Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI23-075

Bogotá D.C, 18 de julio 2023

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión junio- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de junio 2023.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en la edición 999 en la cual se encontró la marca Vitalma para la clase 29 perteneciente a VITALMA.ALIMENTOS SAS, y las ediciones 1000 y 1001 del mes de junio del 2023, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, en las cuales no se encontraron marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2023, se realizó en el mes de marzo su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área y finalizado el año se almacena en el archivo documental de cada una de las plantas. El destino final de esta documentación se destina según las indicaciones del ICBF.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dr. Rubén Ernesto Orjuela Agudelo: Director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz: Contratista – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-075-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/06/2023 a 30/06/2023
Valor del Contrato	$ 1,034,461,767,988.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.34%
% Acumulado de Ejecución Financiera	20.93%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	21.77%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/06/2023 a 30/06/2023
Valor del Contrato	$ 90,448,044,723.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.21%
% Acumulado de Ejecución Financiera	2.21%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	21.77%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-075-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 30 de junio de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	14,207,437	14,207,437	0	0	0	0	0	0	0	
Total	14,207,437	14,207,437	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **al 30 de junio de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	9,214,380	339,345	5,212,146	16,456	188,441	209,545	15,180,312
SABANAGRANDE	5,364,025	582,620	2,189,575	4,315	64,833	87,637	8,293,004
Total	**14,578,405**	**921,965**	**7,401,721**	**20,771**	**253,274**	**297,181**	**23,473,316**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 30 de junio de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	585,300	3,408,998
Operacionales de Ventas	1,133,656	7,025,059
No Operacionales	621	7,467
Impuestos	1,156,488	7,276,015
TOTAL GASTOS	**2,876,065**	**17,717,539**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	9,101,141	44,949,603
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	226,076	958,846
Mantenimiento	209,973	857,207
Calidad	115,202	489,119
Seguridad y Medio ambiente	45,673	192,778
Administración	330,533	1,357,159
Logística	39,335	182,677
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*966,792*	*4,037,786*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**10,067,933**	**48,987,389**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	8,814,472	55,692,787
TOTAL COSTOS DE VENTA	**8,814,472**	**55,692,787**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 30 de junio de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,112,899.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	87,816,284,120.0	53.4%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,034,461,767,988**	**216,505,746,005**	**20.93%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(…)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 30 de junio de 2023

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	2,124,107	2,124,107	0	0	0	0	0	0	0	
Total	2,124,107	2,124,107	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 30 de junio de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	5,305,109	0	55,484	0	37,711		5,398,304
							0
Total	**5,305,109**	**0**	**55,484**	**0**	**37,711**	**0**	**5,398,304**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 30 de junio de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	128,253	1,216,127
Operacionales de Ventas	248,412	1,331,120
No Operacionales	0	0
Impuestos	167,989	406,601
TOTAL GASTOS	**544,654**	**2,953,847**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	1,799,977	11,213,688
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	72,428	510,459
Logística	8,619	69,459
Operaciones	*68,838*	267,370
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*149,885*	*847,288*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**1,949,863**	**12,060,975**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	1,335,444	6,572,475
TOTAL COSTOS DE VENTA	**1,335,444**	**6,572,475**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 30 de junio de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,180.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	9,280,448,360.0	64.9%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**90,448,044,723**	**22,836,541,918**	**25.25%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : al 30 de junio de 2023

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF"*, certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 30 de junio de 2023 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2022.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-075-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Junio 2023

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	141.0975	355.9950	167.7375	205.2675	325.1925	270.3069						
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	147.6747						
Bienestarina Más Vainilla (t)	231.3225	132.5925	57.1500	42.6600	100.8450	0.0000						
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825	26.6193	74.7396	29.2500						
Total - toneladas	**372.4200**	**488.5875**	**266.6700**	**274.5468**	**500.7771**	**447.2316**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	245.7000	621.6300	600.0525	544.9050	616.2624	657.9549						
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	315.9773						
Bienestarina Más Vainilla (t)	391.7250	278.5500	185.9850	198.0000	198.0675	0.0000						
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000						
Total - toneladas	**637.4250**	**900.1800**	**786.0375**	**742.9050**	**814.3299**	**973.9322**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	386.7975	977.6250	767.7900	750.1725	941.4549	928.2618						
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	463.6520						
Bienestarina Más Vainilla (t)	623.0475	411.1425	243.1350	240.6600	298.9125	0.0000						
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825	26.6193	74.7396	29.2500						
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000						
Total - toneladas	**1,009.8450**	**1,388.7675**	**1,052.7075**	**1,017.4518**	**1,315.1070**	**1,421.1638**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2023

