INFORME DE GESTIÓN No 02
PERIODO: Segundo pago al 31 de marzo 2024

CONTRATO No CD-08-2024-0872

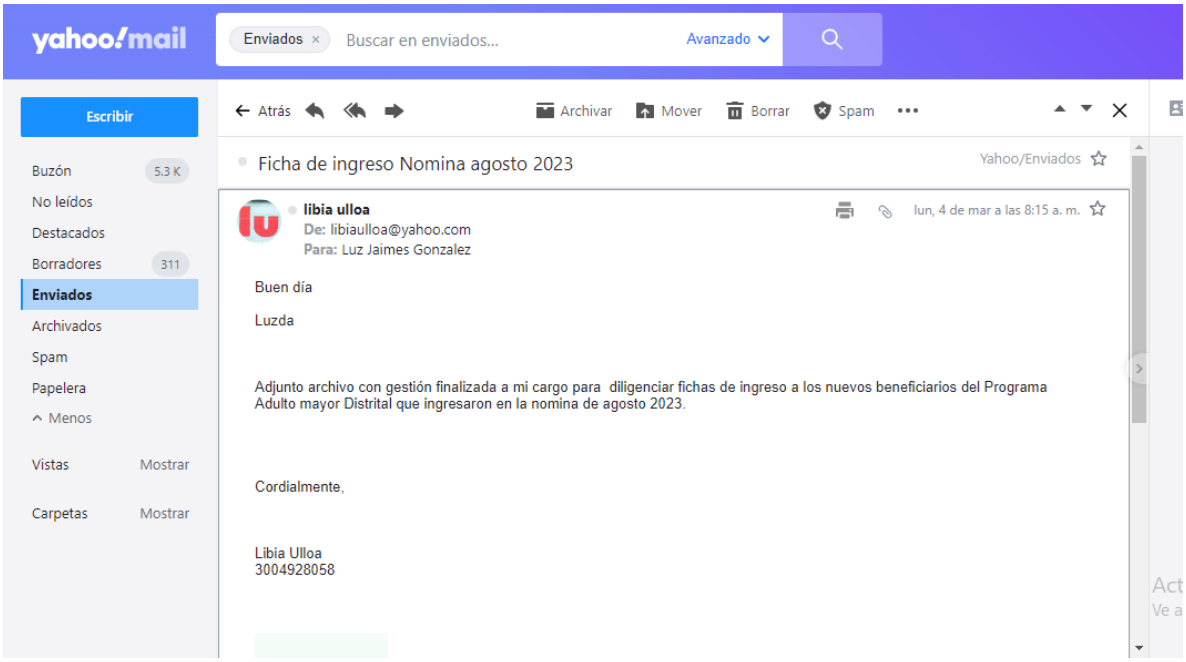
OBJETO DEL CONTRATO: **Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento y desarrollo del programa Adulto Mayor del Distrito especial, industrial y portuario de Barranquilla.**

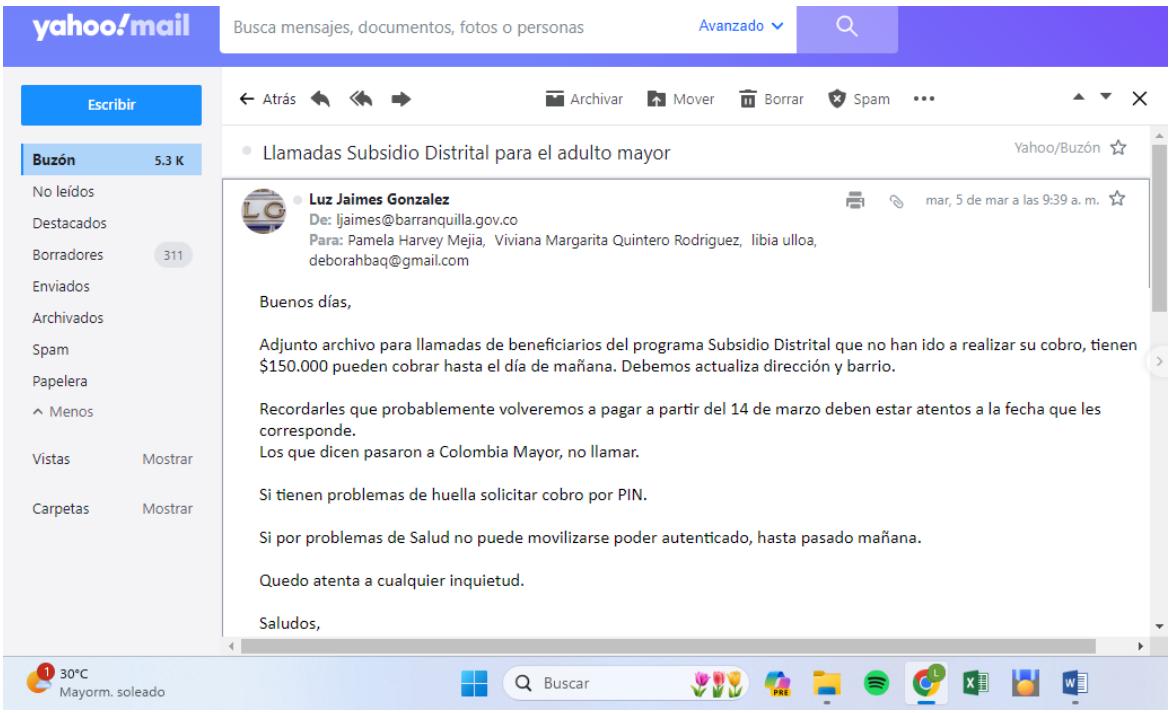
Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

