producto de MIRITÍ PARANÁ y FUNDACION LA LUZ MIRITÍ, que se encontraba en el punto FUNDACION LA LUZ PEDRERA, para lo cual enviamos por correo electrónico al ICBF la información de la persona autorizada de este proceso. También acogimos la solicitud del punto FUNDACION LA LUZ MIRITI de dejar su producto en La Pedrera, como se muestra en la novedad correctiva tramitada el día 18 de abril. El día 19 de abril se legalizó la entrega de ambos puntos en La pedrera, con la firma de los responsables. Así mismo como lo informamos telefónicamente se logró identificar el punto LETICIA URBANO con el que se presentó el troque del saco lote 1955022, procediendo a reimprimir el acta 2038365 punto de entrega de la Pedrera y el Acta 2038351 de Leticia, con el fin de que ambos puntos tuvieran la documentación acorde al producto entregado físicamente. Por otro lado, se realizó la recogida del producto de MIRITÍ PARANÁ, que se encontraba en La Pedrera y fue entregado a la responsable del punto de Mirití Paraná, la cual firmó a satisfacción. De acuerdo con la investigación realizada nos informa nuestro Operador de transporte, que el personal encargado de realizar las entregas, no se encontraba en de la zona cuando arribó el producto al puerto de La Pedrera, según indicó se le presentó una emergencia familiar, por lo cual, tomó la decisión y sin consulta previa envió a un tercero a realizar la distribución de las entregas a punto final La Pedrera. Teniendo en cuenta esta situación, se tomaron entre algunos los siguientes planes de acción. 1.Reunión de Ingredion con el Operador de Ega-Kat. Se realiza revisión del caso y se establecen planes de acción. 2.Nuestro Operador de Transporte desvinculó de la operación al encargado de realizar las entregas. 3.Acompañamiento a la entrega del mes abril por parte de los funcionarios del Operador de transporte a puntos de La Pedrera. (Ver Acompañamiento La Pedrera) 4.Capacitación a nuevo personal en el proceso de entregas (Ver Asistencia Capacitación) 5.Refuerzo de la comunicación oportuna de novedades y fechas de entrega. 6.Reforzar la Capacitación al transportador y sus colaboradores de las zonas involucradas de la Regional Amazonas en el mes de mayo, de no seguir procedimientos se generan medidas sancionatorias y posible cancelación de prestación de servicios. 7.Certificación de entrega a realizar en el mes de mayo, a medida que se vaya realizando las entregas a cada punto del ICBF	Justificado	17/5/2023	Falla en la entrega
2023-04	04-OM-08	17/4/2023	Quindio	Armenia	630100101	ASOCIACIONES HCB QUINDIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de marzo, de 3 unidades de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 19	Se programa la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2047763, el día 26 de abril	Justificado	19/4/2023	Avería
2023-04	04-OM-09	17/4/2023	Antioquia	San Jose de la Montaña	508658321	Bodega del Municipio	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de marzo, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 19	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2047764, el día 9 de mayo.	Justificado	19/4/2023	Avería
2023-04	04-OM-10	20/4/2023	Quindio	Quimbaya	630159413	HOGAR INFANTIL AMIGUITOS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 20	Esta solicitud de reposición, ya se había recibido en el mes de Marzo (03-OM-15), la cual se realizó con el Acta 2043900, el día 28 de marzo	No Justificado	20/4/2023	Avería
2023-04	04-OM-12	20/4/2023	Bogotá	Bosa	11080070049	Un sueño para ser feliz T dos	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de marzo, de 3 unidades de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 20	Se programa la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	20/4/2023	Avería
2023-04	04-OM-13	21/4/2023	Bogotá	Engativa	11130100064	DIMF ESPERANZA Y PROGRESO ENGATIVA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de marzo, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 21	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2047771, el día 8 de mayo	Justificado	21/4/2023	Avería
2023-04	04-OM-14	26/4/2023	Boyaca	Rondon	15016210001	ALCALDIA MUNICIPAL RONDON	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, el 31 de marzo se percataron que uno de los bultos de Bienestarina Más el lote no correspondía con lo indicado en el acta de entrega y que por error debido a la similitud en el número de lote se realizó recepción de un saco que no corresponde al registrado en acta. El lote registrado en acta es el 1961493 y el lote del número del saco es 1961492	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 26	Nos permitimos informar que el producto correspondiente al punto ALCALDIA MUNICIPAL RONDON fue entregado mediante el Acta 2041099 a la responsable del punto el día 7 de marzo. El Acta fue firmada a satisfacción, sin reportar ninguna novedad. Una vez recibida la información, lo comunicamos a nuestro transportador, quien procedió a validar en el sistema la información de la ruta del conductor, y fue así como la coordinadora de la Bodega de Tunja informa que el Conductor en esas entregas realizó dos rutas: TUNJA - CAMPOHERMOSO y TUNJA - UBALA para un total de 35 actas, en las cuales se encontraba el punto del Municipio de Rondón. Según información de la Bodega, el día 13 de abril, el conductor se encontraba en su ruta correspondiente a las entregas del mes de abril, y una vez llegó al punto ALCALDÍA MUNICIPAL RONDON, la responsable del punto la señora Rudy Alvarez le manifiesto al Conductor que tenía un saco del lote 1961492 que no correspondía a la entrega de marzo. Con la información recibida, se procedió a realizar seguimiento telefónico a todos los puntos involucrados en la ruta que recibieron el lote 1961492, confirmando lotes, cantidades tanto en bolsas como en sacos y kilos entregado, logrando identificar el punto BODEGA ALCALDIA UMBITA con el que se presentó el troque del saco, es así como el día 13 de abril se procedió a realizar el cambio correspondiente del producto, ya que ambos puntos aún contaban con los sacos. Se adjunta correo del punto de la alcaldía de Rondón donde confirma que se realizó el cambio por el lote correcto el día 13 de abril. (Ver correo) Teniendo en cuenta que se confirmó el troque del saco (en el número de lote) con el punto Asociación BODEGA ALCALDIA UMBITA, nos permitimos informar los planes de acción que se generaron finalizada la investigación: • Llamado de atención al conductor que realizó la entrega. • Divulgación del caso, en la Capacitación del Mes de Mayo.	Justificado	3/5/2023	Falla en la entrega
2023-04	04-OM-15	27/4/2023	Boyaca	Chivata	1501187001	Bodega Alcaldia CHIVATA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de febrero, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abirl 27	Esta solicitud de reposición ya se había recibido en el mes de Marzo (03-OM-14), la cual se realizó con el Acta 2043899, el día 21 de abril	No Justificado	27/4/2023	Avería

