Escuela Superior de Administración Pública

Radicado: S-2024-005055
Fecha: 2024-02-19 12:00:24

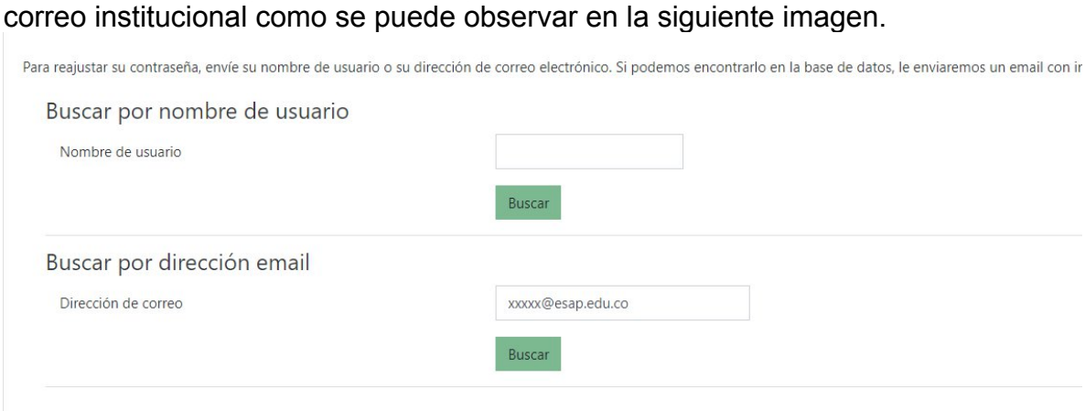
12_100_14_1_700_10_**0289**
Ibagué

Estudiante
BARRERO MOSCOSO LUZ CARMENZA
luz.barrero@esap.edu.co
Flandes

Asunto: respuesta Solicitud E-2024-004662 restablecimiento contraseña plataforma moodle

Cordial saludo, Señora Luz:

Teniendo en cuenta su radicado del 12 de febrero del 2024 registrado en nuestro sistema de gestión documental número E-2024-004662 en el cual solicitad apoyo para restablecer contraseña, esta coordinación académica se permite recordarle que el estudiantes puede realizar el proceso de auto restablecimiento de contraseña ingresando directamente en el siguiente link https://pregradoesap.esap.edu.co/login/forgot_password.php luego de que ingrese a este link, en la casilla que dice buscar por dirección de email donde debe escribir su correo institucional como se puede observar en la siguiente imagen.



Luego presiona sobre la casilla de buscar, generando que inmediatamente le llegue a su correo institucional un link el cual debe copiar y pegar en una nueva pestaña logrado así restablecer su contraseña, si realiza este procedimiento y no la deja restablecer contraseña, escriba un correo a campus.pregrado@esap.edu.co donde anexe su información como nombre, numero de cedula, semestre, teléfono solicitando apoyo para restablecer contraseña, esperamos haber dado solución a su inquietud.

Cordialmente,

FERNANDO GALLEGO SOTO
Coordinador Académico Territorial Tolima

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Edwin Alejandro Roa Bermudez, Profesional Apoyo de pregrado Edwin Roa
Revisó: Fernando Gallego Soto
Aprobó: Fernando Gallego Soto

Vigilada MinEducación