NUMERO DE CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

INFORME DE ACTIVIDADES N° 02
EJECUCION DE ACTIVIDADES PARA EL PERIODO DE 1 DE MARZO DE 2024 AL 31 DE MARZO DE 2024

<table>
<tr>
<td><u>OBLIGACION 1:</u> Presentar un plan de mantenimiento para los equipos tecnológicos de la Institución educativa.

1. Se realiza acta de reunión, donde conjuntamente técnico de sistemas y rector de la institución educativa identifican planeación y proyección de labores rutinarias para el seguimiento y reparación de los equipos de cómputo y así mismo, el control de calidad del servicio de internet para garantizar la conectividad necesaria para los procesos académicos de los estudiantes.

Se maneja el plan de mantenimiento preventivo/correctivo, así como el cronograma de actividades, para los equipos de cómputo de la sala Artes e informática de la institución educativa SIGLO XXI, teniendo en cuenta el uso que se requiere de los equipos.

Se realiza un acta de entrega de los equipos actualizados en el periodo comprendido entre 1 de marzo del 2024 y el 31 de marzo de 2024 y actividades planeadas, debidamente firmado por el rector de la institución educativa Siglo XXI.</td>
<td>ANEXO N° 1

Acta de reunión

Plan de mantenimiento

Cronograma de actividades

Acta de entrega</td>
</tr>
<tr>
<td><u>OBLIGACION 2:</u> Identificar, validar, actualizar y/o depurar el inventario de hardware y software de los equipos tecnológicos de propiedad de la Institución Educativa; como impresoras, tablets, portátiles entre otros.

1. Se realiza validación y actualización del inventario tecnológico de la institución educativa Siglo XXI, con el propósito de tener la información actualizada de cada equipo que se encuentra en la sede.

<table>
<tr><th colspan="2">CANTIDAD DISPOSITIVOS TECNOLOGICOS POR SEDE POR PERIODO</th></tr>
<tr><th colspan="2">MARZO</th></tr>
<tr><td>Siglo XXI</td><td>258</td></tr>
<tr><td>Delicias</td><td>18</td></tr>
<tr><td>Equipos de baja</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Total</td><td>276</td></tr>
</table>

Para el periodo del presente informe no se ingresa ningún equipo a la base de datos dado que no se requiere, por otro lado, se realizó actualización de información sobre la ubicación de los equipos y responsable de los mismos.</td>
<td>Anexo N° 02:

Inventario equipos tecnológicos Este folio contiene un CD</td>
</tr>
<tr>
<td><u>OBLIGACION 3:</u> Realizar mantenimiento preventivo, correctivo, instalación y/o actualizaciones necesarias a los equipos tecnológicos; equipos cómputo de mesa, portátiles, tablet, impresoras, redes LAN y/o intranet, de la institución educativa y aulas anexas.</td>
<td>Anexo N° 03:</td>
</tr>
</table>

NUMERO DE CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

1. Para las fechas 1/03/2024 a 31/03/2024 se realizaron 23 mantenimientos preventivos, que corresponden a equipos de escritorio de la Institución Educativa Siglo XXI.
Se les realiza revisión de funcionamiento, limpieza de virus e instalación de software, actualización de driver.

-Mantenimientos realizados hasta la fecha

Cantidad mantenimientos							Total
Febrero	Marzo	Abril					
10	23						33

Constancias de servicio

Ver registro fotográfico

<u>OBLIGACION 4:</u> Realizar trámites de garantías de los equipos tecnológicos de la institución educativa con los proveedores y/o entidad correspondiente; dejando evidencia del trámite realizado y el seguimiento correspondiente.

Anexo Nº 04:

1. Para el periodo comprendido entre el 1 de marzo del 2024 y el 31 de marzo de 2024 no se realiza ningún reporte de equipos por garantía, debido a que no hubo equipos que lo requirieran.

<u>OBLIGACION 5:</u> Brindar apoyo técnico para el óptimo funcionamiento de la infraestructura técnica de la red wifi de acuerdo a la directriz y/o lineamientos dados por los administradores de la red e informar oportunamente las fallas que se llegasen a presentar en cuanto a la estabilidad del servicio de internet dejando registros de aplicación de test de velocidad; en la institución educativa y aulas anexas.

Anexo Nº 05:
Planilla de control de servicio de internet.

