PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

ETAPA CONTRACTUAL

FORMATO
INFOME DE SUPERVISIÓN

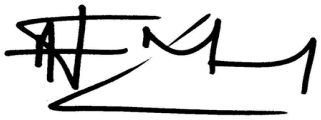
INFORME DE SUPERVISIÓN No. 01 del 31/03/2024	
DIRECCIÓN, ÁREA, REGIONAL O CENTRO ORDENADORA DE GASTO:	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	ANCÍZAR MARTÍNEZ ARROYAVE
APOYO A LA SUPERVISIÓN:	No aplica
CONTRATO No:	C1.PCCNTR.5985192
TIPO DE CONTRATO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
OBJETO:	Prestar servicios de apoyo a la gestión para apoyar técnicamente el desarrollo de la línea de Servicios Tecnológicos de Sennova, asegurando cada actividad técnica y de I+D+i relacionada con las pruebas, el desarrollo, implementación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión, del servicio tecnológico de la unidad de servicios tecnológicos del Centro de Servicios y Gestión Empresarial.
VALOR:	$27.119.776
CONTRATISTA:	ANY YURLEY CAICEDO BECERRA
NIT:	1.000.639.309
LUGAR DE EJECUCIÓN:	Calle 51 57-70 (Medellín y su área Metropolitana)
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	21 DE FEBRERO DE 2024
FECHA DE INICIO:	26 DE FEBRERO DE 2024
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	312 días
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	$27.119.776
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO:	$ 24.047.957
PRÓRROGA No x:	No aplica
ADICIÓN No. x:	No aplica
SUSPENSIÓN No. x:	No aplica
FORMA DE PAGO:	Mensualidades máximo de $2.632.988 y el equivalente por la fracción de mes en caso de ser así.

OBLIGACIONES	ACCIONES REALIZADAS	PRODUCTOS
1. Identificar oportunamente la presencia de riesgos, oportunidades y la ocurrencia desviaciones en el sistema de gestión, o de los procedimientos de productos o servicios para su reporte, y desarrollar acciones destinadas a prevenir, minimizar o corregir dichos desvíos, de acuerdo con procedimientos documentados	Participar en el primer comité técnico de fábrica de software y pruebas de software Participar en la actualización de procedimientos técnicos Participar en el segundo comité técnico de fábrica de software y pruebas de software	**Anexo 01:** Un acta de reunión del 04 de marzo del 2024. **Anexo 02:** Un acta de reunión del 13 de marzo del 2024. **Anexo 03:** Un acta de reunión del 18 de marzo del 2024.
2. Asegurar el correcto funcionamiento de las operaciones técnicas y desarrollar, verificar o validar los productos o servicios apropiados que satisfagan las necesidades del cliente, incluida la evaluación de su incertidumbre.	Realizar propuesta de nueva tecnología para la automatización de pruebas.	**Anexo 04:** documento soporte del 07 de marzo del 2024.
3. Prestar servicios asegurando la validez y fiabilidad de los resultados requeridos según la norma y emitir los informes correspondientes, teniendo en cuenta los procedimientos verificados y/o validados y los requisitos del cliente en los tiempos de entrega planeados.	Realizar plan de pruebas proyecto SRA Realizar casos de pruebas proyecto SRA	**Anexo 05:** Plan de pruebas **Anexo 06:** Casos de pruebas
4. Trabajar de manera articulada con el equipo del ambiente en la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión, e informar oportunamente las novedades que puedan afectar el desarrollo de las actividades programadas.	Participar en la reunión de capacitaciones - fortalecimiento de conocimiento. Participar en el segundo comité de calidad, Estructura Documental – Formatos. Participar en la reunión de capacitaciones - fortalecimiento de conocimiento. Participar en la capacitación #	**Anexo 07:** Un documento soporte del 07 de marzo del 2024. **Anexo 08:** Un acta de reunión del 13 de marzo del 2024. **Anexo 09:** Un documento soporte del 14 de marzo del 2024. **Anexo 10:** Un documento

OBLIGACIONES	ACCIONES REALIZADAS	PRODUCTOS
	3 - fortalecimiento de conocimiento, lenguajes de programación, móvil, WordPress, java, etc.	soporte del 21 de marzo del 2024.
5. Utilizar adecuadamente los recursos necesarios para asegurar la calidad y el normal funcionamiento de las actividades del ambiente, de acuerdo con los procedimientos documentados.	Participar en la actualización portafolio de servicios fábrica de software	**Anexo 11:** Un documento soporte del 05 de marzo del 2024.
6. Apoyar el cumplimiento de los servicios solicitados al área técnica y gestionar la correcta recepción, manipulación, realización de la actividad y disposición final, de acuerdo con los procedimientos documentados.	Realización de las pruebas de software del proyecto SRA, siguiendo los procedimientos aplicables desde el sistema de gestión de calidad para los mismos.	**Anexo 05:** Plan de pruebas **Anexo 06:** Casos de pruebas
7. Verificar los materiales, insumos, equipos y demás bienes adquiridos para asegurar el buen funcionamiento del ambiente recibidos, manteniendo actualizados los inventarios de acuerdo con los procedimientos documentados y garantizando su adecuado almacenamiento.	No se realizó este mes	No se realizó este mes
8. Realizar las actividades que le correspondan para tratar los trabajos no conformes que se presenten en los diversos puntos del sistema de gestión y de las operaciones técnicas correspondientes al ambiente.	No se realizó este mes	No se realizó este mes

OBLIGACIONES	ACCIONES REALIZADAS	PRODUCTOS
9. Realizar las actividades programadas para asegurar la trazabilidad y la confiabilidad de los equipos, instrumentos y ensayo/calibración del laboratorio, a los cuales se encuentre autorizado.	Realizar plan de trabajo	**Anexo 12:** Plan de trabajo del 03 de marzo del 2024.
10. Implementar las acciones correctivas o correcciones que sean necesarias para eliminar la causa raíz de las desviaciones identificadas.	No se realizó este mes	No se realizó este mes
11. Suministrar oportunamente la información requerida por el Responsable del Sistema de Gestión de servicios tecnológicos, Responsable otros servicios tecnológicos, Responsable de gestión técnica otros servicios tecnológicos o el Activador de la estrategia de Servicios Tecnológicos en la Dirección General.	Participar en la reunión plan de trabajo 2024 Unidad de Servicios Tecnológicos. Participar en el primer Acompañamiento Técnico y Presupuestal Proyecto 12490 – 2024 Línea Técnica Automatización y TICS	**Anexo 13:** Un acta de reunión del 01 de marzo del 2024. **Anexo 14:** Un acta de reunión del 22 de marzo del 2024.

FECHA (Con corte al periodo a informar)	No. DE FACTURA	VALOR A CANCELAR	VALOR EJECUTADO	SALDO DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA (Aplica para contratos de obras y adecuaciones)	
						No. de días ejecutados	%
31/03/2024	08891-649867	$ 2.632.988	$ 3.071.819	$24.047.957	11,33%	No aplica	



Ancízar Martínez Arroyave
Supervisor contrato

Elaboró: Ancízar Martínez Arroyave

Profesional G09

Anexos: evidencias marzo de 2024.

ANEXOS: EVIDENCIAS

ANEXO 01

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No 01 DEL DÍA 04 DEL MES DE 03 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): 1er Comite técnico Area fábrica de software - UST CESGE

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Juliana A Arenas	1017169213		X		UST-CESGE	yarenza	3015894137	Si	Juliana Arenas
2	Andres Felipe Toro	1040031855		X		"	aftoro	5106361446	Si	
3	Luis Eduardo	79680383				"	Lecheverri@hotmail.com	316 3637376		
4	Gerardo Upegui Londoño	71632917		X		U.S.T. SENA	gupegui@sena.edu.			
5	Sebastian Osaia	1017239285		X		UST Sena	sosaias@sena.edu.co		N/A	Sebastian
6	Yoan De La Espriella	1143399302		X		Sena UST	yespriella@Sena.edu.co	3104609067	X	
7	Jhan Muñoz	4'981.265		X		SENA UST	jhmunoz@sena.edu.co	3126208295	X	
8	Juan Chavarria	1000291725				SENA UST	jpchavarria5@soy.sena.edu.co	3108323315		Pablo Burgos
9	Santiago Rua	1037497920				SENA UST	srua029@soy.sena.edu.co	3228353708		Santiago
10	Ana Escudero	1000639309		X		SENA UST	ayoreda@sena.edu.co	3049839891	X	Ana Escudero
11	Sergio Tamayo	1219736068		X		SENA UST	satamayo	3197620453	X	Sergio T

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA 01		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Primer Comité Técnico Fabrica de Software		
CIUDAD Y FECHA: Medellín, 04 de marzo de 2024	**HORA INICIO:** 10:00 a.m.	**HORA FIN:** 11:00 a.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Fábrica de Software	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO.** SENNOVA – SENA / Antioquia/ Centro de Servicios y Gestión Empresarial.	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. **Planificación de estrategias para la Fábrica de *Software*.**

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

1. Socializar con el equipo de trabajo de la fabrica de software, las estrategias a implementar para trabajar esta vigencia 2024, así como identificar diferentes modelos de capacitación en lo concerniente a la prestación de servicios de desarrollo.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Planificación de estrategias para la Fábrica de *Software*.

Da inicio al primer comité técnico del año 2024 de Fabrica de Software el señor Andrés Felipe Toro, quien explica de manera detallada los servicios prestados durante la vigencia 2022 y 2023, y considera la factibilidad de continuarlos durante este periodo.

A continuación, se presenta la temática tratada por el responsable de Fábrica de Software durante el comité técnico

- Porcentaje de proyectos vigencia 2023, continuidad de los mismos.

Andrés Felipe hace una explicación de los servicios ofrecidos durante el año 2023, donde algunos se culminaron en un 100%, mientras que otros servicios quedaron en un porcentaje menor al 100%, para continuarlos en la presente vigencia, tal es el caso de Colombia Segura, Biometric y proyecto Ángel,

- Portafolio de servicios, (Nuevos servicios)

Andrés Felipe propone un nuevo portafolio, teniendo en cuenta los servicios del año 2023, para poder ingresar nuevos servicios de acuerdo a la capacidad instalada que se tiene en la fábrica de software, recalca la importancia de que los servicios son desarrollados por aprendices y por tal motivo se le debe dar un fondo profesional, que los servicios se entreguen, de acuerdo a las normativas de pruebas de calidad.
Este nuevo portafolio debe ser lo más intuitivo para que el cliente, se siente mas relacionado y pueda entender los términos, conceptos y condiciones de los servicios ofertados por la fábrica.

- Roles auxiliares técnicos fabrica.

Es de vital importancia saber las responsabilidades de cada uno de los auxiliares contratados para la fabrica de software, donde se debe ser especifico, que funciones realizara cada auxiliar de acuerdo a su perfil, algunos tendrán funciones de SRUM Máster, otros de Desarrollador.

- SCRUM capacitaciones, roles.

La persona responsable del Scrum Master, realizará transferencias de conocimientos o capacitaciones a personas que no tengan la experticia o el conocimiento en esta metodología.

- Capacitaciones - fortalecimiento de conocimiento, lenguajes de programación, móvil, WordPress, java, etc.

El responsable de la fábrica de software Andrés Felipe Toro, realizara, capacitaciones o transferencias de conocimiento a todo el personal de la fabrica de software, que estarán involucrados en el desarrollo, para fortalecer los conocimientos en lenguajes de programación (Java, C#, PHP,) entres otros.

- Examen técnico (analítica de datos)

Se realizarán pruebas técnicas a nuevo personal que será contratados para proyecto en analítica de datos y dominio del lenguaje Python, que permitirán el desarrollo de proyectos en inteligencia artificial en las instalaciones del SENA.

- Aprendices, avance de proyectos.

Se realizó una muestra del avance del proyecto SRA, que se viene desarrollando en la fabrica de software desde el año 2023 por parte de aprendices, quienes se encuentran se encuentra desarrollando este aplicativo con el *framework* Angular y conexión a base de datos MYSQL.

- Infraestructura tecnológica, puestos de trabajo e inventario.

Se realiza socialización de cómo serán distribuidos los puestos de trabajo de acuerdo a los roles de cada uno de los colaboradores de la Unidad de Servicios Tecnológicos (UST), puesto que no se cuenta con una sala de reuniones para los clientes o visititas técnicas que realizan actores externos o internos a la UST

- Procedimientos técnicos.

Tener en cuenta los procedimientos técnicos implementados en los diferentes desarrollos que se ejecutan en la UST, es de vital importancia de que forma estructural y documental se vienen desarrollado los servicios en la fábrica de software.
Cuales son los paso a paso para realizar Desarrollos o programación de acuerdo con los lenguajes de programación utilizado en la Fábrica de *Software*.