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	1,020,492	808,992	490,464	1,013,184	2,912,832	1,237,248	0	0	0	0	0	0	7,483,212
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	299,827	277,460	300,579	301,202	306,522	213,219	0	0	0	0	0	0	1,698,809
	BL - Vainilla. (Unidades)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,320,319**	**1,086,452**	**791,043**	**1,314,386**	**3,219,354**	**1,450,467**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**9,182,021**

ANEXO DNI23-075-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 24 de mayo se recibe la FT1 inicial para el mes de junio
- Al 31 de junio quedan 135 Kg de producto de la FT1 pendiente de entregar en 3 puntos finales de la regional Amazonas, esto dado a la complejidad para acceder a medios de transporte fluvial en la zona debido a la escasez de los mismos, generando retrasos en el proceso de distribución. El ICBF autoriza extender las entregas de las tres actas hasta el 07 de julio. (Correo electrónico de Juan Pablo Cruz 4 de julio)
- El 98.8 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 100 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2

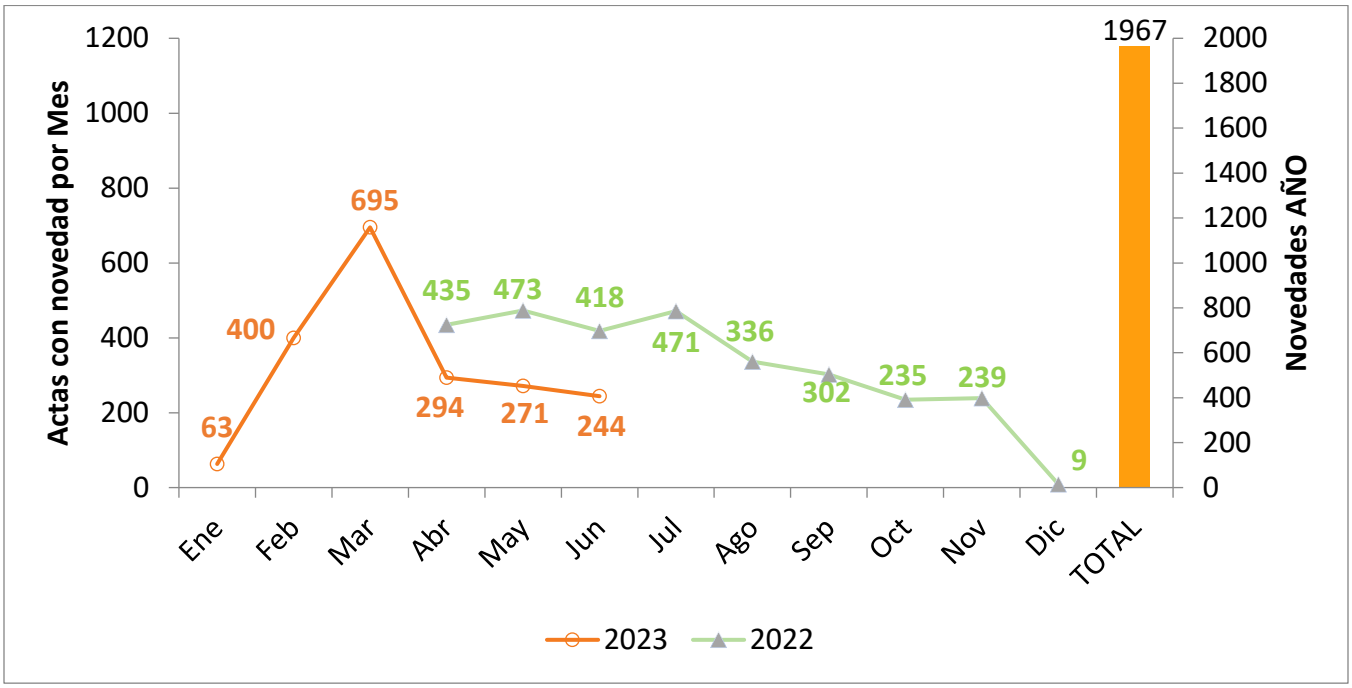
La FT1 junio queda por detalle por planta así:

