OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS

Informe de ejecución de actividades orden contractual de prestación de servicios persona natural

ORDEN CONTRACTUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:					**CD-_01-2024-1056**	Del Año:		2024	
CONTRATISTA:	JAIRO ENRIQUE MENDOZA FERNANDEZ				C.C. / C.E. No.:	72.225.323			
No DE INFORMES PACTADOS	11				No DE INFORME	1 de 11			
PERIODO DEL INFORME:	Desde:	01	03	2024	Hasta:	31	03	2024	
		día	mes	año		día	mes	año	

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

TIPO DE PRESUPUESTO ASIGNADO	FUNCIONAMIENTO	BPIN: NO PLICA

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES A LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS ADSCRITA A LA GERENCIA DE CIUDAD EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS, ACTIVIDADES Y SEGUIMIENTOS QUE A ESTE LE COMPETEN DE ACUERDO CON SUS FUNCIONES								
VALOR CONTRATO		$ 96.000.000						
NOMBRE DEL SUPERVISOR O INTERVENTOR:		DINA LUZ PARDO OLAYA						
PLAZO OPS:	Fecha inicio	23	02	2024	Fecha Terminación *(Incluidas prórrogas y suspensiones si aplica)*	31	12	2024
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

3. DETALLE DE LA EJECUCIÓN

No.	**OBLIGACIÓN ESPECÍFICA** *(Incluir cada obligación tal como se pactó en la OPS)*	**ACTIVIDADES EJECUTADAS** *(Para el cumplimento de la obligación en el periodo informado)*	**EVIDENCIA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES** *(Indique el nombre del archivo que soporta la ejecución y el avance de las actividades en la carpeta OneDrive compartida o anexos)*	**AVANCE/ ESTADO DE EJECUCIÓN** *(Incluir el porcentaje de avance por cada obligación ejecutada en el periodo de actividades informado, y la total acumulada a la fecha)*	
				Periodo (%)	Acumulada a la fecha (%)

1	Brindar asesoría administrativa y técnica en las actividades desarrolladas por la oficina de servicios públicos de la Gerencia de Ciudad.	• 1 8 Se1 realizó acompañamiento en la feria para la calle, asesorando a los usuarios de servicios de energía, para la solución de quejas y reclamos. • Se realizó acompañamiento para la ejecución de actividades en el paseo bolívar con miras a atender el decreto 0348 de 2022. De mejoramiento de cableado de energía y comunicaciones que se encuentra la vista.	DOCUMENTOS ENERGIA - OneDrive (live.com)	9%	18%
2	Asesorar la estructuración y gestión para la ejecución de los proyectos que se requieran en materia de Energía y Gas para poder garantizar la cobertura y calidad de los servicios en la ciudad.	Se realizó propuesta para proyecto de mejora en infraestructura eléctrica de vivienda en estratosbajos e incentivos para fomentar el ahorro de energía, se presentó a secretaria general. Plan de eficiencia energética "Ilumina tu ahorro"	Marzo - OneDrive (live.com)	18%	18%
3	Asesorar en la estructuración del Plan Maestro de Servicios Públicos	No se realizaron actividades relacionadas en este asunto			

4	Realizar seguimiento sistemático del cumplimiento de las obligaciones del prestador en lo relacionado con expansión del servicio, proyectos de normalización del servicio PRONE, reposición de redes, calidad y condiciones de la prestación del servicio, calidad de los bienes suministrados y su ajuste a las condiciones de oferta.	0 1 8 -1 Se realizó reunión con Aire y gerencia de ciudad sobre el proyecto de renueva tu energía, en el cual se le actualizará las instalaciones eléctricas a usuarios de estratos 1 y 2.	Marzo - OneDrive (live.com)	9%	18%
5	Asesorar en la coordinación y definir con las empresas prestadoras de servicios públicos, la prestación del servicio en las zonas de amenaza o con condiciones de riesgo, garantizando los niveles de accesibilidad de la comunidad.	Se realizó mesa de trabajo con población de las flores, con el fín de solucionar problemas con la prestación del servicio de energía y la facturación, además se gestionó la intervención del sistema público de iluminación con la empresa K-yena, para mejorar la prestación del servicio.	DOCUMENTOS ENERGIA - OneDrive (live.com)	18%	18%

6	Asesorar en la identificación, formulación y evaluación de estrategias para la consecución de inversión pública, privada nacional o extranjera, para el desarrollo de nuevos proyectos.	0 1 8 -1 No se realizaron actividades relacionadas en este asunto			
7	Organizar con los alcaldes locales la implementación y ejecución de proyectos o macroproyectos estratégicos de Energía y Gas en las localidades.	No se realizaron actividades relacionadas en este asunto			
8	Asesorar cuando sea requerida la atención oportuna de las quejas y reclamos de la ciudadanía en el desarrollo de la prestación de los servicios públicos a los operadores asignados por la Alcaldía y la respuesta a los mismos en los tiempos establecidos por la ley.	Se asesoró y dio trámite a las distintas PQRS presentadas a la oficina de servicios públicos, dándole traslado a las respectivas dependencias de Aire y K-yena, con el fin de darle solución a las problemáticas de la ciudad manifestada por los usuarios del servicio Se dio traslado al 100% de todas la PQRS registradas en el sistema Sigob..	Carpeta PQRS en Drive de la oficina PQRS - OneDrive (live.com)	9%	18%

9	Asesorar cuando se requiera la verificación de la aplicación correcta y oportuna de los valores de la tarifa de los servicios de energía y gas.	Se recopiló información sobre el comportamiento de la tarifa en Barranquilla y se realizaron curvas comparativas con otros proveedores de energía en el país. Se alimentó presentación con los datos obtenidos	Solicitudes de información o requerimientos - OneDrive (live.com)	9%	18%

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el 31 de marzo de 2024.

Firma Contratista
Nombre: JAIRO ENRIQUE MENDOZA FERNANDEZ