Obligación contractual	Resultados / Productos
1. Brindar asesorías contables en la elaboración de la nómina para el pago del Subsidio Distrital de la Secretaría Distrital de Gestión Social	• Revisé y liquidé los valores correspondientes a recibir por los beneficiarios listados para pago en la segunda nómina año 2024 del subsidio Distrital.
2. Realizar cruces con bases de datos para mantener actualizada la información en los sistemas, aplicativos u otros medios tecnológicos de su competencia.	• Identifiqué los beneficiarios de nóminas anteriores que registraran con más de 3 pagos acumulados, realice cruce de bases de datos.
3. Tramitar y realizar seguimiento a las novedades del proyecto subsidio de adulto mayor en el Distrito de Barranquilla.	• Realice actualización de datos de 245 beneficiarios del subsidio distrital. • Informe a través de llamadas telefónicas a los adultos mayores beneficiarios del subsidio distrital que registran cobros acumulados de varias liquidaciones de pagos, les recordé la importancia de realizar sus cobros del beneficio oportunamente. • Elaboré ficha de ingreso con 79 registros de los nuevos beneficiarios del subsidio distrital. • Diligencié planilla de retiro, con el registro de datos de adultos mayores que fueron retirados del programa. • Recibí y relacioné solicitudes de cobro por poder y los envié al área de la competencia.

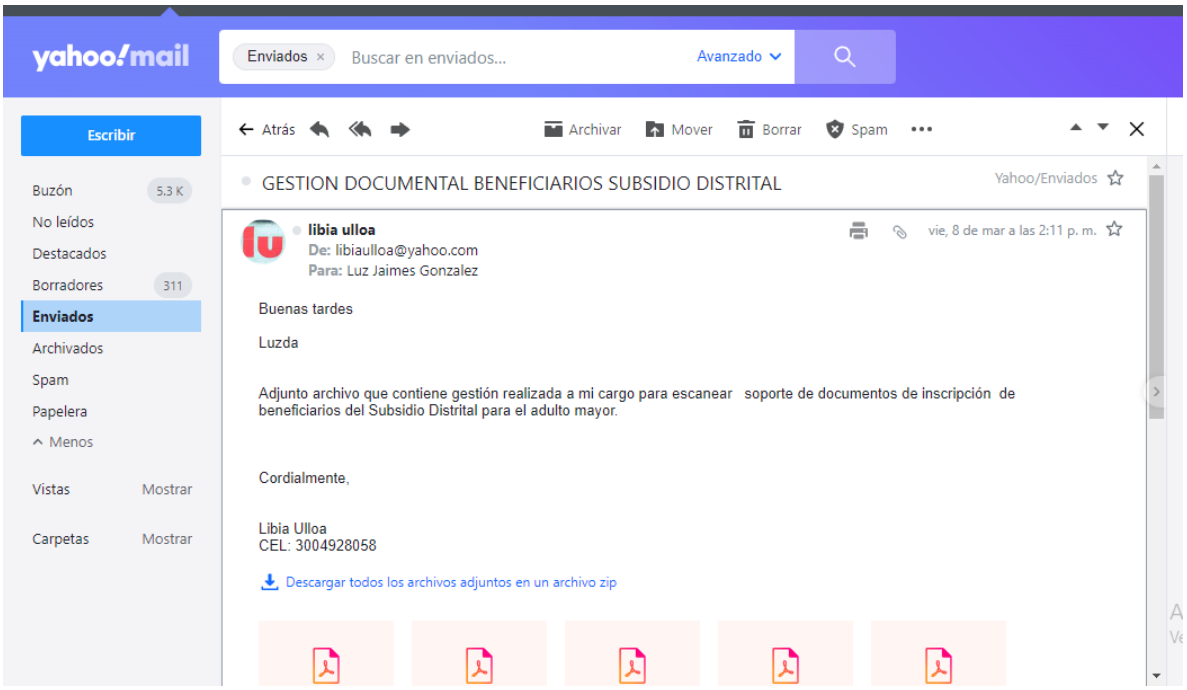
4. Aplicar encuestas para conocer el grado de satisfacción de los Adultos Mayores beneficiarios del programa.	• Realice 23 encuestas a los adultos mayores de satisfacción y las de caracterizacion • Diligencié en el archivo de tabulación los registros de los datos obtenidos en las 23 encuestas de satisfacción y caracterización realizadas.
5. Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas, de origen individual y comunitario, velar que se dé una respuesta oportuna y eficaz, de conformidad con los lineamientos establecidos en el manual operativo del programa.	• Brindé solución oportuna a los beneficiarios del programa, a través del correo electrónico de atención al adulto mayor, dándole respuesta a todas las dudas, inquietudes o reclamos que tengan sobre su proceso de inscripción, levantamiento de suspensión o retiros del programa.
6. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	• Atendí 37 adultos mayores, brindándoles información y orientación de inscripción y fechas oportunas de pago, en el punto de atención Alcaldía Paseo Bolívar local contiguo.

