Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI23-113

Bogotá D.C, 11 de octubre 2023

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión septiembre- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de septiembre 2023.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL
Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 1008, 1009 y 1010 del mes de septiembre del 2023, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2023, se realizó en el mes de marzo su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área y finalizado el año se almacena en el archivo documental de cada una de las plantas. El destino final de esta documentación se destina según las indicaciones del ICBF.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,

Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dr. Rubén Ernesto Orjuela Agudelo: Director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Dr. Juan Pablo Cruz: Contratista – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-113-1

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/09/2023 a 30/09/2023
Valor del Contrato	$ 1,062,758,411,884.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1.48%
% Acumulado de Ejecución Financiera	24.46%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	26.24%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/09/2023 a 30/09/2023
Valor del Contrato	$ 92,241,328,506.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.18%
% Acumulado de Ejecución Financiera	2.69%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	26.24%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-113-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 30 de septiembre de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	28,794,116	25,414,069	1,748,014	1,632,034	0	0	0	0	0	
Total	28,794,116	25,414,069	1,748,014	1,632,034	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		88%	6%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : al 30 de septiembre de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
CARTAGO	8,184,657	537,679	4,030,625	16,585	312,628	226,998	13,309,171
SABANAGRANDE	4,739,911	654,371	2,149,375	4,125	119,874	86,329	7,753,985
Total	12,924,568	1,192,050	6,180,000	20,710	432,502	313,327	21,063,156

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 30 de septiembre de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	552,477	5,180,249
Operacionales de Ventas	1,452,754	11,075,890
No Operacionales	7,107	15,788
Impuestos	765,420	9,340,831
TOTAL GASTOS	2,777,758	25,612,758
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	10,286,788	73,650,695
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	193,091	1,794,525
Mantenimiento	204,896	1,713,369
Calidad	159,973	983,119
Seguridad y Medio ambiente	73,424	401,437
Administración	323,989	2,616,123
Logística	54,715	371,021
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*1,010,087*	*7,879,594*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	11,296,876	81,530,289
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	11,353,342	87,276,238
TOTAL COSTOS DE VENTA	11,353,342	87,276,238

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 30 de septiembre de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,112,899.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	131,275,079,550.0	79.8%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	28,296,643,896		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		1,062,758,411,884	259,964,541,435	24.46%	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda:** *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 30 de septiembre de 2023

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	3,618,719	3,510,185	108,534		0	0	0	0	0	
Total	3,618,719	3,510,185	108,534	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : al 30 de septiembre de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
PLANTAS EXTERNAS	1,143,387	0	424,277	0	156,836		1,724,500
							0
Total	1,143,387	0	424,277	0	156,836	0	1,724,500

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 30 de septiembre de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	93,739	1,542,990
Operacionales de Ventas	246,488	2,067,421
No Operacionales	0	0
Impuestos	65,846	629,296
TOTAL GASTOS	406,073	4,239,707
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	0	11,213,688
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	54,971	683,016
Logística	9,284	96,737
Operaciones	35,502	386,207
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*99,757*	*1,165,961*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	99,757	12,379,648
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	1,424,017	10,700,401
TOTAL COSTOS DE VENTA	1,424,017	10,700,401

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 30 de septiembre de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,180.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	14,986,850,316.0	104.8%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	1,793,283,783		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**92,241,328,506**	**28,542,943,874**	**30.94%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda:** *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

Se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : al 30 de septiembre de 2023

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF"*, certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 30 de septiembre de 2023 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2022.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI23-113-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Septiembre 2023

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

:RENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	141.0975	355.9950	167.7375	205.2675	325.1925	270.3069	346.4973	274.7574	355.1796			
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	147.6972	0.0000	0.0000	142.6248			
Bienestarina Más Vainilla (t)	231.3225	132.5925	57.1500	42.6600	100.8450	0.0000	78.6825	122.4873	0.0000			
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825	26.6193	74.7396	29.2500	0.0000	4.8033	0.0000			
Total - toneladas	**372.4200**	**488.5875**	**266.6700**	**274.5468**	**500.7771**	**447.2541**	**425.1798**	**402.0480**	**497.8044**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

:RENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	245.7000	621.6300	600.0525	544.9050	616.2624	657.9549	635.2875	672.9075	635.1525			
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	316.9773	0.0000	119.9898	262.2798			
Bienestarina Más Vainilla (t)	391.7250	278.5500	185.9850	198.0000	198.0675	0.0000	163.7973	115.2450	0.0000			
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000			
Total - toneladas	**637.4250**	**900.1800**	**786.0375**	**742.9050**	**814.3299**	**974.9322**	**799.0848**	**908.1423**	**897.4323**	**-**	**-**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

:RENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	386.7975	977.6250	767.7900	750.1725	941.4549	928.2618	981.7848	947.6649	990.3321			
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	464.6745	0.0000	119.9898	404.9046			
Bienestarina Más Vainilla (t)	623.0475	411.1425	243.1350	240.6600	298.9125	0.0000	242.4798	237.7323	0.0000			
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825	26.6193	74.7396	29.2500	0.0000	4.8033	0.0000			
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000			
	1,009.8450	**1,388.7675**	**1,052.7075**	**1,017.4518**	**1,315.1070**	**1,422.1863**	**1,224.2646**	**1,310.1903**	**1,395.2367**	**0**	**0**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2023

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	1,020,492	808,992	490,464	1,013,184	2,912,832	1,237,248	0	0	0	0	0	0	7,483,212
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	299,827	277,460	300,579	301,202	306,522	213,219	0	0	0	0	0	0	1,698,809
	BL - Vainilla. (Unidades)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,320,319**	**1,086,452**	**791,043**	**1,314,386**	**3,219,354**	**1,450,467**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**9,182,021**

ANEXO DNI23-113-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

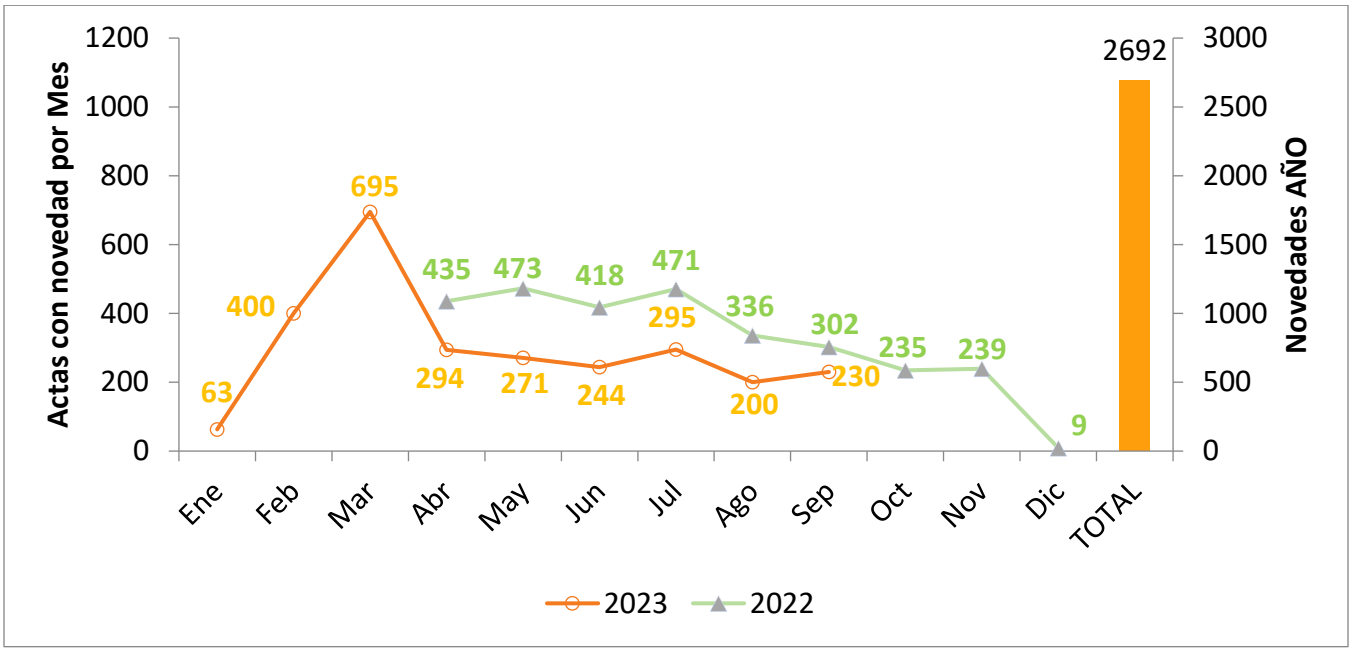
- El 24 de agosto se recibe la FT1 inicial para el mes de septiembre.
- Al 30 de septiembre quedan 11.362.5 Kg de producto de la FT1 pendiente de entregar en 33 puntos finales de las regionales de Amazonas, Guainía y San Andres (40 actas), esto por motivos relacionados a retrasos en la asignación de cupos aéreos (Amazonas y San Andres) y demoras en tránsito fluvial por condiciones climáticas generando complejidad en las embarcaciones (Guainía). El ICBF autoriza extender las entregas hasta el 12 de octubre, en correo electrónico de Juan Pablo Cruz del 4 de octubre.
- El 98.6 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 88.5 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
  Se anexa archivo de Excel con las llamadas realizadas.

  La FT1 septiembre queda por detalle por planta así:

PLANTA ORIGEN DE PRODUCTO	BIENESTARINA MAS (Kg)				A.MgML (Kg)	TOTAL LOTE 1	BIENESTARINA LIQUIDA (Unidades)		TOTAL LOTE 2
	B.Mas	B.Mas Fresa	B.Mas Vainilla	Total			BL Vainilla	BL Quinua	
Cartago	766.800,0	114367,5	157680	1.038.847,5	0	1.038.847,5	0	0	0
Sabanagrande	350370	0	142875	493.245,0	10.440,0	503.685,0	0	0	0
Alival	0	0	0	0,0	0	0,0	0	944.832	944.832
Celema	0	0	0	0,0	0	0,0	0	151.452	151.452
Total programa FT1	1.117.170,0	114.367,5	300.555,0	**1.532.092,5**	**10.440,0**	**1.542.532,5**	0	1.096.284	**1.096.284,0**

SEPTIEMBRE 2023

NOVEDAD	Correctiva	%	
Autorización entrega	74	32,2%	
Actualización de Datos	51	22,2%	*
Cambio de responsable principal y/o suplente	33	14,3%	*
Cambio de dirección de Punto de Entrega	24	10,4%	*
El punto de entrega no se encuentra abierto	20	8.7%	
Bloqueo o afectación de vías y orden público	16	7.0%	
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	5	2,2%	*
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	5	2,2%	
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	2	0.9%	*
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.		0%	
Total general	230	100%	
*Novedades generadas por falta actualización FT1	115	50%	



Dificultades presentadas:

- Se presentan 230 novedades que retrasan el proceso logístico, pertenecen al 50% del total de novedades reportadas en el mes. Estas corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, cambio de responsable, o no tienen contrato.

- 32,2% presentaron tipo de novedad "Autorización entrega". Se genera al llegar al punto y no se encuentra las personas autorizadas en la FT1 para recibir, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en la mayoría de los casos se logra realizar la entrega con la respuesta donde autorizan a un tercero.

- 8,7% presentaron tipo de novedad "El punto de entrega no se encuentra abierto". Se genera al llegar al punto y encontrar cerrado el punto de entrega, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos el ICBF indica entregar en otro punto, logran ubicar a los responsables para que reciban el producto o autorizan a un tercero.

- 7% presentaron tipo de novedad "Bloqueo o afectación de vías y orden público". Se generaron por las dificultades presentadas en la ruta, mal estado de la carretera por el invierno, caídas de puente, derrumbes, bajo caudal de ríos, situaciones de orden público, paro armado. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos se autoriza entregar cuando la situación se normalice o cuando se habilite nuevamente la vía, en otros casos el ICBF indica entregar en otro punto.

- 2,2% presentaron tipo de novedad "Falta de capacitad de almacenamiento por exceso de producto en el punto". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no tener espacio para recibir el producto. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.

La información en detalle de las novedades es reportada diariamente por parte del ICBF a la Interventoría.

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI23-113- 5
INFORME AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario 100% aprovechamiento Gestor: Atica
Suelo	Disposición de 200 Kg de residuos especiales
Agua	Se radica ante la autoridad ambiental CRA, el informe de caracterización de aguas residuales domésticas.

Radicación Caracterizacion de Aguas Residuales.

MQ Melissa Patricia Quezada <melissa.quezada@ingredion.com>
Para: Recepción C.R.A.

Mié 6/09/2023 1:42 PM

Estudio caracterizacion de ag...
1 MB

C.R.A
Corporación Autónoma Regional del Atlántico

Al contestar cite este número: 202314000086442
06-SEP-2023 02:30 Anexos11. Folios:1.
Origen: INGREDION COLOMBIA SA .

Buenas tardes,

Señores:
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO
Atn: Jesús León Insignares
Director
Calle 66 N° 54 - 43
Barranquilla

Cordial Saludo:

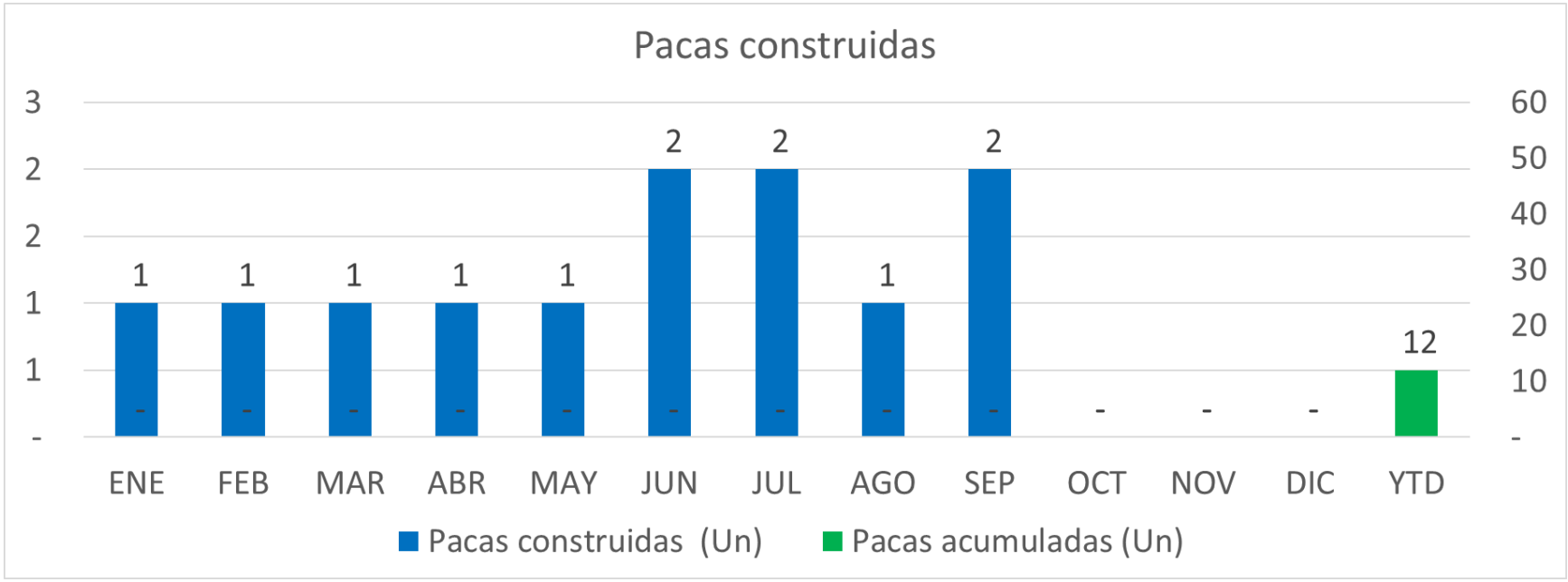
En cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016 , INGREDION COLOMBIA S.A. Planta Sabanagrande hace entrega a la autoridad ambiental, del siguiente documento:

1. INFORME DE RESULTADOS DE CARACTERIZACIÓN FISICOQUÍMICA Y MICROBIOLÓGICA DE AGUAS RESIDUALES ,Emitido por Control de contaminación Ltda.

Anexo 5.2 Planta Cartago

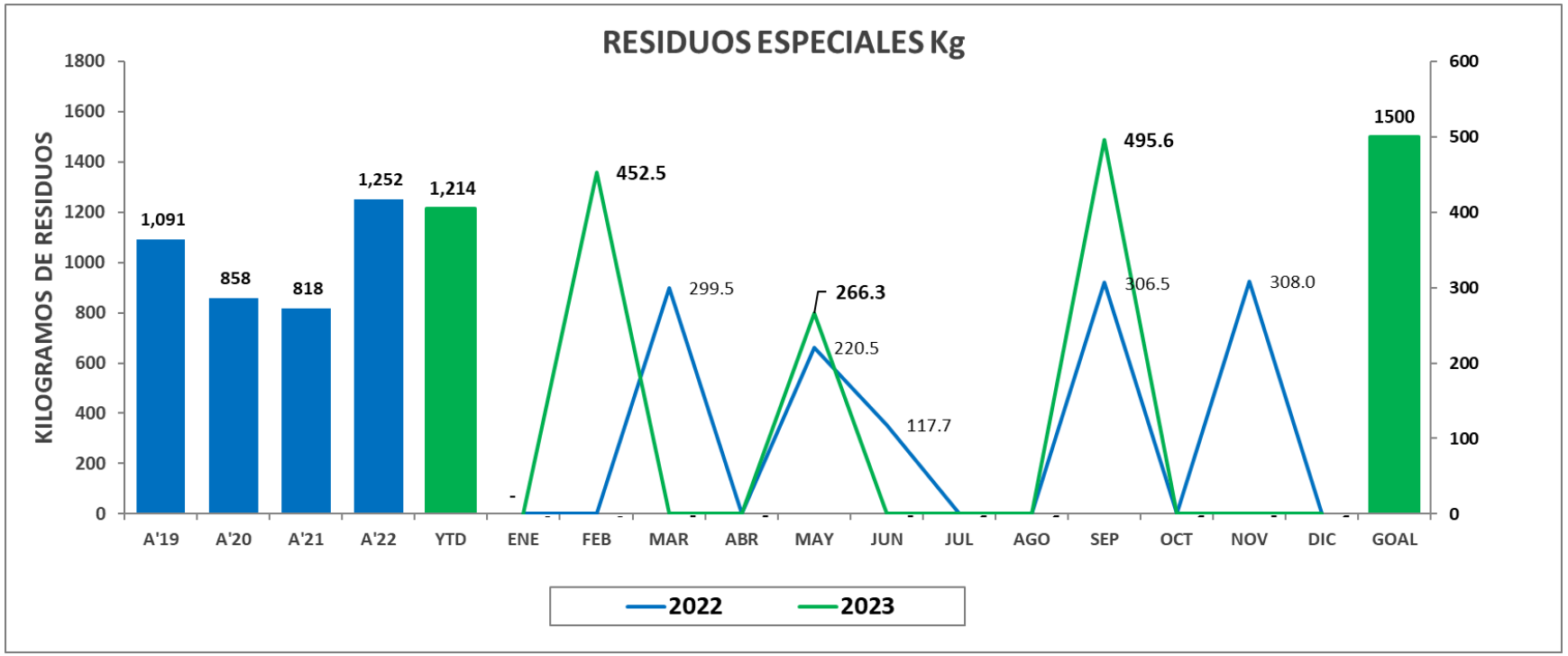
Aspecto Ambiental	Descripción
Agua	Se radica ante la CVC el informe de estudio de vertimientos 2023.
Suelo	Se elaboran 2 pacas biodigestoras, acumuladas año: 12 pacas
Suelo	Se retiran de la planta 495kg de residuos especiales con la firma ATICA.

Elaboración de (2) pacas biodigestoras





USO SUELO


RESIDUOS ESPECIALES Kg
KILOGRAMOS DE RESIDUOS
1800
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
600
500
400
300
200
100
0
1,091
858
818
1,252
1,214
1500
452.5
495.6
299.5
306.5
308.0
266.3
220.5
117.7
A'19
A'20
A'21
A'22
YTD
ENE
FEB
MAR
ABR
MAY
JUN
JUL
AGO
SEP
OCT
NOV
DIC
GOAL
2022
2023

USO SUELO

ANEXO DNI23-113-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES

ANEXO 6.1

LOTE 1 - SOLIDC

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto					
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
FEBRERO	0	6	-	5	-	-	-	-	-	-	83%	-	-	-	-	-	1	-	-	17%	
MARZO	0	25	-	18	-	1	-	-	-	3	88%	-	-	-	-	-	-	-	3	12%	
ABRIL	0	15	-	10	-	-	-	-	-	3	87%	-	2	-	-	-	-	-	-	13%	
MAYO	0	22	-	17	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JUNIO	0	15	-	10	-	-	-	-	-	4	93%	-	-	-	-	-	1	-	-	7%	
JULIO	0	11	-	8	-	-	-	1	-	2	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
AGOSTO	0	9	-	9	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
SEPTIEMBRE	0	19	-	17	-	-	-	-	-	1	95%	-	1	-	-	-	-	-	-	5%	
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
TOTAL	0	122	0	94	0	1	0	1	0	18	93%	0	3	0	0	0	2	0	3	7%	