PLANTA ORIGEN DE PRODUCTO	BIENESTARINA MAS (Kg)				A.MgML (Kg)	TOTAL LOTE 1	BIENESTARINA LIQUIDA (Unidades)		TOTAL LOTE 2
	B.Mas	B.Mas Fresa	B.Mas Vainilla	Total			BL Vainilla	BL Quinua	
Cartago	450.315,0	337,5	152932,5	603.585,0	0	603.585,0	0	0	0
Sabanagrande	218700	2857,5	71437,5	292.995,0	27.292,5	320.287,5	0	0	0
Alival	0	0	0	0,0	0	0,0	0	1.031.868	1.031.868
Celema	0	0	0	0,0	0	0,0	0	79.524	79.524
Total programa FT1	669.015,0	3.195,0	224.370,0	**896.580,0**	**27.292,5**	**923.872,5**	0	1.111.392	**1.111.392,0**

JUNIO 2023

NOVEDAD	Correctiva	%
Autorización entrega	85	35%
Actualización de Datos	40	16%
Cambio de responsable principal y/o suplente	29	12%
Bloqueo o afectación de vías y orden público	26	11%
Cambio de dirección de Punto de Entrega	21	9%
El punto de entrega no se encuentra abierto	20	8%
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	11	5%
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	10	4%
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	2	1%
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.		0%
Total general	244	100%

*Novedades generadas por falta actualización FT1	111	45%



Dificultades presentadas:

- Se presentan 244 novedades que retrasan el proceso logístico. El 45 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI23-075- 5
INFORME AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario 100% aprovechamiento Gestor : Atica
Suelo	Disposición de 73 Kg de residuos especiales

Capacitación Recolección selectiva y aprovechamiento de aceite de cocina usado (ACU)







Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Se celebra con todo el personal, el día internacional del agua.
Suelo	Se lanza campaña para la recolección de aceites de cocina usados (ACU).
Suelo	Actividad: se lleva acabo elaboración de dos (2) pacas biodigestoras.
Suelo	Se realiza a todo el personal una charla-taller sobre separación de residuos en la fuente.