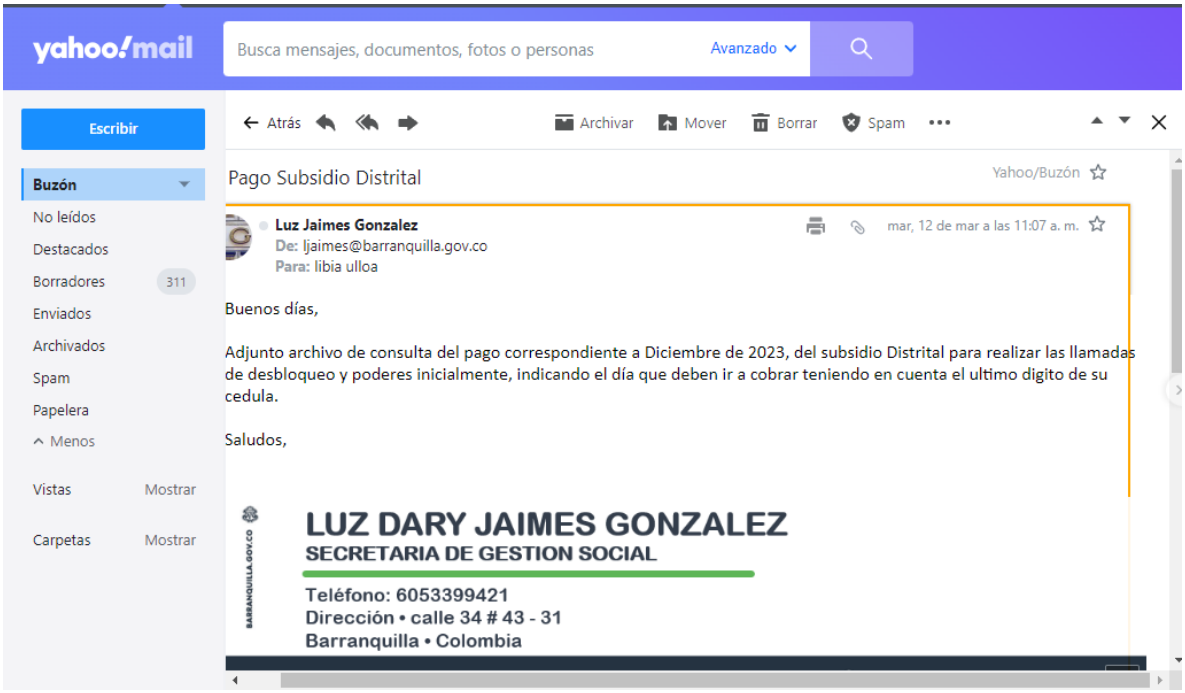
Evidencia de actividades realizadas




yahoo!mail
Busca mensajes, documentos, fotos o personas
Avanzado
Escribir
Buzón 5.3 K
No leídos
Destacados
Borradores 311
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Llamadas Subsidio Distrital para el adulto mayor
Yahoo/Buzón
Luz Jaimes Gonzalez
De: ljaimes@barranquilla.gov.co
Para: Pamela Harvey Mejia, Viviana Margarita Quintero Rodriguez, libia ulloa, deborahbaq@gmail.com
mar, 5 de mar a las 9:39 a. m.
Buenos días,
Adjunto archivo para llamadas de beneficiarios del programa Subsidio Distrital que no han ido a realizar su cobro, tienen $150.000 pueden cobrar hasta el día de mañana. Debemos actualiza dirección y barrio.
Recordarles que probablemente volveremos a pagar a partir del 14 de marzo deben estar atentos a la fecha que les corresponde.
Los que dicen pasaron a Colombia Mayor, no llamar.
Si tienen problemas de huella solicitar cobro por PIN.
Si por problemas de Salud no puede movilizarse poder autenticado, hasta pasado mañana.
Quedo atenta a cualquier inquietud.
Saludos,
30°C
Mayorm. soleado
Buscar


Escribir
Buzón 5.3 K
No leídos
Destacados
Borradores 311
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Llamadas Subsidio Distrital para el adulto mayor
Yahoo/Enviados
libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez
mar, 5 de mar a las 4:11 p. m.
Buenas tardes
Luzda
Adjunto base con gestión finalizada a mi carco para realizar llamadas a los adultos mayores que aún no han realizado el cobro de su subsidio por $150.000... Los adultos mayores que se lograron contactar se les realizo la actualizacion de los datos de dirección y barrio..
Cordialmente,
Libia Ulloa


yahoo!mail
Enviados
Buscar en enviados...
Avanzado
Escribir
Buzón 5.3 K
No leídos
Destacados
Borradores 311
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
GESTION DOCUMENTAL BENEFICIARIOS SUBSIDIO DISTRITAL
Yahoo/Enviados
libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez
vie, 8 de mar a las 2:11 p. m.
Buenas tardes
Luzda