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-09	09-OM-01	5/9/2023	Amazonas	Leticia	91000010013	FUNDACION DESOPAZ	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 5	Se programa la reposición de 1unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	5/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-02	5/9/2023	Valle del Cauca	Cali	76000010019	FUNDACOBA CALI	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 6	Se programa la reposición de 1unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2068705, el día 19 de septiembre	Justificado	6/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-03	6/9/2023	Cundinamarca	Gachancipa	25002950001	FUNDESTAR CUNDINAMARCA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de marzo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 6	Al realizar la trazabilidad al punto de Fundestar Cundinamarca, encontramos que el lote de la unidad que reportan como averiada (1962603), no corresponde a los lotes entregados. Por lo anterior nos comunicamos con la responsable del punto la Sra. Yeny Rocío Garzón y al informarle lo detectado, le preguntamos con qué número de Acta le entregaron ese lote, ella nos informa que es del Acta 2041843 del mes de Marzo, la cual corresponde al punto ASOCIACION CRECER Y VIVIR, de un traslado de producto entre puntos. Teniendo en cuenta lo anterior no podríamos programar esta reposición, dado que el punto al que le hicimos la entrega de este producto es diferente al punto que está realizando la solicitud de reposición.	No Justificado	6/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-04	6/9/2023	Cundinamarca	Soacha	2501754086	Centro Zonal Soacha	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 6	Se programa la reposición de 1unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2068706, el día 18 de septiembre.	Justificado	6/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-05	6/9/2023	Amazonas	Puerto Nariño	91005400002	MIL DÍAS PTO NARIÑO PROALIMENTAR	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS y 2 unidades de Alimento MG-ML en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 6	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS y 2 unidades de Alimento MG-ML, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	6/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-06	6/9/2023	Amazonas	Tarapaca	91007980001	TARAPACA MIL DIAS PROALIMENTAR	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS y 2 unidades de Alimento MG-ML en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 6	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS y 2 unidades de Alimento MG-ML, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	6/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-07	6/9/2023	Arauca	Tame	81037940039	DIMF RURAL TAME	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 4 unidades de Bienestarina MAS y 2 unidades de Bienestarina MAS Fresa en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 6	Se programa la reposición de 4 unidades de Bienestarina MAS y 2 unidades de Bienestarina MAS Fresa , la cual se realizó con el Acta 2068711, el día 18 de septiembre	Justificado	6/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-08	6/9/2023	Arauca	Tame	81037940001	CDI AMIGUITOS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de julio	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 6	Se programa la reposición de 1unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2068712, el día 21 de septiembre	Justificado	6/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-09	12/9/2023	Choco	Acandi	27040060011	DIMF ACANDI	Se recibe información del responsable del punto	Reporta la responsable del punto en el mes de Julio, me hicieron falta 3 sacos de Bienestarina Mas, el personal que me hizo la entrega informó que se había caído el producto al agua, y que en la próxima entrega le entregarian el producto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 12	Se da respuesta por correo electrónico el 27 de sep, Nos permitimos informar que, en nuestro proceso de encuestas a los puntos de entrega, la Sra. Ana Milena Mosquera responsable del punto DIMF ACANDI, nos informó que en el mes de julio con el Acta 2058179, le hicieron falta 3 sacos de Bienestarina MAS, y que el personal lanchero que le realizó la entrega le informó que estos sacos se habían caído al agua. Teniendo en cuenta que no teníamos conocimiento de esta novedad, realizamos la verificación de la entrega y lo informamos a nuestro Operador de transporte, el cual nos reportó luego de su investigación cuanto sigue: •La entrega para este punto presenta dos transbordos, en el primero se transporta los Alimentos desde la Bodega de Montería hasta el Municipio de Turbo, este trayecto es realizado por el conductor contratado directamente por Ega – Kat, el cual realiza su descarga el producto al proveedor encargado del transporte fluvial. Es ahí donde se presenta el segundo transbordo, además el proveedor fluvial subcontrata a los lancheros, los cuales son las personas de la Región y que realizan las entregas a punto final. •Con esta aclaración del proceso de entrega, informamos que el proveedor que presta el servicio para realizar estas entregas a esta zona crítica manifestó no tener conocimiento de la presente novedad ya que el acta que fue retornada en su momento no presentó ninguna observación de faltante, por esta razón, envió la documentación a la bodega, lo cual fue recibida por el Coordinador de la Bodega de Montería y de la misma forma fue enviada al profesional de Ingredion. •Por otra parte el pasado 15 de septiembre, el Coordinador de la Bodega de Ega-Kat se trasladó al municipio de Turbo, lugar donde se realiza el transbordo del producto que va para las rutas de Acandí y Unguía, y en conversación con el Proveedor encargado de recibir y despachar el producto, indicó que no tuvieron conocimiento de la novedad en la entrega del mes de Julio como fue mencionado anteriormente, y que solo se enteró cuando se les solicitó información acerca de la novedad, por ende, también inicia a solicitar información a los lancheros y al capitán del barco donde realizaron el despacho. •Así mismo se consultó a los lancheros, los cuales informaron que ese día la marea estaba bastante alta y que el punto por donde ellos ingresan a descargar estaba demasiado lleno para realizar el descargue del producto, por lo tanto, se hizo necesario realizar un transbordo del producto a una embarcación más pequeña y que en el momento de realizar el transbordo, una mareta impacta al bote logrando crear un movimiento brusco, que propició la caída de los tres sacos al agua, y que fue imposible rescatarlos dado que el lugar es muy profundo y con remolinos. Con esto confirmamos que el personal externo contratado, en este caso los lancheros omitieron las instrucciones dadas referente al reporte de las novedades en ruta. Teniendo en cuenta lo anterior, se solicitó al Proveedor del transbordo fluvial buscar una embarcación y lancheros diferentes, logrando convocarlos, para realizar la respectiva capacitación referente a todo el proceso de entregas. Se realizó reposición de los 3 sacos de Bienestarina MAS con el acta 2068798, •Se prescindió de los servicios de los lancheros y las embarcaciones contratadas y se tomará una embarcación fija para realizar las entregas en esta zona	Justificado	27/9/2023	Falla en la entrega

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-09	09-OM-10	13/9/2023	Boyaca	Pisba	1503550001	Bodega Alcaldia PISBA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 13	Se programa la reposición de 1unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	13/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-11	18/9/2023	Caqueta	Florencia	18010010004	FUNDAR JSG	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Alimento MG-ML en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 18	Se programa la reposición de 1unidad de Alimento MG-ML, la cual se realizó con el Acta 2068816, el día 29 de septiembre	Justificado	13/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-12	20/9/2023	Bogotá	Suba	1114011053	ASOCIACIÓN PROFESIONALES DE COLOMBIA SAN PEDRO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 20	Se programa la reposición de 1unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el Acta 2068820, el día 3 de octubre.	Justificado	20/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-13	20/9/2023	Antioquia	Itagui	5003600002	Bodega Metrosalud Buen Comienzo	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 20	Se programa la reposición de 1unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2068821, el día 27 de septiembre	Justificado	20/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-14	20/9/2023	Valle del Cauca	Cali	7602001029	Ositos la Floresta	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 2 unidades de Bienestarina MAS en la entrega del mes de mayo	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 21	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2068825, el día 28 de septiembre	Justificado	21/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-15	21/9/2023	Boyaca	Pesca	1503542000l	Nueva Bodega Alcaldía Pesca	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 22	Se programa la reposición de 1unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	22/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-16	22/9/2023	Nariño	Pasto	52020010013	BODEGA FUNDACION AFECTO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 5 unidades de Bienestarina MAS y unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 22	Se programa la reposición de 5 unidades de Bienestarina MAS y unidad de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	22/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-17	26/9/2023	Caldas	Risaralda	17036160002	PUNTO RISARALDA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 3 unidades de Bienestarina MAS y unidad de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 26	Se programa la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS y unidad de Bienestarina MAS Vainilla, la cual se realizó con el acta 2072961, el día 3 de Octubre	Justificado	26/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-18	28/9/2028	Cundinamarca	Madrid	25004300003	CLAVELES DE AMOR	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 29	Se programa la reposición de 1unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el acta 2073048, el día 3 de octubre.	Justificado	29/9/2023	Avería
2023-09	09-OM-19	29/9/2028	Santander	Matanza	68014440001	MATANZA HOGAR AMIGUITOS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de agosto	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad septiembre 29	Se programa la reposición de 1unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	29/9/2023	Avería

NOTA: En el mes de septiembre se presentaron 18 solicitudes de reposición por 35.1 Kg, correspondientes a entregas de los meses de febrero, marzo, mayo, junio, julio, agosto y septiembre los cuales fueron producidos en la planta de Cartago. La causa principal corresponde a calidad en el laminado. Las acciones que se están llevando son verificación diaria por parte de los operadores de empaque a la presentación de la bolsa de Bienestarina, Cambio de rollo de laminado biorentado en el turno que se presente el evento, ajuste de parámetros del extractor de aire, Manejo de temperatura.

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MAYO	0	4	-	4	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	**0**	**5**	**0**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**100%**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO