Bienvenido a la línea de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio, le informamos que si desea presentar un derecho de petición lo puede realizar marcado la opción 3 de lo contrario para información general nuestro horario de atención es de Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m y los sábados de 7:00 am a 2:00 pm. Gracias por la atención prestada.
* Para escuchar audio respuesta sobre el registro de marca marque 1.
* SI desea dejar un mensaje con sus datos para ser contactado por uno de nuestros asesores en horario de atención marque 2.

1

NO

2

NO

3

SI

SI

Indique su nombre completo, numero de cedula, numero de contacto y ciudad desde donde se comunica .

A

Paso asesor Segmento SIC LLAMADAS FDHI)

Tono (grabar mensaje 30 segundos)

¿Hay asesor disponible?

SI

NO

La llamada es transferida a un asesor.

Envío a la cola

SI

¿Hay asesor disponible?

Asesor envía a la encuesta después de terminar la llamada

FIN

FIN

* Para repetir la información anterior marque 0
*Para información de antecedentes marcarios marque 1
* tasas y descuentos marque 2.

SI

0

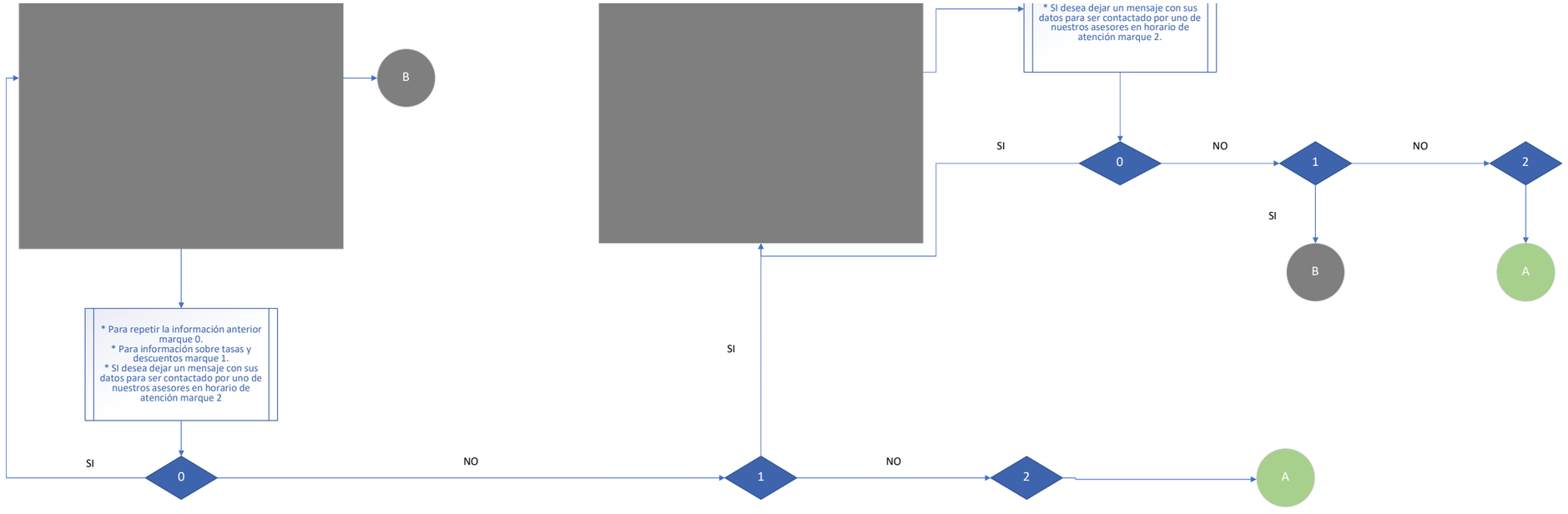
NO

1

NO

2

* Para repetir la información anterior marque 0
* Para información sobre antecedentes marcarios marque 1


B
* Para repetir la información anterior marque 0.
* Para información sobre tasas y descuentos marque 1.
* SI desea dejar un mensaje con sus datos para ser contactado por uno de nuestros asesores en horario de atención marque 2
SI
0
NO
1
NO
2
A
SI
* SI desea dejar un mensaje con sus datos para ser contactado por uno de nuestros asesores en horario de atención marque 2.
SI
0
NO
1
NO
2
SI
B
A