



Santiago de Cali, 22 marzo de 2024

Ccial_SurO_61

SRES
DISPENSARIO MEDICO NIVEL 1 BAHIA MALAGA

ASUNTO: PROPUESTA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLINICO

Cordial Saludo,

Laboratorio Synlab se complace en presentarle nuestra oferta de servicios de Laboratorio Clínico; la cual es planteada de acuerdo con las necesidades y expectativas de nuestros clientes ofreciendo todas las alternativas en exámenes de rutina como especializados y un gran respaldo profesional y técnico que garantizan una alta calidad científica; además de aportar a la sostenibilidad de nuestros aliados.

A continuación, nos permitimos presentarle los siguientes puntos base de esta alianza:

1. Alcance

El alcance de esta propuesta es la recolección y el procesamiento de muestras de Laboratorio Clínico; bajo los más estrictos estándares de Calidad y Oportunidad.

2. Modelo de prestación de servicios

El modelo ofertado de acuerdo con las necesidades es:

A. Remisión de Pacientes: Los pacientes llegan a sedes SYNLAB en la ciudad de Cali en donde se les tomaría las muestras según la autorización del cliente, les informamos además que Synlab cuenta con sedes de atención en varios departamentos de Sedes de atención:

Somos un laboratorio nacional, tenemos diferentes sedes disponibles en varios departamentos del país.

De acuerdo con la necesidad, Synlab pone a disposición sedes de atención garantizando la respuesta oportuna a los usuarios, así:



- **Sedes para atención de pacientes:**

CIUDAD	NOMBRE DE LA SEDE
Buenaventura	Dg. 3a #3A -46, SYNLAB Buenaventura,

B. Remisión de Muestras: su procesamiento y entrega de resultados con la oportunidad y servicio acordado. La atención del paciente, la obtención y manejo de la muestra, son responsabilidad de la entidad remitente; Synlab prestará la asesoría directa para su personal durante esta fase. Adicionalmente recolectará, procesará las muestras y emitirá un resultado de acuerdo con la solicitud de las pruebas que requiere cada paciente.

- a. Central de proceso:**

Ciudad	Dirección de Sede
Cali	Sede Av. Del Río - Av. 2N # 22N – 19 (Cali)

3. Oportunidad en la entrega de los resultados

- ✓ Exámenes de Laboratorio Clínico: Los resultados serán entregados al día siguiente a la toma de la muestra. Las pruebas especiales serán entregadas de acuerdo con la frecuencia de proceso. Información establecida en el portafolio web.
- ✓ Algunas Pruebas Especiales e Inmunología: de acuerdo con la programación de montaje de la prueba y hora de toma de la muestra.
- ✓ Pruebas de Alta Complejidad: A partir de 10 días promedio de acuerdo con la prueba.

4. Software para registro de datos

Pensando en Agilizar el proceso de remisión de muestras Synlab cuenta con una herramienta informática denominada **Pre-registro WEB**, para que nuestros clientes realicen el registro de pacientes y exámenes de manera previa al ingreso en nuestro Sistema de Información.



5. Servicio de Recolección y Transporte de muestras

Laboratorio Synlab ofrece el servicio de recolección de muestras con una mensajería capacitada en el manejo y transporte de muestras, la cual cuenta con equipos de refrigeración y almacenamiento especializado, cumpliendo con las normas de Bioseguridad requeridas.

6. Dotación

Synlab está en capacidad de hacer reposición mensual de los siguientes insumos para tomade muestra, de acuerdo con lo consumido cada mes:

- Tubos primarios para toma de muestra
- Tubos de polipropileno
- Frascos para hemocultivos
- Medio de transporte para cultivos
- Tubos conservantes para Urocultivo
- Tubos conservantes para Uro análisis

7. Entrega electrónica de resultados.

Para la entrega de resultados Laboratorio Synlab pone a su disposición nuestro portal de internet: www.synlab.co

8. Asesoría y atención personalizada.

A través de la dirección Médica, brindamos asesoría y acompañamiento permanente en los casos requeridos.

9. Central de atención Referencia

Contamos con una **Central de Atención de Referencia** atendida por bacteriólogas y auxiliares de Laboratorio Clínico, entrenadas para resolver inquietudes de los clientes en cuanto a pruebas de alta complejidad, técnicas de procesamiento, requisitos para toma y conservación de muestras y solicitud de resultados urgentes.

10. Reportes Estadísticos

Synlab ofrece a través de su sistema de Información la posibilidad de generar información estadística operativa y administrativa que sea de utilidad a nuestros clientes como elemento de control, retroalimentación y soporte en el uso racional del servicio de laboratorio clínico:

- ✓ Monitoreo mensual de remisión de exámenes y cumplimiento de metas de acuerdo a los diferentes servicios.
- ✓ Informe de pacientes y exámenes discriminados y/o acumulados por área de Proceso.
- ✓ Informe de pacientes y exámenes por nivel de complejidad.
- ✓ Resumen de Resultados por Exámenes y/o Grupos.



11. Condiciones comerciales

a) Documentos

Luego de la aceptación de esta propuesta y para hacer la creación como cliente, es indispensable el envío de los siguientes documentos:

- ✓ Cámara de Comercio con vigencia de expedición no mayor a 45 días.
- ✓ Copia del RUT
- ✓ Fotocopia de la Cédula del Representante Legal.
- ✓ Estados Financieros a Diciembre del 2023
- ✓ Formato de Vinculación (entregado por Synlab)
- ✓ Contrato firmado de prestación de Servicios (entregado por Synlab)

b) Forma de Pago

Synlab le ofrece la siguiente modalidad de pago:

- ✓ **Crédito:** Forma de pago con plazo a 60 días. **Prevía aprobación por parte de nuestro departamento de crédito y cartera.**

12. Propuesta Económica

Con el fin de brindarla mejor oferta de valor queremos ofrecer las siguientes tarifas que se encuentran en el **Anexo 1: Portafolio SYNLAB**

Para **SYNLAB** es un reconocimiento que nos consideren como una opción para la realización de pruebas de laboratorio. Estamos seguros de que esta Alianza Estratégica fortalecerá nuestras relaciones en el futuro. Estamos abiertos a escuchar y resolver sus inquietudes, igualmente, reiteramos nuestro compromiso de prestar un servicio con la más alta calidad humana y técnica.

Cordialmente,

Vanessa Gomez Benavides
Ejecutiva Comercial

SYNLAB Colombia
Avenida 3 Norte No. 22N – 22
Santiago de Cali / Colombia
+57 (2) 6607070
+57 3128175080
vanessa.gomez@synlab.co
www.synlab.co