itsec	**ACTA SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA**	Fecha: Dic, 28 / 2017 Ref: GC-AC- F01 Rev: 1.1.

CLIENTE				**DATOS VISITA**				
Empresa:	**Distrito Turistico y Cultural de Cartagena de Indias**			Fecha:		Hora Inicio:		Hora Fin:
				28 de diciembre de 2023		9:00 a. m.		11:00 a.m.
Contacto:	Carlos Gomez							
Teléfono:	3003774048	Acceso Remoto	x	Instalación:		Capacitación:	x	Horas Descuento:
Ciudad:	Cartagena	Soporte In Situ:		Mantenimiento:		Otro:		2
Nit / C.C.:	890480184-4	Dirección:		Diagonal 30 #30-78				
N° Contrato:		N° Licitación:						

REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE

Capacitación tranferencia de conomiciento Sophos Central

ASISTENTES

Nombre:	**Cargo:**	**Área:**
Carlos Gomez	Ingeniero	Ingeniería
Marlín Silva	Ingeniera	Ingeniería
Daniela Gutiérrez	Ingeniera	Ingeniería
Daniela Sará	Ingeniera	Ingeniería
Juan Carlos Barreto Garcia	Ingeniero	Ingeniería

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

No.	**Actividad**	**Descripción**
1	Generación de informes	Se indica desde donde, como y cuales informes genera la consola de administración Sophos Central.
2	Verificación de excluciones globales	Realizar exclusiones de aplicaciones, archivos, servicios publicados a internet y que se detectan como amenazas.
3	Configuración de políticas para Endpoint y servidor	Se realiza la explicación de como configurar política de control web, en donde se indica como realizar los bloqueos o permitir el acceso a las diferentes páginas web, por categorías y mediante etiquetas.

ACTIVIDADES PENDIENTES

No.		**Responsable:**	**Fecha Entrega:**

PROXIMA REUNION

Lugar:		**Fecha**		**Hora:**	
Ref. Anexos					

EVALUACION DEL SERVICIO	**Excelente**		**Bueno**	**Malo**	**Aspectos por Mejorar**
ELABORO:	**Analista HSEQ - GH**				

POR ITSEC S.A.S: _____ CARGO: Ingeniero de soporte

Nombre y C.C. Juan Carlos Barreto Garcia