Pantallazos de test de velocidad de internet.
CD anexo 2.

1. Para el periodo comprendido entre el 1 de marzo de 2024 a 31 de marzo de 2024, se realizaron los respectivos test de velocidad para llevar el control del servicio de internet en la sede central, así mismo, se notificó a los administradores de la red wifi, sobre las fallas e intermitencias presentadas en el servicio durante el mes de mayo.

<u>OBLIGACION 6:</u> Crear base de datos de la asignación de equipos tecnológicos a estudiantes, docentes y/o administrativos, realizando el trámite con previa autorización del rector.

Anexo Nº 06:
Base de datos equipos en calidad de préstamo

1. Para el mes de marzo se realiza el préstamo de 3 equipo a un estudiante de la institución educativa Siglo XXI. La información se actualizo en la base de datos de préstamo de equipos existente en la institución.

-Equipos prestados hasta la fecha

Cantidad de equipos prestados						Total
Febrero		Marzo				
Prestados	Reintegrados	Prestados	Reintegrados			
3	0	3	0			6

NUMERO DE CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

<u>OBLIGACIÓN 7</u>: Brindar apoyo en la actualización de los contenidos educativos de la página web de la institución educativa y contenidos informativos a la comunidad educativa de acuerdo a la información suministrada por el rector. Para el mes de marzo no se actualizo el contenido de la página web de la institución.	**Anexo Nº 07:**
<u>OBLIGACION 8:</u> Realizar actividades que fomenten la adopción y apropiación de Tics en las instituciones educativas de manera presencial o virtual, lo anterior como plataformas de aprendizaje entre otras. De acuerdo con la solicitud del rector de la I.E Siglo XXI se brinda apoyo técnico al grado 1°, 2°, 4° y 5° de la institución, en el curso de programación Scratch, mediante acompañamiento en el uso de la plataforma Arukay, así mismo, se brinda asistencia en el acceso y manejo de internet, durante los días jueves de 1:00 pm a 2:30 pm y viernes de 6:30 am a 9:30 am del mes de marzo.	**Anexo Nº 08:** Certificación de apoyo técnico.
<u>OBLIGACION 9:</u> Brindar oportunamente apoyo técnico a docentes y estudiantes en la aplicación de pruebas ONLINE Y OFLINE, actividades institucionales y/o inquietudes; previo alistamiento de equipos requeridos y verificación de conectividad. Durante el mes de marzo se suministró apoyo técnico a los docentes • Zury Paola corredor en el apoyo técnico en la presentación de las de simulacros en línea, donde se brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de las mismas. • Zury Paola corredor en el apoyo técnico en la presentación de las pruebas del libro en la plataforma institucional, donde se brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de las mismas.	**Anexo Nº 09:** Formato registro de soporte a docentes y/o administrativos Ver registro fotográfico

NUMERO DE CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

OBLIGACION 10: Hacer entrega de informes parciales e informe final con consolidado de actividades que incluya conclusiones, recomendaciones generales, registro fotográfico, trazabilidad mensual de la cantidad de mantenimientos con formatos de servicio realizados, trazabilidad mensual de la cantidad de equipos asignados, reporte del soporte técnico brindado a cada una de las solicitudes de los docentes y directivos. **1.** Se realiza revisión del avance del informe 2, el día 20 de marzo de 2024 con la supervisión, con el fin de realizar seguimiento a las actividades y verificación de los documentos requeridos de acuerdo con las obligaciones del contrato, plan de mantenimiento, cronograma de actividades, certificaciones del servicio técnico prestado, inventario tecnológico, constancias de servicio técnico, formato de reporte de equipos por garantía, planillas de control y test de servicio de internet, base de datos de equipos en calidad de préstamo, formato registro soporte a docentes y/o administrativos para poder hacer entrega total del mismo y radicar el día 1 de abril.	
Obligación 11: Hacer verificación y control de bienes, propiedad, planta y equipo, inherentes al contrato a ejecutar. **1.** Se realizó verificación del inventario tecnológico de la I.E. Siglo XXI en el presente periodo de acuerdo a lo descrito en la obligación N°2.	

