

Bogotá, 12 de febrero de 2024

Señor
LIBARDO RAMÍREZ
Representante Legal
ASOPAGOS
Ciudad

Asunto: Insatisfacción por respuesta a requerimiento en el sistema de información de la plataforma Sistema de Información del Servicio de Empleo – SISE- (SOFTWARE EMPLEATE COLOMBIA)

Cordial saludo,

El pasado 7 de febrero de 2024, desde soporte nivel 1, se requirió al proveedor ASOPAGOS por el deficiente funcionamiento de la plataforma Sistema de Información del Servicio de Empleo – SISE- (SOFTWARE EMPLEATE COLOMBIA), debido a que los prestadores de hidrocarburos y en las líneas de atención de la Unidad del SPE se estaban reportando fallas en el funcionamiento de la plataforma para la gestión de vacantes.

La respuesta emitida por su parte fue ***“(…) El día de ayer se presentó un incremento en el número de usuarios concurrentes, superior a lo contratado por la Unidad. (…)”*** (sic)

Creado: 08-02-2024 14:18 por Soporte SISE

SS

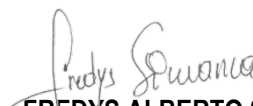
El día de ayer se presentó un incremento en el número de usuarios concurrentes, superior a lo contratado por la Unidad.

Sea lo primero indicar que dicha respuesta no satisface las necesidades de esta Entidad, puesto que el servicio contratado reviste unas características propias que el proveedor se obligó a cumplir, por lo que vemos que no se toman los correctivos pertinentes desde la plataforma para garantizar la correcta prestación del servicio, en respuesta a las necesidades propias que reviste el tema.

Asimismo, la respuesta no vino acompañada de prueba documental alguna que pueda inferir dicha afirmación; si bien se indica que hubo una concurrencia no se demuestra que dicha situación en efecto haya ocurrido, por tanto, además de insatisfactoria, se considera displicente e irrespetuosa frente a lo solicitado.

Por lo anterior, en calidad de supervisor del contrato 008 de 2024, en lo relacionado con la cláusula octava, se hace un llamado a la ejecución idónea y oportuna del objeto contractual para lo cual se efectúa el presente requerimiento.

Cordialmente,


FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA
Supervisor Contrato 008 de 2024
Subdirector de Desarrollo y Tecnología

Adjunto: N/A

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
ORIGEN: 600 SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA / FREDYS ALBERTO
DESTINO: LIBARDO RAMÍREZ GÓMEZ / ASOPAGOS
ASUNTO: INSATISFACCIÓN POR RESPUESTA A REQUERIMIENTO EN EL SISTEMA DE
OBS:
Nº Folios: 0

SPE-DT-2024-EE-0000544

Al contestar cite este número

