

Bogotá, febrero 5 de 2024

Señor
LIBARDO RAMÍREZ
Representante Legal
ASOPAGOS
Ciudad

Asunto: Comunicación relacionada con presuntas inconsistencias en el sistema de información de la plataforma Sistema de Información del Servicio de Empleo – SISE- (SOFTWARE EMPLEATE COLOMBIA)

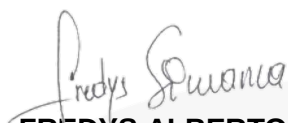
Cordial saludo,

En la actualidad hemos recibido por parte de prestadores, información relacionada con inconvenientes de uso en la plataforma SISE, aduciendo que no se permitía realizar ninguna actividad en los servicios que se prestan registro de hojas de vida, orientación ocupacional, revisión a aprobación de vacantes, preselección y remisión.

Frente a lo anterior, desde el nivel de soporte se informó a los prestadores que la lentitud que se presentó es debido al incremento inusual de usuarios concurrentes que usan la aplicación y que superó los niveles esperados lo que genera demoras en los procesos del sistema.

Por lo tanto, solicito a Usted me envíe informe del comportamiento en cuanto al número de usuarios presentada en las distintas plataformas de SISE, en lo que respecta al número de usuarios concurrentes en lo que va corrido del año 2024.

Cordialmente,



FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA
Subdirector de Desarrollo y Tecnología
Unidad del SPE

Adjunto: N/A
Proyectó: Katerin Pacheco - Contratista

 UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
ORIGEN 600 SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA / FREDYS ALBERTO
DESTINO LIBARDO RAMÍREZ GÓMEZ / ASOPAGOS
ASUNTO COMUNICACIÓN RELACIONADA CON PRESUNTAS INCONSISTENCIAS EN EL SISTEMA
OBS
Nº Folios:0

SPE-DT-2024-EE-0000395

Al contestar cite este número

