REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	18-03-2024	**Hora Soporte**	1	**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	03:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	04:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**G+ Revision** Se realiza revision del Json enviado por G+, se denoto que la estructura no estaba bien realiza, se informa en la reunion que los errores se estan presentando porque el Array no se esta enviando de forma correcta, se envia un Json con mas de 2 registros para verificar que si la estructura esta correcta todo funciona sin problemas, se deja la tarea a G+ de revisar el desarrollo y organizar lo faltante.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	18-03-2024	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	09:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Modificacion en procedimiento de creacion de documento 101 desde G+** Se reporta novedad por parte de la usuaria Francis, al digitar documentos 101 desde G+ para novasoft, esta generando errores, se revisa el Json enviado, y se encuentra que no se deja crear porque se estaban enviando valores con saldos en 0, la usuaria solicita que cuando sea documento tipo 101 lo deje crear sin saldo. Se modifica la validacion, se realizan pruebas y todo queda funcionando de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	18-03-2024	**Hora Soporte**	1	**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	10:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	11:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Montaje G+ a Produccion** Se realiza montaje del desarrollo realizado para integracion de G+, tanto de la informacion que va de G+ a Novasoft, como la que viaja de Novasoft a G+. Se modifican transacciones, archivos, se crean los procedimientos necesarios en la base de datos Novasoft2, se revisa que todo quede de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	19-03-2024	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	09:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	CXP					**Cambio en formulario de impresión de actas de pago** Se crea la variable general 300 en el modulo de cuentas por pagar, con el fin de que la variable contenga la IP donde se va establecer la impresión. Se modifica el formulario gen_actas, se declararn las variables que contendran la IP, se realiza un traiga para obtenerla y se modifica en todas las instancias para que ya no sea una IP fija, sino que la tome siempre de la variable. Se realizan pruebas y todo queda funcionando de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**					
Fecha	19-03-2024	**Hora Soporte**	1	**Horas Garantía - Producto**			
Hora-inicial	08:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**			
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**			
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**			
Línea de producto:				**Versión:**			

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	GEN					Se realiza instalacion del integrador de facturatech en dos equipos solicitado por la usuaria Catalina.	
	TES					Solicita revision de error al grabar documento 010 de tesoreria, ya que habia generado error al grabar, pero no se pudo retomar, la solucion fue colocándole en el cuerpo el código de disciplina y el codigo del alumno, y con esto se quito el saldo del documento que era lo esperado.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	20-03-2024	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	9:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	10:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**G+ Revision y Modificacion** Se realiza una nueva validacion en la tabla temporal del cuerpo del documento, con el fin de que si la informacion que llega, hay un rubro que no exista, lo muestre en el mensaje del log, para que por parte de G+ puedan determinar el error y evidenciar porque no se creo el documento, adicional, se agrega el borrado del documento de las tablas pre_web_cabdoc, pre_web_cuedoc y pre_cabdoc, con el fin de que no genere errores de Llaves primarias cuando el documento tenga errores y se deba enviar nuevamente la informacion.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	20-03-2024	**Hora Soporte**	1	**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	02:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	04:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Integracion G+** - Se realiza consulta en base de datos para pasar del ambiente de produccion al ambiente de pruebas los rubros que no existian en pruebas, ya que al realizar los documentos, muchos de ellos no pasaban porque los rubros no existian. Se revisa que todo quede funcionando de forma correcta. - Se realiza reunion con los usuarios de G+, para validar porque algunos documentos no pasaban, en la reunion se realiza validacion para que reciban los mensajes necesarios para la interpretacion de errores, se valida que los mensajes queden de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº					
Cliente		**Inder**			
Fecha	21-03-2024	**Hora Soporte**	2	**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	09:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	11:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Pruebas G+** Se realizan pruebas para verificar la funcionalidad de los documentos, tanto de G+ hacia novasoft, como desde Novasoft a g+. Se realiza acompañamiento en las pruebas, se revisa novedad con las liberaciones, se indica el porque del error.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	21-03-2024	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	2:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	3:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Configuracion Web Service Produccion** Se crea un nuevo servicio dentro del IIS, el cual funcionara para la informacion de produccion, se crea el servicio,se realizan pruebas para validad que todo funcione de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**Inder**			
Fecha	22-03-2024	**Hora Soporte**	1	**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	10:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	01:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	3	**Hora Desarrollo**	2	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					Se realiza el paso a produccion de la informacion de G+, se crean documentos desde G+ hacia novasoft y de novasoft hacia G+ para la validacion, se resuelven los inconvenientes presentados, se sacan los Json con inconvenientes para la revision, las liberacion presentaban el mismo inconvenientes que en el ambiente de pruebas, se resolovieron las dudas presentadas. Se presento novedad, ya que la URL de produccion estaba incorrecta, aunque en la reunion se confirmo que estaba bien, despues enviaron la correcta y los documentos se generaron sin inconvenientes, se modifico el procedimiento del Json para validad el tipo de documento en el documento de referencia del doc 301.	
	PPE					En la reunion de la tarde se realizaron cambios, se homologo de pruebas a produccion el campo det_dos para la viabilidad y que el documento 310 funcionara de forma correcta, se hicieron las preubas y todo quedo de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	25-03-2024	**Hora Soporte**	1	**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	10:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	11:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Subir CDP 20240388, 20240389 y 20240386** Se organizan los Json por separado, se eliminan los registros que se habian creado en la base de datos y se vuelven a enviar los Json, se revisa y la informacion queda cargada de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	25-03-2024	**Hora Soporte**	2	**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	2:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	4:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Reunion G+ y explicacion para cargar Json** Se realiza reunion con los usuarios de G+, se realiza revision de liberaciones que no estaban cargando a novasoft porque el periodo de referencia estaba errado, se habla de la forma en como se estan cargando los 301 de novasoft a G+. Se revisa con la usuaria Catalina el envio de Json por medio de link de conexion del Api, se muestra y explica como usar el validador de los Json, se genera la informacion y se envia a Novasoft, se explica como revisar los errores.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	25-03-2024	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	4:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	25:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Colocar Viabilidad a Documentos Faltantes en Novasoft** Se revisa la informacion enviada por G+, se realiza consulta para agregar al campo det_dos la viabilidad a los documentos que se encontraban en novasoft sin este dato, se verifica que todo quede de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	26-03-2024	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	8:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	9:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Modificacion de Ejecutable Agg Campo viabilidad** Se realiza modificacion al Api, agregando el campo Viabilidad, el cual se va recibir en el Sp de creacion del cuerpo del documento y almacenara la informacion enviada desde G+	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**			
Fecha	26-03-2024	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	10:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	12:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**	2	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Modificacion de Procedimientos Agg Campo viabilidad** Se crea en las tablas pre_cuedoc y pre_api_cuedoc el campo viabilidad Se realiza modificacion a los procedimientos para que reciban el campo, lo almacenen y guarden la informacion como sea enviada desde G+ Se realizan pruebas para validar funcionamiento	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**					
Fecha	26-03-2024	**Hora Soporte**	1	**Horas Garantía - Producto**			
Hora-inicial	2:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**			
Hora-Final	3:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**			
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**			
Línea de producto:				**Versión:**			

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Agregar liberaciones mediante en Json** Se revisan las liberaciones, el error se estaba presentando porque el periodo de referencia estaba errado, se modifica el periodo y se envian desde el link del api, se reflejan en novasoft de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

RYR Sistemas Integrados

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER**					
Fecha	27-03-2024	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	10:00 AM	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	11:00 AM	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	1	**Hora Desarrollo**	1		**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	PRE					**Json Presupuesto** Se realiza condicion al Join, para que la viabilidad sea tomada del cuerpo del documento referenciado, se valida que todo quede de forma correcta. Se realiza condicion en el procedimiento de creacion de los documentos, para que al generar un documento 104 se cree automaticamente el documento 107.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**					
Fecha	22-03-2024	**Horas Soporte**				**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**				**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	08:00 AM	**Horas Facturable**				**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1			**Horas Otras**	
Línea de producto:						**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	CNT			HD	1:00	REUNION CON LA INGENIERA CATALINA Y ANYELO PARA REVISAR NOVEDAD DE IMPORTACION DE INFORMACION DE SALIDAS DE INVENTARIO A CONTABILIDAD. CAMBIO EN PROCESO DE CONTABILIZACION QUE ESTABA GENERANDO ERROR EN LA EJECUCION. SE REALIZA IMPORTACION SATISFACTORIAMENTE	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	22-03-2024	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	4:00 PM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	5:00 PM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	CNT			HD	1:00	REUNION CON LA INGENIERA CATALINA Y ANYELO PARA REVISAR NOVEDAD EN EL CIERRE DE CONTABILIDAD. CUENTA DEL GASTO SE DEBE PARAMETRIZAR COMO CUENTA MAYOR, YA QUE ESTABA ALTERANDO LOS DATOS DEL CIERRE. LUEGO DEL CAMBIO EL CIERRE QUEDA CORRECTO	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**			
Fecha	25-03-2024	**Horas Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	07:00 AM	**Horas Proyecto**		**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	09:00 AM	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	2	**Horas Desarrollo**	2	**Horas Otras**	
Línea de producto:				**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	2:00	CAMBIO EN SP USP_GEN_IMPORTA_INSCRIPCIONES PARA AGREGAR VALIDACION EN EL REGISTRO DE INSCRIPCIONES, QUE NO SE PUEDA SUPERAR EL CUPO DISPONIBLE DE UN CURSO. SE ENVIA INFORMACION POR CORREO ELECTRONICO A LA INGENIERA CATALINA	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente	**811.016.337**	**INDER ENVIGADO**					
Fecha	26-03-2024	**Horas Soporte**				**Horas Garantía - Producto**	
Hora-Inicial	3:00 PM	**Horas Proyecto**				**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	5:00 PM	**Horas Facturable**				**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1	**Horas Desarrollo**	1			**Horas Otras**	
Línea de producto:						**Versión:**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES			HD	1:00	SE REALIZA CONEXIÓN CON LA INGENIERA CATALINA PARA CREAR UNA VALIDACION EN EL INGRESO DEL CODIGO DE GRUPO EN LAS INSCRIPCIONES: QUE EL GRUPO SEA DE LA DISCIPLINA Y NIVEL QUE EL GRUPO TENGA CUPO DISPONIBLE QUE EL GRUPO ESTA ACTIVO QUE EL GRUPO TENGA FECHA DE INSCRIPCION VALIDA. LAS VALIDACIONES QUEDAN EN AMBIENTE DE PRUEBAS Y LA INGENIERA REALIZA LAS PRUEBAS PARA PODER PASARLAS A PRODUCCION	T
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		SE REALIZA CONEXIÓN REMOTA	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**JHON JAIRO BEDOYA IBARRA**	
Cargo		Cargo	Ingeniero de Soporte	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__
Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=