Adjunto archivo que contiene gestión realizada a mi cargo para escanear soporte de documentos de inscripción de beneficiarios del Subsidio Distrital para el adulto mayor.
Cordialmente,
Libia Ulloa
CEL: 3004928058
Descargar todos los archivos adjuntos en un archivo zip


yahoo!mail
Busca mensajes, documentos, fotos o personas
Avanzado
Escribir
Buzón
No leídos
Destacados
Borradores 311
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Pago Subsidio Distrital
Yahoo/Buzón
Luz Jaimes Gonzalez
De: ljaimes@barranquilla.gov.co
Para: libia ulloa
mar, 12 de mar a las 11:07 a. m.
Buenos días,
Adjunto archivo de consulta del pago correspondiente a Diciembre de 2023, del subsidio Distrital para realizar las llamadas de desbloqueo y poderes inicialmente, indicando el día que deben ir a cobrar teniendo en cuenta el ultimo digito de su cedula.
Saludos,
LUZ DARY JAIMES GONZALEZ
SECRETARIA DE GESTION SOCIAL
Teléfono: 6053399421
Dirección • calle 34 # 43 - 31
Barranquilla • Colombia

yahoo!mail

Enviados × Buscar en enviados... Avanzado

Escribir

Buzón 5.3 K
No leídos
Destacados
Borradores 311
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos

Vistas Mostrar

Carpetas Mostrar

← Atrás | Archivar | Mover | Borrar | Spam | ...

PAGO SUBSIDIO DISTRITAL- DESBLOQUEO Y PODERES

Yahoo/Enviados

libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez

mar, 12 de mar a las 2:31 p. m.

Buenas tardes

Luzda

Adjunto archivo con gestión realizada a mi cargo para informar a los adultos mayores a través de llamada, que aparecen desbloqueados y los que cobran por medio de poder , el día en que les corresponde realizar el cobro de su beneficio de subsidio Distrital.

CONSULTA ... .xlsx
293.5kB

yahoo!mail

Enviados × Buscar en enviados... Avanzado

Escribir

Buzón 5.3 K
No leídos
Destacados
Borradores 311
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos

Vistas Mostrar

Carpetas Mostrar

← Atrás | Archivar | Mover | Borrar | Spam | ...

PAGO SUBSIDIO DISTRITAL- VALORES ALTOS

Yahoo/Enviados

libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez

mar, 12 de mar a las 4:32 p. m.

