Escuela Superior de Administración Pública

Radicado: S-2024-005225
Fecha: 2024-02-20 09:14:12

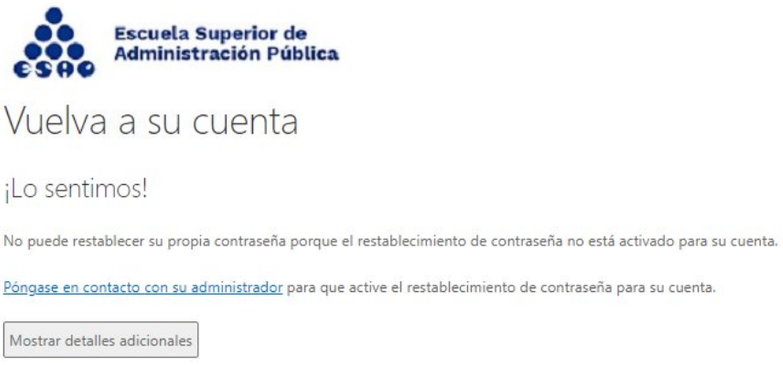
12_100_14_1_700_10_**0294**
Ibagué

Estudiante
SALAMANCA OSPINA CLAUDIA PATRICIA
cpsalamancao@unal.edu.co
Ibagué

Asunto: Respuesta solicitud E-2024-005789 restablecimiento contraseña correo institucional

Cordial saludo, Señora Claudia

Teniendo en cuenta su radicado del 16 de febrero registrado en nuestro sistema de gestión documental número E-2024-005789 en el cual solicita apoyo para restablecer contraseña, le informamos que puede realizar el auto restablecimiento de contraseña dando click en restablecer contraseña, luego le solicitaran el correo o número de celular que tenga registrado. Ahora bien en caso que al intentar el proceso le aparece el siguiente pantallazo:



Debe escribir un correo a mesadeayuda@esap.edu.co al cual debe enviar información como: nombre, cedula, telefono, correo personal, correo institucional y en asunto solicita apoyo para restablecer contraseña, ya esta area se encargara de enviarle contraseña nueva. Esperamos haber dado solución a su inquietud.

Cordialmente,

FERNANDO GALLEGO SOTO
Coordinador Academico Territorial Tolima

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Edwin Alejandro Roa Bermudez, Profesional Apoyo de pregrado Edwin Roa
Revisó: Fernando Gallego Soto
Aprobó: Fernando Gallego Soto

Vigilada MinEducación

Escuela de Alto Gobierno 25 Años
DOSI AÑOS DE FUTURO
Escuela Superior de Administración Pública