Uso suelo



Separación en la fuente



Lanzamiento del programa ACU

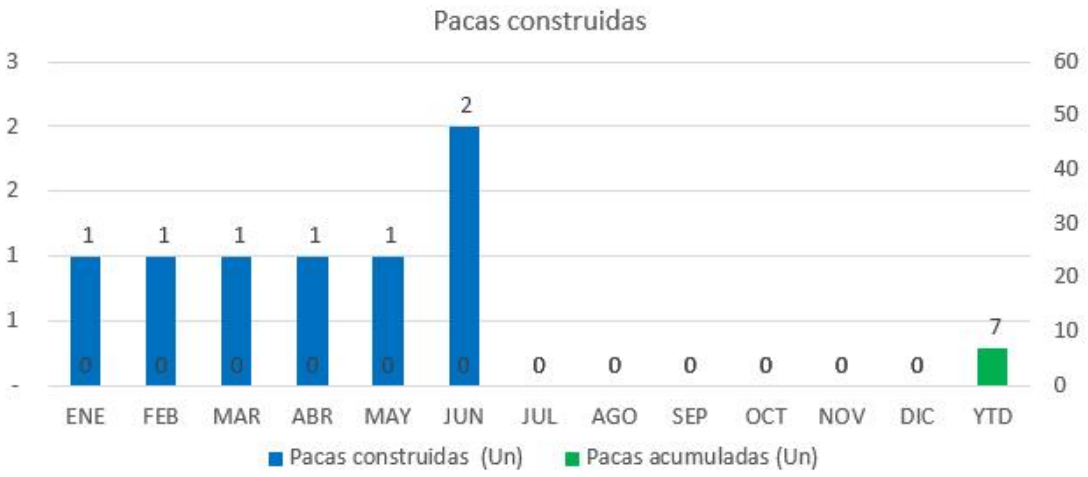


Celebración del día del medio ambiente

Uso suelo

Elaboración de (2) pacas biodigestora





ANEXO DNI23-075-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.1

LOTE 1 - SOLIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS								
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	6	-	5	-	-	-	-	-	-	83%	-	-	-	-	-	1	-	-	17%
MARZO	0	25	-	18	-	1	-	-	-	3	88%	-	-	-	-	-	-	-	3	12%
ABRIL	0	15	-	10	-	-	-	-	-	3	87%	-	2	-	-	-	-	-	-	13%
MAYO	0	22	-	17	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JUNIO	0	15	-	10	-	-	-	-	-	4	93%	-	-	-	-	-	1	-	-	0%
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	83	0	60	0	1	0	0	0	15	92%	0	2	0	0	0	2	0	3	8%

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-06	06-OM-01	2/6/2023	Caldas	Manizales	17010010014	BODEGA NUEVA COASOBIEN PRIMERA INFANCIA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF, la regional Caldas nos presenta la siguiente novedad: Adjunto información de la novedad presentada en la unidad de Atención Tesorito 1A con el reporte de una presunta infestación por plaga de unidad de AAVN. La madre de la beneficiaria del programa DIMF Manizales contrato 1700146 2023 manifestó que al abrir la bolsa de AAVN evidenció una cucaracha, expresó tener el producto en condiciones aptas de almacenamiento y haber evidenciado el insecto en el momento en que destapó la bolsa por primera vez para el consumo de su hija	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 02	Se da respuesta por correo electrónico, se realizó la investigación del lote 1955020 Bienestarina Mas Vainilla, producido en la Planta de Cartago el18 de Ene 2023. En la trazabilidad informamos que en diciembre 2022 la planta de Cartago paró operación por fin de producción del año 2022. Se realizó limpieza de equipos, garantizando que no quede producto en su interior. Del 14-17 de Dic 2022 se realizó aseo de planta y equipos y del 30 de dic de 2022 al 2 de Ene 2023 se realizó gasificación de todos los equipos de proceso, planta, materias primas y producto terminado existente en bodegas. Entre el 11-13 de Ene 2023 se realiza jornada de aseo y sanitización de equipos y planta, frotis de equipos, para iniciar la producción el 13 de Ene 2022 hasta finalizar el 26 de Ene de 2022. En el tamizaje, muestreo y análisis de la contramuestra realizado en el laboratorio de la planta no se evidenció presencia de material o cuerpos extraños. El 8 de Jun 2023 funcionarios de Ingredion Colombia S.A. visitan el punto BODEGA NUEVA COASOBIEN. En la reunión se realizó pesaje de la Bolsa de Bienestarina objeto de reclamo con un resultado de 747 gramos, 160 menos que el peso total de la bolsa (900 gramos de Alimento y 7 gramos de peso de empaque). De acuerdo con la información que se encuentra en cada bolsa de Bienestarina, para la preparación de una porción, se requiere 15 gramos de producto, lo que podría indicar que ya habían sido preparadas más porciones de Bienestarina. En compañía de la Nutricionista, se visita al subpunto Unidad de Atención Tesorito y se entrevistó la Madre que informó la reclamación, la Sra. Jessica Paola Tapias y al consultarle como detectó la novedad reportó: "El 18 de abril recibí de la Unidad de Atención Tesorito 1 A el paquete Nutricional y como tenía aún existencia de Bienestarina, el 21 de abril destapé el paquete para preparar la Bienestarina de mi hija, primero destapé la bolsa de Bienestarina, saqué unas cucharadas y las agregué a la chocolatera con agua, cuando estaba batiendo vi una cosa negra, y al revisar me percaté que era una cucaracha seca" Teniendo en cuenta que esta versión no era igual a la reportada por el punto, se preguntó a la Sra. Jessica Paola Tapias si ella vio al abrir la bolsa de Bienestarina MAS Vainilla el insecto o cuando estaba preparando la colada, a lo cual informó nuevamente que no fue dentro de la bolsa, que fue al momento de batir el producto en la chocolatera.	No Justificado	15/6/2023	Calidad del Producto
2023-06	06-OM-02	2/6/2023	Bogotá	Puente Aranda	11000160001	Centro Especializado CREER	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de abril, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 02	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2055928, el día 14 de junio.	Justificado	2/6/2023	Avería
2023-06	06-OM-03	8/6/2023	Antioquia	Itagui	506360060	Nutriser Colombia	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de abril, de 1 unidad de Bienestarina MAS y 4 unidades de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 09	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS y 4 unidades de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2055978, el día 23 de junio.	Justificado	9/6/2023	Avería
2023-06	06-OM-04	13/6/2023	Antioquia	Itagui	5003600002	Bodega Nutriser Metrosalud	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de abril, de 6 unidades de Bienestarina MAS y 3 unidades de Bienestarina MAS Vainilla	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 14	Se programa la reposición de 6 unidades de Bienestarina MAS y 3 unidades de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2056019, el día 26 de Junio.	Justificado	14/6/2023	Avería
2023-06	06-OM-05	13/6/2023	Amazonas	Leticia	91000010018	FUNDACION FRUTOZ	Se recibe información del responsable del punto	La Responsable del punto reporta en el Acta 2038363 "se reciben 8 bultos del lote 1945644, adicional se recibe un bulto del lote 1945645 y finalmente dos del lote 1955033. En el momento de la recepción de la Bienestarina llega un saco (bulto) abierto y al revisar se encontró una bolsa rota"	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 14	Es importante tener en cuenta que no fuimos notificados oportunamente de esta novedad, el acta se encontraba en proceso de retorno, y según nuestro Operador de transporte informa que el personal de la zona encargado de realizar las entregas, al recibir en el acta con esta observación, realizó el seguimiento a las entregas de esta ruta. Durante la trazabilidad realizada, y ejecutada con cada uno de los puntos correspondientes del departamento del Amazonas, ninguno manifestó novedad o una mala entrega, por lo que infortunadamente no fue posible ubicarlos. Teniendo en cuenta que la observación registrada en el Acta no es clara, logramos comunicación con la responsable del punto FUNDACION FRUTOZ, la señora Karen Tananta, la cual informa que recibió en cantidad el total de los 15 sacos programados, pero con una diferencia de 2 sacos en referencia (1955033 Bienestarina MAS Vainilla) y 1 saco en número de lote (1945645 Bienestarina MAS). Ver Imagen de entrega. También confirma que ya no cuenta con producto de esa entrega y que la unidad para reponer corresponde a Referencia Bienestarina MAS Lote 1945644. Como medidas correctivas se tomaron: - Programación de reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS. la cual se realizó con el Acta 2056029, el día 29 de junio. - Capacitación al transportador encargado de las entregas en la zona de (Amazonas) importancia del correcto cargue y descargue, así como también reforzar la comunicación oportuna de novedades y fechas de entrega. - Divulgación de la novedad, como lecciones aprendidas en la Capacitación del mes de Julio. - Seguimiento a los planes de acción que se habían informado por las novedades de la Regional Amazonas que se presentaron en la FT1 de marzo. Además, teniendo en cuenta que no fue posible identificar con qué punto se presentó el troque de sacos en referencia y el número de lote, solicitamos su directriz de cómo proceder.	Justificado	28/6/2023	Falla en la entrega

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-06	06-OM-06	15/6/2023	Antioquia	Mutata	5004800002	Bodega TEB Mutatá Indígena	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF el 29 de mayo de 2023, se realizó la entrega de la Bienestarina en el municipio de Mutatá, de acuerdo a la versión dada por el Gobernador mayor las personas que hicieron entrega de la Bienestarina solicitaron a la comunidad realizar el descargue, lo cual generó una alerta desde la comunidad por el hecho de tener que hacer este proceso el cuál desconocían en su totalidad	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 15	Se da respuesta por correo electrónico, Cuando recibimos la novedad, realizamos trazabilidad a las entregas del Municipio y verificación de las Actas de entrega, también lo comunicamos a nuestro transportador, quien hizo revisión con el Coordinador de la Bodega de Sabaneta y el Conductor que realizó esta ruta el Sr. Gabriel Calle del vehículo de placas TRL 652, el cual informó que para las entregas en el Municipio de Mutatá, no se percató que estaban programadas 3 puntos de entrega, dado que en otras rutas solo estaban programados dos puntos. Teniendo en cuenta esto, realizó las entregas de los puntos BODEGA MUTATA FUNAFAC y Bodega TEB Mutatá Indígena, en el punto BODEGA MUTATA FUNAFAC. Al día siguiente de las entregas, el responsable del punto BODEGA MUTATA FUNAFAC Sr. Gustavo de Jesús Ortega, se comunicó con el Conductor quien ya se encontraba en la ciudad de Medellín y le informó que también le había descargado el producto del punto Bodega TEB Mutatá Indígena, el Conductor para remediar prontamente lo ocurrido y hacer la entrega en el punto Bodega TEB Mutatá Indígena, tomó la decisión y sin consulta previa a la Bodega contrató al hijo del señor Gustavo de Jesús Ortega, para realizar el traslado del producto AAVN, y de esta manera poder realizar la legalización de la entrega al Sr. Alquiber Sapia, el cual recibió dentro del mes y no registró novedad alguna como lo muestra el acta 2052041. Nos comunicamos con el Sr. Gustavo, con su Hijo y con el Sr. Alquiber quien hizo el comunicado de la novedad en la entrega, Desafortunadamente encontramos versiones distintas y no podemos confirmar ninguna, y teniendo en cuenta que se presentó una entrega en un punto diferente a la indicado en el acta y el proceder del conductor para darle solución a esto, se tomaron los siguientes planes de acción: •llamado de atención al Conductor •Refuerzo en la Capacitación del proceso de entrega de los Alimentos de Alto Valor Nutricional •Divulgación del caso en la capacitación del mes de Julio.	Justificado	28/6/2023	Falla en la entrega
2023-06	06-OM-07	15/6/2023	Antioquia	Granada	517313054	Bodega del Municipio	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de mayo, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 16	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS , la cual se realizó con el Acta 2056030, el día 23 de junio	Justificado	17/6/2023	Avería
2023-06	06-OM-08	20/6/2023	Nariño	Tumaco	52038350010	BODEGA FUNDACION PROTECCION AL MENOR LIMITADO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de mayo, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 21	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS , la cual se realizó con el Acta 2056040, el día 30 de junio.	Justificado	21/6/2023	Avería
2023-06	06-OM-09	20/6/2023	Bogotá	Usme	1103005006 1	ASOCIACION DE HCB LA FLORA ESPERANZA TIGUAQUE	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de abril, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 21	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el acta 2056041, el día 29 de junio.	Justificado	21/6/2023	Avería
2023-06	06-OM-10	21/6/2023	La Guajira	Riohacha	44040010023	FUND SOCIAL LOS ANGELES	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable de punto avería en la entrega del mes de junio, de 2 unidades de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 21	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS , la cual se realizó con el Acta 2056043, el día 6 de julio.	Justificado	21/6/2023	Avería
2023-06	06-OM-11	23/6/2023	Valle del Cauca	Pradera	76085630004	DIMF Con y Sin Arriendo Pradera	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de mayo, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 26	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2056059, el día 7 de julio	Justificado	26/6/2023	Avería
2023-06	06-OM-12	27/6/2023	Boyaca	Firavitoba	1503272001	Bodega Alcaldia FIRAVITOBA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de abril, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 27	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS , se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	27/6/2023	Avería
2023-06	06-OM-13	20/6/2023	San Andres	San Andres	8801001005	HOGAR GESTOR ICBF	Se recibe información de la Interventoría	En comunicado IAAVN-598, la interventoría evidencio en las actas No. 2036934 y 2042777, que la responsable del punto registra en el campo de observaciones que el AAVN fue transportado en trimoto, por lo cual solicitamos informar los motivos por los cuales se realizo la entrega del AAVN en este medio de transporte y si cuenta con las condiciones del Transporte de Distribución mínimas requeridas	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 21	Se da respuesta con el comunicado DNI23-073, Las entregas para el punto HOGAR GESTOR ICBF de San Andrés, aunque no se encuentra en una zona de difícil acceso, por eficiencia en la logística se consolidó el producto de varios puntos ubicados geográficamente cercanos, y entre estos se encontraba uno con dificultad para acceder, y por el cual no era posible que ingresara un carro convencional de transporte hasta el punto, es por esto por lo que se hizo el transporte en este medio (motocarro). Por otro lado, se debe considerar que en San Andres, por su misma condición de Isla, no cuenta con un parque automotor amplio con la exigencia para el transporte de alimentos, lo que dificulta la consecución de los vehículos. También es importante mencionar que al utilizar el motocarro o trimoto, este se acondiciona de forma que se cumpla con las condiciones mínimas para el transporte de alimentos, realizando una doble protección con plásticos y cartón para que no presente ninguna contaminación garantizando así la inocuidad de los alimentos de alto valor nutricional. Así mismo, según su solicitud presentamos el análisis de causas y los planes de acción con las acciones correctivas para la entrega al punto HOGAR GESTOR ICBF. (Utilización para las próximas entregas de un vehículo tipo furgón.)	Justificado	17/7/2023	Falla en la entrega
2023-06	06-OM-14	30/6/2023	San Andres	San Andres	88010010015	CRUZANDO FRONTERAS	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Junio 30	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	27/6/2023	Avería

