Santiago de Cali, Marzo 11 de 2024

Señores

ARMADA NACIONAL

BASE NAVAL No. 2.

MALAGA

ASOLTEC S.A.S. es una empresa especializada en Equipos Multifuncionales y de Producción Gráfica marca RICOH. Con nuestro Portafolio de Soluciones integradoras de Hardware y Software brindamos a nuestros clientes un modelo sostenible que le permita alcanzar la Administración de los Documentos de una manera más Sencilla, Rentable y Segura.

Cordialmente,

Edikson Callejas Parra
Gerente Tècnico
e-mail. edikson.callejas@asoltec.com.co
Cel. 318 302 34 63



Nuestro equipo de Profesionales Certificados garantiza la operación de su empresa de una manera continua, confiable y rentable, con Soluciones Integradoras de equipos *Nuevos de Última Tecnología* y Software que facilita su administración, la mejora en todos los procesos y la optimización de los recursos.

ASOLTEC RICOH

PROPUESTA TECNICA

RICOH IM C2000

Características principales



- ✓ Panel de control 10.1 "panel de operación inteligente
- ✓ Color
- ✓ Velocidad de salida Copiar / Imprimir 20-25 ppm
- ✓ Tiempo de salida de la primera página Menos de 5,1 seg B/N 7,4 seg a color.
- ✓ Tiempo de calentamiento 21 segundos
- ✓ Resolución 1200 x 1200 ppp
- ✓ Memoria del sistema 2 GB de RAM / 320 GB HDD
- ✓ Alimentador de documentos de una sola pasada (SPDF) de capacidad 100 hojas
- ✓ Tamaños de papel; **bandeja 1:** 5.5 "x 8.5" - 8.5 "x 14" (A4, A5, B5) **Bandeja 2**: 5-1/2" x 8" - 12" x 18" (SRA3, A3 - A6, B4 - B6), sobres, **Bandeja bypass**: hasta 12" x 18", sobres, tamaños personalizados: ancho: 90 - 320 mm, Largo: 148 - 1260 mm
- ✓ Gramaje de papel; Bandejas: (60 - 300 g/m²), Bypass: (52 - 300 g/m²), Dúplex: (52 - 256 g/m²)
- ✓ Tipos de papel Común, reciclado, especial, colorado, membrete, cartulina, preimpreso, bond, revestido, sobre, etiqueta, OHP, brillante
- ✓ Capacidad de papel 2 bandejas estándar 550 hojas y bandeja bypass de 100 hojas
- ✓ Fuente de alimentación 120V - 127V - 60Hz

ASOLTEC RICOH

RICOH IM 3000

Características principales



- ✓ Panel de control 10.1 "panel de operación inteligente
- ✓ Blanco negro
- ✓ Velocidad de salida Copiar / Imprimir 30 ppm
- ✓ Volumen promedio mensual de 7.000 impresiones
- ✓ Volumen máximo mensual de 30.000 impresiones
- ✓ Tiempo de salida de la primera página Menos de 3.9 segundos
- ✓ Tiempo de calentamiento 18 segundos
- ✓ Resolución 1200 x 1200 ppp
- ✓ Memoria del sistema 2 GB de RAM / 320 GB HDD
- ✓ Alimentador de documentos (ARDF)
- ✓ Tamaños de papel admitidos 5.5 "x 8.5" - 8.5 "x 14" (A3-A4-A5-A6, B4-B5-B6) Bandeja bypass: 5.5 "x 8.5" - 8.5 "x 14" (A3-A4-A5-A6, B4-B5-B6) Tamaños personalizados
- ✓ Tipos de papel admitidos: Liso, Reciclado, Especial, Coloreado, Papel con membrete, Cartulina, Preimpreso, Bond, Revestido, Sobre, Etiqueta, OHP
- ✓ Capacidad de papel estándar 1.200 hojas
- ✓ Fuente de alimentación 120V - 127V / 12A 60Hz

El equipo ofertado está equipado con nuestro SOP (Smart Operation Panel)

La experiencia de una manera más fácil de trabajar



De la misma forma que manipula su teléfono inteligente o tableta, puede encontrar alguna información importante y cambiar de tareas de forma rápida y cómoda desde el panel de control inteligente. Acceda a las configuraciones a través de una navegación intuitiva. Con la vista previa configure las opciones detalladas de diseño para simplificar la creación de documentos. Elija entre múltiples interfaces de usuario y personalice la apariencia y el diseño para satisfacer sus preferencias. Usted puede incluso añadir su marca de la empresa.

RICOH How-to-vídeos

Acceda a una amplia biblioteca de vídeos de autoayuda directamente desde el panel de control inteligente. De manera fácil siga tutoriales que le guiarán a través de las operaciones básicas de la impresora multifunción, solución de problemas, controles personalizables y más para ayudar a aumentar la productividad.

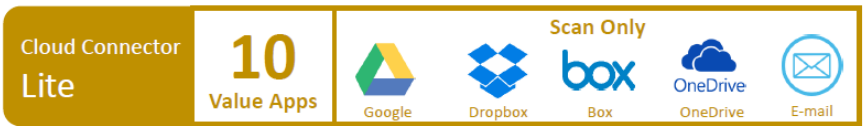
HERRAMIENTAS INTELIGENTES

Ricoh Smart Integration



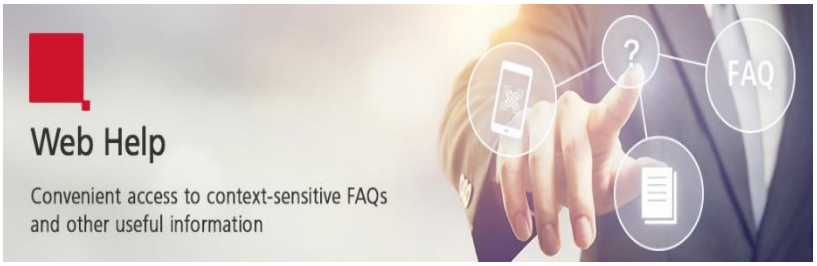
La eficiencia libera un tiempo valioso. Hasta ahora ha estado administrando documentos en papel por separado de documentos creados electrónicamente. Todo eso ha cambiado: documentos importantes pueden ser fácilmente digitalizados y almacenados de manera segura en la nube, donde son fáciles de ubicar y recuperar, ahorrando mucho tiempo. Es increíble cuando piensas en cuánto tiempo solía hacerlo todo.

Beneficios



- ✓ Scan to email
- ✓ Scan to me
- ✓ Scan to Box/My Box
- ✓ Scan to Google Drive/My Google Drive
- ✓ Scan to Dropbox/My Dropbox
- ✓ Scan to OneDrive/My OneDrive

Web Help & User Guide



Encuentre fácilmente información importante de su equipo que podrá imprimir, enviar a su Smartphone o leer directamente en el panel. Con acceso a internet puede conectarse a la base de conocimiento de Ricoh online y obtener información actualizada sin ningún costo adicional.

Remote Panel Operation

Esta herramienta habilita al administrador IT o mesa de ayuda Inhouse a tomar remotamente los equipos equipados con Smart Operation Panel a través de Web Browser bajo la misma LAN, para prestar asistencia en tiempo real.



ESPECIFICACIONES DE SERVICIO

Soporte

ASOLTEC SAS pone a su disposición su experiencia y talento humano, mediante un Contrato de Outsourcing de impresión, el cual resguarda todas las visitas de Servicio Técnico y Soporte necesario para garantizar el óptimo funcionamiento de su operación.
Para tal efecto nos basamos en:

Fleet Manager

En sitio se contará con una persona capacitada para dar respuesta de primer nivel al parque de máquinas contratadas en el horario de Lunes a Viernes de 8am a 5pm y Sábados de 8am a 12m.

Mantenimientos Preventivos.

Nuestros Profesionales de Servicio Certificados realizan mantenimiento general de acuerdo con los estándares y recomendaciones del fabricante para mantener los niveles de rendimiento, estos incluyen: Limpieza general, Lubricación de partes, Calibración, Actualización del Firmware y la evaluación del estado de los insumos, logrando coordinar su cambio oportunamente.

Mantenimiento Correctivo.

Se realiza el servicio por fallas técnicas del equipo donde se trabaja la(s) unidad(es) que generan el problema, se diagnostica el equipo y de ser necesario se cambian los repuestos para restablecer su correcta operación en el menor tiempo posible.
Aunque nuestro Programa de Mantenimientos Preventivos tiene como objetivo principal la reducción de este tipo de servicios, existen factores que son impredecibles y afectan el correcto funcionamiento de los equipos, por tal motivo damos prioridad a su atención para disminuir los traumatismos que puedan afectar el normal desarrollo de su negocio.

Elementos NO incluidos

Los elementos NO incluidos en el servicio técnico normal son aquellos que se requieran instalar como resultado del mal uso de los equipos. Los cuales se pueden presentar, pero no exclusivamente por:

- ✓ Elementos externos dentro de los equipos
- ✓ Exceso de fuerza
- ✓ Sobrecargas o inestabilidad de la red eléctrica

ANS: Acuerdos de Niveles de Servicio

Los tiempos de Respuestas se tomarán durante los días hábiles, es decir, lunes a viernes de 8 am a 5 pm y sábados 8 am a 12 m

Requerimientos: Las solicitudes o requerimientos relacionados con instalación, movimientos, adiciones o retiros de equipos usados, deberán realizarse con 10 días hábiles de anticipación.

Incidente: Se tomará como incidente cualquier situación inherente al dispositivo de impresión por el cual éste NO pueda prestar el servicio. Ejemplo: Falta de tóner, desgaste de partes etc.

Las situaciones que sean atribuibles al canal de comunicación, dispositivos de cómputo donde se generan las impresiones, aplicaciones de usuario, fallas en el suministro de energía o cualquier otra situación ajena a los dispositivos, software o insumos suministrados por ASOLTEC SAS no serán tomados como incidencias y los tiempos de los ANS NO aplicarán.

El tiempo de respuesta para esta propuesta es de 72 horas.

INSUMOS

Suministro de Insumo

ASOLTEC SAS dentro de su propuesta incluye el suministro de tóner, insumos y repuestos, los cuales serán coordinados de manera mutua, basados en la información del equipo, las observaciones de las visitas técnicas y la información suministrada por el cliente vía email.
Serán entregados al cliente el número adecuado de insumos para garantizar la operación. Dichos insumos deberán ser custodiados en instalaciones del cliente, donde se deberá disponer un espacio con las condiciones necesarias para mantenerlos en óptima calidad.
El transporte de los insumos, repuestos y traslado de máquinas serán asumidos por ASOLTEC SAS hasta la ciudad de Buenaventura.

Originalidad de Insumos

Todos los insumos y repuestos se garantizan 100% originales y fabricados por el mismo fabricante de los equipos, lo que garantiza la calidad de la plataforma.

Sobre cobertura

Todos los insumos solicitados y NO utilizados o que sobrepase la cobertura estándar del 5% serán facturados de manera independiente al contrato resultado de esta oferta.

Restricciones de los servicios: Ninguno de los siguientes ítems se incluye en los servicios objeto del presente Contrato:

Mantenimiento, reparación o reemplazo de partes debidos a:

i. Negligencia, uso indebido del CLIENTE o un tercero, fallas o variación de energía eléctrica, subidas de voltaje, falta de polo a tierra.
ii. Accidentes, modificaciones realizadas por personal ajeno a ASOLTEC SAS
iii. Mantenimiento y/o instalación inapropiada de los suministros por parte del CLIENTE o terceros;
iv. Falla de EL CLIENTE en seguir las instrucciones y recomendaciones de instalación, operación y mantenimiento;
v. Caso fortuito o fuerza mayor;
vi. Equipos a los cuales se les haya retirado o modificado rótulos de identificación, logos o números de serie;

vii. Falla del código ejecutable del software comercial, por la implantación de paquetes o cualquier elemento que EL CLIENTE desarrolle y/o implante en los Equipos.

En el caso de que se identifique cualquiera de las situaciones anteriormente descritas, ASOLTEC SAS podrá facturar por concepto de mal uso de las partes dañadas sin perjuicios de los costos de servicio técnico (labor empleado).

PROPUESTA FINANCIERA

De acuerdo con lo enunciado en la propuesta técnica y a los requerimientos se describe a continuación el valor del contrato de Outsourcing de Impresión de equipos nuevos.

Descripción	Valor Unitario	IVA	Total
Impresora Multifuncional Color IMC2000 - Canon Mensual	$ 2.610.000	$ 495.500	$ 3.105.500
Impresora Multifuncional Blanco y Negro IM3000 – Canon Mensual	$ 1.050.000	$ 199.500	$ 1.249.500

Notas:

- ✓ Los valores presentados son unitarios por mes.
- ✓ Los valores incluyen un fleet manager.

Condiciones Comerciales

Forma de Pago	Mes vencido
Duración del contrato	A convenir
Inicio de Contrato	A convenir
Lugar Prestación del Servicio	Bahía Málaga
Tiempo Respuesta Servicio Técnico	Setenta y dos (72) horas.
Disponibilidad	De Lunes a Viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Sábado 8 a.m. a 12 m
Validez de la Oferta	Sesenta (60) días hábiles.