LOGROS	OBSERVACIONES
-Para las fechas 1/03/2024 a 31/03/2024 se realizaron mantenimientos preventivos a 16 equipos. - Se realizó acompañamiento técnico en las pruebas de simulacros para grado 11. - Se realizó acompañamiento técnico en las pruebas del libro a los estudiantes de secundaria (de sexto a once).	- Garantizar de manera continua el servicio de internet en la institución educativa Siglo XXI.

EL CONTRATISTA

Tania Sanchez

TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA
C.C No. 1.006.532.188

Anexo Nº 1

Acta de reunión

Plan de mantenimiento

Cronograma de actividades

Acta de entrega

ACTA DE REUNIÓN Nº 2

PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES DE LA I.E SIGLO XXI

Siendo las 8:00 am del día 1/03/2024 se reunió Luis Emilio Patarroyo rector de la Institución Educativa Siglo XXI y Tania Yicel Sánchez técnico asignado por la administración municipal para prestar asistencia técnica de apoyo en el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo de la I.E SIGLO XXI, con el fin de acordar las actividades que comprenden desde el día 1/03/2024 hasta el día 31/03/2024.

En el proceso se determinó las necesidades inmediatas que requieren seguimiento, reparación de equipos, apoyo en el control de calidad de la señal de internet y donde se determina la programación de las siguientes actividades:

- Mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo de la sala de artes, docente responsable Claudia Sandra Morales Diaz.
- Mantenimiento preventivo de los equipos de computo de la sala de informática, docente responsable Wilfredo Berdugo.
- Brindar oportunamente apoyo técnico a docentes y estudiantes en actividades institucionales y/o inquietudes.

Los dos están de acuerdo con estas actividades y firman para constancia

LUIS EMILIO PATARROYO
Rector IE Siglo XXI

Tania Sanchez
TANIA YICEL SANCHEZ
Técnico designado

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

NOMBRE CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

N° DE CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

PERIODO: MARZO

ACTIVIDAD TIC	ESTADO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Mantenimiento a equipos de cómputo de la sala de informatica.	Finalizado	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X	X			X	X	X	X										
Mantenimiento a equipos de cómputo de la sala de artes.	Finalizado																				X	X	X									
Actualizar inventario de hadware y software de equipos tecnológicos	Finalizado							X	X																							
Registro test de velocidad de internet	Finalizado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X									
Realizar actividades que fomenten la adopción y apropiación de Tics.	Finalizado															X						X	X									
Brindar oportunamente apoyo técnico a docentes y estudiantes en actividades institucionales y/o inquietudes.	Finalizado					X							X																			
Hacer entrega de informe parcial con consolidado de actividades.	Finalizado																				X											

Tania Sanchez

FIRMA CONTRATISTA

VoBo.

FIRMA RECTOR

PLAN DE MANTENIMIENTOS

NOMBRE CONTRATISTA: TANIA YICEL SÁNCHEZ HEREDIA
N° CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: SIGLO XXI

ITEM	N° SERIAL	ESPECIFICACION	SEDE EDUCATIVA	UBICACIÓN	ACTIVIDAD	PERIODICIDAD	FECHA	REALIZACION	ESTADO FINAL
1	DTVQWAL01691306B7DB3000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 8 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	1/03/2024	Si	En funcionamiento
2	DTVQWAL01791306B5AE3000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 8 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	1/03/2024	Si	En funcionamiento
3	DTVQWAL01691306B8193000	Intel Core I5 2.80 GHz RAM 8 GB DISCO XPG 256 GB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	4/03/2024	Si	En funcionamiento
4	DTVQWAL01791306B5AE3000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 4 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	5/03/2024	Si	En funcionamiento
5	220517627269	Intel Core I3 RAM 8 GB-DISCO 1TB-DISCO M.2 256 GB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	6/03/2024	Si	En funcionamiento
6	DTVQWAL01691306B7C43000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 4 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	6/03/2024	Si	En funcionamiento
7	DTVQWAL00984908C843000	Intel Core I5 2.80 GHz RAM 8 GB DISCO XPG 256 GB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	7/03/2024	Si	En funcionamiento
8	220517627330	Intel Core I3 RAM 8 GB-DISCO 1TB-DISCO M.2 256 GB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	8/03/2024	Si	En funcionamiento
9	DTVQWAL00984908CBC3000	Intel Core I5 2.80 GHz RAM 8 GB DISCO XPG 256 GB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	8/03/2024	Si	En funcionamiento
10	DTVQWAL00984908CBC3000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 4 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	11/03/2024	Si	En funcionamiento
11	DTVQWAL00984908CBA3000	Intel Core I5 2.80 GHz RAM 8 GB DISCO XPG 256 GB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	12/03/2024	Si	En funcionamiento
12	NO VISIBLE	Intel Core I3 RAM 8 GB-DISCO 1TB-DISCO M.2 256 GB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	13/03/2024	Si	En funcionamiento
13	DTVQWAL01691306B7D83000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 4 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	13/03/2024	Si	En funcionamiento
14	DTVQWAL01691306B7CA3000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 4 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	14/03/2024	Si	En funcionamiento
15	DTVQWAL01791306B5AF3000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 8 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	15/03/2024	Si	En funcionamiento
16	DTVQWAL01691306B7C43000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 4 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	18/03/2024	Si	En funcionamiento
17	DTVQWAL01791306B5B13000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 4 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	18/03/2024	Si	En funcionamiento
18	DTVQWAL01791306B5B43000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 8 GB DISCO XPG-256 GB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	19/03/2024	Si	En funcionamiento
19	DTVQWAL01791306B5BE2999	Intel Core I5 2.80 GHz RAM 8 GB DISCO XPG 256 GB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	1903/2024	Si	En funcionamiento
20	NO VISIBLE	Intel Core I5 2.80 GHz RAM 8 GB DISCO XPG 256 GB	CENTRAL	Informática	Preventivo	Trimestral	20/03/2024	Si	En funcionamiento
21	220517627345	Intel Core I3 RAM 8 GB-DISCO 1TB-DISCO M.2 256 GB	CENTRAL	Artes	Preventivo	Trimestral	20/03/2024	Si	En funcionamiento
22	220517627325	Intel Core I3 RAM 8 GB-DISCO 1TB-DISCO M.2 256 GB	CENTRAL	Artes	Preventivo	Trimestral	21/03/2024	Si	En funcionamiento
23	NO VISIBLE	Intel Core I3 RAM 8 GB-DISCO 1TB-DISCO M.2 256 GB	CENTRAL	Artes	Preventivo	Trimestral	22/03/2024	Si	En funcionamiento

Tania Sanchez
FIRMA CONTRATISTA

FIRMA RECTOR

NUMERO DE CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

ACTA DE ENTREGA

Por medio de la presente acta hago entrega del trabajo realizado durante las fechas 1 de marzo del 2024 y el 31 de marzo de 2024. Con el propósito de cumplir a cabalidad con los objetivos y metas propuestas satisfaciendo a la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI con los servicios técnicos prestados.
A continuación, se presenta el total de mantenimientos preventivos realizados durante el periodo del mes de MARZO correspondientes a las salas de clase de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI.

Cantidad mantenimientos del mes de MARZO			
Sala	**Tipo de mantenimiento**		**Cantidad mantenimientos por sala.**
	Preventivo	**Correctivo**	
ARTES	3	0	3
INFORMATICA	20	0	20
Total mantenimientos del mes			**23**

De igual forma, se informa al rector que el proceso de actualización del inventario tecnológico de la institución se completó durante el presente mes, donde se verifico los bienes tecnológicos de la institución, su correspondiente ubicación y responsable.

También se brindó soporte técnico en las pruebas simulacros realizadas a grado ONCE y pruebas del libro por medio de la plataforma institucional de Classroom en los grados de secundaria (Sexto a Once).

El objetivo es mantener en correcto funcionamiento los equipos de cómputo de cada sala de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI.

En constancia se firma a los 20 días del mes Marzo de 2024.

Quien entrega

Tania Sánchez

TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA
CONTRATO N° 096
C.C N° 1.006.532.188
TECNICO EN SISTEMAS

Quien recibe

LUIS EMILIO PATARROYO P.
RECTOR I.E SIGLO XXI
C.C N° 6.770.596

NUMERO DE CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 2

Inventario equipos tecnológicos
Este folio contiene un CD

NUMERO DE CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 3

Constancia de servicio

Registro fotográfico.



Mantenimientos preventivos, que corresponden a equipos de escritorio de la Institución Educativa Siglo XXI

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 1/03/2024 F. Entrega: 4/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: WILFREDO BERDUGO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: JANUS
Serial: DTVQWAL017913085AE3000
Placa de Institución: _____
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☒ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☐ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☒ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
DOCENTE	WILFREDO BERDUGO	3212849109	

Constancia de servicio No. _____

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Fecha de Ingreso: 1/03/2024 F. Entrega: 4/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: WILFREDO BERDUGO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: JANUS
Serial: DTVQWAL0169130B7DB3000
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☐ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
DOCENTE	WILFREDO BERDUGO	3212849109	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 4/03/2024 F. Entrega: 5/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: WILFREDO BERDUGO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: JANUS
Serial: DTVQWAL016913OB8193000
Placa de Institución: _____
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☐ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
DOCENTE	WILFREDO BERDUGO	3212849109	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 5/03/2024 F. Entrega: 6/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: WILFREDO BERDUGO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: JANUS
Serial: DTVQWAL0179130B5AE3000
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☐ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
DOCENTE	WILFREDO BERDUGO	3212849109	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 6/03/2024 F. Entrega: 8/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: JANUS
Serial: 220517627269
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☐ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 6/03/2024 F. Entrega: 8/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: ACER
Serial: DTVQWAL016913087C43000
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☑ Mantenimiento preventivo
- ☑ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☑ Revisión General
- ☑ Limpieza física
- ☐ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☑ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 7/03/2024 F. Entrega: 8/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARRILLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: ACER
Serial: DTVQWAL00984908C843000
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☑ Mantenimiento preventivo
- ☑ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☑ Revisión General
- ☑ Limpieza física
- ☒ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☑ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 8/03/2024 F. Entrega: 11/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: JANUS
Serial: 220517627330
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [x] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [x] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] No tiene solución
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 8/03/2024 F. Entrega: 11/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: ACER
Serial: DTVQWAL00984908C9C3000
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [x] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [x] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [x] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [x] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 11/03/2024 F. Entrega: 12/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: ACER
Serial: DTVQWAL00984908C9C3000
Placa de Institución: _____
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☒ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☒ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Fecha de Ingreso: 12/03/2024 F. Entrega: 13/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: ACER
Serial: DTVQWAL00984908C9A3000
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☒ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☒ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Fecha de Ingreso: 13/03/2024 F. Entrega: 14/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: JANUS
Serial: NO VISIBLE
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [x] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [x] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Fecha de Ingreso: 13/03/2024 F. Entrega: 14/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: ACER
Serial: DTVQWAL0169130B7D83000
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [x] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [x] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 14/03/2024 F. Entrega: 15/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: ACER
Serial: DTVQWAL016913087CA3000
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [x] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [x] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 15/03/2024 F. Entrega: 18/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: ACER
Serial: DTVQWAL017913085AF3000
Placa de Institución: _____
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☐ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 18/03/2024 F. Entrega: 19/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: ACER
Serial: DTVQWAL01791308B5B13000
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☐ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 18/03/2024 F. Entrega: 19/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: ACER
Serial: DTVQWAL016913087C43000
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☐ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 19/03/2024 F. Entrega: 20/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: JANUS
Serial: DTVQWAL017913085843000
Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [x] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [x] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [x] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 19/03/2024 F. Entrega: 20/03/2024 Sala: INFORMATICA

Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL

Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU

Marca: JANUS

Serial: DTVQWAL01791308S8E3000

Placa de Institución: _____

Dispositivo No: N/A

Procesador: Intel Core I3

Memoria RAM: 8 GB

Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [x] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [x] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [x] Limpieza física
- [x] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: _____

Estado Final:

- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] No tiene solución
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 20/03/2024 F. Entrega: 21/02/2024 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA SANDRA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: JANUS
Serial: 220517627345
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☒ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☐ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☒ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
DOCENTE	CLAUDIA SANDRA MORALES	320 8378731	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 20/03/2024 F. Entrega: 21/03/2024 Sala: INFORMATICA
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: LUIS EMILIO PATARROLLO

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: JANUS
Serial: NO VISIBLE
Placa de Institución:
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- [ ] No carga
- [ ] No prende
- [ ] No inicia Sis. Operativo
- [ ] No funcionan programas
- [ ] No tiene controladores
- [ ] Virus
- [ ] Desconfiguración
- [ ] Está lento
- [x] Mantenimiento preventivo
- [x] Requiere limpieza física
- [ ] Bisagra dañada
- [ ] No funciona el teclado
- [ ] Pantalla rota
- [ ] No conecta a internet
- [ ] Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- [x] Revisión General
- [x] Limpieza física
- [ ] Mant. Preventivo de Software
- [ ] Backup de Información
- [ ] Formateo de disco
- [ ] Instalación Sistema Operativo
- [ ] Instalación de Controladores
- [ ] Instalación de Programas
- [ ] Limpieza de Virus
- [ ] Revisión de red
- [ ] Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- [ ] Mainboard
- [ ] Memoria RAM
- [ ] Disco Duro
- [ ] Fuente
- [ ] Pantalla (no monitor)
- [ ] Teclado interno
- [ ] Batería
- [ ] Cargador
- [ ] Unidad de DVD
- [ ] Ventilador
- [ ] Procesador
- [ ] Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- [x] Queda en funcionamiento
- [ ] No tiene solución
- [ ] Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- [ ] Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
RECTO	LUIS EMILIO PATARROLLO	3138164740	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 21/03/2024 F. Entrega: 22/02/2024 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA SANDRA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: JANUS
Serial: 220517627325
Placa de Institución:

Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☒ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☒ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
DOCENTE	CLAUDIA SANDRA MORALES	320 8378731	

Constancia de servicio No. _____

Técnico: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Contrato No. 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

Fecha de Ingreso: 22/03/2024 F. Entrega: 22/02/2024 Sala: ARTES
Institución educativa: I.E. SIGLO XXI Sede: CENTRAL
Responsable del Equipo y/o Solicitud: CLAUDIA SANDRA MORALES

DISPOSITIVO

Tipo de Dispositivo: CPU
Marca: JANUS
Serial: NO VISIBLE
Placa de Institución: _____
Dispositivo No: N/A
Procesador: Intel Core I3
Memoria RAM: 8 GB
Disco Duro: 1 TB

FALLA REPORTADA

- ☐ No carga
- ☐ No prende
- ☐ No inicia Sis. Operativo
- ☐ No funcionan programas
- ☐ No tiene controladores
- ☐ Virus
- ☐ Desconfiguración
- ☐ Está lento
- ☒ Mantenimiento preventivo
- ☒ Requiere limpieza física
- ☐ Bisagra dañada
- ☐ No funciona el teclado
- ☐ Pantalla rota
- ☐ No conecta a internet
- ☐ Verificación de Internet

Otros: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ☒ Revisión General
- ☒ Limpieza física
- ☐ Mant. Preventivo de Software
- ☐ Backup de Información
- ☐ Formateo de disco
- ☐ Instalación Sistema Operativo
- ☐ Instalación de Controladores
- ☐ Instalación de Programas
- ☐ Limpieza de Virus
- ☐ Revisión de red
- ☐ Prueba de Ancho de Banda

Requiere reemplazo de:

- ☐ Mainboard
- ☐ Memoria RAM
- ☐ Disco Duro
- ☐ Fuente
- ☐ Pantalla (no monitor)
- ☐ Teclado interno
- ☐ Batería
- ☐ Cargador
- ☐ Unidad de DVD
- ☐ Ventilador
- ☐ Procesador
- ☐ Bisagra

Otros: _____

Estado Final:
- ☒ Queda en funcionamiento
- ☐ No tiene solución
- ☐ Temporalmente sin solución por Falta de Repuestos
- ☐ Se recomienda dar de baja

Observaciones: Ninguna

APROBACIÓN:

CARGO	NOMBRE	TELEFONO	FIRMA
DOCENTE	CLAUDIA SANDRA MORALES	320 8378731	

NUMERO DE CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 05:

Planilla de control de servicio de internet.

Pantallazos de test de velocidad de internet.

CD anexo 2.

FORMATO TEST DE VELOCIDAD DIARIOS
Red WiFi Educativa Tauramena

NOMBRE CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

N° CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024

INSTITUCION EDUCATIVA: SIGLO XXI

	FECHA Y HORA	CARGA	DESCARGA	SEDE EDUCATIVA	NOMBRE DE RED	UBICACIÓN	ESTADO	OBSERVACIONES
1	1/03/2024 10:33 a.m.	48.98 Mbps	16.52 Mpbs	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
2	2/03/2024 9:27 a.m.	68.33 Mbps	44.31 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
3	3/03/2024 10:33 a.m.	53.36 Mbps	16.46 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
4	4/03/2024 11:30 a.m.	49.91 Mbps	35.02 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
5	5/03/2024 9:55 a.m.	55.78 Mbps	35.57 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
6	6/03/2024 7:51 a.m.	54.23 Mbps	38.01 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	SECRETARIA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
7	7/03/2024 9:28 a.m.	62.69 Mbps	45.59 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
8	8/03/2024 10:8 a.m.	68.10 Mbps	33.37 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
9	9/03/2024 11:32 a.m.	27.06 Mbps	4.20 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	INFORMATICA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
10	10/03/2024 9:41 a.m.	48.36 Mbps	33.09 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
11	11/03/2024 7:44 a.m.	54.10 Mbps	36.90 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
12	12/03/2024 10:35 a.m.	229.02 Mbps	45.63 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	BODEGA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
13	13/03/2024 7:13 a.m.	61.52Mbps	32.40 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
14	14/03/2024 7:20 a.m.	60.50 Mbps	42.36 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
15	15/03/2024 7:2 a.m.	108.29 Mbps	48.14 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	BODEGA	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
16	16/03/2024 11:48 a.m.	52.04 Mbps	33.71 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
17	17/03/2024 9:27 a.m.	45.53 Mbps	32.53 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
18	18/03/2024 8:52 a.m.	57.48 Mbps	46.65 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
19	19/03/2024 7:35 a.m.	78.75 Mbps	36.70 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.
20	20/03/2024 8:34 a.m.	80.30 Mbps	38.63 Mbps	CENTRAL	RET INTERNET NOS UNE	COORDINACIÓN	BUENO	El servicio de internet se mantiene estable durante el dia.

Nota: El reporte de fechas faltantes se entregan para el próximo periodo, por razones de alistamiento de informes y procesos internos.

Tania Sanchez
FIRMA CONTARTISTA

FIRMA RECTOR

NUMERO DE CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo N° 06:

Base de datos equipos en calidad de préstamo

EQUIPOS DADOS EN CALIDAD DE PRESTAMO INSTITUCION EDUCATIVA SIGLO XXI 2024										
N°	SEDE	RESPONSABLE	PERFIL	EQUIPO	SERIAL DEL EQUIPO O MAC	CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE	FECHA PRESTAMO	ESTADO ENTREGA	FECHA DEVOLUCIÓN	ESTADO DEVOLUCION
1	CENTRAL	YENNY JOHANA JIMENEZ	DOCENTE	PORTATIL COMPUMAX	2023BP074276	INTEL CELERON N420 1,60 GHZ-RAM 4GB	1-mar-22	Bueno		
2	CENTRAL	LIDIA LIBERATO	DOCENTE	TABLET	1716CT057555	Android PC $MART RAM 2GB-DISCO 24GB	6-abr-22	Bueno		
3	CENTRAL	JUAN DAVID LOZADA	ESTUDIANTE 9.1°	PORTATIL COMPUMAX	2023BP092971	INTEL CELERON N420 1,60 GHZ-RAM 4GB	15-sep-22	Bueno		
4	CENTRAL	PAOLA ANDREA HIDALGO	ESTUDIANTE 9°	LENOVO	CB05082002	AMD A8 2 Ghz RAM 4GB DI$CO WD 500 GB	14-feb-23	Regular		
5	CENTRAL	NAZLY FERNANDA MORENO	ESTUDIANTE 9°	LENOVO	CB0508194F	AMD A8 2 Ghz RAM 4GB DI$CO WD 500 GB	15-feb-23	Regular		
6	CENTRAL	PAULA MARIN BOHORQUEZ	ESTUDIANTE 10°	JANUS	DTVQWAL01791 30B5B93000	Intel Core i3 3.60 GHz RAM 8 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	17-feb-23	Bueno		
7	CENTRAL	HEIDY NATALIA BARRERA VELASQUEZ	ESTUDIANTE 7°	LENOVO SIN CARGARDOR	CB35925789	AMD A8 2 Ghz RAM 4GB DI$CO WD 500 GB	1-mar-23	Regular		
8	CENTRAL	SARAI MICHELL ALVAREZ CUELLA	ESTUDIANTE	PC DE ESCRITORIO ARGOM COMPLETO	00000454	INTEL CORE I5 RAM 8GB DISCO 1TB	17-mar-23	Bueno		
9	CENTRAL	DIEGO ALEJANDRO JIMENEZ GIRALDO	ESTUDIANTE 7°	PC DE ESCRITORIO SAMSUNG COMPLETO	00000616	INTEL CELERON N420 1,60 GHZ-RAM 4GB	17-abr-23	Regular		
10	CENTRAL	MARCELL STEBAN ARANDO GUZMAN	ESTUDIANTE 7°	PC DE ESCRITORIO SAMSUNG COMPLETO	NO VISIBLE	INTEL CELERON N420 1,60 GHZ-RAM 4GB	2-may-23	Regular		
11	CENTRAL	ANGIE	ESTUDIANTE 11°	PC DE ESCRITORIO HACER	DTVQWAL01791 30B5B93000	Intel Core I3 3.60 GHz RAM 8 GB DISCO TOSHIBA 1 TB	28-may-23	Bueno		
12	CENTRAL	NICOL ESTEFANI GUANARE BARRERA	ESTUDIANTE 11°	CARGADOR Y CABLE DE PORTATIL HP	N/A	N/A	20/02/2024	Bueno		
13	CENTRAL	ANDREA HIDALGO	ESTUDIANTE 9,2°	TECLADO	N/A	N/A	23/02/2024	Bueno		
13	CENTRAL	ASHLEY CARRANZA	ESTUDIANTE 4°	COMPUTADOR	2023BP081277	INTEL CELERON N420 1,60 GHZ-RAM 4GB	23/02/2024	Bueno		
14	CENTRAL	NAIRO SAMUEL AMAYA	ESTUDIANTE 5°	COMPUTADOR	DOOB3	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	8/03/2024	Bueno		
15	CENTRAL	LEYDY YURLEY LOPEZ	ESTUDIANTE 2°	COMPUTADOR	DOO252	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	16/03/2025	Bueno		
16	CENTRAL	MARLON GABRIEL ARIAS	ESTUDIANTE 1°	COMPUTADOR	DC107	ADATA RAM 2G DISCO SEAGATE 500 GB	9/03/2026	Bueno		

NUMERO DE CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 08:

Certificación de apoyo técnico.

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI

C E R T I F I C A:

Que **Tania Yicel Sánchez Heredia**, identificada con la cédula de ciudadanía No 1.005.532.188, ha venido prestando apoyo técnico en el manejo de la plataforma Arukay del curso de programación y manejo de internet con estudiantes de primer a quinto durante el mes de Marzo todos los jueves en horario de 1:00am a 2:30am y viernes de 6:30 a 9:30. Que ese proceso ha sido de gran importancia para fortalecer el grupo de 33 programadores que estamos formando.

La presente certificación se firma en Tauramena, Casanare, a los veinte (20) días del mes de marzo de 2024.

Atentamente,

Esp.
LUIS EMILIO PATARROYO PATIÑO
CC No. 6.770.596 de Tunja
Cel: 313 8164740 E-mail: iesigloxxi@gmail.com

NUMERO DE CONTRATO: 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024
CONTRATISTA: TANIA YICEL SANCHEZ HEREDIA

Anexo Nº 09:

Formato registro de soporte a docentes y/o administrativos

Registro fotográfico

	
Apoyo técnico en la presentación de las de simulacros en línea.	Apoyo técnico en la presentación de la prueba del libro en la plataforma institucional.

		REGISTRO SOPORTE A DOCENTES Y/O ADMINISTRATIVOS					
		INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI					
		CONTRATO 096 DEL 16 DE FEBRERO DE 2024					
		MES MARZO					
Nº	**QUIEN SOLICITA**	**CARGO**	**FECHA**	**REQUERIMIENTO**	**MEDIDAS TOMADAS**	**SE SOLUCIONO (SI)(NO)**	**FIRMA DE APROBACIÓN DEL SOLICITANTE**
1	Zury Paola Corredor	Docente	5/03/2024	Apoyo técnico durante la presentación de simulacros en linea	Apoyo tecnico donde brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de las mismas.	SI	Zury Corredor
2	Zury Paola Corredor	Docente	12/03/2024	Apoyo técnico durante la presentación pruebas del libro en linea en la plataforma de Classroom	Apoyo tecnico donde brindó aseguramiento de acceso a internet durante la presentación de las mismas.	SI	Zury Corredor
3							
4							
5							