Escuela Superior de Administración Pública

Radicado: S-2024-006377
Fecha: 2024-02-28 08:45:22

12_100_14_1_700_10_**0412**
Ibagué

Estudiante
LINA ANDREA OLIVEROS LOPEZ
linaa.oliveros@esap.edu.co
Melgar

Asunto: Respuesta Solicitud E-2024-007177 ingreso a la plataforma moodle

Cordial saludo, respetada Lina:

Teniendo en cuenta su radicado del 27 de febrero del 2024 registrado en nuestro sistema de gestión documental número E-2024-007177 en el cual solicita ayuda para restablecer la contraseña de la plataforma moodle, le indicados que en la plataforma puede autogestionar su contraseña, le recordamos que el ingreso a la plataforma moodle lo puede hacer de forma directa en el siguiente enlace https://pregradoesap.esap.edu.co/login/index.php , para restablecer la contraseña debe ir a la opción olvido su nombre de usuario o contraseña, luego en la opción buscar por dirección de email, escribiendo en este campo su correo institucional luego en busca como se puede observar en la siguiente imagen, para finalizar le llegara a su corroe instituciona un link para restablecer la contraseña.



Si realiza el siguiente proceso y no le permite restablecer la contraseña, lo invitamos a escribir a campus.pregrado@esap.edu.co indicando la situación, esperamos haber dado solución a su inquietud.

Cordialmente

FERNANDO GALLEGO SOTO
Coordinador Académico Territorial Tolima

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Edwin Alejandro Roa Bermudez, Profesional Apoyo de pregrado Edwin Roa
Revisó: Fernando Gallego Soto
Aprobó: Fernando Gallego Soto

Vigilada MinEducación

Escuela de Alto Gobierno 25 Años
1954 2019 65 AÑOS DE FUTURO
Escuela Superior de Administración Pública

Dirección: Calle 33 No. 8 – 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué
Teléfono: (608) 2797730 – PBX 018000 423 713
Correo Electrónico: ventanillaunica.tolima@esap.edu.co
www.esap.edu.co