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-04	04-OM-16	27/4/2023	Cauca	Guapi	19073180008	OFICINA SEDE PRINCIPAL JARDINES LUMINOSOS GUAPI UNIDAD CDI FABULAS Y LEYENDAS	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 2 uniddaes de Bienestarina MAS en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 2	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	2/5/2023	Avería

NOTA: En el mes de Abril se presentaron 12 solicitudes de reposición por 67.5 Kg, 2 de estas ya habían sido recibidas en el mes de marzo. Las 10 restantes corresponden a entregas de los meses de febrero, marzo y abril que fueron producidos en la planta de Cartago. Cuya causa principal corresponde a inconvenientes en la estructura de soporte de agujas de perforación, agujas con problemas de filo, Calidad en el laminado, un caso por Inspección de Autoridad en zonas críticas, y uno más por manipulación. Las acciones que se están llevando son mantenimiento mensual al sistema de agujas de perforación de bolsas de Bienestarina, verificación diaria por parte de los operadores de empaque a la presentación de la bolsa de Bienestarina y la capacitación mensual a los Conductores

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto					
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
ABRIL	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MAYO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
TOTAL	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-04	04-OM-11	20/4/2023	Santander	Bucaramanga	68030010007	CDI DOMINGO SAVIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de marzo, de 10 unidades de Bienestarina líquida	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Abril 21	Se programa la reposición de 10 unidades de Bienestarina Liquida Quinua, Avena y Arroz, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	20/4/2023	Avería

NOTA: En el mes de Abril se presentó una solicitud de reposición por 10 unidades de Bienestarina Liquida Quinua, Avena y Arroz, correspondiente a entregas del mes de marzo que fueron producidos en la planta de Alival. Cuya causa principal se debió a un paro imprevisto en la pitillera y las acciones que se están llevando son detener la banda transportadora en el momento del paro de la pitillera, para inspección de las unidades posterior al paro de la máquina