Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI23-087

Bogotá D.C, 11 de agosto 2023

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión julio- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de julio 2023.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 1002, 1003 y 1004 del mes de julio del 2023, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2023, se realizó en el mes de marzo su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área y finalizado el año se almacena en el archivo documental de cada una de las plantas. El destino final de esta documentación se destina según las indicaciones del ICBF.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,

Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dr. Rubén Ernesto Orjuela Agudelo: Director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz: Contratista – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-087-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/07/2023 a 31/07/2023
Valor del Contrato	$ 1,034,461,767,988.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.48%
% Acumulado de Ejecución Financiera	22.41%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Fisica	23.28%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/07/2023 a 31/07/2023
Valor del Contrato	$ 90,448,044,723.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.18%
% Acumulado de Ejecución Financiera	2.39%
% de ejecucion Física	1.50%
% Acumulado de ejecución Física	23.28%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-087-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 31 de julio de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	17,820,413	17,820,413	0	0	0	0	0	0	0	
Total	17,820,413	17,820,413	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **al 31 de julio de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	7,862,398	290,449	3,822,281	16,579	189,207	212,204	12,393,119
SABANAGRANDE	4,823,914	610,332	1,936,792	4,922	128,827	83,556	7,588,343
Total	**12,686,312**	**900,781**	**5,759,073**	**21,501**	**318,034**	**295,760**	**19,981,462**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 31 de julio de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	628,164	4,037,162
Operacionales de Ventas	1,463,175	8,488,234
No Operacionales	613	8,080
Impuestos	627,233	7,903,248
TOTAL GASTOS	**2,719,185**	**20,436,724**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	9,019,596	53,969,199
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	207,829	958,846
Mantenimiento	202,436	857,207
Calidad	108,785	489,119
Seguridad y Medio ambiente	56,070	192,778
Administración	277,300	1,357,159
Logística	49,323	182,677
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*901,743*	*4,037,786*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**9,921,339**	**58,006,985**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	11,356,456	67,049,243
TOTAL COSTOS DE VENTA	**11,356,456**	**67,049,243**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 31 de julio de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,112,899.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	103,154,241,672.0	62.7%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,034,461,767,988**	**231,843,703,557**	**22.41%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(…)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 31 de julio de 2023

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	2,217,319	2,217,319	0	0	0	0	0	0	0	
Total	2,217,319	2,217,319	0	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 31 de julio de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	3,975,759	0	46,405		41,034		4,063,198 0
Total	**3,975,759**	**0**	**46,405**	**0**	**41,034**	**0**	**4,063,198**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 31 de julio de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	102,637	1,318,764
Operacionales de Ventas	239,072	1,570,192
No Operacionales	0	0
Impuestos	85,094	491,695
TOTAL GASTOS	**426,803**	**3,380,650**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	0	11,213,688
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	45,309	555,768
Logística	8,059	77,518
Operaciones	*33,290*	300,659
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*86,657*	*933,945*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**86,657**	**12,147,633**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	1,316,853	7,889,328
TOTAL COSTOS DE VENTA	**1,316,853**	**7,889,328**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 31 de julio de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,180.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	11,145,819,836.0	77.9%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**90,448,044,723**	**24,701,913,394**	**27.31%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : al 31 de julio de 2023

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF",* certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 31 de julio de 2023 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2022.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-087-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Julio 2023

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	141.0975	355.9950	167.7375	205.2675	325.1925	270.3069	346.4973					
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	147.6747	0.0000					
Bienestarina Más Vainilla (t)	231.3225	132.5925	57.1500	42.6600	100.8450	0.0000	78.6825					
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825	26.6193	74.7396	29.2500	0.0000					
Total - toneladas	**372.4200**	**488.5875**	**266.6700**	**274.5468**	**500.7771**	**447.2316**	**425.1798**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	245.7000	621.6300	600.0525	544.9050	616.2624	657.9549	635.2875					
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	315.9773	0.0000					
Bienestarina Más Vainilla (t)	391.7250	278.5500	185.9850	198.0000	198.0675	0.0000	163.7973					
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000					
Total - toneladas	**637.4250**	**900.1800**	**786.0375**	**742.9050**	**814.3299**	**973.9322**	**799.0848**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	386.7975	977.6250	767.7900	750.1725	941.4549	928.2618	981.7848					
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	463.6520	0.0000					
Bienestarina Más Vainilla (t)	623.0475	411.1425	243.1350	240.6600	298.9125	0.0000	242.4798					
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825	26.6193	74.7396	29.2500	0.0000					
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000					
Total - toneladas	**1,009.8450**	**1,388.7675**	**1,052.7075**	**1,017.4518**	**1,315.1070**	**1,421.1638**	**1,224.2646**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2023