Buenas tardes

Luzda

Adjunto archivo con gestión realizada a mi cargo para informar a los adultos mayores a través de llamada, que aparecen con valores altos por cobrar la importanci y el deber de cobrar su subsidio Distrital

Cordialmente,

Libia Ulloa
3004928058

yahoo!mail

Enviados × Buscar en enviados... Avanzado

Escribir

Buzón 5.3 K
No leídos
Destacados
Borradores 311
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos

Vistas Mostrar

Carpetas Mostrar

← Atrás | Archivar | Mover | Borrar | Spam | •••

PAGO SUBSIDIO DISTRITAL- VALORES ALTOS(450)

Yahoo/Enviados

libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez

jue, 14 de mar a las 2:27 p. m.

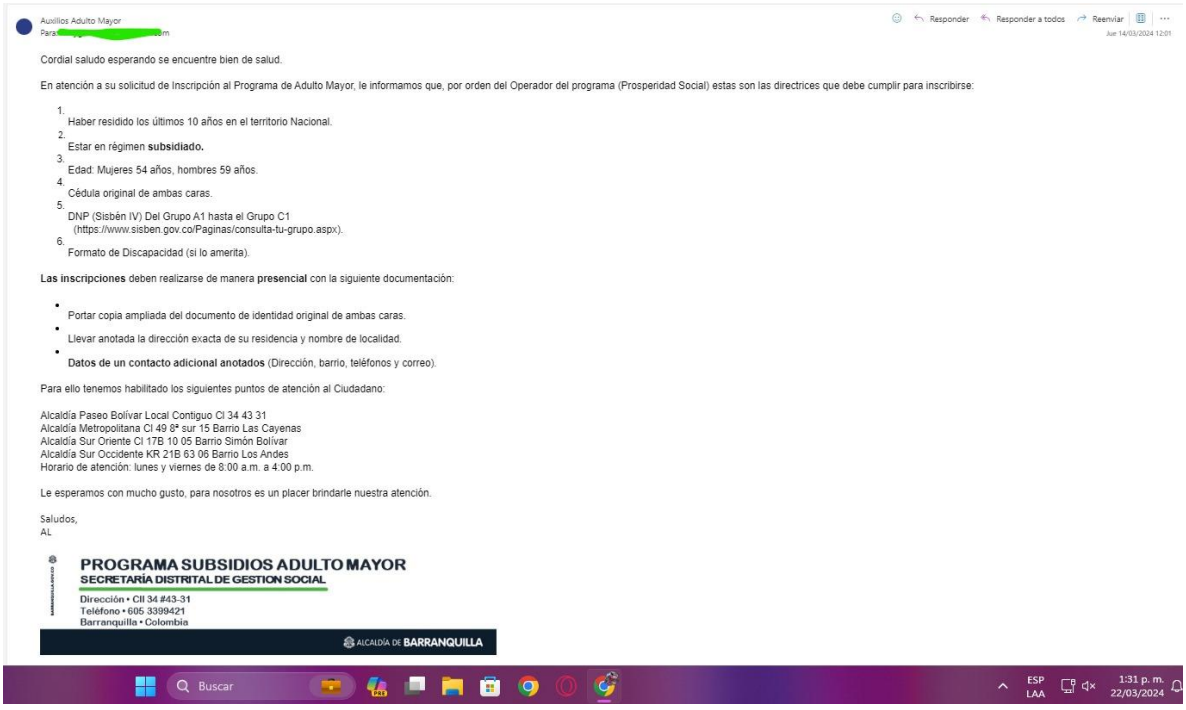
Buenas tardes

Luzda

Adjunto archivo con gestión realizada a mi cargo para informar a los adultos mayores a través de llamada, que aparecen con valores altos por cobra por $ 450000 , la importancia y el deber de cobrar su subsidio Distrital

Cordialmente,

Libia Ulloa
3004928058



Auxilios Adulto Mayor
Para [redacted]

Responder | Responder a todos | Reenviar
Jue 14/03/2024 12:01

Cordial saludo esperando se encuentre bien de salud.

En atención a su solicitud de Inscripción al Programa de Adulto Mayor, le informamos que, por orden del Operador del programa (Prosperidad Social) estas son las directrices que debe cumplir para inscribirse:

1. Haber residido los últimos 10 años en el territorio Nacional.
2. Estar en régimen **subsidiado.**
3. Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años.
4. Cédula original de ambas caras.
5. DNP (Sisbén IV) Del Grupo A1 hasta el Grupo C1 (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx).
6. Formato de Discapacidad (si lo amerita).

Las inscripciones deben realizarse de manera **presencial** con la siguiente documentación:

- Portar copia ampliada del documento de identidad original de ambas caras.
- Llevar anotada la dirección exacta de su residencia y nombre de localidad.
- **Datos de un contacto adicional anotados** (Dirección, barrio, teléfonos y correo).

Para ello tenemos habilitado los siguientes puntos de atención al Ciudadano:

Alcaldía Paseo Bolívar Local Contiguo Cl 34 43 31
Alcaldía Metropolitana Cl 49 8ª sur 15 Barrio Las Cayenas
Alcaldía Sur Oriente Cl 17B 10 05 Barrio Simón Bolívar
Alcaldía Sur Occidente KR 21B 63 06 Barrio Los Andes
Horario de atención: lunes y viernes de 8.00 a.m. a 4:00 p.m.

Le esperamos con mucho gusto, para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.

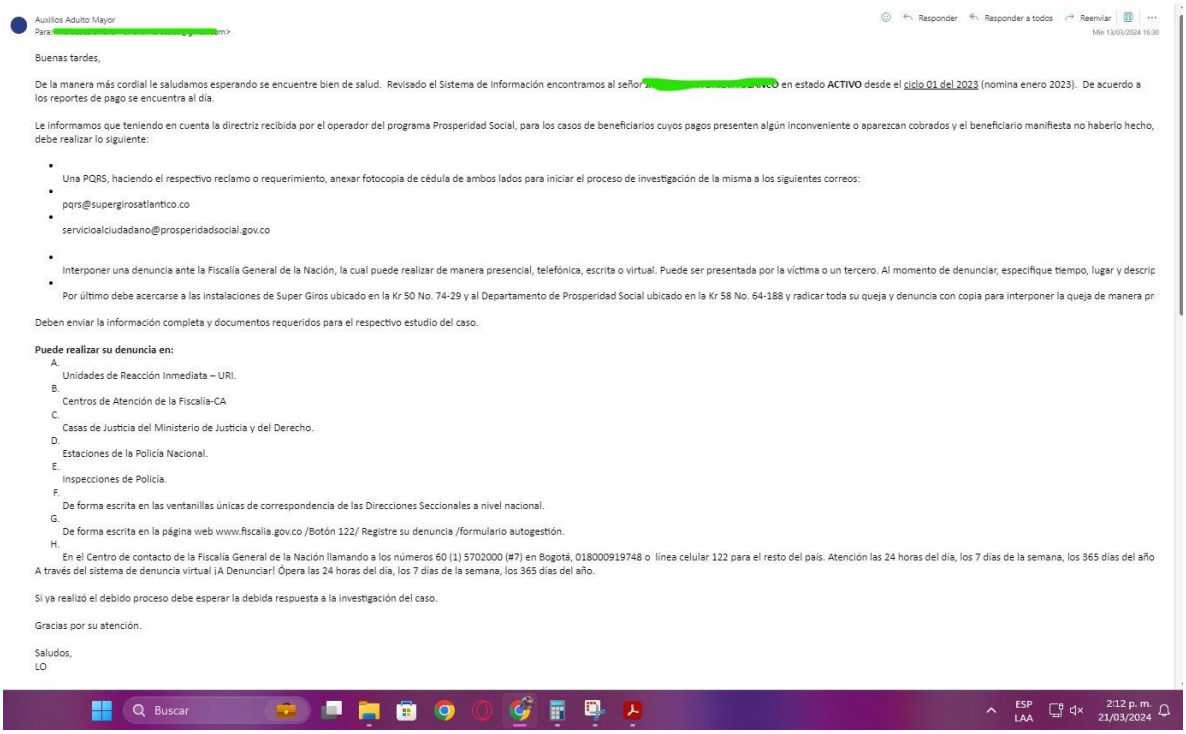
Saludos,
AL

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL
Dirección • Cll 34 #43-31
Teléfono • 605 3399421
Barranquilla • Colombia

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

Buscar

ESP LAA 1:31 p. m. 22/03/2024



Auxilios Adulto Mayor
Para: [redacted]

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Mie 13/03/2024 16:30

Buenas tardes,

De la manera más cordial le saludamos esperando se encuentre bien de salud. Revisado el Sistema de Información encontramos al señor [redacted] en estado **ACTIVO** desde el ciclo 01 del 2023 (nomina enero 2023). De acuerdo a los reportes de pago se encuentra al día.

Le informamos que teniendo en cuenta la directriz recibida por el operador del programa Prosperidad Social, para los casos de beneficiarios cuyos pagos presenten algún inconveniente o aparezcan cobrados y el beneficiario manifiesta no haberlo hecho, debe realizar lo siguiente:

- Una PQRS, haciendo el respectivo reclamo o requerimiento, anexar fotocopia de cédula de ambos lados para iniciar el proceso de investigación de la misma a los siguientes correos:
- pqrs@supergirosatlantico.co
- servicioalciudadano@prosperidadsocial.gov.co
- Interponer una denuncia ante la Fiscalía General de la Nación, la cual puede realizar de manera presencial, telefónica, escrita o virtual. Puede ser presentada por la víctima o un tercero. Al momento de denunciar, especifique tiempo, lugar y descrip
- Por último debe acercarse a las instalaciones de Super Giros ubicado en la Kr 50 No. 74-29 y al Departamento de Prosperidad Social ubicado en la Kr 58 No. 64-188 y radicar toda su queja y denuncia con copia para interponer la queja de manera pr

Deben enviar la información completa y documentos requeridos para el respectivo estudio del caso.

Puede realizar su denuncia en:

A. Unidades de Reacción Inmediata – URI.
B. Centros de Atención de la Fiscalía-CA
C. Casas de Justicia del Ministerio de Justicia y del Derecho.
D. Estaciones de la Policía Nacional.
E. Inspecciones de Policía.
F. De forma escrita en las ventanillas únicas de correspondencia de las Direcciones Seccionales a nivel nacional.
G. De forma escrita en la página web www.fiscalia.gov.co /Botón 122/ Registre su denuncia /formulario autogestión.
H. En el Centro de contacto de la Fiscalía General de la Nación llamando a los números 60 (1) 5702000 (#7) en Bogotá, 018000919748 o línea celular 122 para el resto del país. Atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año

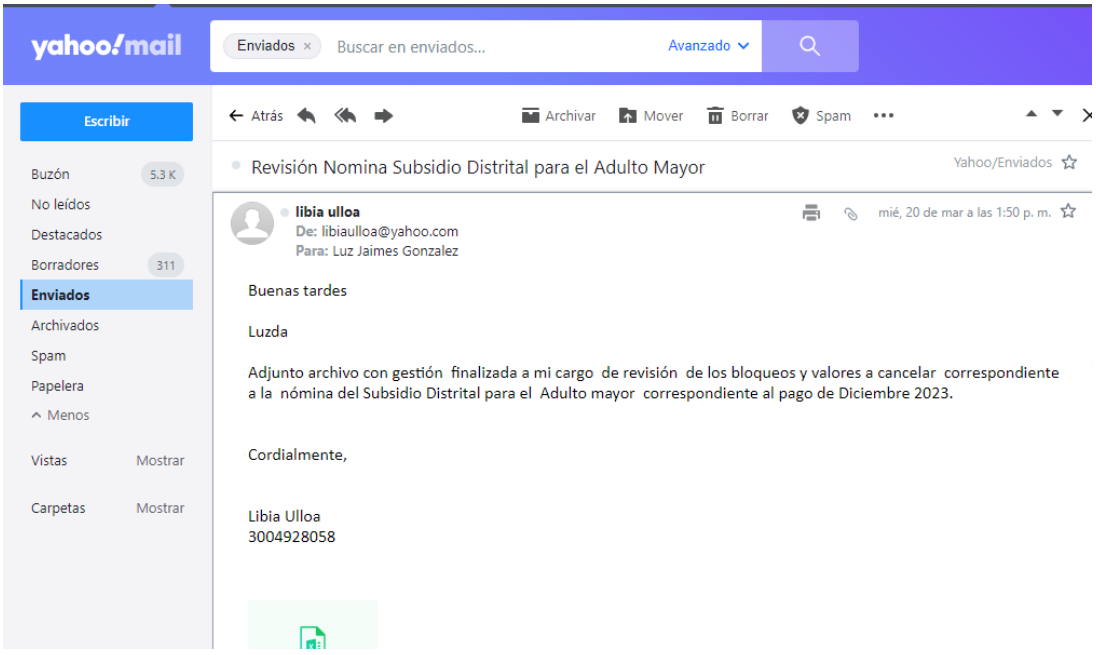
A través del sistema de denuncia virtual ¡A Denunciar! Opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Si ya realizó el debido proceso debe esperar la debida respuesta a la investigación del caso.

Gracias por su atención.

Saludos,
LO

Buscar
ESP LAA 2:12 p. m. 21/03/2024



yahoo!mail

Enviados × Buscar en enviados... Avanzado

Escribir

Buzón 5.3 K
No leídos
Destacados
Borradores 311
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos

Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar

← Atrás | Archivar | Mover | Borrar | Spam | ...

Revisión Nomina Subsidio Distrital para el Adulto Mayor — Yahoo/Enviados

libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez

mié, 20 de mar a las 1:50 p. m.

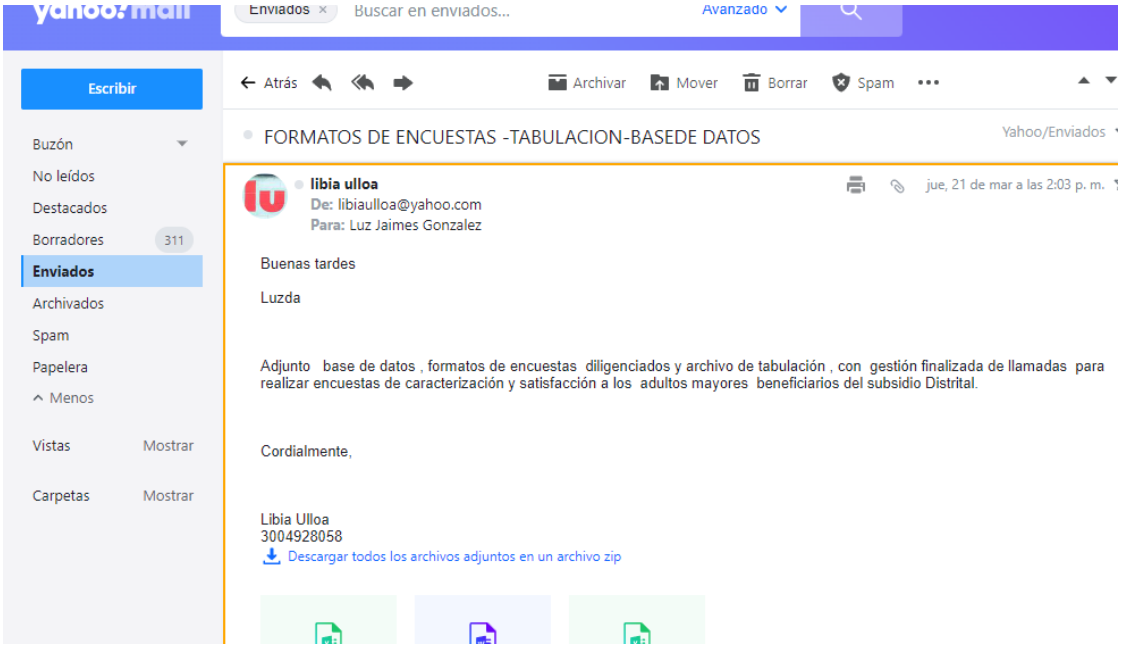
Buenas tardes

Luzda

Adjunto archivo con gestión finalizada a mi cargo de revisión de los bloqueos y valores a cancelar correspondiente a la nómina del Subsidio Distrital para el Adulto mayor correspondiente al pago de Diciembre 2023.

Cordialmente,

Libia Ulloa
3004928058


Enviados
Buscar en enviados...
Avanzado
Escribir
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Buzón
No leídos
Destacados
Borradores 311
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
FORMATOS DE ENCUESTAS -TABULACION-BASEDE DATOS
Yahoo/Enviados
libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez
jue, 21 de mar a las 2:03 p. m.
Buenas tardes
Luzda
Adjunto base de datos , formatos de encuestas diligenciados y archivo de tabulación , con gestión finalizada de llamadas para realizar encuestas de caracterización y satisfacción a los adultos mayores beneficiarios del subsidio Distrital.
Cordialmente,
Libia Ulloa
3004928058
Descargar todos los archivos adjuntos en un archivo zip


Escribir
Atrás
Archivar
Mover
Borrar
Spam
Buzón 5.3 K
No leídos
Destacados
Borradores 311
Enviados
Archivados
Spam
Papelera
Menos
Vistas Mostrar
Carpetas Mostrar
ELABORACIÓN DE FICHAS DE RETIRO-SUBSIDIO DISTRITAL
Yahoo/Enviados
libia ulloa
De: libiaulloa@yahoo.com
Para: Luz Jaimes Gonzalez
vie, 22 de mar a las 2:29 p. m.
Buenas tardes
Luzda
Cordial saludo
Adjunto archivo con gestión realizada a mi cargo, para la elaboración de planillas de retiro de adultos mayores que fueron retirados del programa Subsidio Distrital para el adulto mayor nomina de diciembre 2023.
Atentamente,
Libia Ulloa
Tel:3004928058





LIBIA ESTHER ULLOA ROMERO
CC 45513382 DE CARTAGENA
Contratista.