Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.6136909
Versión del contrato	1
Estado de contrato	Firmado
Fecha de generación del estado	13 días de tiempo transcurrido *(22/03/2024 12:07:59 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Número del contrato	CONTRATO 1058 DE 2024
Objeto del contrato	Prestación de servicios de un centro de contacto (contact center) o servicios BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) para los canales de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐Sí ☑No
Duración del contrato	8 Meses
Fecha de inicio de contrato	-
Fecha de terminación del contrato	31/12/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☑Sí ☐No *
Fecha de inicio de liquidación	1/01/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha fin de liquidación	30/04/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Obligaciones Ambientales	☐Sí ☑No *
Obligaciones pos consumo	☐Sí ☑No *
Reversión	☐Sí ☑No *

Información de la Entidad Estatal contratante

SIC SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

COLOMBIA, Bogotá

0 Recomendación (es)

Información del Proveedor contratista

OUTSOURCING S.A.S BIC

COLOMBIA, Bogotá
Número de documento 800211401

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC OUTSOURCING S.A.S BIC			

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por: *John Fernando Santafé Correa* ***Fecha de aprobación:*** *4/04/2024 1:52:05 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por: *DIEGO ORLANDO ROMERO RIVERA* ***Fecha de aprobación:*** *4/04/2024 3:01:37 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Contrato Firmado:
Contrato en ejecución:

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?	☐Sí ☑No	El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017	☐Sí ☑No	Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega:	A definir
El contrato puede ser prorrogado	☑Sí ☐No
Fecha de notificación de prorrogación	4/12/2024 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización?	☐Sí ☑No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías?	☑Sí ☐No				
Garantías por lotes, grupos o etapas	☐Sí ☑No				
Seriedad de la oferta	☑Sí ☐No				
	☑% del presupuesto oficial estimado del Proceso de Contratación o de la oferta		10,00		
Cumplimiento	☑Sí ☐No				
	☑ Cumplimiento del contrato				
	☑% del valor del contrato	20,00	Fecha de vigencia (desde)	26 días para terminar *(1/05/2024 5:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	30/04/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☑ Pago de salarios				
	☑% del valor del contrato	5,00	Fecha de vigencia (desde)	26 días para terminar *(1/05/2024 5:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	31/12/2027 5:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☑ Calidad del servicio				
	☑% del valor del contrato	20,00	Fecha de vigencia (desde)	26 días para terminar *(1/05/2024 5:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	30/04/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
Responsabilidad civil extra contractual	☑Sí ☐No				
	☑% del valor de la oferta	5,00			
Fecha límite para entrega de garantías:	12 horas para terminar *(5/04/2024 4:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Fecha de entrega de garantías: -			

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado	
CO1.WRT.13997529	Seriedad de la oferta	-	1.311.158.762,80 COP	-	21/06/2024 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Aprobada	Detalle

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐Sí ☑No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago Abono en cuenta

Plazo de pago de la factura A definir

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.6136909
Proveedor OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC OUTSOURCING S.A.S BIC
Creado por
Agregado en -
Comentario

Anexos del contrato

Descripción	Nombre
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados	

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones Carrera 13 No. 27 - 00 Edificio Bochica
Ubicación CO-DC-11001 - Bogotá
País COLOMBIA
Departamento Distrito Capital de Bogotá
Municipio Bogotá
Dirección Carrera 13 No. 27 - 00 Edificio Bochica
Código postal

	Grados (º)	Minutos (')	Segundos (")
Latitud:			
Longitud:			

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	CRA 13 N 27-00	COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá

1	CO1.PCCNTR.6136909
1.1	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

	Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
	13.111.587.628,00	13.111.587.628,00

	Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
	1	80141600	OFERTA	1,00	UN	13.111.587.628,00	13.111.587.628,00	13.111.587.628,00	13.111.587.628,00

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle
CONTRATO.pdf	CONTRATO.pdf	(detalle)
Anexo Tecnico 1 Servicios BPO.pdf	Anexo Tecnico 1 Servicios BPO.pdf	(detalle)
Anexo Tecnico 1.7 Pareto para implementar bots.xlsx	Anexo Tecnico 1.7 Pareto para implementar bots.xlsx	(detalle)
Anexo Tecnico 1.8 TMO.xlsx	Anexo Tecnico 1.8 TMO.xlsx	(detalle)
Anexo Tecnico 1.9 Diagrama de Flujo ChatBot.xlsx	Anexo Tecnico 1.9 Diagrama de Flujo ChatBot.xlsx	(detalle)
Anexo Tecnico 1.4 IVR fin de semana.pdf	Anexo Tecnico 1.4 IVR fin de semana.pdf	(detalle)
Anexo Tecnico 1.5 Desarrollos para la operacion.docx	Anexo Tecnico 1.5 Desarrollos para la operacion.docx	(detalle)
Anexo Tecnico 1.6 Base preguntas Chatbot SIC.xlsx	Anexo Tecnico 1.6 Base preguntas Chatbot SIC.xlsx	(detalle)
Anexo Tecnico 1.1 Volumetria canales.xlsx	Anexo Tecnico 1.1 Volumetria canales.xlsx	(detalle)
Anexo Tecnico 1.2 Tipificacion.xlsx	Anexo Tecnico 1.2 Tipificacion.xlsx	(detalle)
Anexo Tecnico 1.3 IVR Lunes - Sabado.pdf	Anexo Tecnico 1.3 IVR Lunes - Sabado.pdf	(detalle)
Anexo Tecnico 1 Sub anexo A Recurso humano.pdf	Anexo Tecnico 1 Sub anexo A Recurso humano.pdf	(detalle)
Anexo Tecnico 1 Sub anexo B Especificaciones tecnicas svc y operacion.pdf	Anexo Tecnico 1 Sub anexo B Especificaciones tecnicas svc y operacion.pdf	(detalle)

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto	DIEGO ORLANDO ROM	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento 1030557918	Guardar y notificar
Supervisor	Paola Andrea Mejia Hoy	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento 52783508	Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago		Tipo de documento	Número de documento	Guardar y notificar

Agregar usuario

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
Ordenador del Gasto	DIEGO ORLANDO ROMERO RIVERA	4/04/2024 3:01:38 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	DIEGO ORLANDO ROMERO RIVERA
Supervisor	Paola Andrea Mejia Hoyos	4/04/2024 3:01:38 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	DIEGO ORLANDO ROMERO RIVERA

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz ☐ Sí ☑ No * — Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Destinación del gasto Inversión

Fuente de los recursos:		**Valor**
Presupuesto General de la Nación - PGN	☑ Sí ☐ No *	13.111.587.628
Sistema General de Participaciones - SGP	☐ Sí ☑ No *	
Sistema General de Regalias - SGR	☐ Sí ☑ No *	
Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	☐ Sí ☑ No *	
Recursos de Crédito	☐ Sí ☑ No *	
Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	☐ Sí ☑ No *	
	Total	13.111.587.628

Validación Código BPIN

	Código BPIN	Año	Estado
☐	2018011000104	2024	Validado

Entidad Estatal registrada en el SIIF ☑ Sí ☐ No

Código de autorización

Código unidad/subunidad ejecutora 35-03-00

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

	Código	Tipo	Estado	Saldo	Saldo a comprometer	Código unidad/subunidad ejecutora	
☐	18424	CDP	Generado	13.111.587.628 COP		35-03-00	Editar

Saldo de CDP 13.111.587.628 COP

Saldo de vigencias futuras 0 COP

Saldo total a comprometer 0 COP

Última consulta a SIIF Exito
Fecha de consulta SIIF 1/02/2024 6:06 PM

Compromiso presupuestal de gastos

Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados								

Saldo de compromisos CDP
Saldo de compromisos AVF
Saldo total comprometido
Última consulta a SIIF
Fecha de consulta SIIF -