Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI24-024

Bogotá D.C, 14 de marzo 2024

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Respuesta IAAVN-990 Respuesta al comunicado DNI24-010 – Informe mensual de indicadores de gestión noviembre 2023 Respuesta IAAVN-969 Respuesta al comunicado DNI23-133 Informe Mensual de Indicadores de Gestión noviembre- Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Nos permitimos dar respuesta al comunicado de la referencia, con los comentarios a cada una de sus observaciones en el archivo de Excel adjunto. También según sus indicaciones damos alcance al comunicado, enviando nuevamente todos los soportes del informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de noviembre 2023.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Dr. Rubén Ernesto Orjuela Agudelo: Director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Dr. Javier Cárdenas: Profesional Especializado - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernan Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL

Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Obligaciones Tributarias Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 1014, 1015 y 1016 del mes de noviembre del 2023, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2023, se realizó en el mes de marzo su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área y finalizado el año se almacena en el archivo documental de cada una de las plantas. El destino final de esta documentación se destina según las indicaciones del ICBF.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

La documentación del 2023 se encuentra en cada área de cada planta, se está pendiente a las directrices del ICBF para el archivo de la documentación, tema a tratar en los próximos comités de planta entre la interventoría, el ICBF e Ingredion.

ANEXO DNI24-024-I

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/11/2023 a 30/11/2023
Valor del Contrato	$ 1,062,758,411,884.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	2.07%
% Acumulado de Ejecución Financiera	28.28%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	29.19%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/11/2023 a 30/11/2023
Valor del Contrato	$ 92,241,328,506.00
Fecha de inicio del Contrato	08/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	0.16%
% Acumulado de Ejecución Financiera	3.05%
% de ejecucion Física	1.45%
% Acumulado de ejecución Física	29.19%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-024-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 30 de noviembre de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	39,181,046	36,988,982	2,192,065		0	0	0	0	0	
Total	39,181,046	36,988,982	2,192,065	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		94%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1 : **al 30 de noviembre de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
CARTAGO	5,224,087	522,916	4,537,170	11,800	154,739	235,658	10,686,370
SABANAGRANDE	4,518,334	689,658	1,662,183	6,021	92,259	93,626	7,062,081
Total	**9,742,421**	**1,212,574**	**6,199,353**	**17,820**	**246,998**	**329,284**	**17,748,451**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 30 de noviembre de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	607,175	6,390,758
Operacionales de Ventas	2,182,976	15,004,154
No Operacionales	20	16,007
Impuestos	1,200,867	11,841,433
TOTAL GASTOS	**3,991,039**	**33,252,353**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	8,793,783	97,065,890
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	228,858	2,236,670
Mantenimiento	175,845	2,048,149
Calidad	92,604	1,204,099
Seguridad y Medio ambiente	59,741	523,152
Administración	428,783	3,435,883
Logística	50,895	470,133
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*1,036,726*	*9,918,086*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**9,830,509**	**106,983,976**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	15,849,709	115,675,284
TOTAL COSTOS DE VENTA	**15,849,709**	**115,675,284**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 30 de noviembre de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115,229,348,986	115,229,348,986.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15,385,482,561	13,460,112,899.0	87.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164,482,879,965	164,482,879,965.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	28,296,643,896	7,357,360,762.0	26.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172,361,244,118		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180,621,294,090		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189,282,403,895		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197,099,114,373		0.0%	
		TOTAL		**1,062,758,411,884**	**300,529,702,612**	**28.28%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 30 de noviembre de 2023

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	3,101,499	2,967,522	133,978		0	0	0	0	0	
Total	3,101,499	2,967,522	133,978	0	0	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		8%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : **al 30 de noviembre de 2023**

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	**Producto Terminado**	**Materia Prima Fabricada**	**Materia Primas**	**Suministros**	**Empaques**	**Repuestos**	**TOTAL**
PLANTAS EXTERNAS	640,879	0	292,080	0	383,537		1,316,495
							0
Total	**640,879**	**0**	**292,080**	**0**	**383,537**	**0**	**1,316,495**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 30 de noviembre de 2023

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	**$'000**	**$'000**
Operacionales de Administracion	61,085	1,703,327
Operacionales de Ventas	219,618	2,574,150
No Operacionales	0	0
Impuestos	99,433	787,024
TOTAL GASTOS	**380,136**	**5,064,501**
COSTOS DE PRODUCCION	**$'000**	**$'000**
Materia Prima	1,465,559	13,545,740
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	43,138	790,472
Logística	5,120	109,790
Operaciones	*48,161*	478,733
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*96,419*	*1,378,994*
TOTAL COSTOS DE PRODUCCION	**1,561,978**	**14,924,735**
COSTOS DE VENTA	**$'000**	**$'000**
Costo de venta	1,197,088	13,527,374
TOTAL COSTOS DE VENTA	**1,197,088**	**13,527,374**

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 30 de noviembre de 2023

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10,006,001,378	10,006,001,378.0	100.0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1,624,840,560	3,550,092,180.0	218.5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14,302,692,099	14,302,692,099.0	100.0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	1,793,283,783	4,580,662,056.0	255.4%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14,998,326,186		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15,727,864,454		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16,492,962,623		0.0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17,295,357,423		0.0%	
		TOTAL		**92,241,328,506**	**32,439,447,713**	**35.17%**	

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.620, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

En la vigencia 2023, se ha transferido del presupuesto de la modificación No 2 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $2,787,378,273, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 255.4%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Obligaciones tributarias comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 : al 30 de noviembre de 2023

De acuerdo con la cláusula SEGUNDA. – OBLIGACIONES GENERALES (COMUNES A LOS LOTES), en su numeral 3. *"Responder por el pago de todos los impuestos que cause la legalización y ejecución del contrato, excluyendo el impuesto predial (solo aplica para lote 1 AAVN Sólidos), el cual está a cargo del ICBF"*, certificamos lo siguiente:

Que Ingredion Colombia S.A, con corte al 30 de noviembre de 2023 ha cumplido con sus obligaciones tributarias para los siguientes conceptos:

1. Impuesto de Renta: Ingredion Colombia ha presentado su declaración de renta para el año gravable 2022.

2. Impuesto de IVA: Dado que la Bienestarina es un bien excluido y los IVAS pagados por Ingredion constituyen un mayor costo, no procede la declaración de IVA para el contrato 01014512022.

3. Impuesto de Industria y Comercio: Ingredion Colombia ha presentado sus declaraciones de impuestos de Industria y Comercio en los municipios de Sabanagrande y Cartago, municipios donde se desarrolla la producción y distribución de los Alimentos de Alto Valor Nutricional.

4. Impuesto Alumbrado Público plantas de Cartago y Sabanagrande: Ingredion Colombia ha cancelado mensualmente este impuesto.

5. Impuesto Predial: No aplica para el contrato 01014512022, dado que esta obligación está a cargo del ICBF

6. Impuesto a las ventas (IVA): No aplica dado que la Bienestarina es un bien Exento.

ROSA CAROLINA PEREIRA SIGALA
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-024-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Noviembre 2023

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

ENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	141.0975	355.9950	167.7375	205.2675	325.1925	270.3069	346.4973	274.7574	355.1796	581.7600	416.2275	
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	147.6972	0.0000	0.0000	142.6248	143.6625	0.0000	
Bienestarina Más Vainilla (t)	231.3225	132.5925	57.1500	42.6600	100.8450	0.0000	78.6825	122.4873	0.0000	84.9150	179.3925	
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825	26.6193	74.7396	29.2500	0.0000	4.8033	0.0000	0.0000	0.0000	
Total - toneladas	**372.4200**	**488.5875**	**266.6700**	**274.5468**	**500.7771**	**447.2541**	**425.1798**	**402.0480**	**497.8044**	**810.3375**	**595.6200**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

ENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	245.7000	621.6300	600.0525	544.9050	616.2624	657.9549	635.2875	672.9075	635.1525	1,044.5850	579.1275	
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	316.9773	0.0000	119.9898	262.2798	380.9925	0.0000	
Bienestarina Más Vainilla (t)	391.7250	278.5500	185.9850	198.0000	198.0675	0.0000	163.7973	115.2450	0.0000	0.0000	173.7225	
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	
Total - toneladas	**637.4250**	**900.1800**	**786.0375**	**742.9050**	**814.3299**	**974.9322**	**799.0848**	**908.1423**	**897.4323**	**1,425.5775**	**752.8500**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

ENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	386.7975	977.6250	767.7900	750.1725	941.4549	928.2618	981.7848	947.6649	990.3321	1,626.3450	995.3550	
Bienestarina Más Fresa (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	464.6745	0.0000	119.9898	404.9046	524.6550	0.0000	
Bienestarina Más Vainilla (t)	623.0475	411.1425	243.1350	240.6600	298.9125	0.0000	242.4798	237.7323	0.0000	84.9150	353.1150	
AAVN Madres Gestantes - Lactantes (t)	0.0000	0.0000	41.7825	26.6193	74.7396	29.2500	0.0000	4.8033	0.0000	0.0000	0.0000	
Semi-elaborado para Bienestarina Líquida (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	
	1,009.8450	**1,388.7675**	**1,052.7075**	**1,017.4518**	**1,315.1070**	**1,422.1863**	**1,224.2646**	**1,310.1903**	**1,395.2367**	**2,235.9150**	**1,348.4700**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2023

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	1,020,492	808,992	490,464	1,013,184	2,912,832	1,237,248	0	0	0	722,484	1,103,436	0	9,309,132
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades)	299,827	277,460	300,579	301,202	306,522	213,219	0	0	0	0	193,434	0	1,892,243
	BL - Vainilla. (Unidades)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,320,319**	**1,086,452**	**791,043**	**1,314,386**	**3,219,354**	**1,450,467**	**-**	**-**	**-**	**722,484**	**1,296,870**	**-**	**11,201,375**

ANEXO DNI24-024-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

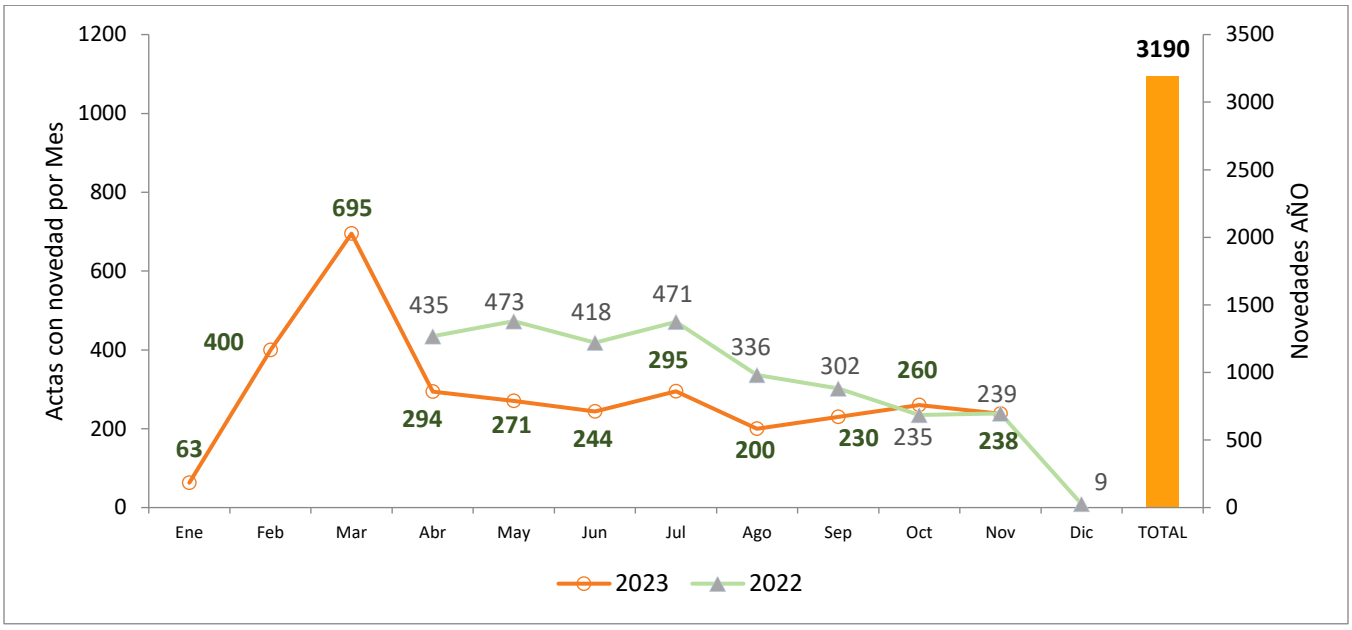
- El 23 de octubre se recibe la FT1 inicial para el mes de noviembre.
- El 30 de noviembre se envía correo al ICBF solicitando extender la entrega para el mes de diciembre en 11 puntos finales de la regional de Amazonas 5.467,5 kg pendientes de entregar. Como plan de acción con el fin de evitar las entregas por fuera del periodo en esta zona, se buscó una ruta alterna la cual salió de Puerto Leguízamo por el río Putumayo hasta desembocar en el río Amazonas en el sector de Tabatinga una parte brasilera donde las embarcaciones deben pasar por entes gubernamentales que controlan el arribo y la liberación de las embarcaciones, el cual aunque llegó a la zona dentro del periodo, este proceso retrasó las entregas en los puntos para los municipios de Leticia y Puerto Nariño, razón por la cual se gestiona soporte con el operador logístico de esta zona con la constancia de lo sucedido, la cual se encuentra en trámite y el ICBF se encuentra revisando para su debida autorización.
- El 96.9 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 100 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
  Se anexa archivo de Excel con las llamadas realizadas.
  La FT1 noviembre queda por detalle por planta así:

PLANTA ORIGEN DE PRODUCTO	BIENESTARINA MAS (Kg)				A.MgML (Kg)	TOTAL LOTE 1	BIENESTARINA LIQUIDA (Unidades)		TOTAL LOTE 2
	B.Mas	B.Mas Fresa	B.Mas Vainilla	Total			BL Vainilla	BL Quinua	
Cartago	1.037.947,5	322852,5	64620	1.425.420,0	0	1.425.420,0	0	0	0
Sabanagrande	556852,5	115537,5	104130	776.520,0	594,9	777.114,9	0	0	0
Alival	0	0	0	0,0	0	0,0	0	957.095	957.095
Celema	0	0	0	0,0	0	0,0	0	192.456	192.456
Total programa FT1	**1.594.800,0**	**438.390,0**	**168.750,0**	**2.201.940,0**	**594,9**	**2.202.534,9**	**0**	**1.149.551**	**1.149.551,0**

Consolidado de novedades presentadas en las entregas durante el periodo de noviembre de 2023.
NOVIEMBRE 2023

NOVEDAD	Correctiva	Total	
Autorización entrega	84	35,3%	
Actualización de Datos	37	15,5%	*
Bloqueo o afectación de vías y orden público	34	14,3%	
El punto de entrega no tiene contrato y/o convenio	23	9,7%	*
Cambio de responsable principal y/o suplente	19	8,0%	*
Cambio de dirección de Punto de Entrega	14	5,9%	*
El punto de entrega no se encuentra abierto	14	5,9%	
Falta de capacidad de almacenamiento por exceso de producto en el punto	10	4,2%	
Cambio de dirección de Punto de Entrega y Cambio de responsable principal y/o Suplente	3	1,3%	*
Cuando al momento de la entrega al punto, el producto haya sufrido deterioro o averías que afecten la calidad del mismo.		0,0%	
Total general	238	100%	
*Novedades generadas por falta actualización FT1	96	40%	

Gráfico de Novedades a noviembre 2023.



Dificultades presentadas:

- Se presentan 238 novedades que retrasan el proceso logístico, pertenecen al 40.3% del total de novedades reportadas en el mes. Estas corresponden a actualización de datos, ya que la información registrada en la FT1 suministrada por ICBF tenía algún tipo de inconsistencia en la ortografía del nombre de los responsables o suplentes, o alguna variación en números de cédulas, cambio de dirección de Punto de Entrega, cambio de responsable, o no tienen contrato.

- 35,3% presentaron tipo de novedad "Autorización entrega". Se genera al llegar al punto y no se encuentra las personas autorizadas en la FT1 para recibir, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en la mayoría de los casos se logra realizar la entrega con la respuesta donde autorizan a un tercero.

- 5,9% presentaron tipo de novedad "El punto de entrega no se encuentra abierto". Se genera al llegar al punto y encontrar cerrado el punto de entrega, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos el ICBF indica entregar en otro punto, logran ubicar a los responsables para que reciban el producto o autorizan a un tercero.

- 14,3% presentaron tipo de novedad "Bloqueo o afectación de vías y orden público". Se generaron por las dificultades presentadas en la ruta, mal estado de la carretera por el invierno, caídas de puente, derrumbes, bajo caudal de ríos, situaciones de orden público, paro armado. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos se autoriza entregar cuando la situación se normalice o cuando se habilite nuevamente la vía, en otros casos el ICBF indica entregar en otro punto.

- 4,2% presentaron tipo de novedad “Falta de capacitad de almacenamiento por exceso de producto en el punto”. Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no tener espacio para recibir el producto. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto.

La información en detalle de las novedades es reportada diariamente por parte del ICBF a la Interventoría.

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 pues la inconsistencia en la información está generando múltiples novedades que retrasan el proceso logístico.

ANEXO DNI24-024- 5
INFORME AMBIENTAL

Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes noviembre de 2023 en la planta de Sabanagrande durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario 100% aprovechamiento Gestor: Atica
Suelo	Se realiza disposición 134kg de residuos especiales

Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes noviembre de 2023 en la planta de Cartago durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Agua	Se radica ante la autoridad ambiental CVC el informe del mantenimiento realizado a la PTARD.
Aire	Se lleva a cabo estudio de emisiones de ruido con el fin de establecer la línea base del impacto generado por la planta.
Suelo	Se construyen 3 pacas biodigestoras.

Uso de AIRE

Estudio de emisiones de ruido

Diurno

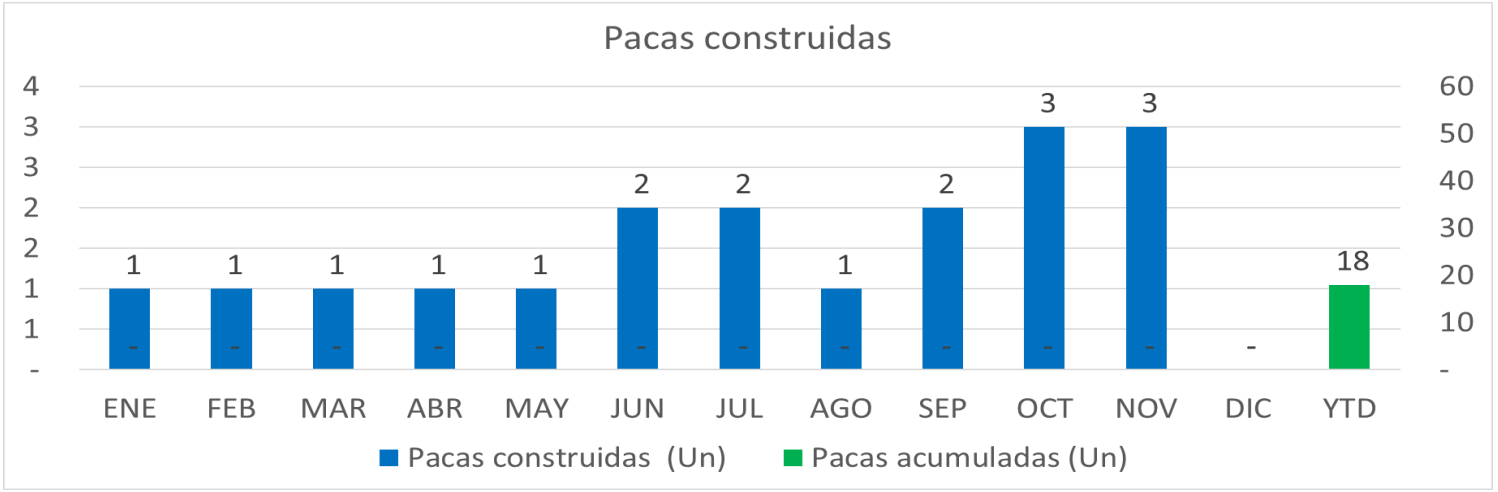


Nocturno



Uso SUELO

Elaboración de (3) pacas biodigestoras





ANEXO DNI24-024-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.1

LOTE 1 - SOLIDC

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	6	-	5	-	-	-	-	-	-	83%	-	-	-	-	-	1	-	-	17%
MARZO	0	25	-	18	-	1	-	-	-	3	88%	-	-	-	-	-	-	-	3	12%
ABRIL	0	15	-	10	-	-	-	-	-	3	87%	-	2	-	-	-	-	-	-	13%
MAYO	0	22	-	17	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JUNIO	0	15	-	10	-	-	-	-	-	4	93%	-	-	-	-	-	1	-	-	7%
JULIO	0	11	-	8	-	-	-	1	-	2	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
AGOSTO	0	9	-	9	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	19	-	17	-	-	-	-	-	1	95%	-	1	-	-	-	-	-	-	5%
OCTUBRE	0	17	-	16	-	-	-	-	-	1	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	10	-	8	-	-	-	-	-	-	80%	-	2	-	-	-	-	-	-	20%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	149	0	118	0	1	0	1	0	19	93%	0	5	0	0	0	2	0	3	7%

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 1
ANEXO 6.2

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO
2023-11	11-OM-01	2/11/2023	Antioquia	Frontino	5112840001	Bodega del Municipio	Se recibe información del ICBF	Repora el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Septiembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 2	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2077451, el día 21 denoviembre.	Justificado	2/11/2023	Avería
2023-11	11-OM-02	7/11/2023	Cundinamarca	Arbelaez	25070530001	ALCALDIA DE ARBELAEZ	Se recibe información del ICBF	Repora el ICBF, avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de Octubre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 7	Esta solicitud la recibimos el pasado 27 de Octubre. La cual quedó asignada 10-OM-14 y se realizó con el Acta 2077352, el día 8 de noviembre	No Justificado	7/11/2023	Avería
2023-11	11-OM-03	8/11/2023	Antioquia	Carmen de Viboral	5121480002	BODEGA DE ALIMENTOS DEL MUNICIPIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de octubre, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 8	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2077458, el día 28 de noviembre.	Justificado	8/11/2023	Avería
2023-11	11-OM-04	10/11/2023	Arauca	Saravena	81027360003	ASOMISA	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de noviembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 10	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2077464, el día 28 de noviembre.	Justificado	10/11/2023	Avería
2023-11	11-OM-05	10/11/2023	Casanare	Paz de Ariporo	85022500005	Oficina de la Fundacion Cruzando Fronteras	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de septiembre, de 3 unidades de Alimento MG-ML	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 10	Esta solicitud fue recibida el 27 de Octubre. La cual quedó asignada 10-OM-15 y se realizó la entrega con el Acta 2077353, el día 28 de noviembre.	No Justificado	10/11/2023	Avería
2023-11	11-OM-06	17/11/2023	Bogotá	Barrios Unidos	1112012025	HOGAR FUNDACION MADRE RAFOLS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de noviembre, de 3 unidades de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 17	Se programa la reposición de 3 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2077484, el día 27 de noviembre.	Justificado	17/11/2023	Avería
2023-11	11-OM-07	17/11/2023	Bogotá	Barrios Unidos	1112012004	HOGAR INFANTIL CORAZONCITOS	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de noviembre, de 2 unidades de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 17	Se programa la reposición de 2 unidades de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2077485, el día 27 de noviembre.	Justificado	17/11/2023	Avería
2023-11	11-OM-08	20/11/2023	Antioquia	Yolombo	513890351	Bodega del Municipio	Se recibe información del responsable del punto	Reporta el responsable del punto avería de 1 unidad de Bienestarina MAS en la entrega del mes de noviembre	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 20	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2077486, el día 29 de noviembre	Justificado	20/11/2023	Avería
2023-11	11-OM-09	20/11/2023	Antioquia	Bello	5050880003	BODEGA DEL MUNICIPIO	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de octubre, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 20	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el acta 2077487, el día 28 de noviembre.	Justificado	20/11/2023	Avería
2023-11	11-OM-10	29/11/2023	Boyaca	Chita	1508183001	Bodega Alcaldia CHITA	Se recibe información del ICBF	Reporta el ICBF avería en la entrega del mes de noviembre, de 1 unidad de Bienestarina MAS	Revisión actas, trazabilidad y verificación de la novedad Noviembre 29	Se programa la reposición de 1 unidad de Bienestarina MAS, se estará informando cuando se realiza la entrega	Justificado	29/11/2023	Avería

NOTA: En el mes de noviembre se presentaron 10 solicitudes de reposición, de las cuales 2 ya habían sido recibidas en el mes de Octubre. Las 8 solicitudes restantes fueron por 9.9 Kg, correspondientes a entregas de los meses de septiembre, octubre y noviembre los cuales fueron producidos en la planta de Cartago. La causa principal corresponde a calidad en el laminado. Las acciones que se están llevando son verificación diaria por parte de los operadores de empaque a la presentación de la bolsa de Bienestarina, Cambio de rollo de laminado biorentado en el turno que se presente el evento, ajuste de parámetros del extractor de aire, Manejo de temperatura.

INGREDION COLOMBIA S.A.

GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES

ANEXO 6.3

LOTE 2 - LIQUIDOS

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADOS									NO JUSTIFICADOS									
			Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	Averías		Calidad Intrínseca				Fallas en las entregas		%	
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto					
			R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM		
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
ABRIL	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
MAYO	0	4	-	4	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
JULIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
AGOSTO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
SEPTIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
OCTUBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	
TOTAL	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE2
ANEXO 6.4

MES	N° RECLAMO / OBSERVACIÓN MENOR	Fecha recibo	REGIONAL	MUNICIPIO	COD PUNTO	NOMBRE PUNTO	N° COMUNICADO	NOVEDADES DE LA INTERVENTORÍA/ICBF	PLANES DE ACCIÓN INGREDION S.A.	RESPUESTA	DECISIÓN	CIERRE	MOTIVO