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	1,020,492	808,992	490,464	1,013,184	2,912,832	1,237,248	0	0	0	0	0	0	7,483,212
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	299,827	277,460	300,579	301,202	306,522	213,219	0	0	0	0	0	0	1,698,809
	BL - Vainilla. (Unidades)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,320,319**	**1,086,452**	**791,043**	**1,314,386**	**3,219,354**	**1,450,467**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**9,182,021**

ANEXO DNI23-087-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 23 de junio se recibe la FT1 inicial para el mes de julio
- Al 31 de julio quedan 5.445 Kg de producto de la FT1 pendiente de entregar en 15 puntos finales de las regionales de Guainía y Amazonas (21 actas), esto por motivos relacionados al orden público lo que ha generado gran inseguridad en estas regiones, causando que la oferta de transporte fluvial disminuya y por ende generando retrasos en el proceso de distribución. El ICBF autoriza extender las entregas hasta el 12 de agosto. (Correo electrónico de Juan Pablo Cruz 4 de agosto)
- El 98.4 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 98.5 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
  Se anexa archivo de Excel con las llamadas realizadas.

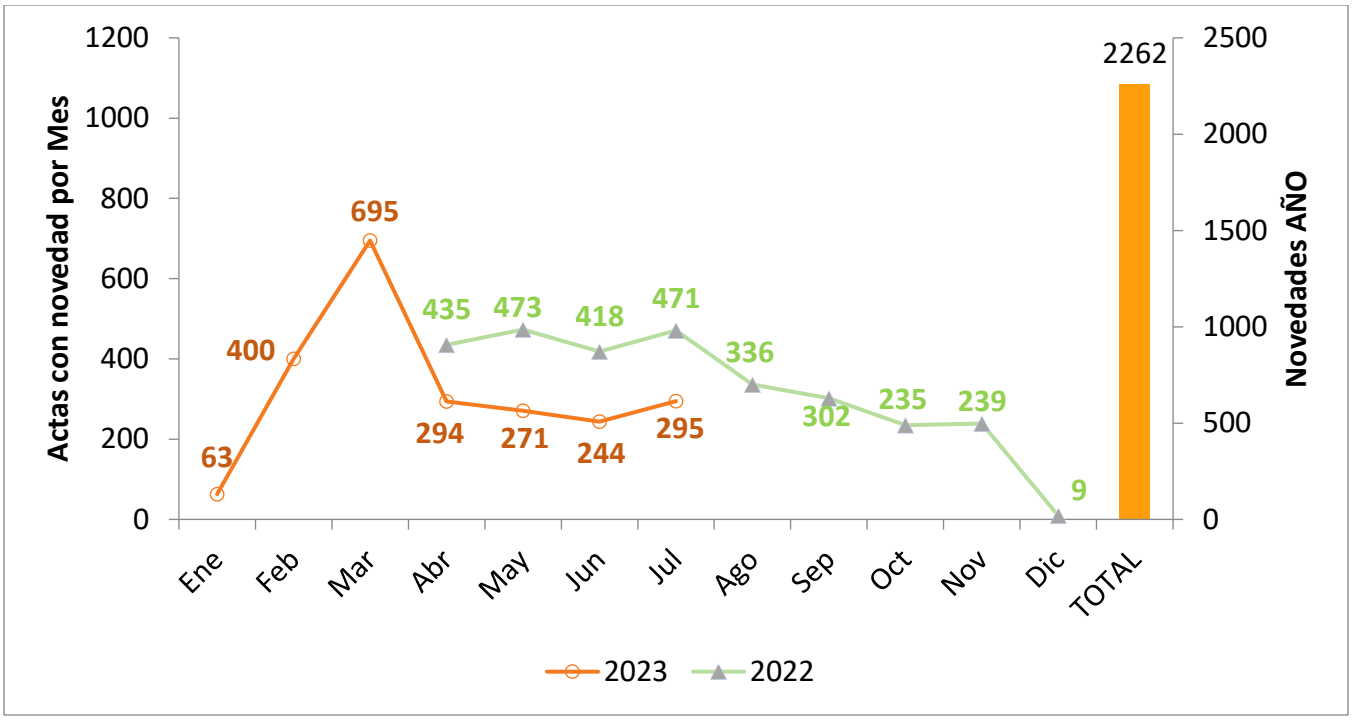
La FT1 julio queda por detalle por planta así:

PLANTA ORIGEN DE PRODUCTO	BIENESTARINA MAS (Kg)				A.MgML (Kg)	TOTAL LOTE 1	BIENESTARINA LIQUIDA (Unidades)		TOTAL LOTE 2
	B.Mas	B.Mas Fresa	B.Mas Vainilla	Total			BL Vainilla	BL Quinua	
Cartago	741.330,0	272205	3172,5	1.016.707,5	0	1.016.707,5	0	0	0
Sabanagrande	333967,5	122130	787,5	456.885,0	27.202,5	484.087,5	0	0	0
Alival	0	0	0	0,0	0	0,0	0	1.014.788	1.014.788
Celema	0	0	0	0,0	0	0,0	0	66.564	66.564
Total programa FT1	**1.075.297,5**	**394.335,0**	**3.960,0**	**1.473.592,5**	**27.202,5**	**1.500.795,0**	**0**	**1.081.352**	**1.081.352,0**

JULIO 2023

NOVEDAD	Correctiva	%
Autorización entrega	92	31%
Actualización de Datos	60	20%
Bloqueo o afectación de vías y orden público	40	14%
Cambio de responsable principal y/o suplente	31	11%
Cambio de dirección de Punto de Entrega	29	10%
El punto de entrega no se encuentra abierto	22	7%
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	9	3%
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	6	2%
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	6	2%
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.		0%
Total general	295	100%

*Novedades generadas por falta actualización FT1	135	46%



Dificultades presentadas:

- Se presentan 295 novedades que retrasan el proceso logístico. El 46 % de estas novedades corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, etc

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI23-087- 5

INFORME AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Agua	Se realiza extracción trimestral de la poza séptica y se radica informe ante la CRA.
Suelo	Se lleva a cabo el registro de la encuesta ambiental industrial (EAI) del DANE.
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario 100% aprovechamiento Gestor: Atica
Suelo	Disposición de 133.6 Kg de residuos especiales

Extracción trimestral poza séptica y Radicación informe ante la CRA









Cumplimiento Obligaciones Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016 - Ingredion Planta Sabanagrande.

MQ Melissa Patricia Quezada <melissa.quezada@ingredion.com>
Para: Recepción C.R.A.
Mar 25/07/2023 2:50 PM

CERT N° 19554 ingredion.pdf 467 KB
INFORME JULIO 1 VIAJE DE ... 414 KB

2 archivos adjuntos (881 KB) Guardar todo en OneDrive - Corporación Autónoma Regional del Atlántico CRA Descargar todo

Buenas tardes.

Señores:
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO
Atn: Jesús León Insignares
Director
Calle 66 N° 54 - 43
Barranquilla

C.R.A Corporación Autónoma Regional del Atlántico
Al contestar cite este número: 202314000070072
25-JUL-2023 02:55 Anexos2. Folios:1.
Origen: INGREDION COLOMBIA SA .

Cordial Saludo:

En cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016, de manera atenta anexamos:

1. El informe de la extracción del pozo séptico de aguas residuales ubicada en el Km 2 vía a Sabanagrande emitido por Mapreinco S.A.S
2. Certificado de disposición final de las aguas residuales emitido por Ecogreen Recycling S.AS