- Pruebas de calidad fortalecimiento (Procedimientos, portafolio de servicios).

Se pretende realizara pruebas de calidad más exhaustiva a los servicios o proyectos realizados en la fabrica de software, donde se busca involucrar, conceptos en ciberseguridad, para que los desarrollos ofrezcan confiabilidad en los clientes y que de alguna forma no represente riesgos de ataque cibernéticos por parte de hacker o piratas cibernéticos o informáticos.

CONCLUSIONES

Es necesario realizar una revisión profunda del portafolio de servicios teniendo en cuenta lo que actualmente ofrece el mercado y su cotejo con nuestro portafolio de servicios.

Se hará un análisis de la capacidad real en puestos de trabajo y en equipos que puede y debe tener la UST, de tal forma que se optimicen los espacios y las herramientas de trabajo.

Se realizará la recepción de los procedimientos de Ciberseguridad para seguir su operación desde la UST, en cuanto de pruebas de calidad, que estas generen confianza en los clientes ya sean externos o internos.

Se realizarán transferencias de conocimientos cada semana para fortalecer los conceptos adquiridos por parte de cada uno los colaboradores de la UST.

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
Trasferencia de conocimiento sobre SCRUM	Yocelyn de la Espriella	Marzo 6 de 2024
Realizar estudio de mercado de los servicios de la Fabrica de Software	Yocelyn de la Espriella Andrés Felipe Toro Molina	Marzo 1 al 15 de 2024
Realización de transferencia de conocimiento de cada de uno lenguajes de programación, herramientas y aplicaciones que se usarán en la fabrica de software	Andrés Felipe Toro Molina	Marzo de 2024
Establecer el portafolio de servicios teniendo en cuenta la capacidad instalada	Andrés Felipe Toro Molina	Marzo 1 al 20 de 2024

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.



ANEXO 02

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 13 DEL MES DE marzo DEL AÑO 20 24.

OBJETIVO (S): Reunión revisión procedimientos de fabrica de Software y Pruebas

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Eduardo Upegui	71632917		✓		SENA UST	gjupeguir@sena.edu.co	3006204444	✓	
2	Alejandro Estrada M	98519527		✓		Sena UST	aleestrada1@sena.edu.co	3045213165	✓	
3	Yoga Jely Espitia	1143399350		✓		Sena UST	yjespitia@sena.edu	3104609857	✓	
4	Jhan Muñoz	4'981.265.		✓		UST	jhmunoz@sena.edu.co	3126208295	✓	
5	Yuliana Arenas R	1017169213		✓		UST CESGE	yareiza@sena.edu.co	3015894137	✓	Yuliana Arenas R.
6	Sebastian Bedoya	1017257283		✓		UST CESGE	sosorob@sena.edu.co	3146176200	✓	
7	Andrea Carolina Barrera	1006393091		✓		UST CESGE	arcarbarrera@sena.edu.co	3099859491	✓	
8	Andres Felipe Toro	1040031871		✓		sena UST	afftoro@sena.edu.co	3136361446	✓	
9										
10										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA 02		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Actualización de Procedimientos Técnicos Fabrica de Software.		
CIUDAD Y FECHA: Medellín, 13 de marzo de 2024.	**HORA INICIO:** 10:00 a.m.	**HORA FIN:** 11:00 a.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Noveno Piso – Torre Norte- Centro de Servicios y Gestión Empresarial.	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO.** SENNOVA – SENA / Antioquia/ Centro de Servicios y Gestión Empresarial.	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: **1.** Socialización y Actualización de los procedimientos técnicos para la Fábrica de *Software*.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: 1. Socializar con el equipo de trabajo de la fábrica de software, los procedimientos técnicos para determinar si se realizaran cambios se trabajarán de la misma forma que la vigencia anterior.		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

En la reunión realizada se llevó a cabo una revisión de los procedimientos documentados del área de Fábrica de software, analizando y revisando cada uno de los documentos y determinando cuales serían los pasos a seguir a raíz de los recientes cambios en el área.

Se inició con un análisis del procedimiento de automatización de pruebas de software, que se identificó como un documento clave para modificar debido a la actualización tecnológica hacia herramientas como Selenium Serenity, Cucumber, Gradle y el lenguaje JAVA. Esta actualización busca optimizar y facilitar los procesos de pruebas, adaptándolos a las nuevas necesidades del equipo.

El equipo de trabajo revisó el procedimiento relacionado con la metodología ágil SCRUM y se determinó que, aunque también requería cambios, estos serían exclusivamente estructurales para adaptarse a la nueva dinámica de trabajo, en la que dos personas ejecutarán el rol de SCRUM, lo cual debe quedar claramente estructurado en el documento revisado.

Se trabajo el procedimiento de despliegue y se indicó que este se mantendrá sin cambios, bajo la responsabilidad del Auxiliar Jhan Hader Muñoz. Al revisar el procedimiento en pruebas unitarias de alto nivel, se acordó que serían modificadas para convertirse en pruebas unitarias manuales, reflejando los ajustes recientes en el área.

El plan de mejora tendrá una revisión por parte del señor Gerardo Upegui, Responsable de Calidad, quien fue designado para realizar un ajuste del formato y realizar la identificación de las áreas de mejora y proponer cómo implementarlas, lo que conlleva a la modificación del documento correspondiente.

En relación a los casos de pruebas, se determinó mantenerlos sin cambios, pero destacando la importancia de incorporar procesos de automatización. Los formatos para estos casos seguirán siendo los mismos, con un control puntual de seguimiento.

El procedimiento de ofuscación no tendrá modificaciones, ya que cumple plenamente con los requisitos establecidos y garantiza el manejo adecuado del nivel de estrés que los softwares diseñados pueden soportar. Por otro lado, el procedimiento de documentación técnica requerirá una revisión y ajuste por parte de la Auxiliar Yocelyn De La Espriella, para asegurar que los procesos documentales del área y de los proyectos estén actualizados.

Se planificaron cambios en los procedimientos de codificación de WordPress para ajustarlos a

los procesos de desarrollo liderados por Jhan Hader, mientras que los procedimientos de BACKUP o copias de seguridad serán completamente reestructurados por Sebastian Buchelly, Auxiliar Técnico del área, quien supervisará los procesos de seguimiento y trazabilidad de la información.

Los procedimientos de postventa, fundamentales para la operación, quedarán bajo la supervisión de Andrés Felipe Toro, Responsable del área, quien decidió que permanecerán sin cambios.

Finalmente, la reunión concluyó con la decisión de incorporar un nuevo procedimiento dedicado al manejo de versionamiento, bajo la responsabilidad de la Auxiliar Any Caicedo. Este cambio resalta la importancia de mantener todos los procedimientos documentales alineados con la lógica de negocio específica de la Fábrica de software, asegurando coherencia y relevancia en cada paso.

CONCLUSIONES

La reunión sobre la revisión de los procedimientos documentados en el área de Fábrica de software finalizó con una serie de decisiones estratégicas destinadas a optimizar los procesos de trabajo, adoptar tecnologías avanzadas y mejorar la eficiencia operativa.

Mostrando un compromiso con la innovación, la adaptabilidad y la calidad, demostrado a través de la actualización de procedimientos clave como la automatización de pruebas de software con nuevas herramientas, la adaptación de la metodología ágil SCRUM a las dinámicas de equipo actualizadas, y la continua búsqueda de mejoras en todos los procesos documentados.

Evidenciando un enfoque proactivo hacia la revisión y mejora de procedimientos reflejando un entendimiento profundo de las necesidades cambiantes del entorno de desarrollo de software y subraya la importancia de una cultura organizacional que prioriza la mejora continua, la eficacia y la excelencia en la entrega de proyectos.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Realizar la actualización del procedimiento de SCRUM.	Yocelyn de la Espriella	Marzo 22 del 2024
Realizar la actualización del procedimiento de automatización de pruebas y versionamientos.	Any Caicedo	Marzo 22 del 2024
Realizar la actualización del procedimiento de despliegue y codificación en WordPress.	Jhan Hader Muñoz	Marzo 22 del 2024
Realizar la actualización del procedimiento de plan de mejora.	Gerardo Upegui Londoño.	Marzo 22 del 2024
Realizar la actualización del procedimiento BACKUP o copias de seguridad.	Sebastián Buchelly	Marzo 22 del 2024

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.



ANEXO 03

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 18 DEL MES DE Marzo DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Segundo comité tecnico Fabrica de sorteadores

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Ana Cervera Becerra	1000639304		X		UST SENA	Acervera6@sena.edu.co	3049639491	X	
2	Andres Felipe Tipmelino	1040031874		X		UST SENA	afteron@sena.edu.co	3138361446	X	
3	Sebastian Ocampo	1017239783		X		UST	Socampo@sena.edu.co		N/A	
4	Gregorio Upegui Londoño	71.632.913		X		SENA U.S.T.	gjupegui@senafedu.co	3006200444	✓	
5	Yoajn de la Espuela	1143399302		X		SENA UST	Yresponsable@senafedu	3104600987	X	
6	Jhan Muñoz	4'981.265		X		UST SENA	Jhmunoz@sena.edu.co	3126208295	X	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA 06		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Segundo comité técnico de fábrica de software y Pruebas de software		
CIUDAD Y FECHA: Medellín, 18 de marzo de 2024	**HORA INICIO:** 9:30 a.m.	**HORA FIN:** 10:30 a.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Fábrica de Software	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO.** SENNOVA – SENA / Antioquia/ Centro de Servicios y Gestión Empresarial.	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Estado de proyectos 2. Fechas de entrega de procedimientos		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Verificar el estado de los proyectos que se encuentran en fabrica		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Estado de proyectos

La reunión fue iniciada por Felipe Toro, responsable de la fábrica de software, quien expuso el propósito del encuentro y procedió a mencionar los siguientes proyectos junto con su estado actual.

- Proyecto Angel: El año pasado, en 2023, se desarrolló un prototipo para el proyecto Angel en Android Studio, el cual consistía únicamente en vistas y se consideró finalizado al concluir la vigencia correspondiente. Para este año, 2024, el cliente ha expresado su interés en dar continuidad al proyecto. Por lo tanto, se enviará un correo al cliente solicitándole que realice una nueva solicitud para esta vigencia, a fin de poder continuar brindándole el servicio requerido.

- Colombia Segura: El proyecto "Colombia Segura", proveniente de la vigencia pasada en 2024, ha presentado inconvenientes en cuanto al pago del servicio. A pesar de los intentos de comunicación con el cliente para gestionar el pago pendiente, mediante correos electrónicos, llamadas telefónicas y mensajes de WhatsApp, no hemos recibido respuesta alguna.

  Ante esta situación, se ha llegado a la conclusión de que no se seguirá insistiendo en la comunicación con el cliente para el pago pendiente.

- Biometrik: El responsable de fábrica ha venido siguiendo el proyecto y dando revisión de lo que se tiene hasta ahora.

- Arca web: De este proyecto solo se cuenta con el acta de requerimientos.

- Dataservip: Durante el año pasado, en 2023, se desarrolló un prototipo del proyecto, y se intentó establecer la conexión de la base de datos. Sin embargo, lamentablemente, no fue posible avanzar con la entrega debido a que la conexión nunca funcionó correctamente. A pesar de los intentos por parte de nuestro equipo de obtener la información necesaria del cliente para solucionar este inconveniente, no se recibió la colaboración requerida.

- SRA: El proyecto SRA ya se encuentra finalizado correspondiente al desarrollo y pasara al área de pruebas.

  Tras evaluar la situación, se ha llegado a la conclusión de que no se continuará con el servicio para esta nueva vigencia.

2. Fechas de entrega de procedimientos.

La reunión prosiguió con la consulta a cada auxiliar sobre los procedimientos a su cargo y la fecha prevista para la entrega de los mismos.

- Yocelyn Paola De La Espriella cuenta con los procedimientos de Documentación y Scrum los cuales se entregarán el 22 de marzo.
- Any Caicedo cuenta con el procedimiento de pruebas automatizadas el cual entregara el 22 de marzo.
- Jhan Hader Muñoz cuenta con los procedimientos wordpress y despliegue de aplicaciones los cual entregara el 05 de abril.
- Sebastian Osorio cuenta con el procedimiento de backup en los servidores el cual entregara el 05 de abril.

Todos estos procedimientos los revisara el responsable de fabrica de software Felipe Toro junto con el responsable de calidad Gerardo Upegui**.**

CONCLUSIONES

- Se enviará el correo correspondiente al cliente de proyecto ángel para solicitar la continuación del servicio.
- Se realizará un intento de comunicación con el cliente de "Colombia Segura" con el fin de completar el pago pendiente y así poder entregar el servicio de manera adecuada.
- Se procederá a realizar la entrega de los procedimientos correspondientes en las fechas establecidas por las personas responsables.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Enviar correo al cliente de proyecto Angel	Any Caicedo	19/03/2024
Entrega de procedimientos Documentación y Scrum	Yocelyn Paola De La Espriella	22/03/2024
Entrega de procedimientos pruebas automatizadas	Any Caicedo	22/03/2024
Entrega de procedimientos wordpress y desliegue	Jhan Hader Muñoz	05/04/2024
Entrega de procedimientos backup en los servidores	Sebastian Osorio	05/04/2024

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

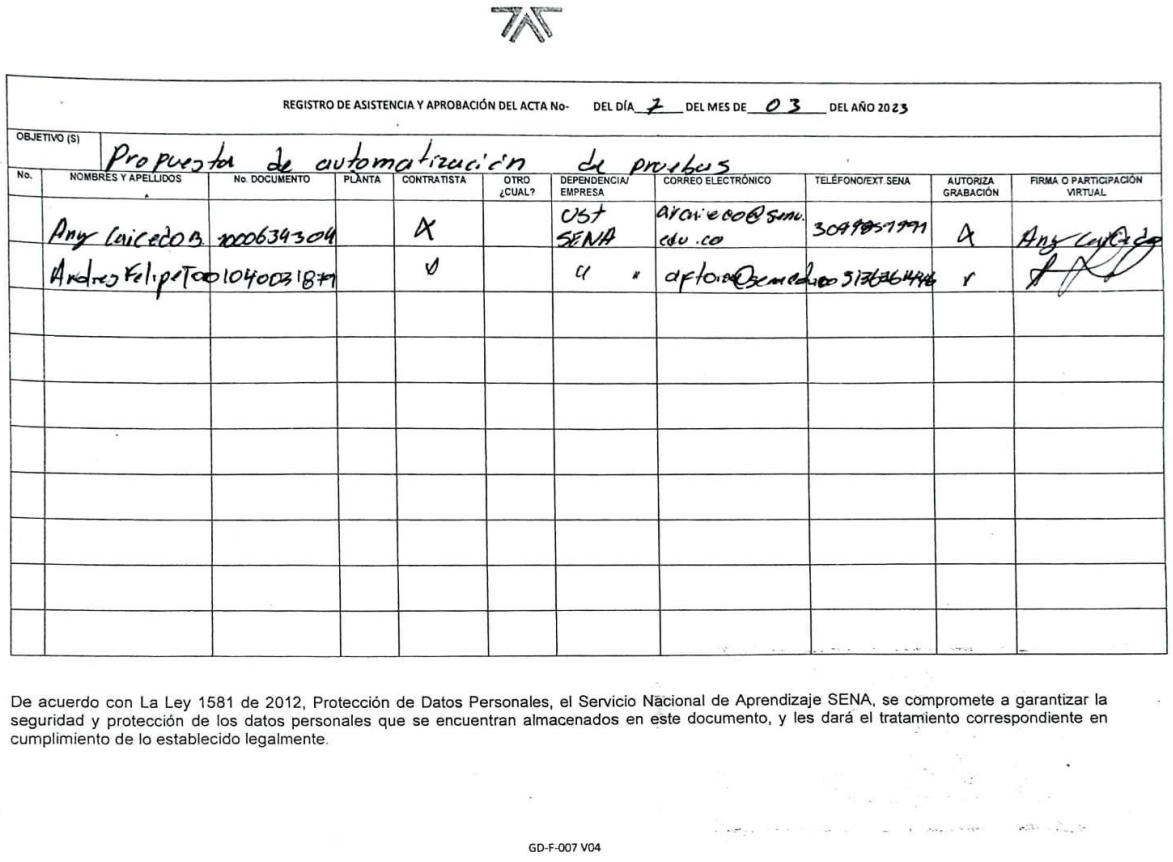
ANEXO 04

FECHA: 07 de marzo del 2024

TEMA: Propuesta de automatización para pruebas de software

OBJETIVO: Realizar una propuesta de tecnología para realizar pruebas automatizadas.

ASISTENTES:



REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 7 DEL MES DE 03 DEL AÑO 2023

OBJETIVO (S): Propuesta de automatización de pruebas

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Amy Caicedo B.	1000634304		X		UST SENA	amy.caicedo@sena.edu.co	3049857991	X	Amy Caicedo
	Andres Felipe Too	1040031871		V		"	afto...@sena.edu.co	3126264446	V	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

RESUMEN.

Se llevó a cabo una investigación exhaustiva de diversas tecnologías, entre las cuales se destacan Jenkins, Cypress, Playwright y Selenium con Java. Tras evaluar las opciones, se ha decidido trabajar con Selenium, utilizando las librerías Cucumber, Gradle o Maven, y el lenguaje Java. Esta elección se basa en el mayor conocimiento y experiencia de la auxiliar de pruebas en relación con esta tecnología.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Andres Felipe Toro Molina
Responsable de Fabrica de Software y Pruebas de Calidad

Elaboró: Any Yurley Caicedo Becerra
Auxiliar Técnico en pruebas de software

ANEXO 05

PLAN DE PRUEBAS SRA

1. OBJETIVO DEL DOCUMENTO

Presentar un plan de qué y cómo se realizarán las pruebas del sistema o proyecto en cuestión. El cual debe ser aprobado por el Cliente y el Líder del Laboratorio.

2. MATRIZ DE PRIORIZACIÓN PARA PRUEBAS FUNCIONALES

Funcionalidad	Impacto (3,2,1)*	Probabilidad de Falla (3,2,1)*	Prioridad = Impacto * Probabilidad de Falla	Estrategia de Pruebas
Página de aterrizaje	2	2	4	*Se verificara que el aplicativo cuente con las caracteristicas planteadas en el acta de requerimientos, se realizaran pruebas funcionales y automatizadas*
Modulo de instructores.	2	2	4	
Módulo de Resultados de aprendizaje.	2	3	6	
Módulo de competencias.	3	3	9	
Módulo de Programas.	3	3	9	
Módulo de programación.	2	3	6	
Módulo de programación de instructores.	3	3	9	
Módulo de configuración.	2	2	4	
			0	
			0	
			0	

*: Siendo 3 el peso más alto y 1 el más bajo.
Al terminar de establecer el impacto y Probabilidad de falla organizar descendentemente la matriz por prioridad antes de continuar, esto permite aclarar aspectos para la estrategia de prueba.

3. REQUERIMIENTOS PARA LA PRUEBA DEL SISTEMA O PROYECTO

Son los requerimientos de la prueba: incluye el recurso humano necesario, los equipos y los datos que son requeridos para una eficiente ejecución.

Recursos	Descripción	Fecha requerida	Responsable
Documentación	Acta de requerimientos, manual de usuario, manual tecnico y proyecto	18/03/2024	Lider de proyecto

4. PRODUCTOS DE LAS PRUEBAS

Revisar lo que aplica según el proyecto:

Elemento	Marcar X
Plan de pruebas	x
Diseño de Casos de Prueba	x
Informe de Cierre	
Acta de Entrega	x

5 REGISTRO DE INCIDENCIAS (ERRORES, NUEVA FUNCIONALIDAD Y SUGERENCIAS)

Las incidencias que se generen durante la prueba serán registradas en la herramienta de gestión definida

6 APROBACIONES

Las personas que aprueban el plan de pruebas

Nombre y Apellido	Cargo	Empresa/Dependencia	Firma
Andres Felipe Toro Molina	Responsable fabrica de software y pruebas de software	SENA/ Unidad de Servicios Tecnologicos	

7 CONRTROL DE CAMBIOS

Versión del documento

Número Versión	Acción, C,M,D,A*	Fecha Acción*	Resumen Cambios	Responsables de la Acción	Aprobado por	Distribuido a

***:** C =Creación, M =Modificación, D =Distribución, A = Aprobación (Excluyentes).

·: El contenido de la columna Fecha Acción (AAAA-MM-DD) es requerido y se diligencia de la siguiente manera: Escribir para las acciones de Creación y Modificación del documento la fecha de iniciación de la acción, para la de Aprobación la fecha de su finalización y para Distribución la fecha de envío del documento.

ANEXO 06

Nombre Requisito	SRA

Modulo	Página de aterrizaje

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 001
Nombre de Caso de prueba	Inicio de sesión
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que el administrador al ingresar un correo incorrecto salte una alerta de error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al administrador ingresar un correo incorrecto salta una alerta de error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 002
Nombre de Caso de prueba	Inicio de sesión
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que el administrador al ingresar un correo correcto lo deje continuar
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al administrador ingresar un correo incorrecto salta una correcto lo deja continuar

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 003
Nombre de Caso de prueba	Inicio de sesión
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al un correo sin el @ salte un error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al un correo sin el @ salta un error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 004
Nombre de Caso de prueba	Inicio de sesión
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar una contraseña incorrecta salte una alerta de error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar una contraseña incorrecta salta una alerta de error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 005
Nombre de Caso de prueba	Inicio de sesión
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que el campo contraseña permita ingresar caracteres especiales
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	El campo contraseña permite ingresar caracteres especiales

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 006
Nombre de Caso de prueba	Inicio de sesión
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar una contraseña correcta deje iniciar sesión
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar una contraseña correcta permite iniciar sesión

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 007
Nombre de Caso de prueba	Inicio de sesión
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al tener la sesión iniciada y dar clic en el botón "Cerrar sesión" la sesión se cierre
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al tener la sesión iniciada y dar clic en el botón "Cerrar sesión" la sesión se cierra

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 001
Nombre de Caso de prueba	
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	

Nombre Requisito	SRA

Modulo	Modulo de instructores

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 101
Nombre de Caso de prueba	Instructor
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Al iniciar sesión se debe dirige a la pagina principal del aplicativo
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al iniciar sesión se dirige a la pagina principal del aplicativo

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 102
Nombre de Caso de prueba	Botón instructor
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón Instructor se dirija a la pagina de lista de instructores
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón Instructor se dirige a la pagina de lista de instructores

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 103
Nombre de Caso de prueba	Alerta instructores
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al no encontrarse ningún instructor registrado aparezca una alerta notificándolo
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no encontrarse ningún instructor registrado aparece una alerta notificándolo

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 103
Nombre de Caso de prueba	Registro de instructores
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que el sistema permita registrar nuevos instructores
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	El sistema permite registrar nuevos instructores

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 104
Nombre de Caso de prueba	Botón Nuevo
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón Nuevo se abra el formulario de registro
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón Nuevo se abre el formulario de registro

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 105
Nombre de Caso de prueba	Campo tipo de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic se abra una lista desplegable
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic se abre una lista desplegable

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 106
Nombre de Caso de prueba	Campo tipo de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que se permita seleccionar algunas de la opciones de la lista desplegable
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Se permite seleccionar algunas de la opciones de la lista desplegable

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 107
Nombre de Caso de prueba	Campo tipo de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar al no diligenciar el campo salte una alerta
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no diligenciar el campo salta una alerta

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 108
Nombre de Caso de prueba	Campo N° de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar una letra salte error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar letras salta error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 109
Nombre de Caso de prueba	Campo N° de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar caracteres especiales salte error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar caracteres especiales salta error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 110
Nombre de Caso de prueba	Campo N° de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que el campo permita ingresar caracteres numéricos
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	El campo permite ingresar caracteres numéricos

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 111
Nombre de Caso de prueba	Campo N° de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al no diligenciar el campo salte una alerta de error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no diligenciar el campo salta una alerta de error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 112
Nombre de Caso de prueba	Campo Nombre
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que no deje ingresar caracteres especiales
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	No deja ingresar caracteres especiales

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 113
Nombre de Caso de prueba	Campo Nombre
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que no deje ingresar caracteres numéricos
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	el campo no permite ingresar caracteres numéricos

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 114
Nombre de Caso de prueba	Campo Nombre
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al no diligenciar el campo salte una alerta
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no diligenciar el campo salta una alerta

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 115
Nombre de Caso de prueba	Campo Apellidos
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que no deje ingresar caracteres especiales
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	No deja ingresar caracteres especiales

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 116
Nombre de Caso de prueba	Campo Apellidos
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que no deje ingresar caracteres numéricos
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	el campo no permite ingresar caracteres numéricos

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 117
Nombre de Caso de prueba	Campo Apellidos
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al no diligenciar el campo salte una alerta
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no diligenciar el campo salta una alerta

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 118
Nombre de Caso de prueba	Campo Teléfono
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar una letra salte error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar letras salta error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 119
Nombre de Caso de prueba	Campo Teléfono
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar caracteres especiales salte error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar caracteres especiales salta error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 120
Nombre de Caso de prueba	Campo Teléfono
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que el campo permita ingresar caracteres numéricos
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	El campo permite ingresar caracteres numéricos

