Informe Número	1 (febrero de 2024)		
Fecha	marzo de 2023		
Nombre Contratista:	SYGMA-TECH SAS		
Objeto del contrato:	Prestación de servicios a la Corporación Gilberto Echeverry Mejía en el mantenimiento, desarrollo, actualización y evaluación y de los aplicativos adoptados por la Entidad.	**Documento de identidad:**	NIT 900886636-0
Número del contrato:	013 de 2024		

Durante el mes de febrero de 2024 se atendieron 15 tickets o solicitudes que han sido registradas por la Corporación en nuestra url destinada para este fin: https://sygma-tech.com.co/soportes.

A continuación, se relaciona cada una de las solicitudes atendidas:

ID Ticket	**Detalle del Ticket**
46227	VALIDACIÓN DE CASO CON ERROR DE VISUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DE RENOVACIÓN Y LEGALIZAIÓN . ADJUNTO DOCUMENTO CON DESCRIPCIÓN. GRACIAS,
46225	ACTUALIZAR LOGOS EN PLATAFORMA WEB SE CARGA DOCUMENTO CON LA EXPLICACIÓN DE COMO HACERLO.
46223	LA SIGUIENTE ESTUDIANTE RENUNCIÓ A LA BECA DEL FONDO BECAS REGIONES PARA EL 2024-1, POR LO TANTO, SOLICITAMOS ELIMINAR LA INFORMACIÓN DE BECAS_FINAL Y DE LA PLATAFORMA MENTES. DADO QUE NO SE LE OTORGÓ EL BENEFICIO. 1039684518 DORLEY MARÍA RUEDA VARGAS GRACIAS,

46203	MENTES NO PERMITE VALIDAR DOCUMENTOS CARGADOS POR ESTUDIAMNTES EN LOS PROCESOS DE RENOVACIÓN EJEMPLO DE ELLO SE ENCUIENTRA EN DOCUMENTO ADJUNTO, QUE OBEDECE AL CASO DE UNA ESTUDIANTE. FAVOR REVISAR Y AJUSTAR
46148	HOLA, POR FAVOR COLABORARNOS CON EL CASO DEL BENEFICIARIO 1038824097 STIVER DIAZ MUÑOZ. ADJUNTO ARCHIVO CON DESCRIPCIÓN. GRACIAS,
46063	MIGRAR NUEVAMENTE LA CARTERA A MENTES, YA ESTAN LOS RECAUDOS ACTUALIZADOS.
46004	CAMBIAR LOGO DE LA PAGINA DE MENTES EN LA PARTE DONDE NOS LOGUEAMOS, SE ANEXA IMAGEN QUE SE DEBE PONER
45947	BUEN DIA, SOLICITO REALIZAR LA UNIFICACION DE LOS ELEMENTOS DEL MODULO DE CARTERA EN UNA SOLA LISTA DESPLEGABLE
45945	CON EL ÚLTIMO PROCESO DE LEGALIZACIÓN DE BECAS SE EVIDENCIÓ QUE SE LE HABILITÓ LA PLATAFORMA A OTROS ESTUDIANTES DE DIFERENTES FONDOS QUE NO HABÍAN QUEDADO PRESELECCIONADOS PARA EL 2024-1. POR FAVOR HACER UNA VALIDACIÓN GENERAL PARA QUE ESTO NO VUELVA A PASAR EN PRÓXIMAS CONVOCATORIAS DADO QUE ALTERA EL PROCESO Y EN SU MOMENTO SÓLO HABILITAR LOS ESTUDIANTES PRESELECCIONADOS PARA DICHAS CONVOCATORIAS. *ACTUALMENTE LA PLATAFORMA ESTA DESHABILITADA SÓLO PORQUE SE CERRÓ EL CALENDARIO DE LEGALIZACIÓN. ADJUNTO EJEMPLO DE ESTUDIANTE DEL FONDO PUERTO BERRIO - 1007371278 DARLYN CRISTINA MARIN CASTRO. GRACIAS.
45909	ACTUALIZAR EN EL REPORTE DE BECAS FINAL LA INFORMACION DEL CONTRATO 2024-1 Y LA COLUMNA FONDO TAL Y COMO APARECE EN EL ARCHIVO ADJUNTO AL CASO

45905	FAVOR ACTUALIZAR EL ESTADO 2024-1, DADO QUE EL REPORTE DE BECA FINAL NO ESTÁ ARROJANDO LA INFORMACIÓN DEL ESTADO APARA LOS ESTUDIANTES QUE SE RELACIONAN EN ARCHIVO ADJUNTO.
45904	ACTUALIZAR EL ESTADO 2023-2 Y 2024-1 AL IGUAL QUE EL CONTRATO PARA DICHOS PERIODOS Y EL RESPECTIVO FONDO, DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN SEÑALADA EN VERDE EN EL ARCHIVO ADJUNTO. DADO QUE DICHA INFORMACIÓN APARECE ERRADA EN BECAS FINAL INCLUSO NO APARECE.
45903	LOS DOS ESTUDAINTES RELACIONADOS EN ARCHIVO ADJUNTO SE REQUIEREN ACTUALIZAR EN EL REPORTE DE BECAS FINAL EL ESTADO DE 2023-2 Y EL ESTADO 2024-1 AL IGUAL QUE EL CONTRATO 2023-2 Y 2024-1 Y SU RESPECTYIVO FONDO TAL Y COMO APARECE EN EL ARCHIVO QUE SE RELACIONA AL PRESENTE CASO QUE ESTAN RESALTADOS EN AZUL.
45885	ADJUNTO DOCUMENTO QUE ME ENVIAN FINANCIERA PARA REALIZAR CORRECCIONES
45871	HOLA, DE ACUERDO A LO CONVERSADO SE ADJUNTA ARCHIVO EN WORD CON INSTRUCCIONES PARA ENVIO DE CORREO MASIVO EN LA SIGUIENTE OBSERVACION SE ADJUNTA ARCHIVO EN EXCEL CON LA INFORMACIÓN PARA LA ARTICULACIÓN DE LA INFORMACIÓN
45723	BUENOS DÍAS, POR FAVOR COLABORARNOS CON LOS SIGUIENTES CASO. ADJUNTO ARCHIVO.

En cada algunas de las solicitudes atendidas se dejaron observaciones relevantes para cada caso así:

ID Ticket	Observacion
46227	12-03-2024 11:03 - ESTE PROBLEMA OBEDECE A QUE EL DOCUMENTO ESTA EN LA BD PERO NO ESTA EN LA CARPETA DE MENTES, ESTE CASO YA FUE DETALLADO A JUAN CAMILO Y POR ESTO SE CREO UN TICKET PARA VALIDACION DE EXISTENCIA DE DOCUMENTOS EN MENTES QUE ESTA PENDIENTE DE SER ATENDIDO. CON RESPECTO AL SEGUNDO PUNTO NO ENTIENDO EL TEMA
46225	15-03-2024 09:03 - SE REALIZA LA ACTUALIZACION DE LOS DOS LOGOS ENVIADOS *** 26-02-2024 03:02 - SE CARGA IMAGEN DE LA PATA DE LOGOS PARA ACTUALIZAR LA QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA UNA VEZ SE INGRESA A MENTES *** 26-02-2024 03:02 - SE CARGA LA IMAGEN PARA ACTUALIZAR LA QUE SE ENCUENTRA EN LA VISTA PRINCIPAL DE MENTES
46223	01-03-2024 05:03 - ESO SE HIZO, ELIMINAR DE BECAS FINAL, SE VUELVE A VALIDAR Y EFECTIVAMENTE ESTA PERSONA NO APARECE *** 01-03-2024 02:03 - SOLAMENTE SE REQUIERE QUE SE ELIMINE DEL REPORTE DE BECAS FINAL, PUEDE APARECEN EN MENTES TENIENDO EN CUENTA LA INFORMACIÓN QUE SUMINISTRAS *** 01-03-2024 01:03 - NO ES POSIBLE REALIZAR LA ELIMINACION COMPLETA DE ESTE REGISTRO DEBIDO A QUE TIENE UN ENLACE CON LA CORRESPONDENCIA ENVIADA, POR LO TANTO, SE REALIZA LA ELIMINACION DEL PROCESO REGISTRADO DE LEGALIZACION AL IGUAL QUE EL USUARIO DE ACCESO.
46203	01-03-2024 05:03 - CAMI, LA REVISION LA HICE EN EL SERVIDOR Y LOS DOCUMENTOS NO ESTAN *** 01-03-2024 01:03 - revisar puntualmente la estudiante que pasa con el documento o si se pierde la ruta donde mentes lo busca, en situaciones pasadas hemos tenido esta situación pero la has resuelto y hemos podido visualizar el documento *** 01-03-2024 01:03 - ES CORRECTO, EL ERROR ES DEBIDO A QUE LOS DOCUMENTOS NO EXISTEN, AHORA, NO ES POSIBLE VALIDAR LA SITUACION PERO PUEDO CONCLUIR QUE EL PROCESO FUE ELIMINADO Y LUEGO RESTAURADO EN LA BD, PERO CUANDO ESTE TIPO DE PROCESOS SE REALIZAN AUNQUE SE RESTAURE LA BD CON UN BACKUP LOS DOCUMENTOS DIGITALES NO TIENEN EL MISMO EFECTO, SI EL DOCUMENTO ES ELIMINADO NO HAY COMO RECUPERARLO

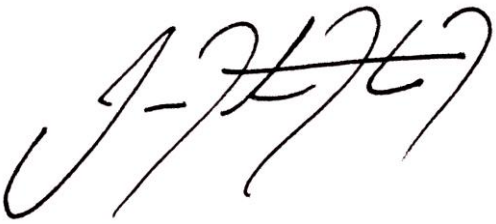
46148	01-03-2024 01:03 - SE REALIZA LA ATENCION DEL REQUERIMIENTO ENVIADO
46063	18-03-2024 04:03 - Se presentan saldos con diferencias y Sandra notifica al equipo. *** 01-03-2024 12:03 - SE REALIZA LA MIGRACION DE TODA LA INFORMACION
46004	23-02-2024 05:02 - SE LOGRA REALIZAR EL AJUSTE EN EL LOGO *** 21-02-2024 11:02 - NO SE VE BIEN LA IMAGEN NO SE PUEDE APRECIAR DE MANERA COMPLETA ATENTO A LA SOLUCIÓN DEL CASO *** 21-02-2024 08:02 - LISTO SE REALIZA LA ELIMINACION DE LA PATA *** 21-02-2024 08:02 - Se requiere quitar la pata donde están las imágenes de becas regiones, mejores bachilleres, créditos condonables etc. solo dejar la que acabaste de subir *** 21-02-2024 08:02 - SE REALIZA LA ACTUALIZACION DEL LOGO
45947	15-03-2024 09:03 - SE IMPLEMENTA EL PROCESO REQUERIDO
45945	14-03-2024 02:03 - -- INACTIVACION DE PERSONAS QUE NUNCA LEGALIZARON update personaslegalizaciones set estado = 'NO REALIZADA' where periodosconvocatoria_id < 23 and estado = 'PENDIENTE' and persona_id not in (select distinct persona_id from personaslegalizaciones where periodosconvocatoria_id >= 23); select count(9) from users where persona_id in (select distinct persona_id from personaslegalizaciones where estado = 'NO REALIZADA') and clase = 'LEGALIZACION' create table users_20240314 as select * from users; update users set activo = true, clase = 'NO REALIZA LEGA' where persona_id in (select distinct persona_id from personaslegalizaciones where estado = 'NO REALIZADA') and clase = 'LEGALIZACION'; update users set activo = (select activo from users_20240314 where id = users.id), clase = (select clase from users_20240314 where id = users.id) where persona_id in (select distinct persona_id from personaslegalizaciones where estado = 'NO REALIZADA'); *** 14-03-2024 02:03 - SE REALIZA LA REQUERIDO, SE DETECTAN LAS PERSONAS QUE NO LEGALIZARON EN LOS PROCESOS ANTERIORES AL 2024-01 Y SE PROCEDEN A MARCAR COMO NO REALIZADA EN LA LEGALIZACION Y EN EL USER TAMBIEN SE INACTIVAN Y SE CAMBIA LA MARCACION A NO REALIZA LEGA *** 01-03-2024 02:03 - SE REQUIERE QUE MENTES UNA VEZ LA PERSONA ES PRESELECCIONADA PERO NO PASA AL ESTADO BECARIO LIMPIE EL PROCESO DESPUES DE ACTIVAR UNA NUEVA CONVOCATORIA ESTO PERMITIRIA QUE NO SE REPITIERAN DICHOS CASOS, POR LO QUE SOLICITO QUE LAS PERSONAS QUE

	ESTAN CON PROCESO DE LEGALIZACION A LA FECHA Y QUE NO HAYAN REALIZADO DICHO PROCESO Y NO SE IDENTIFIQUEN COMO BECARIOS SE LES LIMPIE DICHO ESTADO. *** 01-03-2024 02:03 - SE REQUIERE QUE MENTES UNA VEZ LA PERSONA ES PRESELECCIONADA PERO NO PASA AL ESTADO BECARIO LIMPIE EL PROCESO DESPUES DE ACTIVAR UNA NUEVA CONVOCATORIA ESTO PERMITIRIA QUE NO SE REPITIERAN DICHOS CASOS, POR LO QUE SOLICITO QUE LAS PERSONAS QUE ESTAN CON PROCESO DE LEGALIZACION A LA FECHA Y QUE NO HAYAN REALIZADO DICHO PROCESO Y NO SE IDENTIFIQUEN COMO BECARIOS SE LES LIMPIE DICHO ESTADO. *** 01-03-2024 01:03 - NO SE ENTIENDE LA RAZON POR LA CUAL SE REALIZO LA ACTIVACION DE LOS PERIODOS ANTERIORES, ADICIONAL ES IMPORTANTE QUE SE DETERMINE QUE HACER CON LAS PERSONAS SELECCIONADAS Y QUE NO REALICEN EL PROCESO DE LEGALIZACION, ESTO PARA QUE EN FUTURAS ACTIVACIONES NO TENGAN LA POSIBILIDAD DE INICIAR EL PROCESO
45909	01-03-2024 05:03 - LA RAZON ES QUE DEBEMOS CONSIDERAR CUANDO SE ACTIVE UN NUEVO PERIODO QUE EL SISTEMA CREE ALGUNOS REGISTROS EN TABLAS ESPECIFICAS QUE SON LAS QUE EVALUA BECASFINAL, EL TEMA HA SIDO RESUELTO PARA ESTE TICKET *** 01-03-2024 01:03 - se descargo el reporte de becas final y se identifican 13.951 registros vacíos en la columna contrato 2024-1 favor revisar y resolver correctamente el caso *** 01-03-2024 01:03 - SE REALIZA LA ACTUALIZACION COMPLETA DE TODA LA INFORMACION ENVIADA
45905	01-03-2024 05:03 - LOS DATOS SI ESTAN CORRECTOS EN EL PERIODO INDICADO, SE ENVIA CRUCE CON BECAS FINAL *** 01-03-2024 01:03 - se devuelve el caso estos estudiantes son del periodo académico de ingreso 2019-2 actualmente en el estado 2024-1 no le aparece la información, revisar para resolver el caso correctamente *** 01-03-2024 01:03 - ESTO ES UN PROBLEMA DE LOS HISTORICOS DE BECAS FINAL, CORREGIDOS NO SOLO ESOS SINO TODOS LOS QUE NO TENGAN EL ESTADO EN 2024-1 DE LOS HISTORICOS
45904	01-03-2024 12:03 - SE REALIZA LA ACTUALIZACION CON EXITO

45903	01-03-2024 05:03 - EN ESTE CASO LA CORRECION SE CRUZO, YA SE RESTABLECIO NUEVAMENTE *** 01-03-2024 02:03 - SE DEVUELVE EL CASO DADO QUE AL ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN AFECTO LA INFORMACIÓN DE OTRO REGISTRO PARA AMBOS ESTUDIANTES, RECORDAR QUE ESTOS ESTUDIANTES APARECEN DOS VECES EN BECAS FINAL Y LAS ACTUALIZACIONES SE DEBEN REALIZAR AL CODIGO DE SOLICITUD CORRESPONDIENTE SE ANEXA EN ESTA OBSERVACION ARCHIVO DE COMO DEBEN QUEDAR EN LOS ESTADOS 2023-2 Y 2024-1 CON SU RESPECTIVO CONTRATO PARA AMBOS PERIODOS Y EL FONDO *** 01-03-2024 12:03 - COMPLEJA ESTA ACTUALIZACION PERO YA QUEDO
45885	01-03-2024 11:03 - CAMI, ESTE TEMA OBEDECIA A QUE LOS SALDOS DE TESEO NO VIAJAN AUTOMATICAMENTE A MENTES, ESTO SE CORRIGE CON LA MIGRACION Y PUESTA A PUNTO DE LA MIGRACION *** 12-02-2024 10:02 - Buen dia Contabilidad me informa que las imágenes solo son ayudas visuales, por favor tener en cuenta los errores que se mencionan. *** 12-02-2024 08:02 - BUENOS DÍAS JUAN CAMILO SOLICITAMOS DE SU COLABORACIÓN CON EL CARGUE NUEVAMENTE DE LAS IMÁGENES REGISTRADAS EN EL DOCUMENTO DADO QUE ESTA SON MUY POCO LEGIBLES PARA EFECTUAR LA REVISIÓN
45871	23-02-2024 10:02 - SE REALIZA LA CORRECCION Y SE ENVIA DE NUEVO LA CERTIFICACION *** 23-02-2024 11:02 - ANEXO DOCUMENTO EN WORD PARA QUE ESTRAIGAS EL TEXTO QUE SE ENVIARA AL CORREO QUE SE PROGRAMARA ENVIAR NUEVAMENTE *** 23-02-2024 11:02 - SE HACE AJUSTE DE LA BASE PARA EL ENVIO NUEVAMENTE DEL CORREO MASIVO, DEBIDO A QUE EN LA BASE ANTERIOR DESDE COMUNICACIONES TROCARON CORREOS ELECTRONICOS. SE PROCEDE A CARGAR NUEVAMENTE EL ARCHIVO PARA PROGRAMAR EL ENVIO A LOS CORREOS CORRECTOS. *** 23-02-2024 06:02 - SE REALIZA EL ENVIO DE LOS CERTIFICADOS, EXISTEN ALGUNOS ERRORES QUE SE ADJUNTAN AL REQUERIMIENTO *** 19-02-2024 03:02 - SE HAN CARGADO LOS CERTIFICADOS EN EL SIGUIENTE DIRECTORIO DEL SERVIDOR MENTES: /home/Mentes/CERTIFICADOS_2023 *** 19-02-2024 02:02 - POR FAVOR INDICAR LA RUTA DONDE ESTAN UBICADOS LOS ARCHIVOS *** 08-02-2024 06:02 - SE ADJUNTA ARCHIVO EN EXCEL PARA EL ENVIO DE LOS CERTIFICADOS DICHO ARCHIVO TIENE LOS CORREOS Y LOS NOMBRES DE LOS ARCHIVOS DE LOS CERTIFICADOS PARA EL ENVIO DEL MISMO

45723	07-02-2024 09:02 - SE REALIZA LA ULTIMA CORRECCION SOLICITADA *** 05-02-2024 09:02 - Los siguientes estudiantes se deben eliminar de la bandeja de legalizaciones de Guarne (ya son beneficiarios de la Corporación desde el semestre anterior) 1001725697 JOHN ALEJANDRO LLANO RIOS - 1036927736 SANTIAGO MONSALVE ZAPATA Los demás casos quedan aprobados *** 05-02-2024 09:02 - Los siguientes estudiantes se deben eliminar de la bandeja de legalizaciones de Guarne (ya son beneficiarios de la Corporación desde el semestre anterior) 1001725697 JOHN ALEJANDRO LLANO RIOS - 1036927736 SANTIAGO MONSALVE ZAPATA Los demás casos quedan aprobados *** 02-02-2024 03:02 - SE REALIZA LA CORRECCION DE TODOS LOS CASOS ENVIADOS

Certifico bajo gravedad de juramento que la información consignada en este informe es verídica y esta soportada de manera física y en medio magnético, y podrá ser confirmada por la entidad contratante.

Firma 

OSCAR ANTONIO HERNÁNDEZ GRANADOS
Representante Legal SYGMA-TECH SAS