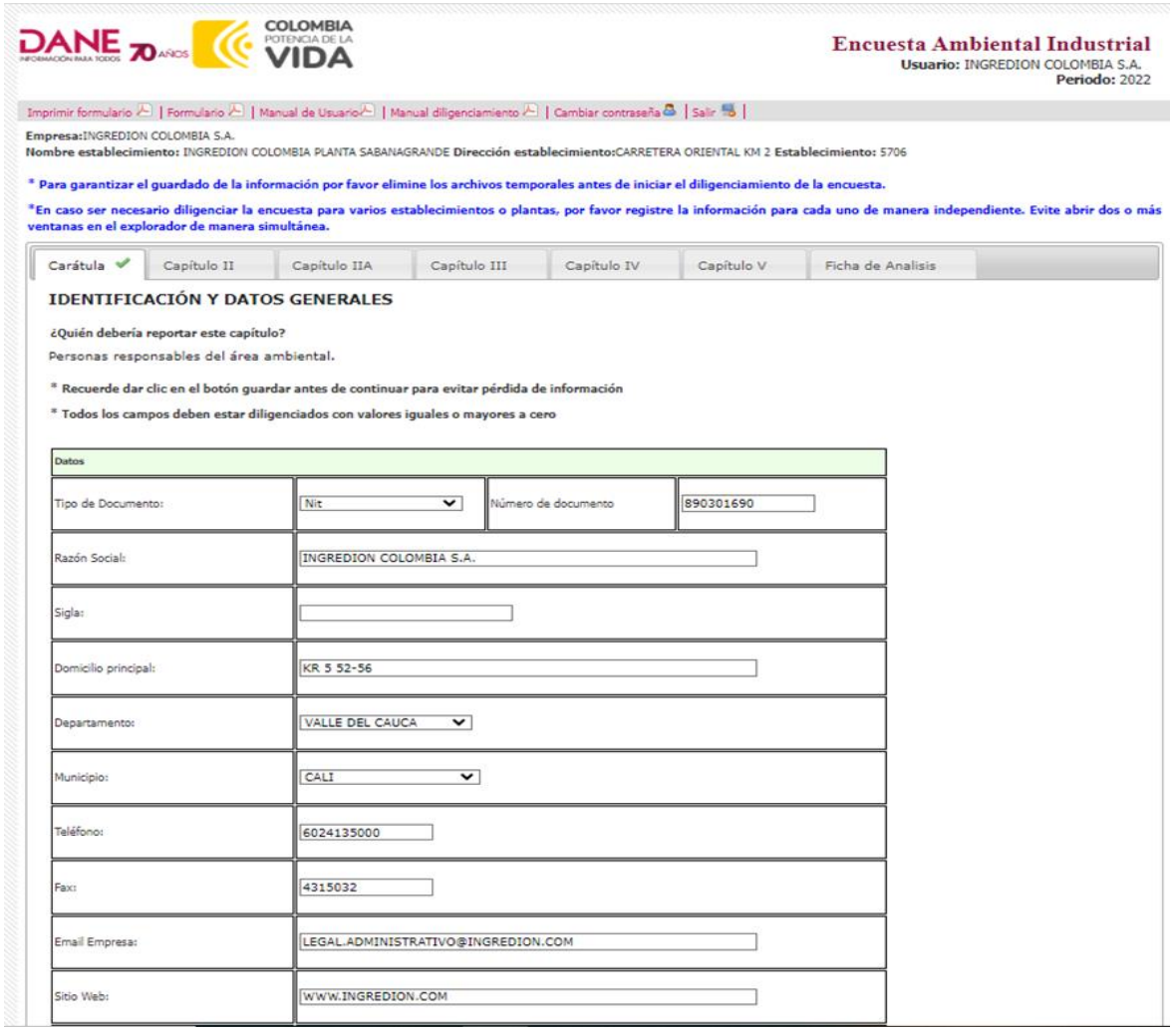
Actividades realizadas en el mes de julio del 2023 en las instalaciones de la Planta Bienestarina Sabanagrande operada por Ingredion Colombia.

Quedo atenta a la confirmación de radicación

Melissa Patricia Quezada Del portillo. :: HSE Coordinator Sabanagrande Plant
Ingredion Colombia S.A. :: Carretera oriental Km 2 via Sabanagrande,Colombia
t: (57 2) 431 5000 ext: 6575 c: 3207752681
e: melissa.quezada@ingredion.com w: www.ingredion.com

Ingredion Be what's next. | 90 AÑOS COLOMBIA

USO SUELO



Diligenciamiento de la encuesta ambiental industrial para la vigencia 2022

Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Agua	Se ejecuta la caracterización anual de vertimientos (PTAR).
Suelo	Se lleva a cabo el registro de la encuesta ambiental industrial (EAI) del DANE.
Suelo	Se realiza a todo el personal una divulgación-taller para la elaboración de dos (2) pacas biodigestoras.