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 121
Nombre de Caso de prueba	Campo Teléfono
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al no diligenciar el campo salte una alerta de error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no diligenciar el campo salta una alerta de error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 122
Nombre de Caso de prueba	Campo Correo
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar un correo electrónico sin @ no permita continuar
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar un correo electrónico sin @ no permite continuar

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 123
Nombre de Caso de prueba	Campo Correo
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al no ingresar datos en el campo salte una alerta de error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no ingresar datos en el campo salta una alerta de error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 124
Nombre de Caso de prueba	Campo Tipo de instructor
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic se abra una lista desplegable
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic se abre una lista desplegable

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 125
Nombre de Caso de prueba	Campo Tipo de instructor
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que se permita seleccionar algunas de la opciones de la lista desplegable
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Se permite seleccionar algunas de la opciones de la lista desplegable

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 126
Nombre de Caso de prueba	Campo Tipo de instructor
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar al no diligenciar el campo salte una alerta
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no diligenciar el campo salta una alerta

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 127
Nombre de Caso de prueba	Botón guardar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón Guardar y todos los campos se encuentran diligenciados se guarde la información en la base de datos
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Validar que al dar clic en el botón Guardar y todos los campos se encuentran diligenciados se guarde la información en la base de datos

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 128
Nombre de Caso de prueba	Botón Cancelar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón y no se diligenciara ningún campo se redirija a la vista Listar instructores
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón y no se diligenciara ningún campo se redirige a la vista Listar instructores

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 129
Nombre de Caso de prueba	Botón Cancelar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón y se diligenciara algún campo salte una alerta Cambios sin guardar
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón y se diligenciara algún campo salta una alerta Cambios sin guardar

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 130
Nombre de Caso de prueba	Alerta Cambios sin guardar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón cancelar se cierre la alerta y se redirija a la vista del formulario de creación
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón cancelar se cierra la alerta y se redirige a la vista del formulario de creación

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 131
Nombre de Caso de prueba	Alerta Cambios sin guardar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón Salir se cierre la alerta y se redirija a la vista de Listado de instructores
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón Salir se cierra la alerta y se redirige a la vista de Listado de instructores

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 132
Nombre de Caso de prueba	Botón guardar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Valida que al dar clic el botón Guardar salga una alerta de confirmación de creación de instructor
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic el botón Guardar sale una alerta de confirmación de creación de instructor

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 133
Nombre de Caso de prueba	Alerta guardar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón cancelar se cierre la alerta y se redirija a la vista del formulario de creación
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón cancelar se cierra la alerta y se redirige a la vista del formulario de creación

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 134
Nombre de Caso de prueba	Alerta guardar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón se realice la creación del instructor
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón se realiza la creación del instructor

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 135
Nombre de Caso de prueba	Alerta de creación
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que aparezca la alerta de Instructor creado después de dar clic en el botón Confirmar
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Aparece la alerta de Instructor creado después de dar clic en el botón Confirmar

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 136
Nombre de Caso de prueba	Botón Buscar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que se encuentre el botón buscar en la parte superior derecha
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Se encuentra el botón buscar en la parte superior derecha

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 137
Nombre de Caso de prueba	Botón Buscar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar el nombre de un instructor registrado realice la búsqueda
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar el nombre de un instructor registrado realiza la búsqueda

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 138
Nombre de Caso de prueba	Descarga de pdf
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón de PDF se realice la descarga de la información que se encuentra en la tabla
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón de PDF se realiza la descarga de la información que se encuentra en la tabla

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 139
Nombre de Caso de prueba	Descarga de Excel
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón de Excel se realice la descarga de la información que se encuentra en la tabla
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón de Excel se realiza la descarga de la información que se encuentra en la tabla

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 140
Nombre de Caso de prueba	Botón Editar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que el botón Editar se encuentre en la parte derecha de cada registro
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	El botón Editar se encuentra en la parte derecha de cada registro

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 141
Nombre de Caso de prueba	Botón Editar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón Editar aparezca el formulario para editar la información registrada
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón Editar aparece el formulario para editar la información registrada

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 142
Nombre de Caso de prueba	Campo tipo de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que en el campo se encuentre la información registrada previamente
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	En el campo se encuentra la información registrada previamente

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 143
Nombre de Caso de prueba	Campo tipo de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic se abra una lista desplegable
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic se abre una lista desplegable

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 144
Nombre de Caso de prueba	Campo tipo de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que se permita seleccionar algunas de la opciones de la lista desplegable
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Se permite seleccionar algunas de la opciones de la lista desplegable

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 145
Nombre de Caso de prueba	Campo tipo de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar al no diligenciar el campo salte una alerta
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no diligenciar el campo salta una alerta

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 146
Nombre de Caso de prueba	Campo N° de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que en el campo se encuentre la información registrada previamente
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	En el campo se encuentra la información registrada previamente

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 147
Nombre de Caso de prueba	Campo N° de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar una letra salte error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar letras salta error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 148
Nombre de Caso de prueba	Campo N° de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar caracteres especiales salte error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar caracteres especiales salta error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 149
Nombre de Caso de prueba	Campo N° de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que el campo permita ingresar caracteres numéricos
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	El campo permite ingresar caracteres numéricos

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 150
Nombre de Caso de prueba	Campo N° de documento
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al no diligenciar el campo salte una alerta de error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no diligenciar el campo salta una alerta de error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 151
Nombre de Caso de prueba	Campo Nombre
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que en el campo se encuentre la información registrada previamente
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	En el campo se encuentra la información registrada previamente

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 152
Nombre de Caso de prueba	Campo Nombre
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que no deje ingresar caracteres especiales
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	No deja ingresar caracteres especiales

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 152
Nombre de Caso de prueba	Campo Nombre
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que no deje ingresar caracteres numéricos
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	el campo no permite ingresar caracteres numéricos

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 153
Nombre de Caso de prueba	Campo Nombre
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al no diligenciar el campo salte una alerta
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no diligenciar el campo salta una alerta

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 154
Nombre de Caso de prueba	Campo Apellidos
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que en el campo se encuentre la información registrada previamente
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	En el campo se encuentra la información registrada previamente

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 155
Nombre de Caso de prueba	Campo Apellidos
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que no deje ingresar caracteres especiales
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	No deja ingresar caracteres especiales

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 156
Nombre de Caso de prueba	Campo Apellidos
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que no deje ingresar caracteres numéricos
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	el campo no permite ingresar caracteres numéricos

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 157
Nombre de Caso de prueba	Campo Apellidos
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al no diligenciar el campo salte una alerta
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no diligenciar el campo salta una alerta

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 158
Nombre de Caso de prueba	Campo Teléfono
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que en el campo se encuentre la información registrada previamente
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	En el campo se encuentra la información registrada previamente

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 159
Nombre de Caso de prueba	Campo Teléfono
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar una letra salte error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar letras salta error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 160
Nombre de Caso de prueba	Campo Teléfono
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar caracteres especiales salte error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar caracteres especiales salta error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 161
Nombre de Caso de prueba	Campo Teléfono
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que el campo permita ingresar caracteres numéricos
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	El campo permite ingresar caracteres numéricos

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 162
Nombre de Caso de prueba	Campo Teléfono
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al no diligenciar el campo salte una alerta de error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no diligenciar el campo salta una alerta de error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 163
Nombre de Caso de prueba	Campo Correo
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que en el campo se encuentre la información registrada previamente
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	En el campo se encuentra la información registrada previamente

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 164
Nombre de Caso de prueba	Campo Correo
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al ingresar un correo electrónico sin @ no permita continuar
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al ingresar un correo electrónico sin @ no permite continuar

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 165
Nombre de Caso de prueba	Campo Correo
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al no ingresar datos en el campo salte una alerta de error
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no ingresar datos en el campo salta una alerta de error

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 166
Nombre de Caso de prueba	Campo Tipo de instructor
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que en el campo se encuentre la información registrada previamente
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	En el campo se encuentra la información registrada previamente

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 167
Nombre de Caso de prueba	Campo Tipo de instructor
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic se abra una lista desplegable
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic se abre una lista desplegable

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 168
Nombre de Caso de prueba	Campo Tipo de instructor
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que se permita seleccionar algunas de la opciones de la lista desplegable
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Se permite seleccionar algunas de la opciones de la lista desplegable

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 169
Nombre de Caso de prueba	Campo Tipo de instructor
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar al no diligenciar el campo salte una alerta
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al no diligenciar el campo salta una alerta

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 170
Nombre de Caso de prueba	Botón Editar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón Editar y todos los campos se encuentran diligenciados se guarde la información en la base de datos
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Validar que al dar clic en el botón Editar y todos los campos se encuentran diligenciados se guarde la información en la base de datos

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 171
Nombre de Caso de prueba	Botón Cancelar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón y no se diligenciara ningún campo se redirija a la vista Listar instructores
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón y no se diligenciara ningún campo se redirige a la vista Listar instructores

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 172
Nombre de Caso de prueba	Botón Cancelar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón y se diligenciara algún campo salte una alerta Cambios sin guardar
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón y se diligenciara algún campo salta una alerta Cambios sin guardar

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 173
Nombre de Caso de prueba	Alerta Cambios sin guardar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón cancelar se cierre la alerta y se redirija a la vista del formulario de creación
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón cancelar se cierra la alerta y se redirige a la vista del formulario de creación

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 174
Nombre de Caso de prueba	Alerta Cambios sin guardar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón Salir se cierre la alerta y se redirija a la vista de Listado de instructores
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón Salir se cierra la alerta y se redirige a la vista de Listado de instructores

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 175
Nombre de Caso de prueba	Botón Editar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Valida que al dar clic el botón Editar salga una alerta de confirmación de creación de instructor
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic el botón Editar sale una alerta de confirmación de creación de instructor

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 176
Nombre de Caso de prueba	Alerta modificar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón cancelar se cierre la alerta y se redirija a la vista del formulario de edición
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón cancelar se cierra la alerta y se redirige a la vista del formulario de edición

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 177
Nombre de Caso de prueba	Alerta modificar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón se realice la modificación del instructor
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón se realiza la modificación del instructor

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 178
Nombre de Caso de prueba	Alerta de modificar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que aparezca la alerta de Instructor modificado después de dar clic en el botón Confirmar
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Aparece la alerta de Instructor modificado después de dar clic en el botón Confirmar

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 179
Nombre de Caso de prueba	Botón ver
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en los tres puntos se visualice el botón ver
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en los tres puntos se visualiza el botón ver

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 180
Nombre de Caso de prueba	Botón ver
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón ver se visualicen los campos del formulario con la información correspondiente
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón ver se visualizan los campos del formulario con la información correspondiente

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 181
Nombre de Caso de prueba	Formulario ver
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que el formulario se encuentre el botón Volver en la parte inferior izquierda
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	En el formulario se encuentra el botón Volver en la parte inferior izquierda

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 182
Nombre de Caso de prueba	Botón Volver
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón Volver se redirija a la vista Lista de instructores
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón Volver se redirija a la vista Lista de instructores

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 183
Nombre de Caso de prueba	Botón Eliminar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón eliminar salte una alerta de confirmación al eliminar
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón eliminar salta una alerta de confirmación al eliminar

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 184
Nombre de Caso de prueba	Alerta confirmación al eliminar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón cancelar se cierre la alerta y se redirija a la vista listar instructores
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón cancelar se cierra la alerta y se redirige a la vista listar instructores

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 185
Nombre de Caso de prueba	Alerta confirmación al eliminar
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	Validar que al dar clic en el botón se realice la eliminación del instructor
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	Al dar clic en el botón se realiza la eliminación del instructor

Diseño de Casos de Prueba / Funcionalidad A	
Id de Caso	SRA 186
Nombre de Caso de prueba	
Estado del Caso de Prueba	Nuevo
Responsable	Any Caicedo
Objetivo	
Precondiciones	1. La aplicación debe estar desplegada
	2. ----
Paso a Paso	1. Abrir la aplicación de escritorio
	2. Ver
	3. ----
Resultado esperado del caso de prueba	

ANEXO 07

FECHA: 07 de marzo del 2024

TEMA: Primera capacitación de fortalecimiento de conocimiento sobre los lenguajes de programación.

OBJETIVO: Realizar capacitación para fortalecer el conocimiento en los lenguajes para programar

ASISTENTES:

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 07 DEL MES DE 03 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Capacitación No.01. Fortalecimiento de Conocimiento Lenguaje Programacion, WordPress.

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
01	Jhan Muñoz	4'981.265		X		SENA UST	Jhmuno7@sena.edu.co.	3126208295	X	
02	Ana Cristina B.	1006343001		X		Sena UST	anacristinab@sena.edu.co	3048594971	X	Ana Cristina B.
03	Juan Pa. Chavarría	1000291725				Sena UST	JPchavarria5@soy.sena.edu.co	3108323315	X	Pablo Burgos
04	Brayid Bolaños	1088156702				Sena UST	babolanos207@soy.sena.edu.co	3197544406	X	
05	Santiago Rua	1034979920				Sena UST	Srua0296@soy.sena.edu.co	3228353708	X	
06	Yocelyn Paola Delu Espinella C.	1143349302		X		Sena UST	Ypespinella@sena.edu.co	3146090607	X	
07	Andres Felipe Toro	1045003187		Y		SENA UST	aftoro@sena.edu.co	3136361446	X	
08	Gerardo Upegui Londoño.	71632.917		X		SENA UST	gjupegui@sena.edu.co.	3006200444	X	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GD-F-007 V04

RESUMEN.

Felipe, encargado de la fábrica y pruebas de software, comienza informando que es necesario fortalecer los conocimientos en las tecnologías utilizadas en la fábrica de software, especialmente en el ámbito del desarrollo móvil.

Prosigue mencionando que Yocelyn, en su rol como auxiliar de fábrica, se enfocará en fortalecer sus habilidades en desarrollo móvil. Jhan, como auxiliar de industrias 4.0, se centrará en Python.

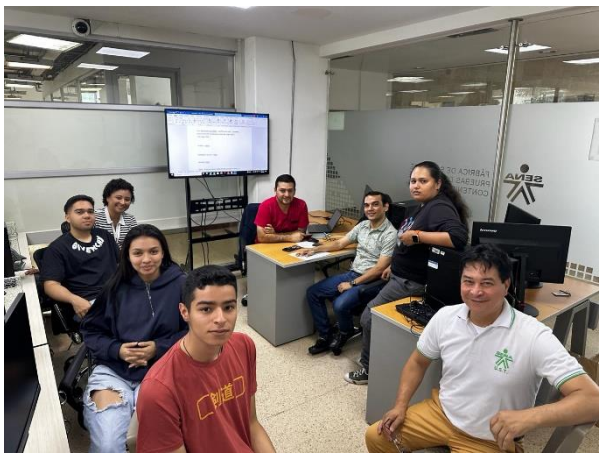
Any, encargada de pruebas, se especializará en Selenium, Cucumber y Java para pruebas automatizadas, y posteriormente estudiará pruebas de seguridad (ciberseguridad). Sebastián, en su rol de auxiliar, se dedicará a fortalecerse como Scrum Master. Por último, Gerardo, responsable de calidad, comenzará su capacitación con HTML.

La meta es que, para el próximo jueves 14 de marzo, todos los integrantes del equipo sepan dónde estudiar o ya estén matriculados, ya que cada vez que adquieran nuevos conocimientos, se llevará a cabo una capacitación para el resto del equipo.

Finalmente, se enfatiza que los auxiliares deben participar activamente en el desarrollo de los proyectos que lleguen a la fábrica, mientras que las cuestiones administrativas serán gestionadas por el responsable de la fábrica y pruebas de software.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





Andres Felipe Toro Molina
Responsable de Fabrica de Software y Pruebas de Calidad

Elaboró: Any Yurley Caicedo Becerra
Auxiliar Técnico en pruebas de software

ANEXO 08

ACTA 02		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Segundo Comité de Calidad – Estructura Documental.		
CIUDAD Y FECHA: Medellín, 13 de marzo de 2024	**HORA INICIO:** 11:00 p.m.	**HORA FIN:** 12:30 p.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Sala de Juntas piso 9	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO.** SENNOVA – SENA / Antioquia/ Centro de Servicios y Gestión Empresarial.	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Revisión de los compromisos del Comité de Calidad anterior.
2. Planificación y manejo del tiempo.
3. Estructura Documental.
4. Responsabilidades de documentación.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Concienciar al equipo de trabajo sobre la importancia de conocer y registrar con oportunidad la información generada en los procesos de acuerdo a la estructura documental definida desde la dirección de la UST y desde el Sistema de Gestión de la Calidad.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Revisión de los compromisos del Comité de Calidad anterior.

El responsable del Sistema de Gestión de la Calidad Gerardo Upegui Londoño inicia la reunión expresando el objetivo del Segundo Comité de Calidad haciendo énfasis en que el grupo debe tomar conciencia de la importancia de administrar de forma asertiva el registro de la información, disponiendo los soportes, actas y documentos de acuerdo a la estructura documental definida para la UST.

Prosigue la reunión con la revisión de los compromisos del Primer Comité de Calidad, son:

Realizar estudio de mercado de los servicios de cada área: se realizó el estudio de mercado y de debe cargar en la carpeta 02. Portafolio de Servicios.

Analizar la inclusión de las caracterizaciones de usuarios: cada responsable técnico hará una descripción de los clientes de cada área.

Establecer el portafolio de servicios teniendo en cuenta la capacidad instalada: Sergio Tamayo responsable de Contenidos Digitales hará la consolidación del portafolio de servicios.

Elaborar Marco Lógico y Acta de la Reunión: se elaboró el Marco Lógico y el Acta.

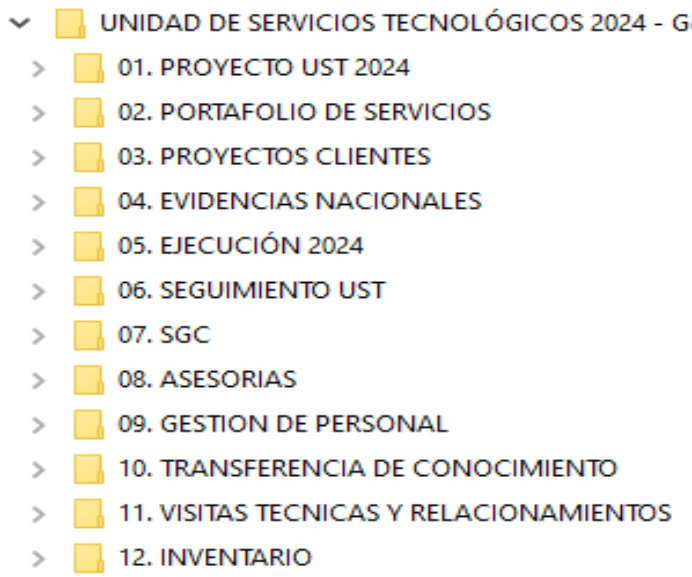
2. Planificación y manejo del tiempo.

Se entregó un mensaje a través de un video sobre el manejo adecuado de los tiempos eficaces de trabajo.

Link del video: https://www.youtube.com/watch?v=bLXcGwFnDdA.

3. Estructura Documental.

Se presenta y explica el contenido de cada una de las carpetas que conforman la estructura documental de la Unidad de Servicios Tecnológicos.



El responsable Técnico de Industrias 4.0 pregunta acerca de si ¿todas las obligaciones contractuales deben tener soporte todos los meses? R/ se aclara que no todas las obligaciones contractuales deben tener evidencia de realización todos los meses, pero si en el transcurso del año todas deben quedar cubiertas.
Nota: Yuliana Areiza responsable de la UST dice que, cuando no se lleve a cabo actividades que soporten una de las obligaciones no se debe colocar N.A., lo correcto es colocar: no se realizó la actividad en este mes.

En la carpeta 01. PROYECTO UST 2024 estarán alojadas las actas de seguimiento del Dinamizador de Servicios Tecnológicos, las actas de seguimiento del Dinamizador SENNOVA y las de seguimiento de la UST estarán en la carpeta 06. SEGUIMIENTOS.

Hay una carpeta denominada 03. PROYECTOS CLIENTES donde se alojará toda la información relacionada con los clientes: Actas, correo de solicitud, correo de cotización y aprobación de cotización, la facturación, las herramientas de desarrollo, los manuales, entre otros.

Se definieron carpetas como la de 05. EVIDENCIAS NACIONALS y la 05. EJECUCIÓN 2024 a las cuales se les revisará si son funcionales o no.

Se explica la carpeta 09. GESTIÓN DE PERSONAL, donde se hace énfasis en colocar allí los informes contractuales y sus evidencias, se debe reorganizar las carpetas internas para colocar toda la información.

4. Responsabilidades de documentación.

Se explica la responsabilidad que tendrá el Auxiliar Técnico Sebastián Osorio Buchelly con respecto a la base de datos de aprendices, la cual consiste en mantener actualizada la base de datos de los aprendices y verificar que cada uno mantenga cargada la documentación de planes de trabajo y bitácoras, además de el formato entrega puesto de trabajo, planes de trabajo y producto de los desarrollos y servicios en los que intervenga. Además, de proyectar y controlar las cartas de terminación de los aprendices, para lo cual debe verificar con el responsable de contrato de aprendizaje del centro la fecha de inicio y terminación de las prácticas de cada aprendiz.

CONCLUSIONES

1. Se registrará la documentación de la UST como se definió en este Comité de Calidad.

2. Solo el responsable de Calidad y la responsable de la UST podrán modificar, crear o suprimir carpetas.

3. Para lograr el cumplimiento de los objetivos del proyecto SGPS – 12490 2024 y las metas de la Unidad de Servicios Tecnológicos se ha se trabajar con eficiencia y eficacia, aprovechando al máximo el tiempo de trabajo, orientado con planes de trabajo rigurosos en actividades que aporten al desempeño de la UST.

4. Los Planes de Trabajo se cargarán en la carpeta de cada miembro de la UST a más tardar el tercer día hábil de cada mes.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Cargar el estudio de mercado de cada área en la carpeta 02. Portafolio de Servicios.	Alejandro Estrada Moreno Sergio Tamayo Clavijo Andrés Felipe Toro Molina	Abril 15 de 2024.
Consolidar el portafolio de servicios en una presentación.	Sergio Tamayo Clavijo.	Abril 15 de 2024.
Cada responsable técnico hará una descripción de los clientes de cada área.	Alejandro Estrada Moreno Sergio Tamayo Clavijo Andrés Felipe Toro Molina	Abril 15 de 2024.
Ajustar la estructura de la carpeta de personal	Gerardo Upegui Londoño	Abril 15 de 2024.

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

Asistentes:



ANEXO 09

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	**Código:** CD-F-08
		Fecha: enero 21 de 2022
	Documento Soporte de Actividad	**Versión:** 03

FECHA: 14 de marzo del 2024.

OBJETIVO: Capacitaciones # 2 - fortalecimiento de conocimiento, lenguajes de programación...

ASISTENTES:

- Yocelyn De La Espriella — Auxiliar de Fábrica de Software.
- Andrés Felipe Toro — Responsable de Fábrica de Software.
- Jhan Hader Muñoz — Auxiliar Técnico de Industrias 4.0.
- Any Yurley Caicedo — Auxiliar Técnico de Fábrica de Software.

RESUMEN:

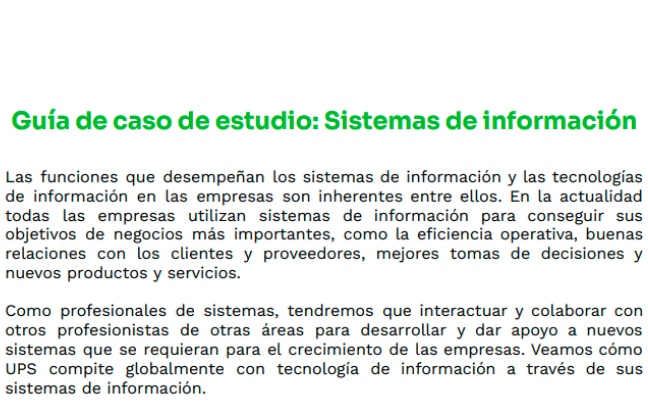
El día 14 del mes de marzo se realizó la capacitación por parte del señor Andres Toro, sobre Ingeniería de requisitos, análisis y diseño de software, explica el modelo de Sistemas de Información, indica que la información es la base del comienzo de las ingenierías del software, todo es muy relacionado con la teoría general de sistemas (TGS) y explica un poco de la teoría, plantea resolver un caso de estudio con 3 preguntas, por medio de una guía de estudio.

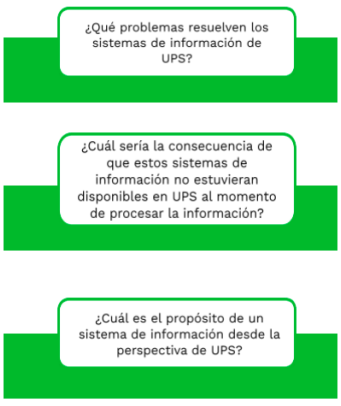
COMPROMISOS:

- Responder las 3 preguntas para socializarlas el jueves 21

1. Pregunta: ¿Que problemas resuelven los sistemas de información de UPS?
2. Pregunta: ¿Cuál sería la consecuencia de que estos sistemas de información no estuvieran disponibles en UPS al momento de procesar la información?
3. Pregunta ¿Cuál es el propósito de un sistema de información desde la perspectiva de UPS?

EVIDENCIA GRÁFICA:





Caso de estudio:

Sistemas de información en UPS

United Parcel Service (UPS) es la compañía más grande del mundo en distribución de paquetería por aire y tierra. Inició sus operaciones en 1907 en una pequeña oficina. Jim Casey y Claude Ryan -dos adolescentes originarios de Seattle con dos bicicletas y un teléfono prometían "el mejor servicio y las tarifas más bajas"-. UPS ha usado esa fórmula con éxito durante cien años.

Actualmente UPS entrega más de 14.1 millones de paquetes y documentos cada día en Estados Unidos y en más de 200 países y territorios. La empresa ha sido capaz de mantener su liderazgo a pesar de la intensa competencia de FedEx y Airbone Express al invertir fuertemente en tecnología de información avanzada. En los últimos diez años UPS ha gastado miles de millones de dólares en tecnología y sistemas para impulsar el servicio al cliente, y al mismo tiempo mantener bajos los costos y agilizar todas las operaciones.

Por medio de una computadora portátil llamada Dispositivo de Adquisición de Información de Entrega (DIAD, por sus siglas en inglés), los conductores de UPS capturan automáticamente las firmas de los clientes junto con la información de recolección, entrega y la tarjeta de registro de horarios; a continuación, colocan el DIAD en un dispositivo de transmisión de información del vehículo, el cual está conectado a la red de telefonía celular. Entonces la información de seguimiento del paquete se transmite a la red de computadoras de UPS, para su almacenamiento y procesamiento en las computadoras principales de UPS en Mahwah, Nueva Jersey y Alpharetta, Georgia. Desde cualquier parte del mundo se puede tener acceso a la información ahí contenida para comprobar que se realizó una entrega al cliente o para responder a sus preguntas.

A través de su sistema automatizado de seguimiento de paquetes, UPS los puede supervisar durante el proceso de entrega. En diversos puntos a lo largo de la ruta del remitente al receptor, un lector de código de barras escanea la información de envío en la etiqueta del paquete y a continuación la envía a la computadora central. Los representantes de servicio al cliente pueden verificar el estado de cualquier paquete desde computadoras de escritorio enlazadas a

Sistemas de Información

Conceptos generales

- "Sistema es un conjunto de cosas que ordenadamente relacionadas entre sí contribuyen a un determinado objetivo." (Real Academia Española)

- "Un modelo formado por una serie de elementos interrelacionados entre sí, que opera en un entorno cambiante y con unos determinados objetivos".

Elaboró: Andrés Felipe Toro.

Responsable de la Unidad de Servicios Tecnológicos.

ANEXO 10

FECHA: 21 de marzo del 2024.

OBJETIVO: Capacitaciones # 3 - fortalecimiento de conocimiento, lenguajes de programación.

ASISTENTES:

- Andrés Felipe Toro — Responsable de Fábrica de Software.
- Jhan Hader Muñoz — Auxiliar Técnico de Industrias 4.0.
- Any Yurley Caicedo — Auxiliar Técnico de Fábrica de Software.
- Gerardo Upegui — Responsable de Calidad.
- Yocelyn De La Espriella — Auxiliar de Fábrica de Software.

RESUMEN:

El día 21 del mes de marzo se realizó la capacitación por parte de Yocelyn De la Espriella sobre JavaScript para desarrollo movil, se explicó de forma clara lo que significa JAVASCRIPT, que es un lenguaje de programación versátil ampliamente utilizado en el desarrollo web y aplicaciones móviles.

Que ofrece la capacidad de crear interactividad dinámica en páginas web y aplicaciones, lo que lo convierte en una herramienta esencial para los desarrolladores.

Siendo este lenguaje de programación de alto nivel, interpretado y orientado a objetos, ampliamente utilizado en el desarrollo web. Fue creado originalmente por Netscape en 1995 con el nombre de LiveScript y luego renombrado como JavaScript. Aunque su nombre sugiere una relación con Java, son dos lenguajes distintos con características y propósitos diferentes.

JavaScript se utiliza principalmente para agregar interactividad y dinamismo a las páginas web. Permite a los desarrolladores crear efectos visuales, manipular el contenido de una página, responder a eventos del usuario, validar formularios y comunicarse con servidores web para cargar o enviar datos, entre muchas otras cosas.

Es un lenguaje versátil que se ejecuta en el navegador del cliente, lo que significa que no requiere instalación adicional por parte del usuario. Además, con el surgimiento de Node.js, JavaScript también puede ejecutarse en el servidor, lo que amplía su utilidad más allá del ámbito del navegador.

JavaScript es compatible con múltiples plataformas y navegadores, lo que lo convierte en una opción popular para el desarrollo web. Además, cuenta con una gran comunidad de desarrolladores que contribuyen a su crecimiento y evolución constante, lo que se refleja en la abundancia de bibliotecas y frameworks disponibles para facilitar el desarrollo de aplicaciones web complejas.

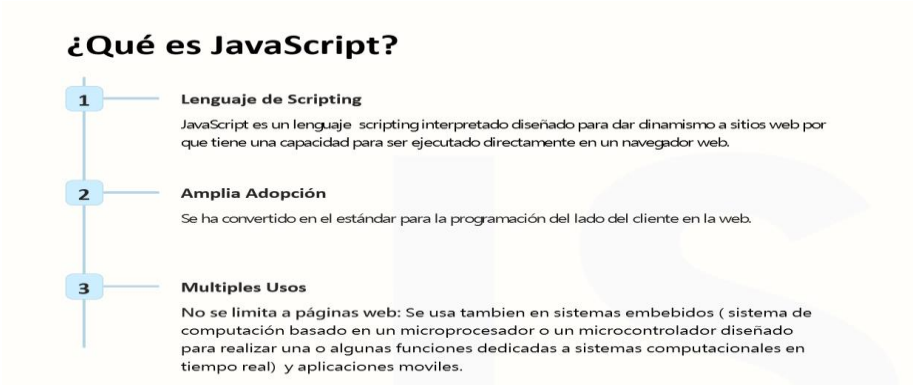
Se dio una ambientación sencilla de la información de este lenguaje para en la proxima explicación detallar sobre la parte del codigo.

COMPROMISOS:

- Coordinar el código y realizar la presentación en la próxima reunión.

EVIDENCIA GRÁFICA:





Elaboró: Yocelyn De La Espriella.

Auxiliar de Fábrica de Software.

Revisó: Andrés Felipe Toro.

Responsable de la Unidad de Servicios Tecnológicos.

ANEXO 11

FECHA: 05 de Marzo del 2024.

OBJETIVO: Socializar y reestructurar el portafolio de Servicios de Fábrica de Software.

TEMAS: Socialización e implementación nuevos servicios de Fabrica de Software.

ASISTENTES:

- Jhan Hader Muñoz — Auxiliar Técnico Industrias 4.0.
- Andrés Felipe — Responsable Fábrica de Software y Pruebas de Calidad.
- Sebastián Buchelly — Auxiliar Técnico Fabrica de Software.
- Yocelyn De La Espriella — Auxiliar Técnica Fabrica de Software.
- Sergio Tamayo — Responsable de Contenidos Digitales.
- Any Caicedo — Auxiliar Técnica de Pruebas de Calidad.
- Gerardo Upegui — Responsable de Gestión de Calidad.
- Yuliana Areiza Rico — Responsable de la Unidad de Servicios Tecnológicos.
- Juan David Mejía — Auxiliar Técnico de Contenidos Digitales
- Juan Sebastián — Auxiliar Técnico de Contenidos Digitales
- Juan Pablo Chavarria — Aprendiz Fábrica de Software
- Briyit Bolaños — Aprendiz Fábrica de Software
- Santiago Rua — Aprendiz Fábrica de Software

RESUMEN:

Se inicia la reunión de forma presencial, con la presentación de Yocelyn De La Espriella Auxiliar del área de Fábrica de Software y Andrés Felipe Toro Molina Responsable de Fábrica de Software, quien inicia la reunión con un cordial saludo y procede a explicar cómo se encuentra actualmente el portafolio de servicios del área y explica cuales servicios y el por qué se deben retirar del portafolio y las ventajas que proporcionarían la implementación de los nuevos.

En el desarrollo de la reunión se contemplo que los servicios que quedarían serían las asesorías y consultorías tecnológicas, desarrollo de prototipos rápidos, diseño web personalizado (Informativo, E-Commerce y otros), teniendo en cuenta que estos permitirán un mejor enfoque en la Unidad de Servicios Tecnológicos, ya que por tiempo y capacidad técnica de personal no es recomendable un desarrollo a la medida por los alcances técnicos a desarrollar.

Uno de los servicios nuevos implementados en el portafolio fue el de Revisión de código y refactorización ya que este permitiera brindarle al cliente un informe con recomendaciones, mejores prácticas o sugerencias del mismo que le permitan mejorar la calidad del código, la eficiencia y el rendimiento de la aplicación existente.

La implementación de Plugins en la herramienta WordPress que es un servicio rápido y con facilidad de implementación en los procesos de desarrollo por que son a menor costo y su solución es eficiente en relación a calidad y tiempo.

También se hablo sobre desagregar el servicio de implementación y despliegue ya que es la oportunidad para que la Fabrica de software pueda cobrar por alojar en los servidores la pagina desarrollada y tener la oportunidad de tomarlo como servicio.

Finalizando, se estableció el ultimo servicio que seria el de mantenimiento y soporte web por que le va a permitir al cliente recibir una atención de calidad que le brindara

asegurar el correcto funcionamiento y actualización en las herramientas o lenguajes de desarrollo implementadas en páginas web informativas.

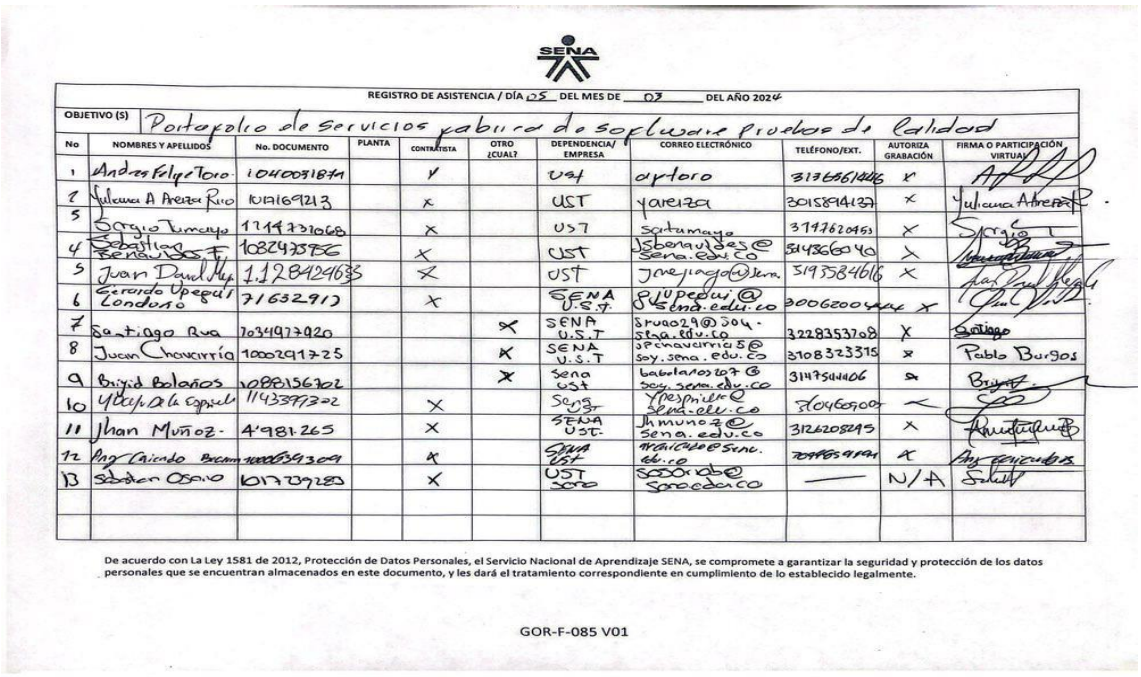
Finalizando la reunión, se estableció que se deberá generar el análisis de costos de los servicios en relación a la competencia, que se debe trabajar de acuerdo a la capacidad técnica e instalada dentro del área de Fabrica de Software.

El señor Andres Felipe Toro, expresa la importancia de hacer el uso de implementar servicios más rápidos para la eficacia y eficiencia de la unidad sin dejar de lado el autoestudio y auto capacitación del personal.

COMPROMISOS:

- Considerar la posibilidad del ingreso de un auxiliar técnico capacitado en desarrollo móvil.
- Realizar el ajuste adecuado del portafolio de Fábrica de Software.
- Analizar el apoyo del auxiliar Técnico Sebastián Buchelly en servicios del área de Industrias 4.0.

EVIDENCIA GRAFICA



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 05 DEL MES DE 03 DEL AÑO 2024

OBJETIVO (S): Portafolio de servicios fabrica de software pruebas de calidad

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Andres Felipe Toro	1040031871		X		UST	aftoro	3176561446	X	
2	Yuliana A Arenas Rivo	1014169213		X		UST	yarenas	3015894137	X	
3	Sergio Tamayo	1144732068		X		UST	sgtamayo	3147620453	X	
4	Sebastian Benavides F.	1082433856		X		UST	Jsbenavidez@sena.edu.co	3143660440	X	
5	Juan David Mejia	1.128424633		X		UST	Jmejiaya@sena	3193584616	X	
6	Gerardo Upegui Londoño	71632917		X		SENA U.S.T	gupegui@sena.edu.co	3006200	X	
7	Santiago Rua	1034977020			X	SENA U.S.T	Srua029@soy.sena.edu.co	3228353708	X	
8	Juan Chaverrria	1000291725			X	SENA U.S.T	JPchaverrria5@soy.sena.edu.co	3108323315	X	
9	Brigid Bolaños	1088156302			X	Sena UST	Labolanos207@soy.sena.edu.co	3147544406	X	
10	Yesica Alejandra Espinel	1143397322		X		Sena UST	Yespinel@sena.edu.co	3046690	X	
11	Jhan Muñoz	4'981.265		X		SENA UST	Jhmunoz@sena.edu.co	3126208245	X	
12	Ing Caicedo			X		SENA UST	Ingcaicedo@sena.edu.co		X	
13	Sebastian Ospina	1017397283		X		UST Sena	Sospina@soy.sena.edu.co	—	N/A	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V01

CamScanner



Revisó: Andrés Felipe Toro Molina
Responsable de la Fábrica de Software y Pruebas de Calidad UST.

Elaboró: Yocelyn De La Espriella.
Auxiliar Técnica de Fábrica Software.

ANEXO 12

PLAN DE TRABAJO DE MARZO DE 2024 ANY YURLEY CAICEDO BECERRA								
No	**OBLIGACIONES**	**Actividad**	**FECHAS**		**Duración (dias)**	**Estado de la Actividad**	**Producto/Evidencia**	**Seguimiento**
			Inicio dd/mm/aaaa	**Fin dd/mm/aaaa**				
1	Identificar oportunamente la presencia de riesgos, oportunidades y la ocurrencia desviaciones en el sistema de gestión, o de los procedimientos de productos o servicios para su reporte, y desarrollar acciones destinadas a prevenir, minimizar o corregir dichos desvíos, de acuerdo con procedimientos documentados	Participar en el primer comité técnico de fábrica de software y pruebas de software	4/03/2024	4/03/2024	0	Terminado	Documento soporte	
		Participar en la actualización de procedimientos técnicos	13/03/2024	13/03/2024	0	Terminado	Acta	
		Participar en el segundo comité técnico de fábrica de software y pruebas de software	18/03/2024	18/03/2024	0	ESTADOS		
2	Asegurar el correcto funcionamiento de las operaciones técnicas y desarrollar, verificar o validar los productos o servicios apropiados que satisfagan las necesidades del cliente, incluida la evaluación de su incertidumbre.	Realizar propuesta de nueva tecnología para la automatización de pruebas.	1/03/2024	7/03/2024	6	Terminado	Documento soporte	
3	Prestar servicios asegurando la validez y fiabilidad de los resultados requeridos según la norma y emitir los informes correspondientes, teniendo en cuenta los procedimientos verificados y/o validados y los requisitos del cliente en los tiempos de entrega planeados.	Realizar pruebas al proyecto SRA	18/03/2024	31/03/2024	13	ESTADOS		
4	Trabajar de manera articulada con el equipo del ambiente en la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión, e informar oportunamente las novedades que puedan afectar el desarrollo de las actividades programadas.	Participar en la reunión de capacitaciones - fortalecimiento de conocimiento.	7/03/2024	7/03/2024	0	Terminado	Documento soporte	
		Participar en el segundo comité de calidad, Estructura Documental – Formatos.	13/03/2024	13/03/2024	0	Terminado	Acta	
		Participar en la reunión de capacitaciones - fortalecimiento de conocimiento.	14/03/2024	14/03/2024	0	ESTADOS		
5	Utilizar adecuadamente los recursos necesarios para asegurar la calidad y el normal funcionamiento de las actividades del ambiente, de acuerdo con los procedimientos documentados.	Participar en la actualización portafolio de servicios fábrica de software	5/03/2024	5/03/2024	0	Terminado	Acta	
6	Apoyar el cumplimiento de los servicios solicitados al área técnica y gestionar la correcta recepción, manipulación, realización de la actividad y disposición final, de acuerdo con los procedimientos documentados.				0	ESTADOS		
7	Verificar los materiales, insumos, equipos y demás bienes adquiridos para asegurar el buen funcionamiento del ambiente recibidos, manteniendo actualizados los inventarios de acuerdo con los procedimientos documentados y garantizando su adecuado almacenamiento.				0	ESTADOS		
8	Realizar las actividades que le correspondan para tratar los trabajos no conformes que se presenten en los diversos puntos del sistema de gestión y de las operaciones técnicas correspondientes al ambiente.				0	ESTADOS		
9	Realizar las actividades programadas para asegurar la trazabilidad y la confiabilidad de los equipos, instrumentos y ensayo/calibración del laboratorio, a los cuales se encuentre autorizado.				0	ESTADOS		
10	Implementar las acciones correctivas o correcciones que sean necesarias para eliminar la causa raíz de las desviaciones identificadas.				0	ESTADOS		
11	Suministrar oportunamente la información requerida por el Responsable del Sistema de Gestión de servicios tecnológicos, Responsable otros servicios tecnológicos, Responsable de gestión técnica otros servicios tecnológicos o el Activador de la estrategia de Servicios Tecnológicos en la Dirección General.	Participar en la reunión plan de trabajo 2024 Unidad de Servicios Tecnológicos.	1/03/2024	1/03/2024	0	Terminado	Acta	

ANEXO 13

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 01 DEL MES DE 03 DEL AÑO 20 24

OBJETIVO (S): Plan de Trabajo 2024 Unidad de Servicios Tecnológicos

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
4	Andres Felipe Tarazona	1040031879		X		UST	aftarazo@sena.edu.co	3186361446	X	
2	Amy Carolina Acevedo Sarmiento	1006543069		X		UST	acevedo@sena.edu.co	3049859811	X	
3	Yoselin Daniella Castillo	1143399302		X		UST	Ydcastillo@sena.edu.co	7104607063	X	
4	Jhan Muñoz	4'981.265		X		UST	Jhmunoz@sena.edu.co	3126208295	X	
5	Sergio Tamayo	1144732668		X		UST	sertamayo@sena.edu.co	3147619853	X	
6	Hernán F. Villar V.	71273901	X			SENA/ CESGE	hvillar@sena.edu.co	3188200477		
7	Andrea Martinez Arizaveve	71655058	✓			CESGE SENNOVA	amartinezar@sena.edu.co	3116178291	N.A.	
8	Juliana Andrea Areiza	1017169213		X		CESGE UST	jareiza@sena.edu.co	3145894137	Si	
9	Juan David Mejia	1128424633		X		CESGE UST	Jmejaga@sena.edu.co	3193589616	X	
10	Gerardo Upegui	71632917		X		SENA U.S.T.	gjupegui@sena.edu.co	3006200444	X	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 01 DEL MES DE 03 DEL AÑO 20 24

OBJETIVO (S): Plan de trabajo 2024 Unidad de Servicios Tecnológicos

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
11	Sebastian Benavides Franco	1082479956		X		UST	Jsbenavides@sena.edu.co	3014366040		
12										
13										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Plan de trabajo 2024 Unidad de Servicios Tecnológicos		
CIUDAD Y FECHA: Medellín, 01 de marzo de 2024	**HORA INICIO:** 2:00 p.m.	**HORA FIN:** 5:00 p.m.
LUGAR Y/O ENLACE: Sala de reuniones, piso 9.	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO.** SENNOVA – SENA / Antioquia/ Centro de Servicios y Gestión Empresarial.	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

- Plan de trabajo unidad de servicios tecnológicos 2024.

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

- Plan de trabajo unidad de servicios tecnológicos 2024.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La reunión comienza y el señor, Ancizar Martínez Arroyave, Dinamizador Sennova, solicita a cada uno del equipo de trabajo de la unidad de servicios tecnológicos (UST), Una breve presentación de funciones, conocimientos técnicos, etc. informa de la importancia de realizar los estudios previos y requisitos contractuales, para próximas contrataciones, Que solamente les falte lo mínimo, con el fin de agilizar contrataciones (realizar los cursos obligatorios en el transcurso del año), cursos de seguridad de la información, normas ISO 9001 etc.
El señor Ancizar, informa que se debe buscar alguna estrategia con la señora Yuliana Andrea Areiza Rico, responsable de la Unidad de Servicios Tecnológicos, para que no se vea afectada el área en temas relacionados con el presupuesto, ya que las contrataciones del personal de la unidad, se realizaron de forma tardía, buscar la forma de asignar los recursos económicos a actividades puntuales, para que se cumpla el presupuesto inicial asignado a cabalidad, con el fin de aprovechar los recursos, informa que lo principal es actualizar el portafolio de servicios de cada área para posibles presentaciones a otras unidades, también dice que los portafolios deben estar acorde a los conocimientos técnicos que se tienen actualmente, a la capacidad instalada, indica que a más tardar el lunes 5 de marzo el personal de la unidad debe enviar los informes del mes de febrero, la actividad del inventario, en este momento está bajo responsabilidad de alguien que no está contratado para la unidad (Hernán Francisco Villar Vega) se debe realizar el traspaso lo más pronto posible al personal encargado de la unidad de servicios tecnológicos.

El señor Hernán Francisco Villar Vega, Instructor y anterior supervisor de contrato de la unidad de servicios tecnológicos (UST), informa que es importante actualizar un portafolio de servicios acorde a la capacidad instalada en la unidad (conocimientos técnicos) para que los proyectos cumplan con la calidad y la satisfacción del cliente. De tal manera que no se presenten inconvenientes en los proyectos o riesgo para el gerente público, también informa que es muy importante entregar los proyectos en cada vigencia, no se pueden entregar proyectos de une vigencia a otra (Completar los servicios), Indica que sería excelente que el área de pruebas de calidad, preste el servicio de pruebas de seguridad, es decir, pruebas de seguridad a todos los aplicativos de servicios tecnológicos previos a salir al cliente y al mercado, la meta es hacer una transferencia de un servicio de pruebas adicionales (No funcionales), las cuales hacen parte integral del proceso que se maneja en el área.
Esta sugerencia permite mitigar un riesgo existente en los dispositivos y en las en las aplicaciones en los sistemas inseguros. Es un tema en el que el señor Hernán puede capacitar al equipo de

trabajo de la unidad de servicios tecnológicos, trabajando aproximadamente de cuatro horas semanales, él informa que el inventario de la unidad está a su cargo y dice que el ya no pertenece al área y necesita a más tardar el próximo viernes 8 de marzo, se realicen los traspasos correspondientes al personal de la unidad, recomienda devolver equipos que no se utilicen, para que otras áreas puedan tener uso de estos.

La señora, Yuliana Andrea Areiza, informa que el portafolio de servicios no debe estar creado en un documento Excel, pdf, o una presentación en powerpoint, ya que el portafolio debe ser algo bonito digitalizado en la web y que sea interactivo.
También comento que en la unidad se ofrecen servicios digitales y que se debe estar a la altura de las nuevas tecnologías. indicando que cada responsable técnico debe enviar la información al señor, Sergio Andres Tamayo Clavijo, responsable Técnico de Contenidos Digitales, a más tardar la semana del 4 al 8 de marzo.

Resalto la importancia de verificar con las tres áreas, de la unidad de servicios tecnológicos integraciones de proyectos, apuntando a campesena rural. Sin embargo, aclaro que por el momento lo ideal sería relacionar con contactos rurales ejemplo, personas o empresas en San Cristóbal, que son poblaciones que uno las ve muy cerquita y muy en la ciudad, pero siguen siendo rurales.

El señor Gerardo Upegui Londoño, Responsable de Calidad informo que era muy necesario definir los planes de transferencias de conocimiento a nivel interno y que eso nos ayudara a cerrar esas brechas de conocimiento.
Enfatizo que era necesario reducir el ingreso de aprendices a la unidad, debido a la capacidad instalada referente a los puestos de trabajo y que era muy necesario realizar unas buenas pruebas técnicas de ingreso a las aprendices en cada área, ya que con eso se podría validad y verificar el conocimiento previo del personal interesado en realizar su proceso practico en las áreas que conforman la unidad de servicios tecnológicos, aportando de forma positiva en la mejora continua de la misma.

CONCLUSIONES

- Es necesario realizar una revisión profunda del portafolio de servicios teniendo en cuenta lo que actualmente ofrece el mercado, y los conocimientos técnicos con lo que cuenta la unidad actualmente.
- Se hará un análisis de la capacidad real en puestos de trabajo y en equipos que puede y debe tener la UST, de tal forma que se optimicen los espacios y las herramientas de trabajo.
- Se realizará la recepción de los procedimientos de Ciberseguridad para seguir su operación desde la UST.
- Se solicita al personal de la UST ser muy estrictos con la planificación de las actividades y su cumplimiento, además de ser muy eficaces con la utilización del tiempo para el logro de los retos de la vigencia.
- Se debe realizar un proceso de autoconocimiento en lenguajes de programación no conocidos.
- Se debe realizar el traslado de inventario al personal de la unidad de servicios tecnológicos.
- Realizar integración de proyectos a campesena rural.
- Realizar los cursos necesarios que se solicitaron inicialmente en contratación.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Realizar estudio de mercado de los servicios de cada área.	Alejandro Estrada Moreno Sergio Tamayo Clavijo Andrés Felipe Toro Molina. Yocelyn de la Espriella. Jhan Hader Muñoz	Marzo 1 al 15 de 2024
Realizar redistribución de espacios y definir los equipos de cómputo e inventarios.	Yuliana Areiza Rico Gerardo Upegui L.	Marzo 1 al 8 de 2024

	Alejandro Estrada Moreno Sergio Tamayo Clavijo Andrés Felipe Toro Molina Sebastián Osorio Buchelly	
Establecer el portafolio de servicios teniendo en cuenta la capacidad instalada.	Alejandro Estrada Moreno Sergio Tamayo Clavijo Andrés Felipe Toro Molina	Marzo 1 al 20 de 2024
Capacitación Ciberseguridad, Pruebas de software.	Hernán Francisco Villar Vega	Marzo de 2024

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)



Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.

Asistentes:

Ancizar Martínez Arroyave	Dinamizador Sennova.
Hernán Francisco Villar Vega	Instructor
Yocelyn de la Espriella	Auxiliar Técnico de Fábrica de Software.
Jhan Hader Muñoz	Auxiliar Técnico de Industrias 4.0.
Gerardo Upegui Londoño	Responsable de Calidad.
Any Yurley Caicedo	Auxiliar Técnico de Fábrica de Software.
Sergio Andres Tamayo Clavijo	Responsable Técnico de Contenidos Digitales.
Yuliana Andrea Areiza Rico	Responsable de la Unidad de Servicios Tecnológicos.
Juan Sebastián Benavides	Auxiliar Técnico de Contenidos Digitales.
Juan David Mejía Gómez	Auxiliar Técnico de Contenidos Digitales.
Andrés Felipe Toro Molina.	Responsable Técnico de Fábrica de Software.

ANEXO 14

ACTA 02		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: primer seguimiento técnico y presupuestal del proyecto SGPS – 12490 – 2024.		
CIUDAD Y FECHA: Medellín, 22 de marzo de 2024	**HORA INICIO:** 03:00 p.m.	**HORA FIN:** 4:30 pm.
LUGAR Y/O ENLACE: https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/jzamora_sena_edu_co/EVpHmDNybsJMsJzHE5taS9IBfHJHHmxPXaqAHzHySfuebA?referrer=Teams.TEAMS-WEB&referrerScenario=MeetingChicletGetLink.view.view	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO.** SENNOVA – SENA / Antioquia/ Centro de Servicios y Gestión Empresarial.	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Presentación del equipo UST
2. Ley 119 de 1984 articulo 4
3. Cierre presupuestal 2023
4. Dirigir las comunicaciones internas CI
5. Proyecto SGPS - 12490 2024 UST

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:
Realizar el primer seguimiento técnico y presupuestal del proyecto SGPS-12490-2024 bimestre enero – febrero.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Presentación del equipo UST.

Inicia la reunión del primer acompañamiento técnico y presupuestal del proyecto SGPS-12490-2024. EL señor John Zamora, Dinamizador Regional de Servicios Tecnológicos procede a presentar el cronograma de la reunión, el cual comienza con la presentación de los nuevos integrantes del equipo de la Unidad de Servicios Tecnológicos, Sergio Tamayo, responsable de Contenidos Digitales y Sebastian Osorio, Auxiliar Técnico de Fábrica de Software.

2. Ley 119 de 1984, articulo 4

Seguido a esto, el dinamizador comparte una presentación donde se exponen los puntos más relevantes a tratar, hace referencia en la ley 119 de 1984 articulo 4 Funciones del Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA.
Numeral 14: Prestar servicios tecnológicos en la función de la formación profesional integral, cuyos costos serán plenamente por los beneficiarios, siempre y cuando no se afecten la prestación de los programas de formación profesional. Se deben atender a empresas y aprendices en los servicios que requieran y pueda ofrecer el SENA, los laboratorios están abiertos para todas las personas

3. Cierre presupuestal 2023

A continuación, se abordó el tema del cierre presupuestal 2023. EL responsable de calidad Gerardo Upegui y la responsable de la UST, Yuliana Areiza confirman que todos los servicios se cerraron y no quedo ninguno pendiente. Se analizó el proyecto 2023 de la UST donde se dejaron claros la cantidad de servicios atendidos.

En cuanto a lo que tiene que ver con el proyecto SGPS-12490, se habló de los rubros 2024, donde el rubro mayor es para la contratación y nómina del equipo de la UST por un valor de 418.583. 241. Hasta el momento ya se contrató a todo el personal, hay un saldo de 7.269.478., para un total del proyecto por 425.852.719. Queda pendiente efectuar la contratación con recursos SENNOVA de un

aprendiz, el dinamizador está informado.

En el trascurso de la reunión el dinamizador comunica que se ha presentado una novedad, se ha hecho un análisis de ingresos por centros de producción, Antioquia es el de departamento con mayor número de ingresos. Se resaltan las ventas asociadas al laboratorio por producción de centro, el que más vende es el Centro Textil y de Producción Industrial, dentro de ese top está el Centro de Servicios y Gestión Empresarial.
Sin embargo, se comenta que en el 2023 la UST obtuvo unos ingresos cercanos a los $9.269.478 por producción de centros, la meta para el 2024 es lograr un incremento del 3%. La propuesta es realizar más servicios, enfocarse en clientes externos. Buscar otros mercados como el agro.

4. Dirigir las comunicaciones internas CI

Los primeros 5 días de cada mes se reportan indicadores, atención de empresas, aprendices, personas naturales, atenciones, servicios y demás.

El señor Gerardo toma la palabra, explica que la UST puede atender aprendices en etapa práctica, monitorias, transferencias de conocimientos o con su proyecto productivo. Hay que darle tratamiento bajo qué criterios se pueden atender los servicios o requerimientos a los aprendices.
El espacio es limitado en la UST, hay un cupo de 18 puestos de trabajo. El dinamizador explica que se debe mantener un equilibrio, prioridades y cobrar bajo descuento del 100%:

- Se cobra las horas del servicio con factura, es un ingreso social, una utilidad, estadística en ingreso económico e ingreso social.
- En cuanto a cobro cero, llegan aprendices, coordinadores de centro de formación aplica de la misma forma.

5. Proyecto 12490

Por otra parte, Yuliana Responsable de la UST y Gerardo responsable de calidad exponen la ejecución del proyecto SGPS-12490-2024 del bimestre enero-febrero de 2024. Se muestra el estado del compromiso presupuestal, hasta el 29 de febrero se comprometieron $298.016.592, se tienen $7.269.498 para el pago de la auditoría interna y parte del saldo para la contratación del aprendiz SENNOVA.

A su vez, se habla del estado de las actividades de ejecución técnica hasta el 29 de febrero de 2024, el cual es del 7,07% con un total de 18 actividades, de ellas 13 activades están en ejecución y 5 por iniciar. Dentro de las labores planificadas por la UST se han hecho dos comités de calidad, y se proyecta la realización de una auditoría interna y la revisión por la dirección.

Se debe agregar, que se gestiona la articulación SENNOVA, se está trabajando de la mano con el dinamizador SENNOVA del CESGE Ancizar Arroyave, en donde se han tenido reuniones con las personas encargadas de los grupos de semilleros de investigación, de los cuales el semillero ITADIR y el de Audiovisuales están interesados en trabajar de forma organizada con la UST. También se están gestando una articulación del portafolio de servicios entre Tecnoparque y la Unidad de Servicios Tecnológicos del CESGE. El objetivo es fortalecer el servicio de desarrollo móvil por medio de transferencias y asesorías entre el HUB de Innovación, Tecnoparque y CESGE.
Por último, se presentó el reporte de atención, donde se confirma que hay 14 proyectos activos, de los cuales 9 son para Industrias 4.0, Contenidos Digitales tiene 4 y 3 son para Fabrica de Software.
El dinamizador John Zamora, pregunta sobre el autodiagnóstico, el responsable de Calidad afirma que está al 100%, como recomendación el dinamizador sugiere que se le informe de forma detallada los servicios específicos del portafolio de la UST, para confirmar que el autodiagnóstico está al 100%

CONCLUSIONES

1. Se acuerda sostener los precios establecidos en 2023, hasta que los lideres de cada área validen la información de mercado para ajustar los precios y los nuevos servicios a las realidades del sector teniendo en cuenta la capacidad instalada del centro.

2. Es crucial mantener actualizado el portafolio de servicios. Se llevará a cabo un estudio de mercado para revisar y actualizar los precios del portafolio de servicios.

3. Una vez se consoliden los nuevos servicios y se termine el estudio de precios, se procederá a citar a un nuevo comité para revisar los costos y consolidar los valores de los servicios tecnológicos para 2024. Sin embargo, cada cliente es un caso particular y el costo del servicio se evaluará en función del requerimiento y de la contraprestación para el CESGE. Es importante mantenerse dentro de los alcances establecidos por la unidad, abordando cada caso de proyecto y consultoría de manera individual.

4. Se debe trabajar en estrategias efectivas para mostrar las capacidades de la Unidad de Servicios Tecnológicos y su portafolio.

5. Se explorará la posibilidad de contratar aprendices para proyectos específicos, definiendo claramente sus roles, según cada área que compone la Unidad de Servicios Tecnológicos.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Complementar los procedimientos por cada servicio para su aseguramiento	Gerardo Upegui Londoño - Equipo UST	Abril 30 de 2024.
Registrar el avance den el proceso de compra de la auditoria.	Gerardo Upegui L.	Abril 5 de 2024.
Ubicar la información del estudio de mercado hecho el año pasado.	Alejandro Estrada Moreno Sergio Tamayo Clavijo Andrés Felipe Toro Molina	
Para la contratación del aprendiz SENNOVA, se debe ajustar el perfil antes de mayo, si no, se quita ese rubro, ese recurso	Yuliana Areiza	Abril 15 de 2024
Entregar plan de trabajo y servicios de portafolio definidos en los formatos respectivos, usar el del año pasado.	Gerardo Upegui Londoño	Abril 15 de 2024.
Solicitar explicación de los indicadores de inicio de mes	Gerardo Upegui Londoño	Abril 15 de 2024.

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Jhon Zamora	Responsable Regional de Servicios Tecnológicos.
Yuliana Areiza	Responsable de Servicios Tecnológicos UST
Gerardo Upegui L.	Responsable de Calidad.
Alejandro Estrada Moreno	Responsable Técnico de Industrias 4.0.
Sergio Tamayo	Responsable Técnico de Contenidos Digitales.
Felipe Toro Molina	Responsable Técnico de Fábrica de Software y Pruebas.

Any Yurley Becerra	Auxiliar Técnico de Pruebas de Calidad de Software.
Jhan Hader Muñoz	Auxiliar Técnico de Industrias 4.0.
Yocelyn de la Espriella	Auxiliar Técnico de Fábrica de Software y Pruebas.
Juan Sebastian Benavides	Auxiliar Técnico de Contenidos Digitales.
Sebastian Osorio B.	Auxiliar Técnico de Fábrica de Software y Pruebas.
Juan David Mejía	Auxiliar Técnico de Contenidos Digitales.

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.



