ÁREA QUE SOLICITA: Subgerencia administrativa	FECHA DE SOLICITUD: 27 de Febrero de 2024	CÓDIGO PLAN DE DESARROLLO: 4.1.2.1	No: 061

Este documento es el insumo base para la estructuración del proceso de selección. No obstante, la información aquí contenida puede variar en virtud del estudio del sector que se desarrolle durante el proceso de la planeación de la adquisición del bien o servicio.

BIEN O SERVICIO REQUERIDO CON ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. en el marco del Programa de Fortalecimiento de Cultura Organizacional y del plan de intervención propuesto para la vigencia 2024, para el año 2024 se busca dar continuidad al trabajo que se viene realizando en las palancas de cambio Líderes y Equipos, Prácticas de Gestión Humana, Valores y Principios, Innovación y Tecnología y se activa la palanca Estructura y Procesos, en las que se establece trabajar de la siguiente manera:

- **La palanca de Líderes y Equipos Conscientes:** Fomentar el desarrollo de líderes competentes y equipos de trabajo efectivos, alineados y comprometidos con el fortalecimiento de la cultura y el éxito sostenido de la Organización. Para ellos se buscará profundizar en habilidades de liderazgo claves para la productividad, eficiencia e inspiración de los equipos. Al mismo tiempo, se promoverá el desarrollo de habilidades que propicien la colaboración, la comunicación y la resolución efectiva de problemas en los equipos de trabajo.

Modalidad de Intervención:
Formación diferencial para líderes y equipos
Mentoría Individual para la Gerencia
Entrenamiento en CNV para líderes y equipos
Grupos Focales para Psiquiatras y Médicos
Medición de Liderazgo al finalizar el programa

Actividades Programa Líderes y Equipos Conscientes

Acciones de Formación	Dirigido a	# Personas	Grupos	Horas por grupo	Horas Totales
Taller Pensamiento Estratégico	Comité Gerencial y Profesionales con Personal a Cargo	41	2	3	6
Taller Gestión de Conflictos	Comité Gerencial y Profesionales con Personal a Cargo	41	2	3	6
Taller El reto de la Ejecución	Comité Gerencial y Profesionales con Personal a Cargo	41	2	3	6
Taller del Control a la Inspiración	Comité Gerencial y Profesionales con Personal a Cargo	41	2	3	6
Mentoría/ Entrenamiento Grupal Comunicación no Violenta (CNV)	Comité Gerencial	13	1	8	8
Entrenamiento Comunicación no Violenta (CNV)	Profesionales y Equipos	150	5	4	20
Mentoría Individual Gerenciar por Resultados	Gerente	1	0	12	12
Grupos Focales	Psiquiatras y Médicos	30	4	2	8

- **Palanca: Prácticas de Gestión Humana:** Fortalecer el ciclo de experiencia del empleado mediante la focalización en procesos clave de Gestión Humana de Bienestar, Desarrollo y Retiro. Buscamos que estos procesos se conviertan en pilares fundamentales del programa de Cultura Organizacional, con el fin de mejorar el desarrollo y la calidad de vida de los funcionarios de la Institución.

Actividades de apoyo a Programa de Bienestar

Acciones de Formación	Dirigido a	# Personas	Grupos	Horas por grupo	Horas Totales
Charla Taller para gestionar y controlar el estrés y la ansiedad	Funcionarios	150	4	2	8
Charla sobre el cuidado de la salud mental	Familias	40	1	2	2
Conversatorio Bienestar Psicológico y Burn out en profesionales de salud mental	Psiquiatras y Médicos	30	1	2	2
Conversatorio Neurociencia de las emociones (Virtual)	Psiquiatras y Médicos	30	1	2	2
Sesiones de Yoga	Psiquiatras y Médicos	30	2	12	24
Conversatorio Neurociencia de las emociones (Virtual)	Funcionarios	80	1	2	2
Alimentación Consciente	Familias	40	1	2	2
Alimentación Consciente	Funcionarios	150	4	2	8
Charla de refuerzo en salud financiera	Familias	40	1	2	2
Charla Salud Financiera: Cómo hacer crecer el dinero	Funcionarios	150	4	2	8
Mentoria Financiera grupal	Funcionarios invitados que quieran participar	120	4	4	16
Arte-terapia	Funcionarios que quieran participar	20	1	8	8
Talleres a prepensionados: 1- Taller de Preparación para la pensión 2- Plan de Organización de mis finanzas 3- Proyecto de vida - Lienzo Canvas	Prepensionados	15	1	6	6
Taller para emprendedores: 1-Lienzo Canvas para revisión de su emprendimiento 2-Finanzas básicas 3-Marketing Básico	Funcionarios que tengan emprendimiento y/ o prepensionados que quieran iniciar un emprendimiento	30	1	6	6

FOR1061

- **Palanca de Valores** Orientar a los colaboradores de la Institución hacia la integración y aplicación activa de los valores institucionales en cada aspecto de su rutina diaria. Este proceso busca trascender más allá de la mera declaración de valores, llevándolos a ser parte integral de la vida cotidiana dentro de la Organización, consolidando así una cultura en la que los valores no solo se predican, sino que se viven en cada acción y decisión.

  - ✓ Acompañamiento en la estrategia de lanzamiento del programa de Valores Vividos
  - ✓ Acompañamiento en la estrategia de lanzamiento de cada valor y reconocimiento de valor vivido, que se defina trabajar en el 2024.
  - ✓ Acompañamiento en el diseño de piezas gráficas y audiovisuales para la divulgación de cada valor.

- **Palanca de Innovación y Tecnología:** Fomentar una cultura de innovación dentro de la Institución, que promueva una mentalidad abierta al cambio y la mejora continua en todos los niveles, cultivando un ambiente que valore la curiosidad, la colaboración y la generación de ideas entre todos los miembros.

  1. 30 horas de consultoría para el diseño y acompañamiento en el desarrollo de un Programa de Fomento de la Cultura de Innovación.
  2. Alojamiento y Administración de la Plataforma e-Learning
     - ✓ Servicio de Alojamiento Web para la Plataforma e-learning:
     - ✓ Administración de la Plataforma

- **Palanca Estructura y Procesos:** Revisar y mejorar el diseño del proceso de selección y entrenar a los diferentes implicados, para garantizar la contratación eficiente de talento competente y alineado con la Cultura Organizacional y los objetivos de la Institución.
  - 30 horas de consultoría para la revisión y re-diseño del proceso de selección, socialización y entrenamiento a los diferentes actores que participan en él.

ADQUISICIÓN DE RECURSOS TECNOLOGICOS: Si la necesidad es para adquisición de un bien o servicio de un recurso tecnológico que supera los 200 SMMLV, debe referirse a lo establecido en Manual de Gestión de Tecnología MAN-GLO-01 vigente.

CLASIFICACIÓN UNSPSC

Lo que se requiere contratar se ha codificado conforme el Clasificador de Bienes y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC) así:

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO	DESCRIPCION
86000000	86130000	86132000	86132001	Servicio de Entrenamiento (Coaching) ejecutivo
86000000	86110000	86111600	861111604	Educación para empleados
86000000	86100000	86101800	86101810	Capacitación en Habilidades personales

CÓDIGO PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES:

86132001 servicio de Entrenamiento (Coaching) ejecutivo

861111604 educación para empleados

86101810 capacitación en Habilidades personales

JUSTIFICACIÓN DEL OBJETO O SERVICIO REQUERIDO: El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. requiere contratar capacitaciones y desarrollar el plan de intervención propuesto vigencia 2024, en el marco del Fortalecimiento de la Cultura Organizacional

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. adopto mediante la Resolución No. 005 de 02 de enero de 2024 el Plan Institucional de Capacitación para los Servidores Públicos para la Vigencia año 2024, el cual establece que en el marco normativo en la Constitución Política de Colombia tiene como propósito satisfacer las necesidades de la comunidad, también estipula que la educación es un derecho propio de las personas e igualmente establece en su Artículo 54 que *"Es obligación del Estado y los empleados ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes lo requieran".*

Que la Ley 909 de 2004 establece que *"Por la cual se expiden normal que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia publica y se dictan otras disposiciones"* consagra como una de las funciones de las Unidades de Personal de las entidades, Diseñar y administrar los programas de formación y capacitación, de acuerdo con lo previsto en la Ley, el Plan Nacional de Formación y Capacitación y la política que establezca el Departamento Administrativo de la Función Pública.

El Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E. formulo el Plan Institucional de Capacitación – PIC, de conformidad con los lineamientos del Plan Nacional de Formación y Capacitación del Departamento Administrativo de la Función Publica – DAFP- las disposiciones de la Escuela de Administración Pública y Gestión – MIPG y fuentes de información que definen las necesidades institucionales de capacitación, producto de: Plan de Desarrollo Institucional, Resultado de la encuentra de clima laboral y actividades de bienestar; encuesta de Riesgo Psicosocial; Resultados de la Evaluación de desempeño laboral – planes de Mejoramiento individual; Plan de acción producto de las diferentes auditorias; actualización normativas entre otras.

La Cultura Organizacional, un pilar esencial para el éxito a largo plazo de una empresa, se caracteriza por ser un entramado vivo que permea todos sus aspectos. Su instauración y evolución son procesos dinámicos que deben verse como un viaje continuo, adaptándose a las demandas cambiantes del entorno empresarial.

La continuidad en este proceso es clave por varias razones. En primer lugar, asegura la relevancia de la empresa y su adaptación a las tendencias del mercado al permitir abordar proactivamente los cambios externos, fortaleciendo así su sostenibilidad y resiliencia a largo plazo.

En segundo lugar, la continuidad en la creación y transformación de la Cultura Organizacional fomenta la conexión emocional y el

sentido de pertenencia entre los empleados.

Mantener un enfoque continuo en la cultura permite a la Organización adaptarse a las cambiantes expectativas y aspiraciones de sus empleados.

Por último, la continuidad en el desarrollo cultural contribuye a la coherencia y la alineación interna.

Al percibir la Cultura Organizacional como un proyecto a largo plazo, se establece un marco de referencia que guía las acciones y decisiones cotidianas, facilitando la coherencia en las prácticas empresariales, la toma de decisiones éticas y la gestión de conflictos. Esto conduce a una Organización más cohesionada y orientada hacia metas comunes

PLAZO ESTIMADO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO: a partir de la suscripción del acta de inicio y hasta el 31 de diciembre de 2024

IMPACTO QUE SE GENERA EN EL AREA POR LA FALTA DEL OBJETO:

El no cumplimiento del Plan de intervención propuesto para el fortalecimiento de la Cultura Organizacional en el Hospital Departamental Psiquiátrico Universitario del Valle E.S.E., puede generar incumplimiento a los referentes normativos, ineficiencia en los procesos claves de Gestión Humana, como son el Plan de Bienestar Estímulos e Incentivos, Programa de Formación, la Gestión de Competencias, lo cual imposibilita el apalancamiento del programa de Fortalecimiento de Cultura Organizacional y la construcción de equipos de Trabajo sin un desarrollo integral en el saber, hacer y el ser, sin relaciones colaborativas y poco a nada co-creadores en un ambiente de trabajo nada saludable.

ESPACIO PARA EL AREA ADMINISTRATIVA

FUNCIONARIO QUE SOLICITA LA NECESIDAD:	**Vo. Bo. Gerente**
ADRIANA LISBETH SANDOVAL MILLAN **Subgerente Administrativa y Financiera**	**MARIA FERNANDA BURGOS CASTILLO** **FECHA DE APROBACION:** **DD/MM/AA** 27-02-2024

ANEXO 1(Clasificación Central de Productos CPC DANE). FOR-DES-08 FORMATO ÚNICO DE NECESIDADES

SUBCLASE	TÍTULO
92913	Servicios de educación para la formación y el trabajo