Pereira, marzo 27 de 2022

Yulieth Aguirre Gómez
Supervisora
Gobernación de Risaralda

Asunto: Informe de actividades.

Cordial saludo,

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

CONTRATISTA	**LOCALIZAMOS TSA SAS**
Informe de Actividades N.º	*1*
Periodo	*01-02-2022 a 28-02-2022*
Número del Contrato	*CO1.PCCNTR.4742319 de Marzo 13 de 2023*
Objeto:	*PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SEGUIMIENTO 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, PROGRAMACIÓN, E INSTALACION DE EQUIPOS GPS PARA VEHÍCULOS LIVIANOS Y PESADOS (VOLQUETAS, CARROTANQUES Y PLANCHÓN) DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA*
Fecha de inicio	*MARZO 22 DE 2023*
Fecha de terminación	*DICIEMBRE 31 DE 2023*
Interventor	*Yulieth Aguirre Gómez*

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	REGISTRO
1. Suministro, instalación y reprogramación de equipos GPS para vehículos livianos y pesados (volquetas, carro tanques y planchón) del departamento de Risaralda, así como la ubicación de la respectiva platina de identificación	Se realiza aprovisionamiento de 46 unidades GPS, garantizando la transmisión de los datos a la plataforma de rastreo LOCALIZAMOS
2. Prestación de servicios de seguimiento 24 horas los 7 días de la semana	Atención de la Central de Monitoreo, notificando mediante llamada telefónica o mensajería WhatsApp de las alertas a los CONTACTOS DE EMERGENCIA

ACTIVIDADES DESAROLLADAS

2.1. Se realiza el aprovisionamiento de la plataforma LOCALIZAMOS de 46 unidades GPS para el monitoreo de los vehículos y maquinaria Amarilla que registran en la siguiente relación.

Nro	Nombre / Placa	Clase	Tipo de dispositivo	IMEI dispositivo
1	MC6066(C06)	Maquinaria pesada	ST310U - SUNTECH	807082052
2	TL-9556(M02)	Maquinaria pesada	ST310U - SUNTECH	807082240
3	MC3187(M04)	Maquinaria pesada	ST310U - SUNTECH	807082054
4	MC0104(C01)	Maquinaria pesada	ST310U - SUNTECH	807082096
5	MC8434(R06)	Maquinaria pesada	ST310U - SUNTECH	807082247
6	MC3531(M05)	Maquinaria pesada	ST310U - SUNTECH	807082105
7	D5B-395	Maquinaria pesada	ST310U - SUNTECH	807082128
8	MC-9869(M08)	Maquinaria pesada	ST310U - SUNTECH	807082102
9	MC7093(R08)	Maquinaria pesada	ST310U - SUNTECH	807082132
10	MC-3452(M06)	Maquinaria pesada	ST310U - SUNTECH	807082118
11	MC-8247-R04	Maquinaria pesada	ST310U - SUNTECH	807082130
12	MC8415(R07)	Maquinaria pesada	ST310U - SUNTECH	007857870
13	RETROCARGADOR426(R03)	Maquinaria pesada	GV55 - QUECLINK	862193028323806
14	OVE406	Vehículo de transporte	GV300 - QUECLINK	868789022701154
15	OVE398	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082124
16	OVE340	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082109
17	OVE277	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082129
18	OVE384	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082133
19	OVE373	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082119
20	OVE282	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082127
21	OVE377	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082121

22	OVE397	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082120
23	OVE375	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082104
24	OVE372	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082116
25	SV208-VC01	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082098
26	OVE370	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082099
27	OVE376	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082111
28	OVE371	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082113
29	OVE190	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	807082114
30	OVE374	Vehículo de transporte	ST310U - SUNTECH	007947118
31	OVE451	Vehículo de transporte	GMT200 - QUECLINK	863286021029930
32	OVE348	Vehículo de transporte	GV200 - QUECLINK	861074020183219
33	OVE400	Vehículo de transporte	GV300 - QUECLINK	868789022702541
34	OVE456	Vehículo de transporte	ST340LC - SUNTECH	205462461
35	OVE279	Vehículo de transporte	GV200N - QUECLINK	861074023801700
36	OVE399	Vehículo de transporte	GV300 - QUECLINK	868789022700297
37	OVE356	Vehículo de transporte	GV300 - QUECLINK	868789022666712
38	OVE307	Vehículo de transporte	GV200N - QUECLINK	861074020184746
39	OVE062	Vehículo de transporte	GV200N - QUECLINK	861074020244722
40	OVE363	Vehículo de transporte	GV200 - QUECLINK	861074020185305
41	OVE362	Vehículo de transporte	GV200 - QUECLINK	861074020241694
42	OVE281	Vehículo de transporte	GV300 - QUECLINK	868789022637291
43	OVE211	Vehículo de transporte	GV300 - QUECLINK	868789022702533
44	OVE278	Vehículo de transporte	GV55 - QUECLINK	862193027825009
45	SIN ASIGNAR	SIN ASIGNAR	SIN ASIGNAR	SIN ASIGNAR
46	SIN ASIGNAR	SIN ASIGNAR	SIN ASIGNAR	SIN ASIGNAR

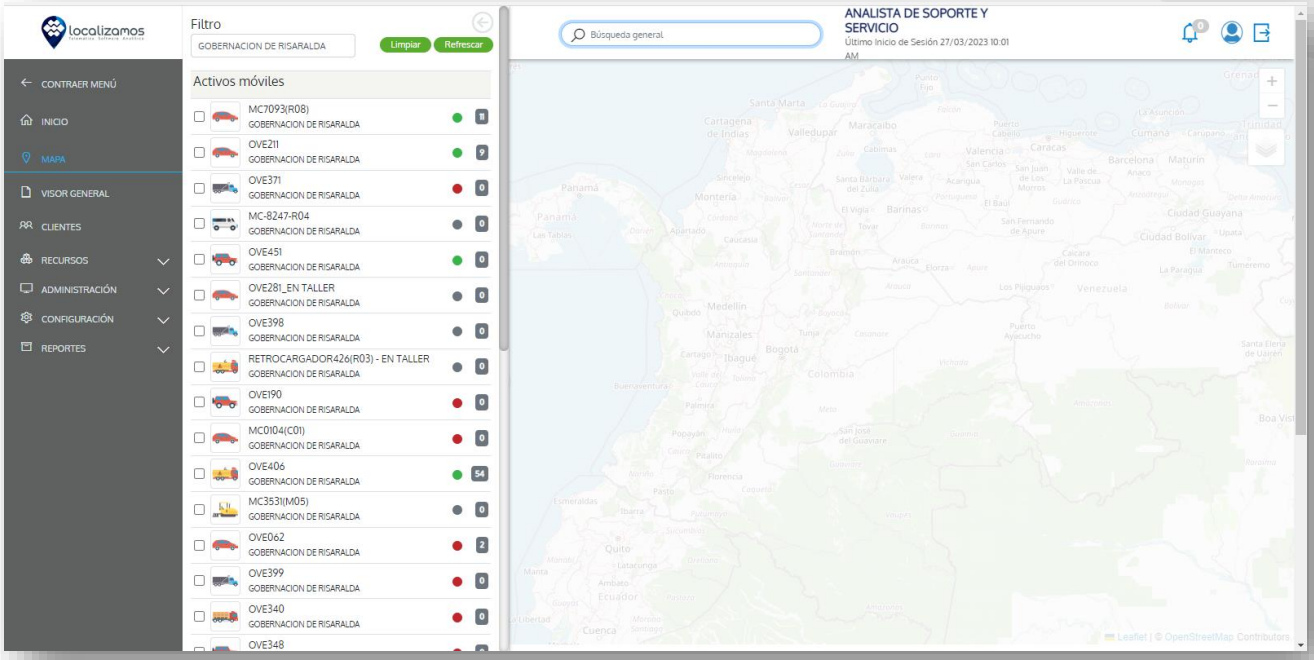
2.2. Activación de usuario para el Ingreso a la plataforma desde la dirección *http://aplicacion.localizamos.co/* o aplicativo móvil desde cualquier Smartphone.

- **Usuario:** contactenos@risaralda.gov.co
- **Contraseña:** grisaralda

Aplicativo móvil Android:
https://play.google.com/store/apps/details?id=co.app.localizamos2018

Aplicación para iPhone:
https://apps.apple.com/co/app/localizamos/id1453766013

Mapa- selección Activos Móviles



Visualización en el mapa



2.3. Notificación Alertas: La central de monitoreo atenderá bajo las líneas de soporte los casos y solicitudes las 24/7, que se presenten en la plataforma notificando mediante llamada telefónica, mensaje de voz y mensajería instantánea (WhatsApp) a los contactos de emergencia.

Contactos de Emergencia

Nivel	Nombre	Teléfono Celular	Correo electrónico	Contraseña
Contacto emergencia del cliente	Yulieth Aguirre Gomez	3214111362 3174006361	yuliethaguirre@risaralda.gov.co	
Contacto emergencia del cliente	Mauricio Ramirez	3218667538 3218667538	yuliethaguirre@risaralda.gov.co	

Cerrar

2.4. Líneas de atención donde se determinan los niveles de incidentes registrados. Basado en el análisis se definen los canales de atención y escalonamiento para resolver las incidencias.

- *Centro de control y monitoreo atención las 24/7: 3137456564*
- *Centro de control y monitoreo atención # 2 – lunes a viernes: 3114040000*
- *Analista de soporte y servicios - lunes a viernes: 3223683693*
- *Coordinador de Ingeniería 24/7: 3122396131*
- *Servicio al cliente – lunes-viernes: 3105333333*

2.5. Información histórica: el proveedor de Nube LOCALIZAMOS, garantiza la generación de información histórica de todos los eventos y alertas transmitidos por los dispositivos GPS, hasta 3 meses consecutivos. Para información superior a 3 meses deberá ser solicitada mediante correo electrónico a correo servicioalcliente@localizamos.co

Aspectos técnicos

2.5.1. Área de cobertura: El área de cobertura de los dispositivos será aquella que esté disponible por los operadores de comunicaciones que prestan los servicios de conectividad con los dispositivos GPS, dicha cobertura podrá verse afectada por las condiciones ambientales y afectaciones de aprovisionamiento de las antenas de transmisión.

2.5.2. Vida útil de los dispositivos: Tiempo durante el cual el dispositivo entregado ejecuta las funcionalidades de forma adecuada, conforme las particularidades del mismo, se aprovisionan con un sistema de protección de sobrecargas de voltaje. La instalación se realiza a las corrientes principales del vehículo o maquinaria.

2.5.3. Soporte Técnico: servicio mediante el cual LOCALIZAMOS responde a inquietudes de EL CONSUMIDOR DE NUBE relacionadas con el software, y brinda solución a los inconvenientes que sobre dichos componentes se puedan presentar.

Agradeciendo su atención



Alejandro Rodríguez Estrada
Coordinador de Ingeniería