Escuela Superior de Administración Pública

Radicado: S-2024-005570
Fecha: 2024-02-21 18:03:51

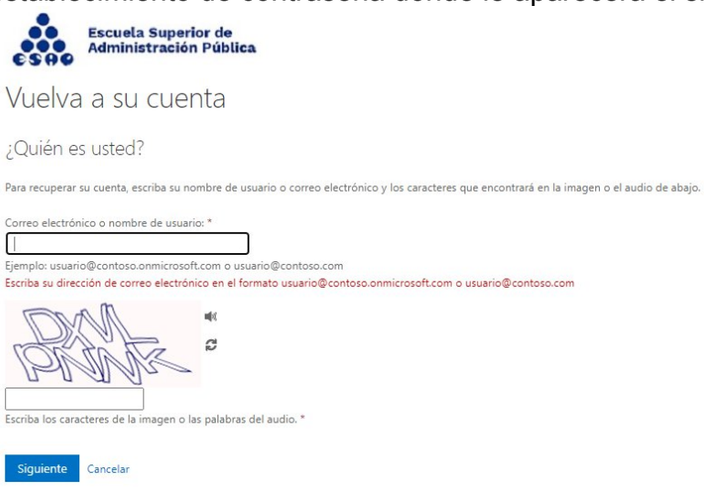
12_100_14_1_700_10_**0319**
Ibagué

Estudiante
**PADILLA PADILLA DENYS CONSTANZA**
denyspadilla88@gmail.com
Purificación

Asunto: Respuesta solicitud E-2024-005863 restablecimiento de contraseñas plataformas de la universidad

Cordial saludo, Señora Denys:

Teniendo en cuenta su radicado del 19 de febrero del 2024 registrado en nuestro sistema de gestión documental número E-2024-005863 en el cual solicita apoyo para restablecer las contraseñas de las diferentes plataformas le permito informarle lo siguiente: para restablecer la contraseña de la plataforma arca lo puede hacer en la opción ¿olvido su Clave?, donde debe escribir su usuario que es su número de documento y luego le llegar una contraseña provisional a su correo institucional y personal. Para el correo institucional debe realizar mismo proceso de auto restablecimiento de contraseña donde le aparecerá el siguiente recuadro:




Donde para terminar este proceso debe validar su información con su correo personal o número de celular si es el caso y no le permite restablecer la contraseña, debe escribir a mesadeayuda@esap.edu.co, por ultimo una vez pueda ingresar a su correo institucional puede realizar el proceso para restablecer contraseña en la plataforma moodle en el cual se dirige a la opción ¿olvide usuario o contraseña?, luego se dirige a buscar por correo donde debe escribir su correo institucional donde luego de esto le llegar a su correo institucional un link el cual debe copiar y pegar en una nueva pestaña, para restablecer su contraseña, esperamos haber dado solución a su inquietud.

Cordialmente,

**FERNANDO GALLEGO SOTO**
Coordinador Académico Territorial Tolima

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Edwin Alejandro Roa Bermudez, Profesional Apoyo de pregrado
Revisó: Fernango Gallego Soto
Aprobó: Fernando Gallego Soto

Dirección: Calle 33 No. 8 – 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué
Teléfono: (608) 2797730 – PBX 018000 423 713
Correo Electrónico: ventanillaunica.tolima@esap.edu.co
www.esap.edu.co



Vigilada MinEducación
Escuela de Alto Gobierno 25 Años
1954 AÑOS DE FUTURO
Escuela Superior de Administración Pública