USO AGUA

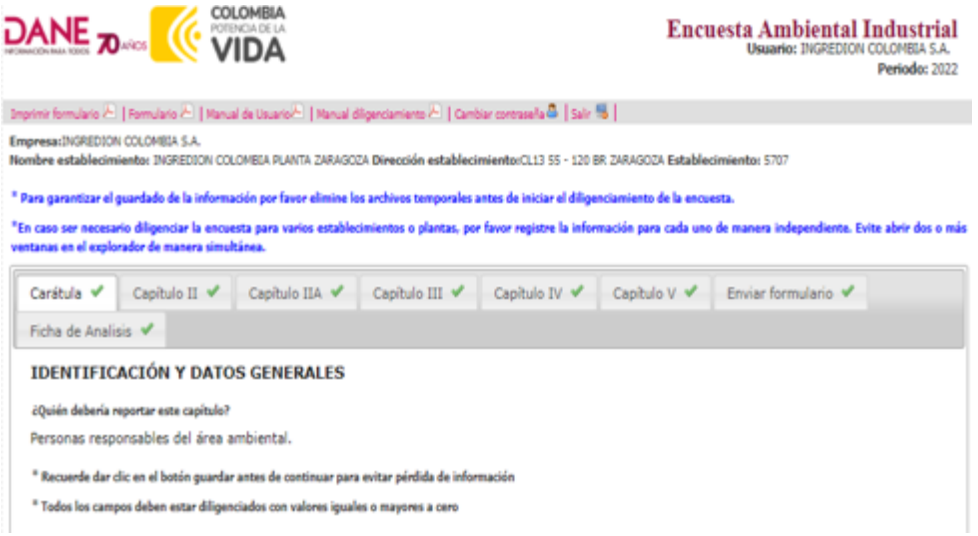


Caracterización de los vertimientos de aguas residuales PTAR.

USO SUELO



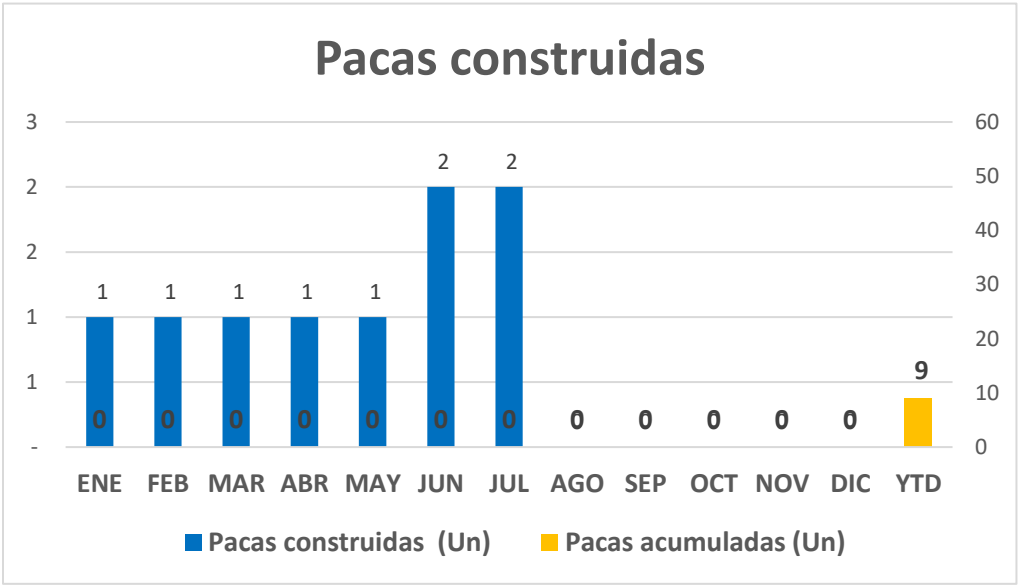
Separación en la fuente



Diligenciamiento de la encuesta ambiental industrial para la vigencia 2022

USO SUELO





Elaboración de (2) pacas biodigestora

ANEXO DNI23-087-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.1

LOTE 1 - SOLIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																	
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS								
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	6	-	5	-	-	-	-	-	-	83%	-	-	-	-	-	1	-	-	17%
MARZO	0	25	-	18	-	1	-	-	-	3	88%	-	-	-	-	-	-	-	3	12%
ABRIL	0	15	-	10	-	-	-	-	-	3	87%	-	2	-	-	-	-	-	-	13%
MAYO	0	22	-	17	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JUNIO	0	15	-	10	-	-	-	-	-	4	93%	-	-	-	-	-	1	-	-	7%
JULIO	0	11	-	8	-	-	-	1	-	2	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	94	0	68	0	1	0	1	0	17	93%	0	2	0	0	0	2	0	3	7%

