Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI23-064

Bogotá D.C, 14 de junio 2023

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión mayo- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de mayo 2023.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 996, 997 y 998 del mes de mayo del 2023, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2023, se realizó en el mes de marzo su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área y finalizado el año se almacena en el archivo documental de cada una de las plantas. El destino final de esta documentación se destina según las indicaciones del ICBF.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,

Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dr. Rubén Ernesto Orjuela Agudelo: Director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-064-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/05/2023 a 31/05/2023
Valor del Contrato	$ 1,034,461,767,988.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.75%
% Acumulado de Ejecución Financiera	19.58%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	20.32%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/05/2023 a 31/05/2023
Valor del Contrato	$ 90,448,044,723.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.21%
% Acumulado de Ejecución Financiera	2.00%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	20.32%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-064-2
INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 31 de mayo de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	19,495,082	19,495,082	0	0	0	0	0	0	0	
Total	19,495,082	19,495,082	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **al 31 de mayo de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	7,256,445	301,574	7,054,406	19,995	147,738	233,702	15,013,860
SABANAGRANDE	4,416,132	477,656	2,620,183	5,915	71,700	88,769	7,680,355
Total	**11,672,578**	**779,230**	**9,674,589**	**25,910**	**219,438**	**322,471**	**22,694,215**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 31 de mayo de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	673,433	2,823,698
Operacionales de Ventas	1,386,927	5,891,403
No Operacionales	2,200	6,846
Impuestos	1,690,152	6,119,526
TOTAL GASTOS	**3,752,712**	**14,841,473**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	6,632,155	35,848,462
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	213,704	958,846
Mantenimiento	182,665	857,207
Calidad	127,415	489,119
Seguridad y Medio ambiente	37,708	192,778
Administración	344,998	1,357,159
Logística	49,886	182,677
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*956,377*	*4,037,786*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**7,588,533**	**39,886,248**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	11,226,224	46,878,314
TOTAL COSTOS DE VENTA	**11,226,224**	**46,878,314**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 31 de mayo de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,112,899.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	73,884,255,269.0	44.9%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,034,461,767,988**	**202,573,717,154**	**19.58%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

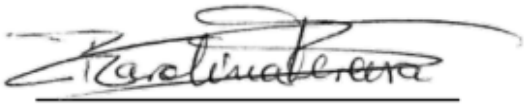
2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 31 de mayo de 2023

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	1,858,598	1,858,598	0	0	0	0	0	0	0	
Total	1,858,598	1,858,598	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A



CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 31 de mayo de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	4,918,605	0	285,919	0	252,722	0	5,457,245 0
Total	**4,918,605**	**0**	**285,919**	**0**	**252,722**	**0**	**5,457,245**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 31 de mayo de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	125,355	1,087,873
Operacionales de Ventas	258,168	1,082,708
No Operacionales	0	0
Impuestos	143,534	238,612
TOTAL GASTOS	**527,057**	**2,409,193**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	3,905,869	9,413,710
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	64,219	438,031
Logística	9,286	60,840
Operaciones	*44,622*	198,532
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*118,127*	*697,402*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**4,023,996**	**10,111,113**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	1,415,622	5,237,030
TOTAL COSTOS DE VENTA	**1,415,622**	**5,237,030**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 31 de mayo de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,180.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	7,125,827,408.0	49.8%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**90,448,044,723**	**20,681,920,966**	**22.87%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : al 31 de mayo de 2023

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF"*, certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 31 de mayo de 2023 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2021.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-064-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Mayo 2023

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	141.0975	355.9950	167.7375	205.2675	325.1925							
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000							
Bienestarina Más Vainilla (t)	231.3225	132.5925	57.1500	42.6600	100.8450							
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825	26.6193	74.7396							
Total - toneladas	**372.4200**	**488.5875**	**266.6700**	**274.5468**	**500.7771**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	245.7000	621.6300	600.0525	544.9050	616.2624							
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000							
Bienestarina Más Vainilla (t)	391.7250	278.5500	185.9850	198.0000	198.0675							
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000							
Total - toneladas	**637.4250**	**900.1800**	**786.0375**	**742.9050**	**814.3299**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	386.7975	977.6250	767.7900	750.1725	941.4549							
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000							
Bienestarina Más Vainilla (t)	623.0475	411.1425	243.1350	240.6600	298.9125							
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825	26.6193	74.7396							
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000							
Total - toneladas	**1,009.8450**	**1,388.7675**	**1,052.7075**	**1,017.4518**	**1,315.1070**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2023

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	1,020,492	808,992	490,464	1,013,184	2,912,832	0	0	0	0	0	0	0	6,245,964
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	299,827	277,460	300,579	301,202	306,522	0	0	0	0	0	0	0	1,485,590
	BL - Vainilla. (Unidades)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,320,319**	**1,086,452**	**791,043**	**1,314,386**	**3,219,354**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7,731,554**

ANEXO DNI23-064-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 24 de abril se recibe la FT1 inicial para el mes de mayo
- Al 31 de mayo quedan 67,5Kg de producto de la FT1 pendiente de entregar en 2 puntos finales, como consecuencia a novedad que se presentó en dos puntos de la regional Amazonas, en donde el producto llegó contaminado y se debió proceder con reprogramación y reenvío de nuevo producto. El ICBF autoriza extender las entregas de la reprogramación de las dos actas hasta el 15 de junio. (Correo electrónico de Juan Pablo Cruz 1 de junio)
- El 98.5 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 100 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2

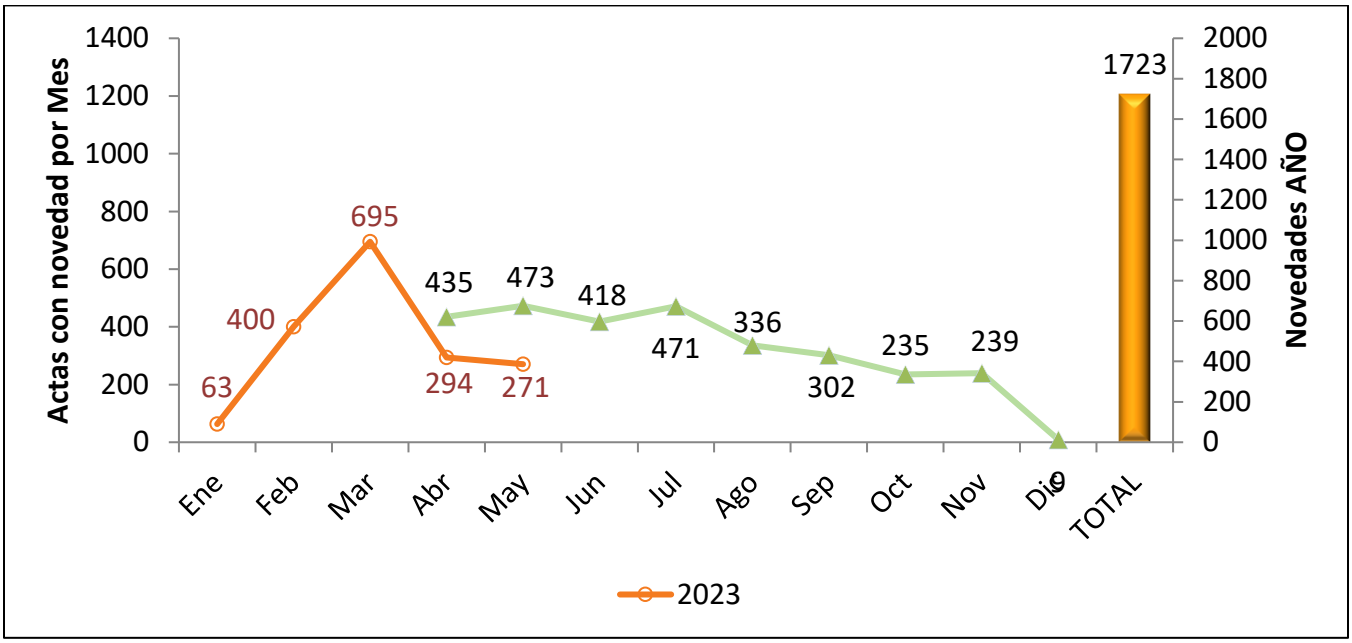
La FT1 mayo queda por detalle por planta así:

PLANTA ORIGEN DE PRODUCTO	BIENESTARINA MAS (Kg)				A.MgML (Kg)	TOTAL LOTE 1	BIENESTARINA LIQUIDA (Uniades)		TOTAL LOTE 2
	B.Mas	B.Mas Fresa	B.Mas Vainilla	Total			BL Vainilla	BL Quinua	
Cartago	695.835,0	0	258232,5	954.067,5	0	954.067,5	0	0	0
Sabanagrande	335205	0	123390	458.595,0	29.700,0	488.295,0	0	0	0
Alival	0	0	0	0,0	0	0,0	0	619.020	619.020
Celema	0	0	0	0,0	0	0,0	0	454.824	454.824
Total programa FT1	1.031.040,0	0,0	381.622,5	**1.412.662,5**	**29.700,0**	**1.442.362,5**	0	1.073.844	**1.073.844,0**

MAYO 2023

NOVEDAD	Correctiva	%	
Autorización entrega	58	21%	
Actualización de Datos	57	21%	*
Cambio de responsable principal y/o suplente	51	19%	*
Bloqueo o afectación de vías y orden público	34	13%	
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	29	11%	*
Cambio de dirección de Punto de Entrega	19	7%	*
El punto de entrega no se encuentra abierto	13	5%	
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	6	2%	*
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	4	1%	
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.		0%	
Total general	271	100%	

*Novedades generadas por falta actualización FT1	162	60%



Dificultades presentadas:

- Se presentan 271 novedades que retrasan el proceso logístico. El 60 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI23-064- 5
INFORME AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario 100% aprovechamiento Gestor: Atica
Suelo	Disposición de 189 Kg de residuos especiales

Recolección residuos -Ática









Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Agua	Se lleva a cabo mantenimiento a la trampa de grasas de la planta por parte de personal interno.
Suelo	Se evacuan de la planta 226.5 kilogramos de residuos especiales.
Suelo	Se lleva acabo elaboración de una paca biodigestora.

Uso suelo


Elaboración de (1) paca biodigestora


Pacas construidas
1
1
1
1
1
0
0
0
0
0
0
0
5
ENE
FEB
MAR
ABR
MAY
JUN
JUL
AGO
SEP
OCT
NOV
DIC
YTD
Pacas acumuladas (Un)

ANEXO DNI23-064-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.1

LOTE 1 - SOLIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	6	-	5	-	-	-	-	-	-	83%	-	-	-	-	-	1	-	-	17%
MARZO	0	25	-	18	-	1	-	-	-	3	88%	-	-	-	-	-	-	-	3	12%
ABRIL	0	15	-	10	-	-	-	-	-	3	87%	-	2	-	-	-	-	-	-	13%
MAYO	0	22	-	17	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	68	0	50	0	1	0	0	0	11	91%	0	2	0	0	0	1	0	3	9%

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-05	05-OM-01	3/5/2023	Amazonas	Leticia	9100001023	LETICIA URBANO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 3	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2051919, el día 29 de mayo	Justificado	2/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-02	5/5/2023	Caqueta	Florencia	18010010008	HOGAR INFANTIL CHIQUITINES	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 5	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el acta 2051993, el día 19 de mayo	Justificado	5/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-04	5/5/2023	Valle del Cauca	Cali	76050010014	COOMACOVALLE	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS y 3 unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 5	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS y 3 unidades de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2051994, el día 16 de mayo	Justificado	5/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-05	5/5/2023	Caqueta	Florencia	18010010004	FUNDAR JSG	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Alimento MGML la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 9	Se programa la reposición de 1 unidad de Alimento MGML, la cual se realizó con el Acta 2052028, el día 19 de mayo	Justificado	9/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-06	9/5/2023	Boyaca	Tota	1503822001	Bodega Alcaldia TOTA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 9	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2052029, el día 16 de mayo.	Justificado	9/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-07	10/5/2023	Bogotá	Bosa	11080070062	Un sueño para ser feliz San Pablo II	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 11	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el acta 2052034, el día 23 de mayo. El punto cambia de nombre a FE Y ALEGRÍA EDUCANDO CON AMOR	Justificado	11/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-08	10/5/2023	Nariño	Pasto	52010010006	BODEGA DE ALMACENAMIENTO FUNAPROM	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 11	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2052035, el día 18 de mayo	Justificado	11/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-09	15/5/2023	Antioquia	Itagui	506360060	Nutriser Colombia	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 16	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2052075, el día 29 de mayo.	Justificado	16/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-10	15/5/2023	Antioquia	Bello	5050880003	BODEGA DEL MUNICIPIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 4 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 16	Se programa la reposición de 4 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2052076, el día 29 de mayo.	Justificado	16/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-11	15/5/2023	Guaviare	Miraflores	95002000010	CODESBIF MIRAFLORES	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF El día 14 de mayo se recibe llamada telefónica a las 8: 58 a.m., frente a recibir alimento de alto valor nutricional en el punto de entrega de Miraflores Guaviare, pasados 5 minutos se llega a la oficina para recibir y se encuentra fuera de la oficina el producto por lo tanto, no se recibe el AAVN con acta de entrega del producto.	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 16	Se da respuesta por correo electrónico, nos permitimos comunicar una vez recibimos la información, se la notificamos a nuestro Operador de transporte, y luego de la investigación informamos que, para el mes de mayo, las entregas para el Municipio de Miraflores se realizaron en medio fluvial, se estimaba que la embarcación llegaría el lunes 15 de mayo, sin embargo, arribó antes de lo previsto, el domingo 14, razón por la cual el personal encargado de realizar la entrega del puerto al punto final procedió a comunicarse con la responsable del punto, la Sra. Astrid Asprilla, quien muy amablemente estaba en disposición de recibir el producto, por lo cual de forma inmediata ella se comunicó con el suplente quien se dirigió a la oficina para recibir el producto de AAVN. Cabe anotar que el transportador fluvial por los inconvenientes de comunicación en la zona no pudo informar en el trayecto de la llegada del domingo. Según reporta el personal encargado de realizar la entrega, descargó el producto en el suelo, unos pocos minutos antes de llegar al punto el encargado de recibir el producto, tal como lo indicaron en el correo. (pasados 5 minutos se llega a la oficina). Por otra parte, como los sacos se encontraban en bolsas plásticas (material negro aislante), estos no tuvieron contacto directo con el piso, ya que estas bolsas se utilizan en estas zonas críticas como medida de protección adicional del producto. De igual forma aclaramos que la entrega se realizó con las respectivas actas de entrega. (Una vez retornen las actas las estaremos remitiendo) Con relación a la entrega del fin de semana, nos reportan que esto se dio por las mismas condiciones de la zona, en donde se presentan problemas de señal, por lo cual no fue posible tramitar la respectiva autorización en su momento, y posteriormente, el encargado de la entrega omitió notificarla. Una vez tuvimos conocimiento, se procedió a realizar el reporte de la novedad correctiva solicitando la autorización de entrega del día 14 de mayo 2023	Justificado	19/5/2023	Falla en la entrega
2023-05	05-OM-13	17/5/2023	Amazonas	Leticia	91000010011	CDI MARANATHA	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 18	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	18/5/2023	Avería

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-05	05-OM-14	24/5/2023	Guainia	Puerto Inirida	94000010002	HOGAR INFANTIL CASITAS	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 24	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, las cuales se averiaron en la inspección que realizó la Autoridad al producto, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	24/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-15	24/5/2023	Amazonas	Leticia	9100001023	LETICIA URBANO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 6 unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 24	Se programa la reposición de 6 unidades de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	24/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-16	26/5/2023	Magdalena	Cienaga	47041890006	CDI MUNDO DE SONRISAS LA MILAGROSA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF que en la entrega del mes de abril el Lote Relacionado en el Acta es el 1961705 y el Lote entregado: 1959986	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 26	de la Bodega de Santa Marta realizó visita al punto CDI MUNDO DE SONRISAS LA MILAGROSA para obtener más información de lo sucedido, en donde la responsable, informó que detectaron la novedad al momento de la visita de la Interventoría. También el Coordinador de la Bodega realizó el seguimiento a los puntos involucrados en la ruta que recibieron el lote 1959986, validando con cada uno de los responsables, confirmando que recibieron sin novedad, los cuales revisaron también en sus Kardex, y no detectaron alguna inconsistencia. (Ver Anexo 1. Trazabilidad seguimiento a ruta lote 1959986). Teniendo en cuenta que no fue posible confirmar la novedad en otro punto, nos permitimos informar los planes de acción que se generaron finalizada la investigación: - Divulgación del caso, en la Capacitación del mes de junio en todas las Bodegas del País. (Ver Anexo 2. Divulgación Lecciones Aprendidas Capacitación Junio) - Refuerzo en la Capacitación al transportador a cargo de la ruta. (Pendiente soporte) - Llamado de atención escrito al transportador e indicando que las recurrencias de estas situaciones generan medidas sancionatorias (Pendiente soporte) Finalmente, como el acta 1961705 se encuentra radicada en el ICBF, solicitamos su autorización para modificar el campo de observaciones en el Sistema de Reporte E-Logistic "Lote entregado Bienestarina MAS 1959986"	Justificado	7/6/2023	Falla en la entrega
2023-05	05-OM-17	26/5/2023	Casanare	Paz de Ariporo	8502250014	CZ PAZ DE ARIPORO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Alimento MGML la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 26	Se programa la reposición de 1 unidad de Alimento MGML se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	26/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-18	26/5/2023	Caqueta	Florencia	18010010004	FUNDAR JSG	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 5 unidades de Alimento MGML la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 26	Se programa la reposición de 5 unidades de Alimento MGML, la cual se realizó con el Acta 2055813, el día 8 de junio.	Justificado	26/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-21	29/5/2023	Amazonas	El Encanto	91002630001	FUNDACION LA LUZ EL ENCANTO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto, faltante de 1 saco de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 29	Se programa la reposición de 1 saco de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega. La novedad fue divulgada en la capacitación del mes de junio, como lecciones aprendidas.	Justificado	29/5/2023	Falla en la entrega
2023-05	05-OM-22	29/5/2023	Amazonas	Puerto Alegria	91005300001	UNIDOS PUERTO ALEGRIA	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto, faltante de 1 saco de Bienestarina MAS, en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 29	Se programa la reposición de 1 saco de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega. La novedad fue divulgada en la capacitación del mes de junio, como lecciones aprendidas.	Justificado	29/5/2023	Falla en la entrega
2023-05	05-OM-23	29/5/2023	Amazonas	Puerto Arica	91005360001	PUERTO ARICA	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el transportador que no fue posible realizar la entrega, los sacos se vieron afectados en el transbordo fluvial	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 29	Se re programa nuevamente la entrega, se estará informando cuando se realiza la entrega. La novedad fue divulgada en la capacitación del mes de junio, como lecciones aprendidas.	Justificado	29/5/2023	Falla en la entrega
2023-05	05-OM-24	31/5/2023	Amazonas	Puerto Nariño	91005400002	MIL DÍAS PTO NARIÑO PROALIMENTAR	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 31	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realiza la entrega.	Justificado	31/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-25	31/5/2023	Nariño	Pasto	52020010013	BODEGA FUNDACION AFECTO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 12 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 31	Se programa la reposición de 12 unidades de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	31/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-26	31/5/2023	Bogotá	Engativa	11130100021	ASOCIACION HCB SONRISAS DEL MAÑANA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de marzo, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 31	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega.	Justificado	31/5/2023	Avería

NOTA: En el mes de Mayo se presentaron 17 solicitudes de reposición por 40.5 Kg, correspondientes a entregas de los meses de marzo, abril y mayo, de los cuales 32.5 Kg fueron producidos en la planta de Cartago y 6.3 Kg en la planta de Sabanagrande. La causa principal corresponde a calidad en el laminado, Inspección de Autoridad en zonas críticas, y manipulación. Las acciones que se están llevando son verificación diaria por parte de los operadores de empaque a la presentación de la bolsa de Bienestarina, Cambio de rollo de laminado biorentado en el turno que se presente el evento, Revisión de las microperforaciones, Ajuste de parámetros del extractor de aire y capacitación mensual a los Conductores

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto					
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
ABRIL	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MAYO	0	4	-	4	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
TOTAL	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-05	05-OM-03	5/5/2023	Santander	Bucaramanga	68030010007	CDI DOMINGO SAVIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, avería de 288 unidades de Bienestarina Líquida en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 5	Se programa la reposición de 288 unidades de Bienestarina Liquida Quinua, Avena y Arroz, la cual se realizó con el Acta 2052001, el día 16 de mayo	Justificado	5/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-12	17/5/2023	Cauca	Guapi	190731801	CENTRO ZONAL COSTA PACIFICA	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 72 unidades de Bienestarina Liquida Quinua, Avena y Arroz en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 18	Se programa la reposición de 72 unidades de Bienestarina Liquida Quinua, Avena y Arroz, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	18/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-19	26/5/2023	La Guajira	Riohacha	44010010063	FUNDACION GUAJIRA NACIENTE	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 288 unidades de Bienestarina Liquida Quinua, Avena y Arroz en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 26	Se programa la reposición de 288 unidades de Bienestarina Liquida Quinua, Avena y Arroz, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	18/5/2023	Avería
2023-05	05-OM-20	26/5/2023	La Guajira	Riohacha	44010010065	FUNDACION PROGRESO Y DESARROLLO PARA TODOS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 182 unidades de Bienestarina Liquida Quinua, Avena y Arroz en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Mayo 26	Se programa la reposición de 182 unidades de Bienestarina Liquida Quinua, Avena y Arroz, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	18/5/2023	Avería

NOTA: En el mes de Mayo se presentaron 4 solicitudes de reposición por 830 unidades de Bienestarina Liquida Quinua, Avena y Arroz, correspondiente a entregas del mes de marzo, abril y mayo que fueron producidos en la planta de Alival. Cuya causa principal se debió a un paro imprevisto en la pitillera y las acciones que se están llevando son detener la banda transportadora en el momento del paro de la pitillera, para inspección de las unidades posterior al paro de la máquina