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-06	06-OM-15	30/6/2023	Casanare	Paz de Ariporo	8502250014	CZ PAZ DE ARIPORO	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable "Se evidencia empaque secundario sucio" en la entrega del mes de Junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 4	Al hacer el seguimiento a la entrega, en revisión con nuestro Operador de transporte y el Conductor que realizó la entrega reporta que la vía está en muy mal estado y en algunos sectores está sin pavimentar, lo que hace que se levante gran cantidad de polvo al transitarla, y a pesar de que el transporte se realiza en un vehículo tipo furgón, el polvo puede llegar a filtrarse y en ocasiones afectar los sacos. Como no fue posible comunicarnos con la suplente del punto que realizó la observación, hablamos con el responsable el Sr. Luis Eduardo Roa, quien confirmó que los sacos tenían presencia de polvo pero que las unidades internas están en buen estado, y que esta suciedad se presenta porque la ruta de entrega que utilizan, antes de llegar al Municipio se encuentra en malas condiciones. Teniendo en cuenta que, por el tiempo de verano, se puede afectar más las vías como medidas adicionales a las entregas del CZ PAZ DE ARIPORO se tomarán: •Se retroalimentó al Conductor para que, a pesar de las difíciles condiciones de las vías de nuestro País, se tengan los cuidados adicionales para entregar los AAVN en óptimas condiciones. •Se realizará estudio de nueva ruta de distribución, con el fin de validar si es posible entregar primero el Municipio de PAZ DE ARIPORO, evitando la ruta que tienen las vías en malas condiciones.	Justificado	10/7/2023	Falla en la entrega

NOTA: En el mes de Junio se presentaron 10 solicitudes de reposición por 20.7 Kg, correspondientes a entregas de los meses de abril, mayo y junio de los cuales 18.9 Kg fueron producidos en la planta de Cartago y 1.8 Kg en la planta de Sabanagrande. La causa principal corresponde a calidad en el laminado (18 kg), se presentó un caso por Inspección de Autoridad en zonas críticas, y uno más por manipulación. Las acciones que se están llevando son verificación diaria por parte de los operadores de empaque a la presentación de la bolsa de Bienestarina, Cambio de rollo de laminado biorentado en el turno que se presente el evento, Ajuste de parámetros del extractor de aire y capacitación mensual a los Conductores

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto					
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
ABRIL	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MAYO	0	4	-	4	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
TOTAL	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO