FORMATO ACTA DE VISITA / PLAN DE FORTALECIMIENTO DE ASOCIACIONES PROYECTO BPIN 2021000100335

DATOS GENERALES DE LA ASOCIACIÓN

SIGLA:	Agroturística de Rosas	NIT:	901663178-5
MUNICIPIO:	Rosas	FECHA:	23/03/2024
OBJETIVO:	Brindar acompañamiento a los beneficiarios de la asociación Agroturística del municipio de Rosas, cauca. y asesoría. en servicio al Cliente.		

SITUACIÓN ENCONTRADA	OPORTUNIDAD DE MEJORA
los beneficiarios de la Asociación Agroturística de Rosas, Cauca, tenían varios conceptos de cómo tratar a un cliente, por lo anterior se realizaron ejercicios prácticos de cómo se debe prestar una buena atención a un cliente. A partir de esto se notaron errores en la comunicación, las estrategias, la oratoria. y el poder de convencimiento tanto del producto como de la atención al comprador.	- Realizar entre los asociados más ejercicios prácticos de servicio o atención al cliente. - Observar videos donde ellos evidencien cómo se debe vender un producto - Ayudar a los compañeros beneficiarios que menos entienden el ejercicio de atender a una persona. - Analizar y autoevaluarse si los ejercicios prácticos tienen el poder de convencimiento a la hora de ponerlos en práctica.

COMPROMISOS

Se comprometen a mejorar el vocabulario a la hora de atender a una persona, como también realizar estrategias del poder de convencimiento para adquirir un producto. lo anterior y se pondrá en práctica en un espacio muy corto en el próximo encuentro.

FIRMA PROFESIONAL	Marlon Maje. - Ficterine Rivera	FIRMA REP. LEGAL O ASIGNADO JD		
NOMBRE:	Marlon Maje- Ficterine Rivera	NOMBRE:	HUGO IVAN ORDOÑEZ	F-005
CC:	1061777543 - 1061696517	CC:	10538454 POP	JULIO DE 2023

Powered by CamScanner