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-07	07-OM-01	10/7/2023	Antioquia	Frontino	5112840001	Bodega del Municipio	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de mayo, de 9 unidades de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 10	Se programa la reposición de 9 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2060369, el día 24 de julio	Justificado	10/7/2023	Avería
2023-07	07-OM-02	11/7/2023	Valle del Cauca	Florida	7608275033	Hogar Infantil Las Abejitas	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de julio, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 12	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2060314 el día 3 de agosto	Justificado	12/7/2023	Avería
2023-07	07-OM-03	13/7/2023	Quindio	Armenia	630100101	ASOCIACIONES HCB QUINDIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de abril	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 14	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2060388, el día 27 de junio	Justificado	14/7/2023	Avería
2023-07	07-OM-04	14/07/233	Antioquia	Bello	5050880003	BODEGA DEL MUNICIPIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 14	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2060389, el día 24 de julio	Justificado	14/7/2023	Avería
2023-07	07-OM-05	14/7/2023	Boyaca	Sogamoso	1503759001	Bodega Centro Zonal SOGAMOSO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 14	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2060390, el día 25 de julio	Justificado	14/7/2023	Avería
2023-07	07-OM-06	19/7/2023	Valle del Cauca	Jamundi	76063640008	HOGAR INFANTIL EL INFANTE DE ROBLES	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF en visita de la Interventoría al punto "se encontraban dos bultos del lote 1975407 sellados, se abren los bultos para realizar la verificación de calidad y se evidenció que en un bulto se contaron 26 unidades de AAVN Bienestarina Natural"	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 19	Se da respuesta por correo electrónico el 4 de agosto, Se realizó la investigación al lote 1975407 Referencia Bienestarina Mas, el cuál fue producido en la Planta de Cartago el día 25 de abril de 2023. Como parte del análisis de la novedad se realizaron las siguientes actividades: Trazabilidad, Revisión Mantenimiento Báscula. Como resultado del análisis entre las posibles causas:- Falla en display de las básculas de las maquinas empacadoras. - Operador en entrenamiento, posiblemente mal conteo o no verificación del peso que se refleja en el display de la báscula. - Falta de concentración al empacar las unidades dentro del saco. Algunos de los planes de acción 1. Verificación de la conexión del display de las básculas, encontrando todo en normal funcionamiento. 2. Se mantiene báscula en el área de estibado para controlar peso de los sacos cuando se detecta diferencia en el peso. 3. Reforzar a los operarios de empaque los controles establecidos en el área para controlar el peso adecuado y el número de unidades dentro del empaque secundario para verificar el cumplimiento de las cantidades en el saco. 4. Reforzar con los líderes de área el seguimiento realizado al personal en entrenamiento. 5. Divulgación a los operarios de empaque y manipuladores El reporte presentado por 26 bolsas de Bienestarina Mas, no se presentó en otras entregas del mismo lote. Ingredion Colombia S.A continuará trabajando para garantizar la calidad de todos los productos de Alto Valor Nutricional, que está distribuyendo dentro del territorio Colombiano	Justificado	4/8/2023	Calidad del Producto
2023-07	07-OM-07	25/7/2023	Nariño	Pasto	52020010013	BODEGA FUNDACION AFECTO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 12 unidades de Bienestarina MAS y 3 unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de junio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 25	Se programa la reposición de 12 unidades de Bienestarina MAS y 3 unidades de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	25/7/2023	Avería
2023-07	07-OM-08	26/7/2023	Nariño	Pasto	52010010014	BODEGA AAVN CDI NIÑA MARIA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 26	Se programa la reposición de 1unidad de Bienestarina MAS Fresa, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	26/7/2023	Avería

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-07	07-OM-09	26/7/2023	Casanare	Paz de Ariporo	85022500005	Oficina de la Fundacion Cruzando Fronteras	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF que en la entrega del mes de Junio dos unidades de empaque secundario presentaron suciedad, reflejada como manchas de grasa mecánica, que surgió en el descargue y del cual el PE realizó la SPQR al Centro zonal, se adjunta registro fotográfico donde se evidencia las manchas en la bienestarina mas de lote 1981354	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 27	Nos permitimos informar que para el mes de junio para el Municipio de Paz de Ariporo, recibimos de parte de la suplente del punto CZ PAZ DE ARIPORO la observación en el Acta de entrega: "Recibo Certificado de análisis, Se evidencia empaque secundario sucio, Recibo afiche ambiental (1)". Esta información fue informada al ICBF por correo electrónico el día 10 de julio: Al hacer el seguimiento a la entrega, en revisión con nuestro Operador de transporte y el Conductor que realizó la entrega reporta que la vía está en muy mal estado y en algunos sectores está sin pavimentar, lo que hace que se levante gran cantidad de polvo al transitarla, y a pesar de que el transporte se realiza en un vehículo tipo furgón, el polvo puede llegar a filtrarse y en ocasiones afectar los sacos. Como no fue posible comunicarnos con la suplente del punto que realizó la observación, hablamos con el responsable el Sr. Luis Eduardo Roa, quien confirmó que los sacos tenían presencia de polvo pero que las unidades internas están en buen estado, y que esta suciedad se presenta porque la ruta de entrega que utilizan, antes de llegar al Municipio se encuentra en malas condiciones. Teniendo en cuenta que, por el tiempo de verano, se puede afectar más las vías como medidas adicionales a las entregas del CZ PAZ DE ARIPORO se tomaron: • Se retroalimentó al Conductor • Se realizó estudio de nueva ruta de distribución, con el fin de validar si es posible entregar primero el Municipio de PAZ DE ARIPORO, evitando la ruta que tienen las vías en malas condiciones. Ahora bien, teniendo en cuenta la novedad que reportan en el correo, para el mismo Municipio de Paz de Ariporo, pero para el punto Oficina de la Fundacion Cruzando Fronteras, confirmamos que se realizaron los planes de acción informado anteriormente y se realizó seguimiento a las entregas de este Municipio confirmando que para el mes de Julio se realizó nueva ruta de entrega y se confirmó las entregas de ambos puntos a satisfacción.	Justificado	8/8/2023	Falla en la entrega
2023-07	07-OM-10	31/7/2023	Arauca	Arauca	81010010001	BODEGA CENTRO ZONAL ARAUCA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Alimento MG-ML en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad agosto 1	Se programa la reposición de 1unidad de Alimento MG-ML, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	1/8/2023	Avería
2023-07	07-OM-11	31/7/2023	Cundinamarca	Sesquile	2503736083	CDI SESQUILÉ	Se recibe información del ICBF	Solcita el ICBF corrección, ajuste y nueva entrega de Acta al punto de entrega que se relaciona a continuación toda vez que el anexo del acta entrega Julio presente un error pues el numero de bolsas vs numero de kilos no corresponde:	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Julio 31	Nos permitimos informar que en la Modificación No.1 de la programación de AAVN Julio, se presentó un error involuntario a la hora de procesar los anexos. En esta modificación 11 puntos presentaron diferencia en el número de Bolsas vs el número de Kilos, para lo cual ya solicitamos a nuestro operador de transporte que reimprimiera los anexos para ser entregados nuevamente a los responsables de puntos.	Justificado	8/8/2023	Falla en la entrega

NOTA: En el mes de Julio se presentaron 8 solicitudes de reposición por 25.2 Kg, correspondientes a entregas de los meses de abril, mayo, junio y julio de los cuales 24.3 Kg fueron producidos en la planta de Cartago y 0.9 Kg en la planta de Sabanagrande. La causa principal corresponde a calidad en el laminado. Las acciones que se están llevando son verificación diaria por parte de los operadores de empaque a la presentación de la bolsa de Bienestarina, Cambio de rollo de laminado biorentado en el turno que se presente el evento, Ajuste de parámetros del extractor de aire, Manejo de temperatura y capacitación mensual a los Conductores

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES

ANEXO 6.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto					
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
ABRIL	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MAYO	0	4	-	4	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
TOTAL	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO