Bogotá, 12 de febrero de 2024

Señor
LIBARDO RAMÍREZ
Representante Legal
ASOPAGOS
Ciudad

Asunto: Inconsistencias en el sistema de información de la plataforma Sistema de Información del Servicio de Empleo – SISE- (SOFTWARE EMPLEATE COLOMBIA) y tiempos de respuesta extemporáneos a requerimientos.

Cordial saludo,

En calidad de supervisor del contrato 008 de 2024, cuyo objeto es *"Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo – SISE, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por La Unidad del SPE";* remito el presente requerimiento, teniendo en consideración que los tiempos de respuesta a las solicitudes efectuadas por la Entidad al proveedor, superan los establecidos en el ***Anexo de Información Sistema de Información del Servicio Público de Empleo -SISE*****,** en donde se definieron los siguientes tiempos para respuesta a incidentes:

- **2.3.6 Tiempos de respuesta para Incidentes:**

Para la atención de los incidentes se deberá atender a la siguiente codificación:

Codificación de la Prioridad del Incidente		Impacto para la Unidad		
		Alta	Media	Baja
Urgencia para laUnidad	**Alta**	1	2	3
	Media	2	3	4
	Baja	3	4	5

Tabla 1: Codificación de la prioridad del incidente

La urgencia para la Unidad se refiere a que tan rápido la Unidad requiere una solución del incidente. El impacto para la Unidad del SPE, se debe acordar entre ambas partes teniendo en cuenta, por ejemplo, el número de usuarios que está siendo afectados; el número de servicios afectados; el nivel de sobre- costos financieros que genera; el efecto en la reputación de la entidad; los incumplimientos regulatorios o de Ley que genera, y si afecta a la alta Dirección de la Entidad.

Código Prioridad	Descripción	Tiempo de Resolución Objetivo
1	Crítica	1 Hora
2	Alta	4 Horas

Unidad del Servicio de Empleo

ANEXO DE INFORMACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO -SISE

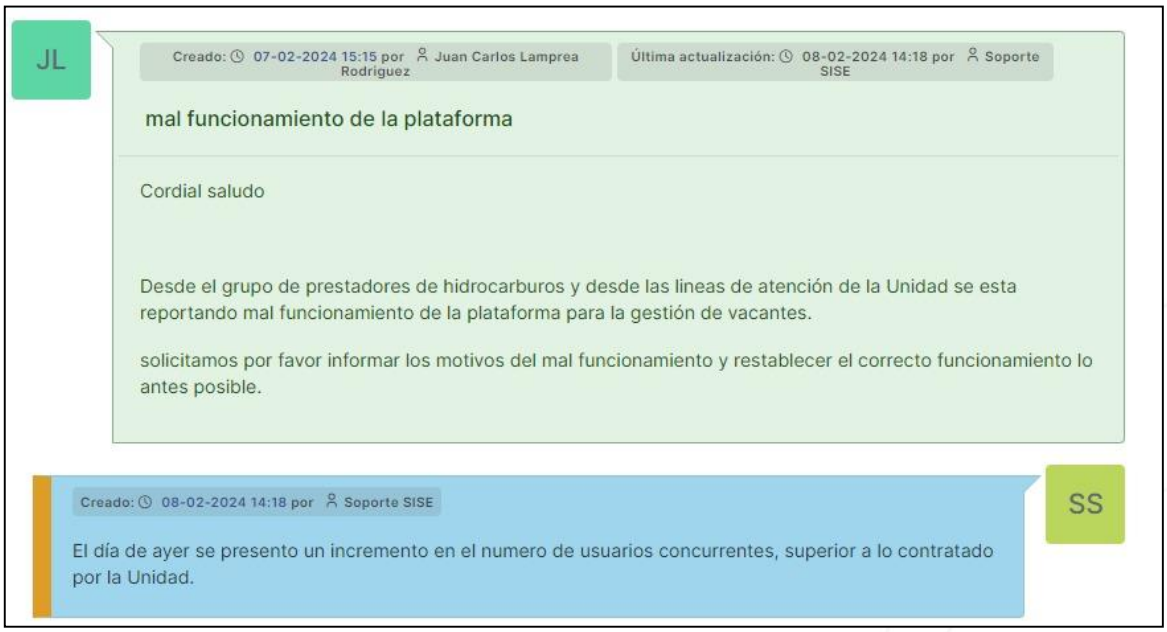
3	Media	12 Horas hábiles
4	Baja	24 Horas hábiles
5	Programada	Programación

Tabla 2: Tiempo de respuesta para solución de incidentes

Servicio de Empleo
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Fecha: 12-02-2024 Hora: 08:42 AM
ORIGEN 500 SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA / FREDYS ALBERTO
DESTINO LIBARDO RAMIREZ GOMEZ / ASOPAGOS
ASUNTO INCONSISTENCIAS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA SISTEMA DE
OBS
N° Folios:0
SPE-DT-2024-EE-0000542
Al contestar cite este número

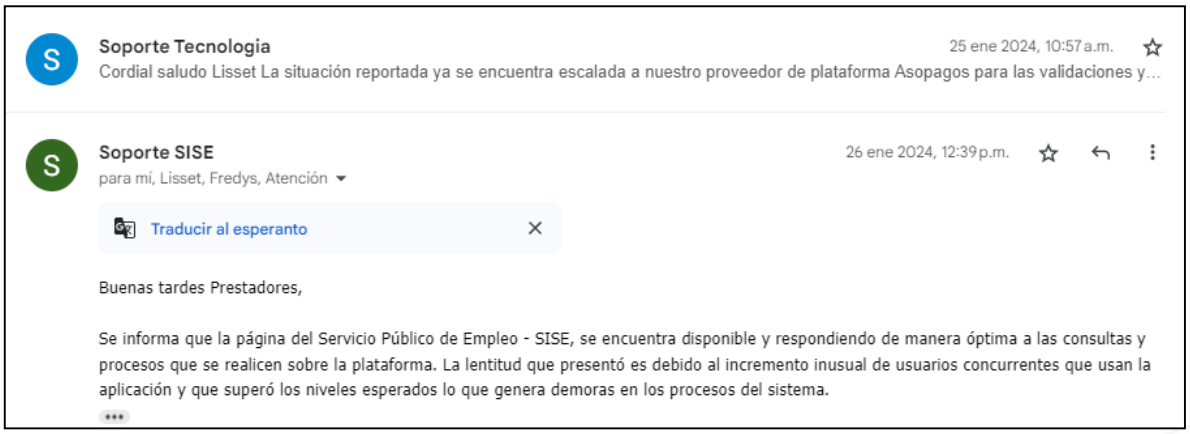
Desde nivel de soporte 1, se han efectuado los siguientes requerimientos, en donde como se denota a continuación han superado los tiempos establecidos:

1) *Reporte de incidencia por mal funcionamiento de la plataforma SISE de fecha 7 de febrero de 2024, el cual fue resuelto el día 8 de febrero a las 14:18 horas:*



2) Reporte de prestador por lentitud en la plataforma SISE, de fecha 26 de enero de 2024:

Respuesta del proveedor



Soporte Tecnologia 25 ene 2024, 10:57 a.m.
Cordial saludo Lisset La situación reportada ya se encuentra escalada a nuestro proveedor de plataforma Asopagos para las validaciones y…

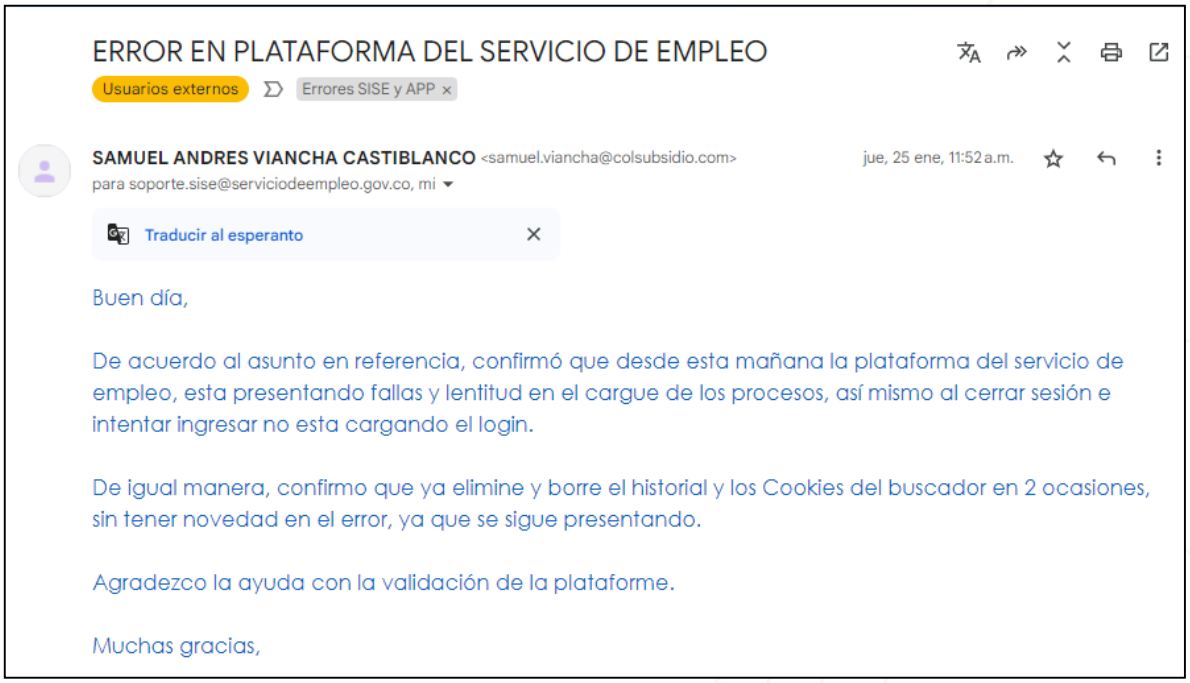
Soporte SISE 26 ene 2024, 12:39 p.m.
para mí, Lisset, Fredys, Atención

Traducir al esperanto

Buenas tardes Prestadores,

Se informa que la página del Servicio Público de Empleo - SISE, se encuentra disponible y respondiendo de manera óptima a las consultas y procesos que se realicen sobre la plataforma. La lentitud que presentó es debido al incremento inusual de usuarios concurrentes que usan la aplicación y que superó los niveles esperados lo que genera demoras en los procesos del sistema.

3) Reporte de prestador frente a error en plataforma de fecha 25 de enero de 2024 a las 11:52 a.m. la cual fue atendida el día 26 de enero a las 12:39 p.m. (25 horas después):



ERROR EN PLATAFORMA DEL SERVICIO DE EMPLEO

Usuarios externos Errores SISE y APP ×

SAMUEL ANDRES VIANCHA CASTIBLANCO <samuel.viancha@colsubsidio.com> jue, 25 ene, 11:52 a.m.
para soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co, mí

Traducir al esperanto

Buen día,

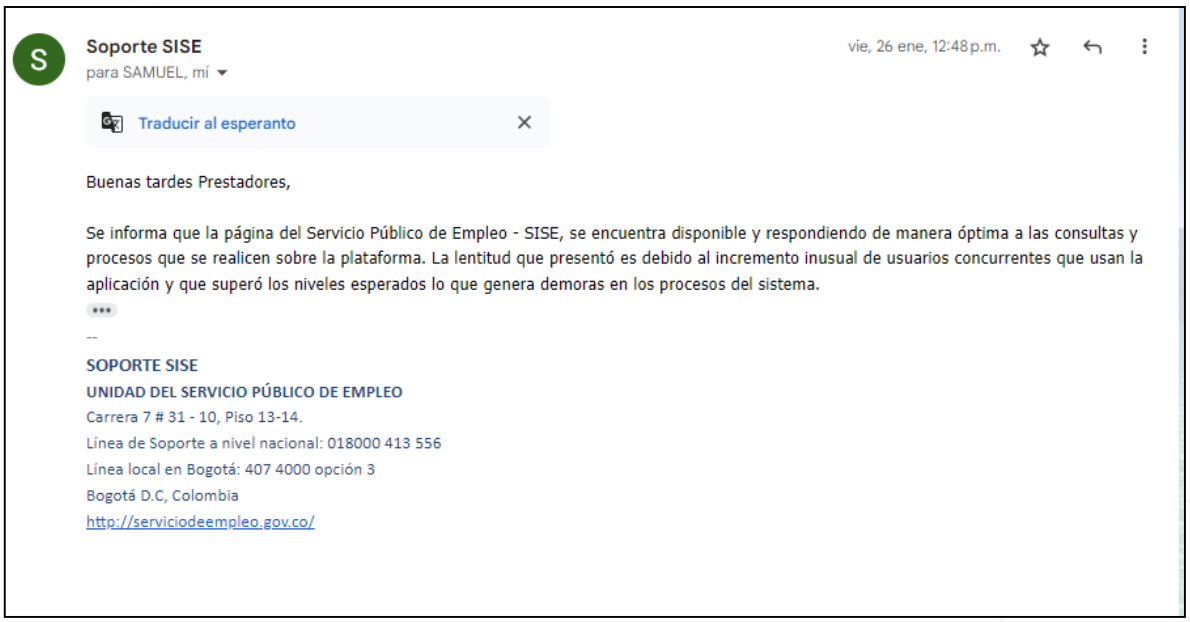
De acuerdo al asunto en referencia, confirmó que desde esta mañana la plataforma del servicio de empleo, esta presentando fallas y lentitud en el cargue de los procesos, así mismo al cerrar sesión e intentar ingresar no esta cargando el login.

De igual manera, confirmo que ya elimine y borre el historial y los Cookies del buscador en 2 ocasiones, sin tener novedad en el error, ya que se sigue presentando.

Agradezco la ayuda con la validación de la plataforme.

Muchas gracias,

Respuesta del proveedor:



Soporte SISE
para SAMUEL, mí
vie, 26 ene, 12:48 p.m.

Traducir al esperanto

Buenas tardes Prestadores,

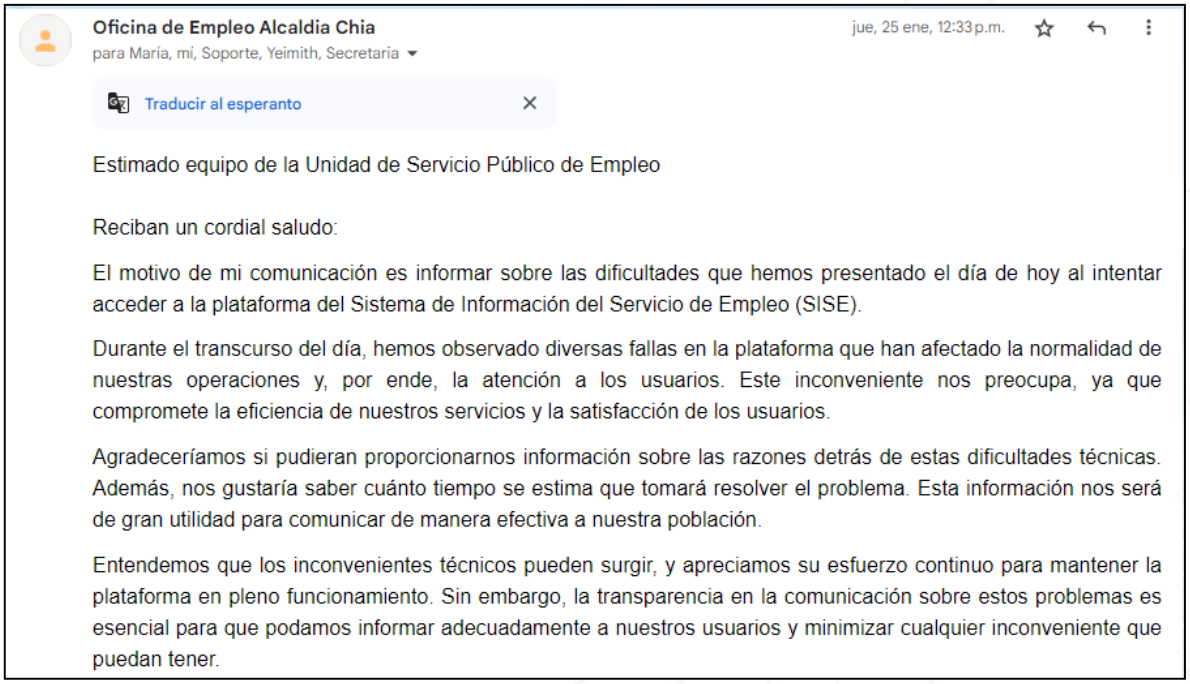
Se informa que la página del Servicio Público de Empleo - SISE, se encuentra disponible y respondiendo de manera óptima a las consultas y procesos que se realicen sobre la plataforma. La lentitud que presentó es debido al incremento inusual de usuarios concurrentes que usan la aplicación y que superó los niveles esperados lo que genera demoras en los procesos del sistema.

•••

--

SOPORTE SISE
UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7 # 31 - 10, Piso 13-14.
Línea de Soporte a nivel nacional: 018000 413 556
Línea local en Bogotá: 407 4000 opción 3
Bogotá D.C, Colombia
http://serviciodeempleo.gov.co/

4) Reporte de prestador frente a dificultades para acceder a la plataforma de fecha 25 de enero de 2024 a las 12:33 p.m., la cual fue atendida por el proveedor el día 26 de enero de 2024 a las 12:48 p.m. (24 horas después)



Oficina de Empleo Alcaldia Chia
para María, mí, Soporte, Yeimith, Secretaria
jue, 25 ene, 12:33 p.m.

Traducir al esperanto

Estimado equipo de la Unidad de Servicio Público de Empleo

Reciban un cordial saludo:

El motivo de mi comunicación es informar sobre las dificultades que hemos presentado el día de hoy al intentar acceder a la plataforma del Sistema de Información del Servicio de Empleo (SISE).

Durante el transcurso del día, hemos observado diversas fallas en la plataforma que han afectado la normalidad de nuestras operaciones y, por ende, la atención a los usuarios. Este inconveniente nos preocupa, ya que compromete la eficiencia de nuestros servicios y la satisfacción de los usuarios.

Agradeceríamos si pudieran proporcionarnos información sobre las razones detrás de estas dificultades técnicas. Además, nos gustaría saber cuánto tiempo se estima que tomará resolver el problema. Esta información nos será de gran utilidad para comunicar de manera efectiva a nuestra población.

Entendemos que los inconvenientes técnicos pueden surgir, y apreciamos su esfuerzo continuo para mantener la plataforma en pleno funcionamiento. Sin embargo, la transparencia en la comunicación sobre estos problemas es esencial para que podamos informar adecuadamente a nuestros usuarios y minimizar cualquier inconveniente que puedan tener.

Respuesta

Soporte SISE vie, 26 ene, 12:48 p.m.
para Oficina, María, mí, Yeimith, Secretaria

Traducir al esperanto

Buenas tardes Prestadores,

Se informa que la página del Servicio Público de Empleo - SISE, se encuentra disponible y respondiendo de manera optima a las consultas y procesos que se realicen sobre la plataforma. La lentitud que presentó es debido al incremento inusual de usuarios concurrentes que usan la aplicación y que superó los niveles esperados lo que genera demoras en los procesos del sistema.

•••

--

SOPORTE SISE
UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7 # 31 - 10, Piso 13-14.
Línea de Soporte a nivel nacional: 018000 413 556
Línea local en Bogotá: 407 4000 opción 3
Bogotá D.C, Colombia
http://serviciodeempleo.gov.co/

5) Reporte de lentitud en plataforma de parte de prestador de fecha 25 de enero de 2024 a la 1:25 p.m. la cual fue atendida por el proveedor el 26 de enero de 2024 a las 12:50 p.m.:

VERIFICACION DE FUNCIONAMIENTO

Usuarios externos Errores SISE y APP ×

Laura Ruth Velandia Castro <lrvelandia@cafam.com.co> jue, 25 ene, 1:25 p.m.
para soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co, mi

Traducir al esperanto

Buen día solicito de su amable colaboración estoy tratando de ingresar para registro de oferente pero la plataforma tiene demasiada lentitud.

mi usuario es lrvelandia@cafam.com.co

Cordial saludo.

Laura Ruth Velandia Castro
Oficinista Agencia de empleo.

Departamento Empleo y Productividad
Calle 6 n. 7 - 12 Zipaquirá, Centro
Teléfono: (+57) 1 5556386 Ext. 10104

Respuesta

Soporte SISE vie, 26 ene, 12:50 p.m.
para Laura, mí

Traducir al esperanto

Buenas tardes Prestadores,

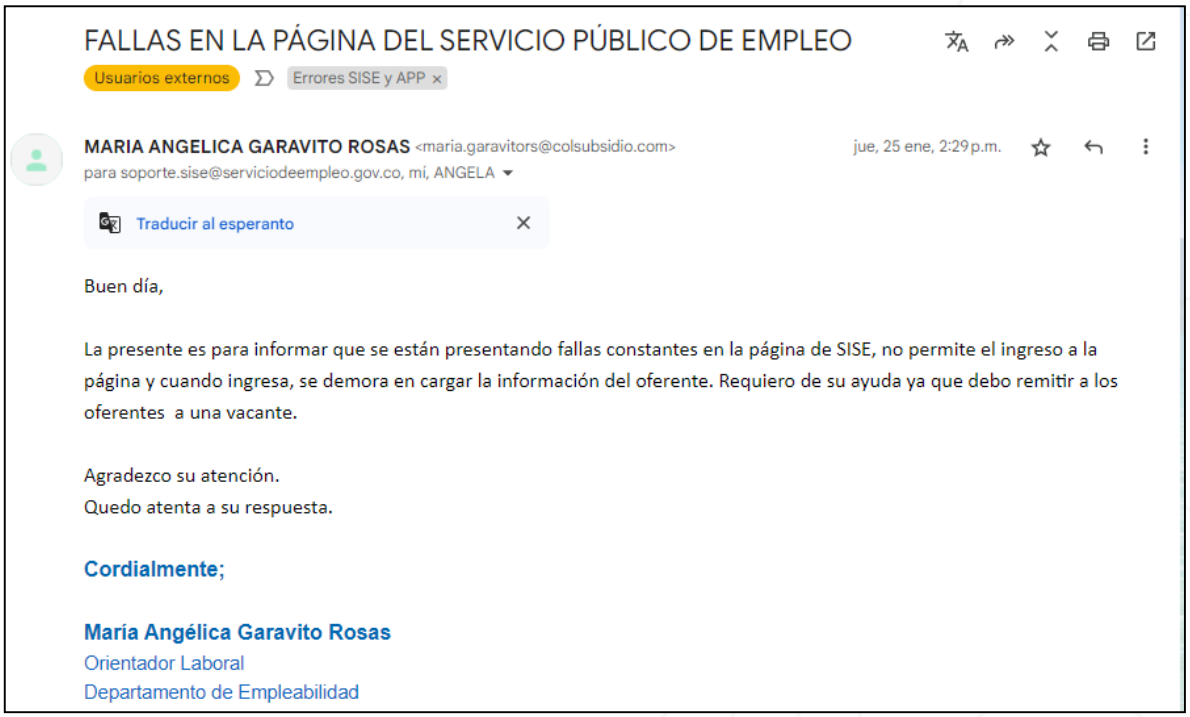
Se informa que la página del Servicio Público de Empleo - SISE, se encuentra disponible y respondiendo de manera óptima a las consultas y procesos que se realicen sobre la plataforma. La lentitud que presentó es debido al incremento inusual de usuarios concurrentes que usan la aplicación y que superó los niveles esperados lo que genera demoras en los procesos del sistema.

•••

--

SOPORTE SISE
UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7 # 31 - 10, Piso 13-14.
Línea de Soporte a nivel nacional: 018000 413 556
Línea local en Bogotá: 407 4000 opción 3
Bogotá D.C, Colombia
http://serviciodeempleo.gov.co/

6) Reporte falla de la plataforma por parte de prestador el día 25 de enero de 2024 a las 2:29 p.m. la cual fue atendida el día 26 de enero a las 12:51 p.m.



FALLAS EN LA PÁGINA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Usuarios externos Errores SISE y APP ×

MARIA ANGELICA GARAVITO ROSAS <maria.garavitors@colsubsidio.com> jue, 25 ene, 2:29 p.m.
para soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co, mí, ANGELA

Traducir al esperanto

Buen día,

La presente es para informar que se están presentando fallas constantes en la página de SISE, no permite el ingreso a la página y cuando ingresa, se demora en cargar la información del oferente. Requiero de su ayuda ya que debo remitir a los oferentes a una vacante.

Agradezco su atención.
Quedo atenta a su respuesta.

Cordialmente;

Maria Angélica Garavito Rosas
Orientador Laboral
Departamento de Empleabilidad

Respuesta

Soporte SISE vie, 26 ene, 12:51 p.m.
para MARIA, mí, ANGELA

Traducir al esperanto

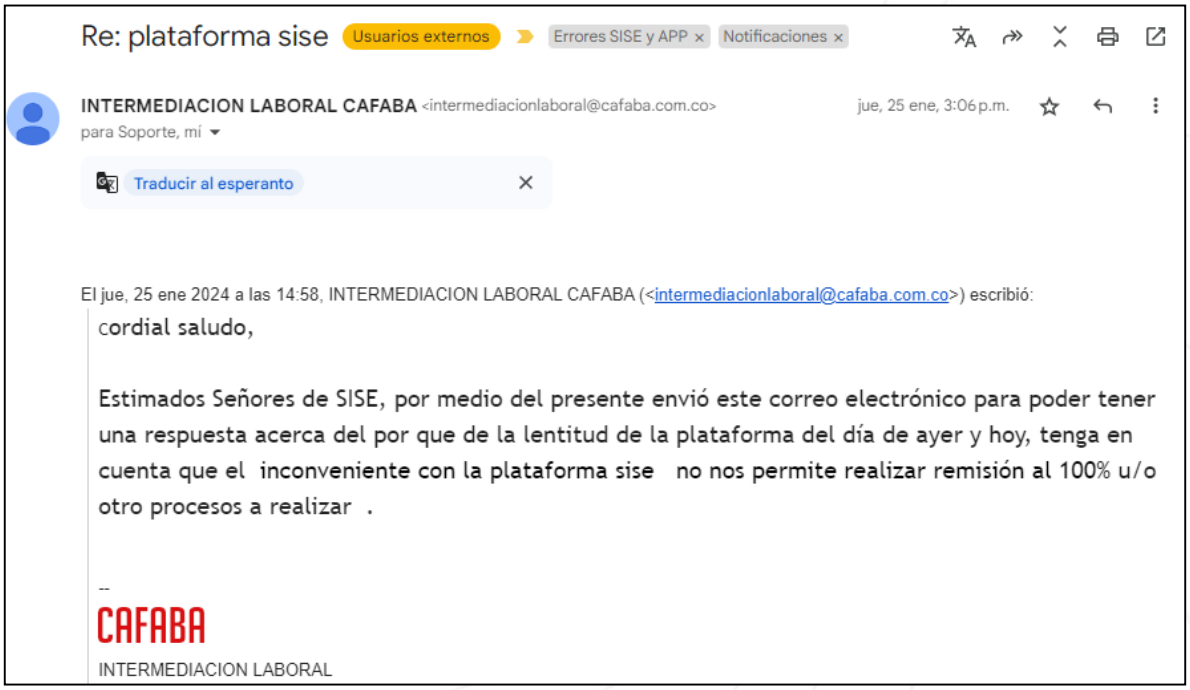
Buenas tardes Prestadores,

Se informa que la página del Servicio Público de Empleo - SISE, se encuentra disponible y respondiendo de manera óptima a las consultas y procesos que se realicen sobre la plataforma. La lentitud que presentó es debido al incremento inusual de usuarios concurrentes que usan la aplicación y que superó los niveles esperados lo que genera demoras en los procesos del sistema.

--

SOPORTE SISE
UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7 # 31 - 10, Piso 13-14.
Línea de Soporte a nivel nacional: 018000 413 556
Línea local en Bogotá: 407 4000 opción 3
Bogotá D.C, Colombia
http://serviciodeempleo.gov.co/

7) Reporte falla de la plataforma por parte de prestador el día 25 de enero de 2024 a las 3:06 p.m. la cual fue atendida el día 26 de enero a las 12:52 p.m.



Re: plataforma sise Usuarios externos Errores SISE y APP Notificaciones

INTERMEDIACION LABORAL CAFABA <intermediacionlaboral@cafaba.com.co> jue, 25 ene, 3:06 p.m.
para Soporte, mí

Traducir al esperanto

El jue, 25 ene 2024 a las 14:58, INTERMEDIACION LABORAL CAFABA (<intermediacionlaboral@cafaba.com.co>) escribió:

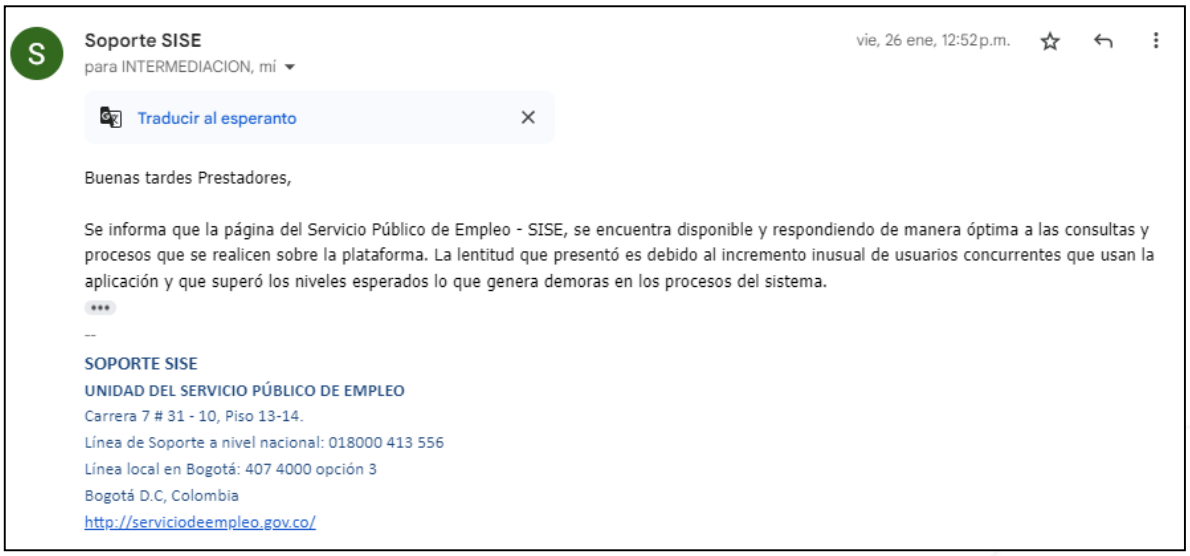
cordial saludo,

Estimados Señores de SISE, por medio del presente envió este correo electrónico para poder tener una respuesta acerca del por que de la lentitud de la plataforma del día de ayer y hoy, tenga en cuenta que el inconveniente con la plataforma sise no nos permite realizar remisión al 100% u/o otro procesos a realizar .

--

CAFABA
INTERMEDIACION LABORAL

Respuesta



Soporte SISE vie, 26 ene, 12:52 p.m.
para INTERMEDIACION, mí

Traducir al esperanto

Buenas tardes Prestadores,

Se informa que la página del Servicio Público de Empleo - SISE, se encuentra disponible y respondiendo de manera óptima a las consultas y procesos que se realicen sobre la plataforma. La lentitud que presentó es debido al incremento inusual de usuarios concurrentes que usan la aplicación y que superó los niveles esperados lo que genera demoras en los procesos del sistema.

•••

--

SOPORTE SISE
UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7 # 31 - 10, Piso 13-14.
Línea de Soporte a nivel nacional: 018000 413 556
Línea local en Bogotá: 407 4000 opción 3
Bogotá D.C, Colombia
http://serviciodeempleo.gov.co/

8) Reporte falla de la plataforma por parte de prestador el día 25 de enero de 2024 a las 3:38 p.m. la cual fue atendida el día 26 de enero a las 12:54 p.m.

REPORTE FALLO EN PAGINA SERVICIO DE EMPLEO

Usuarios externos Errores SISE y APP ×

EFRAIN URIEL SANDOVAL CAICEDO <efrasanc@colsubsidio.com> jue, 25 ene, 3:38 p.m.
para soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co, mí, ANGELA

Traducir al esperanto

Cordial saludo.

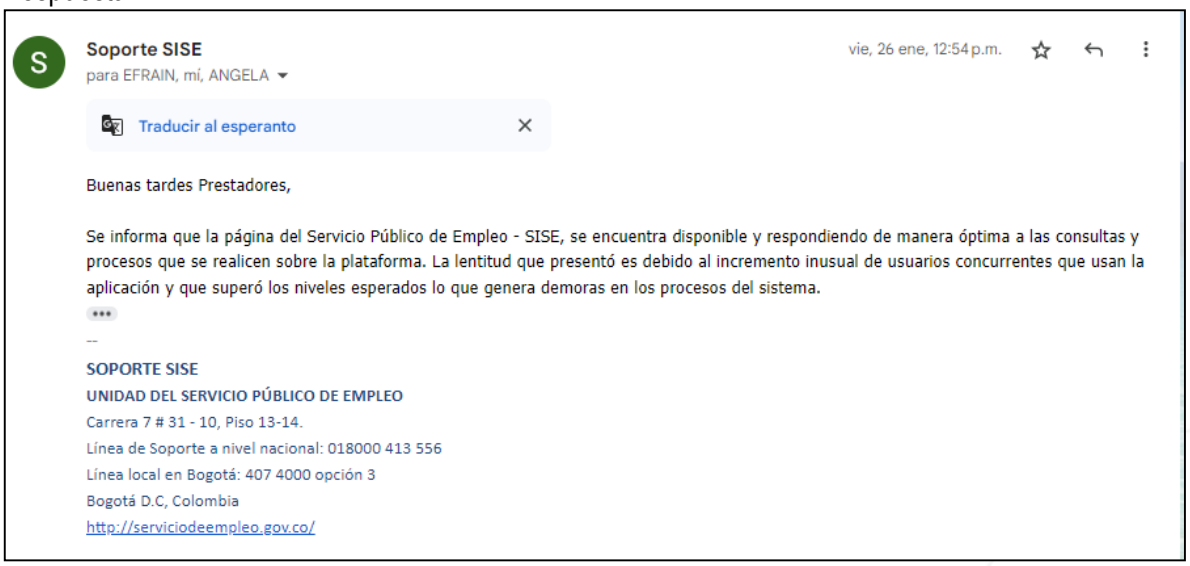
Reporto que hoy 25 de enero la pagina SISE ha estado fallando continuamente y desde hace una hora no permite iniciar sesión como prestador, lo cuál afecta severamente mi gestión como orientador laboral.

Solicito por favor al área de soporte el mantenimiento respectivo para el funcionamiento correcto de la página.

Cordialmente;

Colsubsidio
con todo lo que te mereces

Respuesta



Soporte SISE
para EFRAIN, mí, ANGELA

vie, 26 ene, 12:54 p.m.

Traducir al esperanto

Buenas tardes Prestadores,

Se informa que la página del Servicio Público de Empleo - SISE, se encuentra disponible y respondiendo de manera óptima a las consultas y procesos que se realicen sobre la plataforma. La lentitud que presentó es debido al incremento inusual de usuarios concurrentes que usan la aplicación y que superó los niveles esperados lo que genera demoras en los procesos del sistema.

•••

--

SOPORTE SISE
UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7 # 31 - 10, Piso 13-14.
Línea de Soporte a nivel nacional: 018000 413 556
Línea local en Bogotá: 407 4000 opción 3
Bogotá D.C, Colombia
http://serviciodeempleo.gov.co/

9) Reporte falla de la plataforma por parte de prestador el día 25 de enero de 2024 a las 5:35 p.m. a la cual se le dio respuesta por parte de la Unidad del SPE a partir de la comunicación del proveedor donde se indicó situación de concurrencia; no obstante, el proveedor no dio respuesta.

Inconvenientes Plataforma SISE Usuarios externos Errores SISE y APP ×

Agencia de Empleo Comfiar
para mí, Pedro

jue, 25 ene, 5:35 p.m.

Traducir al esperanto

Cordial saludo

Respetuosamente me permito informar que la plataforma SISE, este presentado inconveniente para el uso, teniendo en cuenta que no permite realizar ninguna actividad en los servicios que se prestan registro de hojas de vida, orientación ocupacional, revisión a aprobación de vacantes, preselección y remisión.

Lo anterior con el fin de poder obtener solución al imprevisto.

Atentamente,

YIRLEY YAMARIS RAMIREZ MOTTA
Jefe Agencia de Gestión y Colocación de Empleo E
Teléfono PBX 607 8858000 Ext 202

Respuesta enviada desde soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co:

Soporte Tecnologia <soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co> lun, 29 ene, 9:17 a.m. (hace 11 días)
para Agencia, Pedro, Soporte, Atención, Fredys

Cordial saludo Estimado prestador

Se realizó la verificación con nuestro proveedor de plataforma quien reportó un incidente por concurrencia. Es decir, se presentó una demanda simultánea más alta de lo habitual en los servicios de la plataforma afectando su rendimiento.

De momento, se reporta normalidad en la operación de la plataforma, lamentamos los inconvenientes ocasionados.

Cordialmente:

Juan Carlos Lamprea Rodríguez
Profesiona Universitario
Subdirección de Desarrollo y Tecnología
Unidad administrativa Servicio Público De Empleo
Tel (601) 7460999
Carrera 7 # 31 - 10, Piso 13-14
Bogotá D.C, Colombia

10) Reporte falla de la plataforma por parte de prestador el día 25 de enero de 2024 a las 11:26 p.m. a la cual se le dio respuesta el proveedor el día 26 de enero de 2024 a las 12:24 p.m. :

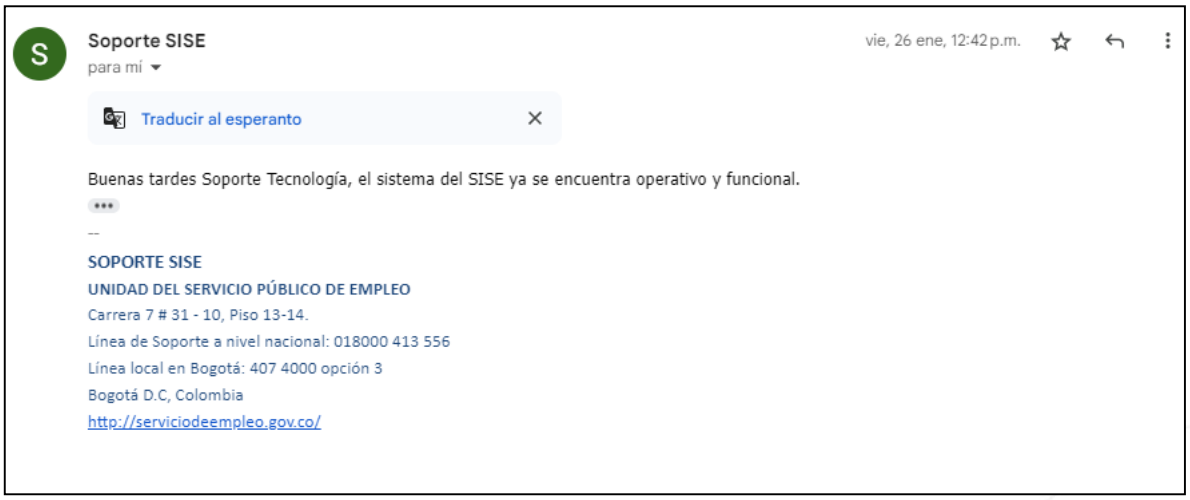
Fallo Ingreso al portal perfil Oferente Errores SISE y APP ×

Soporte Tecnologia <soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co> jue, 25 ene, 11:26 a.m.
para Soporte, Fredys, Atención

Buenos días Soporte SISE

Se evidencia que el ingreso al módulo Oferente de SISE está presentando inconvenientes para el ingreso, agradecemos indicarnos si es necesario generar un comunicado a los usuarios informando la indisponibilidad de la plataforma, pues la situación está generando múltiples peticiones en el chat y las líneas de atención de la Unidad del SPE.

Respuesta



Soporte SISE vie, 26 ene, 12:42 p.m.
para mí

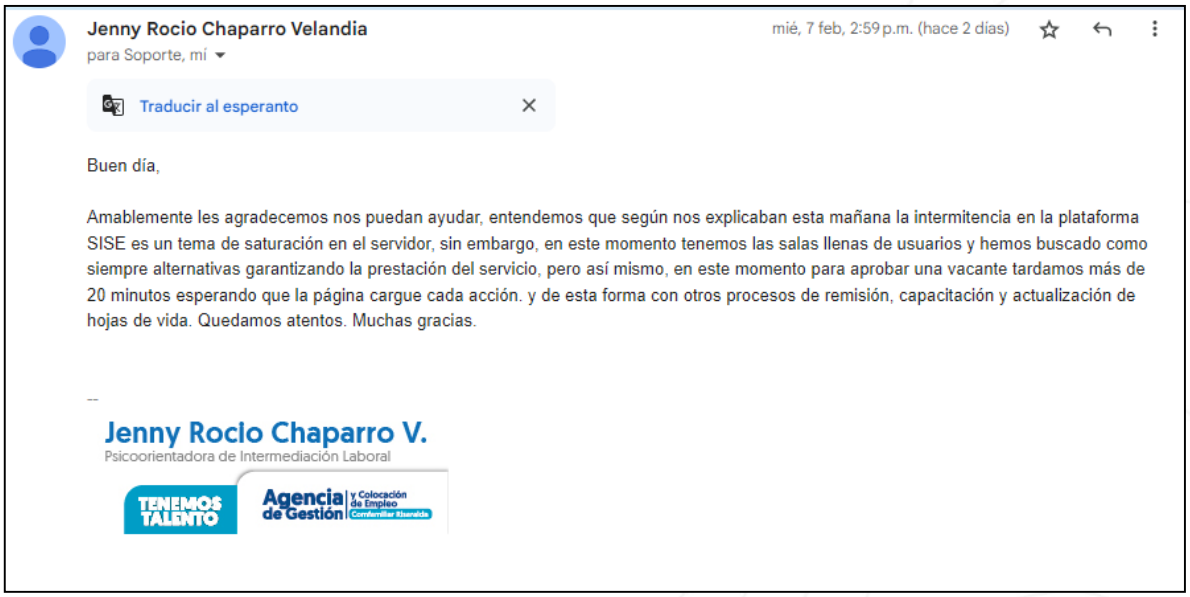
Traducir al esperanto

Buenas tardes Soporte Tecnología, el sistema del SISE ya se encuentra operativo y funcional.

--

SOPORTE SISE
UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7 # 31 - 10, Piso 13-14.
Línea de Soporte a nivel nacional: 018000 413 556
Línea local en Bogotá: 407 4000 opción 3
Bogotá D.C, Colombia
http://serviciodeempleo.gov.co/

11) Reporte falla de la plataforma por parte de prestador el día 7 de febrero de 2024 a las 2:59 p.m., la cual fue reiterada por la Entidad el día 8 de febrero de 2024 de la cual no se ha obtenido respuesta alguna:



Jenny Rocio Chaparro Velandia mié, 7 feb, 2:59 p.m. (hace 2 días)
para Soporte, mí

Traducir al esperanto

Buen día,

Amablemente les agradecemos nos puedan ayudar, entendemos que según nos explicaban esta mañana la intermitencia en la plataforma SISE es un tema de saturación en el servidor, sin embargo, en este momento tenemos las salas llenas de usuarios y hemos buscado como siempre alternativas garantizando la prestación del servicio, pero así mismo, en este momento para aprobar una vacante tardamos más de 20 minutos esperando que la página cargue cada acción. y de esta forma con otros procesos de remisión, capacitación y actualización de hojas de vida. Quedamos atentos. Muchas gracias.

--

Jenny Rocio Chaparro V.
Psicoorientadora de Intermediación Laboral
TENEMOS TALENTO | Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Comfenalco Risaralda

Reiteración por parte de la Unidad del SPE:

Soporte Tecnologia <soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co> jue, 8 feb, 1:20 p.m. (hace 20 horas)
para Fredys, Soporte

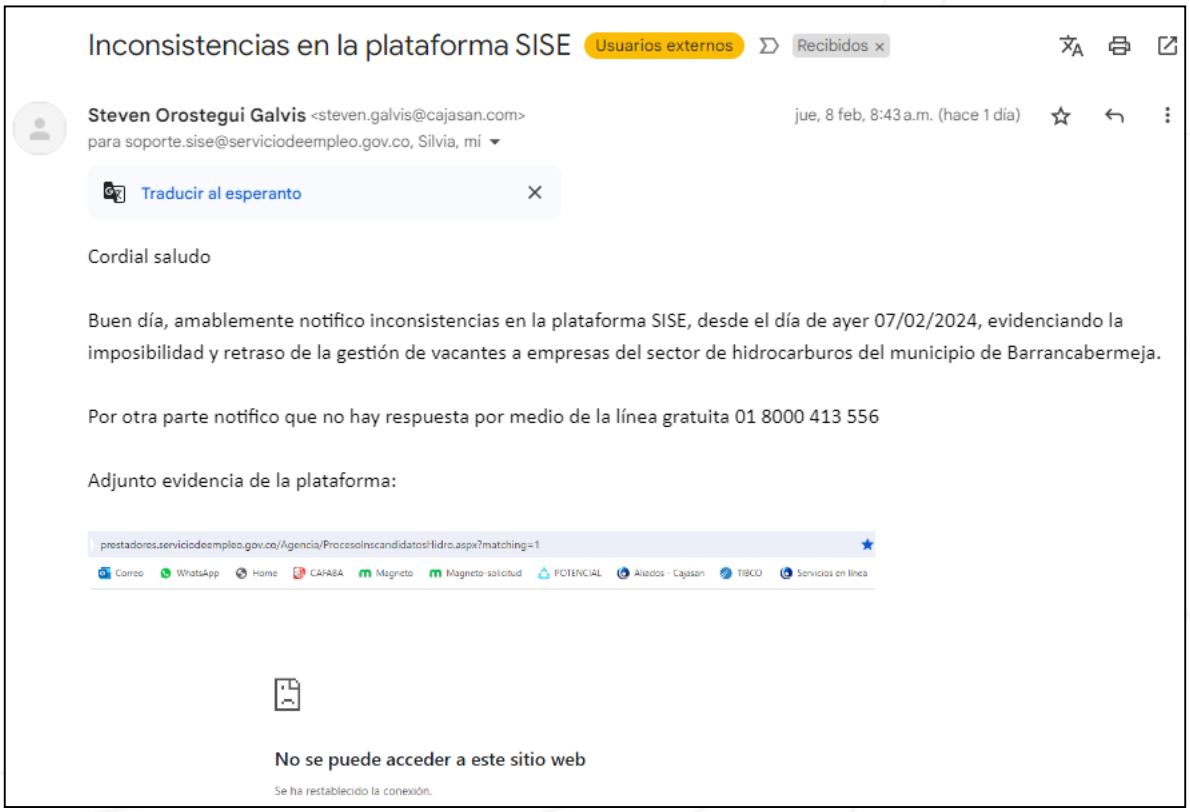
Buenas tardes Soporte

Desde el día de ayer se reportó por parte de la Unidad un incidente del funcionamiento de la plataforma. Sin embargo, hasta el momento se desconocen las causas y no se ha obtenido una respuesta de su parte para informar a nuestros usuarios.

Solicitamos amablemente informarnos de la situación de manera que podamos dar una respuesta a nuestros usuarios desde los distintos canales de atención.
Cordialmente:

Juan Carlos Lamprea Rodríguez
Profesional Universitario
Subdirección de Desarrollo y Tecnología
Unidad administrativa Servicio Público De Empleo
Tel (601) 7460999
Carrera 7 # 31 - 10, Piso 13-14
Bogotá D.C, Colombia

12) Reporte falla de la plataforma por parte de prestador el día 8 de febrero de 2024 a las 8:43 a.m., a la cual no ha dado respuesta el proveedor:



Inconsistencias en la plataforma SISE Usuarios externos Recibidos ×

Steven Orostegui Galvis <steven.galvis@cajasan.com> jue, 8 feb, 8:43 a.m. (hace 1 día)
para soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co, Silvia, mí

Traducir al esperanto

Cordial saludo

Buen día, amablemente notifico inconsistencias en la plataforma SISE, desde el día de ayer 07/02/2024, evidenciando la imposibilidad y retraso de la gestión de vacantes a empresas del sector de hidrocarburos del municipio de Barrancabermeja.

Por otra parte notifico que no hay respuesta por medio de la línea gratuita 01 8000 413 556

Adjunto evidencia de la plataforma:

prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Agencia/ProcesoInscandidatosHidro.aspx?matching=1

Correo WhatsApp Home CAFABA Magneto Magneto-solicitud POTENCIAL Aliados - Cajasan TIBCO Servicios en línea

No se puede acceder a este sitio web

Se ha restablecido la conexión.

13) Reporte falla de la plataforma por parte de prestador el día 9 de febrero de 2024, a la cual no ha dado respuesta el proveedor:

RV: Sise con Problemas Usuarios externos Recibidos ×

Malena Puello Rodriguez 8:58 a.m. (hace 37 minutos)
para Soporte, mí, Kevin, Marisol

Buenos días Sres

Cordial saludo;

Por medio de la presente, informo que el aplicativo SISE, sigue presentado problemas, lo cual representa atarazo en los tiempos de respuesta de las vacantes del sector Hidrocarburos.

Cordialmente;

Malena Puello Rodriguez
Analista Del Mecanismo de Protección al Cesante
Caja de Compensación Familiar de FENALCO - ANDI Comfenalco Cartagena
Tel: (+57 5) 6723800 mpuellor@comfenalco.com
www.comfenalco.com
| Centro Empresarial Bosque Ejecutivo

Respuesta emitida por la Unidad del SPE, soporte nivel 1:

Soporte Tecnologia 9:51 a.m. (hace 0 minutos)
para Fredys, Soporte, Malena, Kevin, Marisol

Cordial saludo

Desde la Unidad de momento, no se evidencian inconvenientes con la plataforma. Solicitamos a soporte SISE por favor revisar la situación reportada por el prestador.

Muchas gracias.

Cordialmente:

Juan Carlos Lamprea Rodríguez
Profesional Universitario
Subdirección de Desarrollo y Tecnología
Unidad administrativa Servicio Público De Empleo
Tel (601) 7460999
Carrera 7 # 31 - 10, Piso 13-14
Bogotá D.C, Colombia

En consecuencia, considero importante mencionar que de las obligaciones especificas establecidas dentro del contrato, dos de ellas hacen relación al cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio y del anexo técnico suscrito *"10. Cumplir con el anexo técnico. 11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso",* esto, sin desconocer la obligación del proveedor de *"Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios".*

Por tanto, solicito revisar lo expuesto y atender a las soluciones de forma ágil y pertinente dando cumplimiento a las obligaciones pactadas y de esta manera garantizar la correcta prestación de los servicios de cara a la ciudadanía.

Finalmente agradezco que la respuesta a los anteriores requerimientos sea remitida a esta Subdirección a la mayor brevedad posible, con el objeto de responder a los prestadores.

Cordialmente,

FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA
Subdirector de Desarrollo y Tecnología
Unidad del Servicio Público de Empleo

Adjunto: N/A
Proyectó: Katerin Pacheco - Contratista