1	**NOMBRE O RAZON SOCIAL**	**SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S**
2	**IDENTIFICACIÓN**	830065682-3
3	**CONTRATO No**	222-2023
4	**NÚMERO DE PAGO**	Tres (3)
5	**REGIMEN TRIBUTARIO AL QUE PERTENECE**	☒ **RESPONSABLE DE IVA** ☐ **NO RESPONSABLE DE IVA** ☐ **REGIMEN SIMPLE DE TRIBUTACIÓN**
6	**CRP: 4224 de 03-01-2024**	☒ **VIGENCIA ACTUAL** ☐ **RESERVA** ☐ **VIGENCIA EXPIRADA**
7	**EJECUCIÓN A PARTIR DE:**	01- de diciembre 2023
8	**FECHA DE FINALIZACIÓN**	31-de julio 2026
9	**OBJETO**	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTEGRAL EN SITIO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (HARDWARE, EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS) Y MESA DE AYUDA CON DESTINO A LA UNIDA DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.
10	**VALOR TOTAL**	Hasta la suma de **TRES MIL QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS DIECIOCHO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS CON VEINTIDOS CENTAVOS M/CTE ($3.547.918.335,22)** incluido IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones, costos directos e indirectos a que hubiere lugar. La mensualidad para el año 2024, corresponde a la suma de **CIENTO CINCO MILLONES DIECIOCHO MIL SETECIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS CON 14 CENTAVOS M/CTE ($105.018.775,14).**
11	**MODIFICACIONES DEL CONTRATO**	☐ **ADICIÓN** ☐ **OTROS** ☐ **REDUCCIÓN** ☐ **PRÓRROGA** ☐ **CESIÓN**
12	**FORMA DE PAGO:**	El valor del contrato se pagará mensualmente por intermedio de la Dirección de Finanzas de este Ministerio al CONTRATISTA, de este Ministerio al contratista, una vez se encuentre aprobado el P.A.C (Programa Anual Mensualizado de Caja) por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en mensualidades vencidas o fracción de mes, para los servicios efectivamente, según mensualidades ofertadas por el contratista, dentro de los treinta (30)

Valor Inicial del Contrato ($)	**$ 3.547.918.335,22**
- Valor Reducciones # 1	0
+ Valor Adiciones # 1	0
Valor Total del Contrato ($)	**$3.547.918.335,22**

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

	días siguientes a la radicación en la Dirección de Finanzas de los documentos para pago: factura correspondiente, certificado de cumplimiento a satisfacción por parte del supervisor del contrato designado por EL MINISTERIO y demás trámites administrativos a que haya lugar. La factura debe ser presentada en la presente vigencia.	
13	**VALOR DE PAGO SOLICITADO**	**$ 105.018.775,14**
14	**PERIODO**	01 al 29 de febrero 2024
15	**CAMBIO DE CUENTA BANCARIA**	☐ Si ☒ No
16	**No Y TIPO DE CUENTA BANCARIA DEL CONTRATISTA**	CTA AHORROS No. 007900702734
17	**ENTIDAD FINANCIERA**	BANCO DAVIVIENDA
18	**PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL OBJETO Y OBLIGACIONES CONTRACTUALES**	91 / 974 = 9,34 %
19	**PORCENTAJE ACUMULADO DE PAGOS SOLICITADOS**	$308.008.994,91 / $3.547.918.335,22 = 8.68 %

20

CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:
LAS ACTIVIDADES REALIZADAS BAJO EL CONTRATO 222-2023 SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD FUERON LAS SIGUIENTES:

CONCEPTOS TÉCNICOS REALIZADOS 01 AL 29 DE FEBRERO 2024

No. RQ	Fecha	Tipo	Marca	Modelo	Serial	Placa SAP
RQ296414	1/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	N/A	N/A	130094
		TELÉFONO	UNIFY	N/A	N/A	129934
		TELÉFONO	UNIFY	N/A	N/A	130111
		COMPUTADOR	HP	6460	CNU1384L16	82231
		ESCÁNER	KODAK	i2600	49374354	95932
RQ296712	2/02/2024	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 7440	GRJX7M2	154380
RQ297125	5/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL4241X68	114334
RQ297235	5/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	MS811	S406336990D61P	114625
RQ297536	6/02/2024	ESCÁNER	AVISION	AD345	A098105390610097	166577
RQ297538	6/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROBOOK 640	5CG4322L86	115954
RQ297540	6/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL4250Y22	114616
RQ297784	6/02/2024	PC ESCRITORIO	LENOVO	Thinkpad R500	R8EFMX8	64673
RQ297832	6/02/2024	IMPRESORA	HP	M553	CNBCH4G106	125723

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

		RQ297882	7/02/2024	TELÉFONO	ASTRA	6731i	0D10520194	83579
		RQ297892	7/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	E3/F6	001AE87E31E8	130138
		RQ297894	7/02/2024	TELÉFONO	SIEMENS	E3/E7	001AE82E45B7	90702
		RQ298054	7/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PRO-BOOK 640	5CG5297764	126459
		RQ298131	7/02/2024	ESCÁNER	AVISION	AD345	B102682617630490	196683
		RQ298136	7/02/2024	ESCÁNER	AVISION	AD345	B102682617630490	196683
		RQ298219	7/02/2024	ESCÁNER	EPSON	J351A	U6AZ001862	125735
		RQ298233	7/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	MS811DN	40635C660141K	125779
		RQ298383	8/02/2024	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WP0B	153793
		RQ298678	8/02/2024	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WP0B	153793
		RQ298770	9/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	MS811DN	406347990G848	114633
		RQ298884	9/02/2024	IMPRESORA	HP	M603	CNCCG1Q02F	117209
		RQ298886	9/02/2024	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206203D	172071
		RQ298945	9/02/2024	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206190I	172112
		RQ298953	9/02/2024	IMPRESORA	HP	M603	CNCCF8V09K	111947
		RQ298955	9/02/2024	IMPRESORA	HP	M553	CNBCH4G106	125723
		RQ298957	9/02/2024	IMPRESORA	HP	M553	CNBCH4G106	125723
		RQ299123	12/02/2024	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 7440	FZLQPD2	153207
		RQ299132	12/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	MS811dn	40635C6600Z9X	125784
		RQ299350	12/02/2024	PC ESCRITORIO	IMAC	A1314	C02P70LNF8J5	122897
		RQ300203	16/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	E3/F6	001AE87E2FC3	130012
		RQ300238	15/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	E3/F6	001AE94E56E9	130139
		RQ300359	16/02/2024	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WNWQ	153770
		RQ300520	16/02/2024	PC ESCRITORIO	LENOVO	M72Z	MJTWMGV	100486
		RQ300522	16/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL4241V6J	114352
		RQ300591	16/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	T654dn	79525FH	89116
		RQ300671	16/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PRO-BOOK 640	5CG5297764	126459
		RQ301282	20/02/2024	TELÉFONO	PANASONIC	KX-T513MXW	3GAFC977098	17315
		RQ301295	20/02/2024	TELÉFONO	ASTRA	6731i	0D0934037B	64885
		RQ301581	20/02/2024	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 5250	GRPX7M2	154353
		RQ301816	21/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL4241V71	114395
		RQ302069	22/02/2024	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 5250	GS318M2	154383
		RQ302112	22/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL42416V	114445
		RQ302120	22/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	MX 410	S701544LM0CVB4	114669
		RQ302201	22/02/2024	ESCÁNER	EPSON	J351A	U6AZ001862	125735
		RQ302207	22/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL42419V7	114365
		RQ302211	22/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL4241V7F	114388
		RQ302594	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	C746dn	50269421T7C	111925

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

RQ302925	26/02/2024	IMPRESORA	HP	M553	CNBCH4G10X	125727
RQ302927	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	C746dn	5026169421T7W	111929
RQ302929	26/02/2024	IMPRESORA	HP	M553	CNBCH6R090	125731
RQ302931	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	T652dn	S7949GGY	72583
RQ302933	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	C746dn	5026089421DW0	111920
RQ302935	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	T654dn	7950M86	89109
RQ302937	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	T654dn	79525C1	89108
RQ302939	26/02/2024	IMPRESORA	HP	M3535	CNQCB30420	74475
RQ302941	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	811 dn	S406347990G84F	114631
RQ302943	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	811 dn	S40635C660143N	125790
RQ302945	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	T654dn	794XXVD	89113
RQ303028	27/02/2024	ESCÁNER	XEROX	4440	44GYK70451	119839
RQ303030	27/02/2024	IMPRESORA	HP	200 MOBILE	TH84C58047	159369
RQ303152	27/02/2024	TABLETA GRÁFICA	WACOM	INTUOS 4	1GAT010382	83628
RQ303157	27/02/2024	TABLETA GRÁFICA	WACOM	INTUOS 4	1GAT010382	83628
RQ303171	27/02/2024	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 5250	GRPX7M2	154353
RQ303310	28/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL42419XT	114456
RQ303333	28/02/2024	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WNWS	153759
RQ303341	28/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	OPEN TAGE 15G	001AE87E3091	130096
RQ303343	28/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	OPEN TAGE 15G	001AE8830A67	130403
RQ303347	28/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	OPEN TAGE 15G	001AE87E2095	129993
RQ303464	28/02/2024	IMPRESORA	HP	M603	CNCCF7P0H7	111945
RQ303481	28/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	MX 410	5701544LMOCTWV	114651
RQ303705	29/02/2024	IMPRESORA	HP	200 MOBILE	CN14E282021	82141
RQ303707	29/02/2024	IMPRESORA	HP	200 MOBILE	MY3C7B1142	117222
RQ303709	29/02/2024	IMPRESORA	HP	200 MOBILE	MY2AG9107Q	112463
RQ303714	29/02/2024	IMPRESORA	HP	200 MOBILE	MY15051162	113820
RQ303716	29/02/2024	IMPRESORA	HP	200 MOBILE	CN14E282021	82141

GARANTIAS SOLICITADAS 01 AL 29 DE FEBRERO 2024

Fecha	Equipo	Placa SAP	Falla	Dependencia
5/02/2024	COMPUTADOR	153770	VENTILADOR DE PROCESADOR DAÑADO	DIRECCION DE TICS
6/02/2024	PORTATIL	162749	PROBLEMAS EN EL CONECTOR DE CARGA	DESPACHO INDUMIL
9/02/2024	IMPRESORA	114625	ENCIENDE Y GENERA PITO DE ERROR	DIR ADMINISTRATIVA
9/02/2024	PORTATIL	126459	PROBLEMAS DE PANTALLA MANCHAS DISPLAY	NORMAS TECNICAS C-INTERNACIONAL 301
13/02/2024	MOUSE	1679097-167081-167148	DAÑO EN MOUSE	PLANEACION DIR PRESUPUESTO
13/02/2024	MOUSE	167019-166988-167163	DAÑO EN MOUSE	PLANEACION DIR PRESUPUESTO
13/02/2024	MOUSE	167036-166983	DAÑO EN MOUSE	PLANEACION DIR PRESUPUESTO

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

13/02/2024	IMPRESORA	125784	DAÑO EN LA IMPRESORA	ASUNTOS LEGALES - NEGOGIOS GENERALES
13/02/2024	SCANER	125735	DAÑO EN RODILLOS NO SON CONSUMIBLES	GRUPO SEGURIDAD OFICINA 226
15/02/2024	IMPRESORA	111948	ATASCO DE PAPEL INTERNO	DIR TICS
15/02/2024	IMPRESORA	89116	IMPRESORA PRESENTA ERROR DE IMPRESIÓN	NORMAS TECNICAS C-INTERNACIONAL 301
15/02/2024	PORTATIL	169869	COMPUTADOR PORTATIL HP 450 G7	SEGURIDAD CIUDADANA PISO 4
27/02/2024	SWITCH	98268	ENCIENDE, PERO SE APAGA A LOS POCOS MINUTOS Y DEMORA EN REINICIAR	DIR TICS
27/02/2024	SWITCH	116667	ENCIENDE, PERO SE APAGA A LOS POCOS MINUTOS Y DEMORA EN REINICIAR	DIR TICS
29/02/2024	COMPUTADOR	167012	FUNCIONA, PERO SE DA TRASLADO A OTRA UNIDAD	GESTION DOCUMENTAL PTA 8
29/02/2024	SCANER	198952	SE SALE DE LINEA	GESTION DOCUMENTAL PTA 8
29/02/2024	SCANER	166578	LÁMPARA DAÑADA	GESTION DOCUMENTAL PTA 8
29/02/2024	IMPRESORA	114631	NO ENCIENDE EL PANEL Y SE ESCUCHA UN RUIDO DE LOS ENGRANAJES	ALMACEN GENERAL
29/02/2024	IMPRESORA	89109	TAPA DE FUSORA ESTA DAÑADA	ALMACEN GENERAL
29/02/2024	IMPRESORA	172099	LLAMAR A LA GARANTIA DE RICOH A UNIPLES	GESTION DOCUMENTAL PTA 8
29/02/2024	IMPRESORA COLOR	125731	NO TIENE BANDA DE TRANSFERENCIA NI RODILLO DE TRANSFERENCIA	ALMACEN GENERAL

NUMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS 10 AL 29 DE FEBRERO 2024 EN MESA DE AYUDA = 1679

CUMPLIMIENTO	NUMERO DE CASOS	PORCENTAJE
Cumplidos	1613	96.07%
Infringidos	66	3.93%
Total	**1679**	**100%**

PUNTOS DE RED INSTALADOS 01 AL 29 DE FEBRERO 2024

AÑO	MES	FECHA	DEPENDENCIA	TRASLADOS	NUEVOS
2024	Ene	N/A	N/A	0	0
	Feb	10-feb-24	Despacho Viceministerio Políticas	4	4
		17-feb-24	Despacho Secretaría General	4	4
		24-feb-24	Despacho Viceministerio Gsed	4	2
		28-feb-24	Normas Técnicas	4	4
			Total:	**16**	**14**
			Disponibilidad:	**130**	**260**
			Saldo:	**114**	**246**

RELACION DE SERVICIOS ATENDIDOS 01 AL 29 DE FEBRERO 2024 EN LAS SEDES JURIDICAS

CASO	CIUDAD	ACTIVIDAD	FECHA
RQ302383	Armenia	Instalación Paper Cut	23-feb-24
RQ302385	Armenia	Instalación Paper Cut	23-feb-24
RQ302404	Armenia	Instalación Paper Cut	23-feb-24
RQ302383	Armenia	Instalación Paper Cut	23-feb-24

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

RQ302385	Armenia	Instalación Paper Cut	23-feb-24
RQ302404	Armenia	Instalación Paper Cut y se realiza partición de disco duro	23-feb-24
RQ298557	Barrancabermeja	Revisión de impresora por bajas de energía, la impresora no prende indica la usuaria	8-feb-24
RQ298557	Barrancabermeja	Se realiza revisión de impresora y pruebas debido a cortes de energía	8-feb-24
RQ300996	Cali	La impresora tiene problemas de configuración ya que cuando se imprime en forma vertical está imprimiendo en forma horizontal	19-feb-24
RQ300996	Cali	La impresora tiene problemas de configuración ya que cuando se imprime en forma vertical está imprimiendo en forma horizontal	19-feb-24
RQ300199	Cartagena	Instalación de Access Point para funcionamiento	6-feb-24
RQ302071	Cartagena	Solicitan ingresar al dominio Pc de escritorio con serial MLX2053QWX y placa SAP 195547	14-feb-24
RQ300199	Cartagena	Instalación de Access Point para funcionamiento	6-feb-24
RQ302071	Cartagena	Solicitan ingresar al dominio Pc de escritorio con serial MLX2053QWX y placa SAP 195547	14-feb-24
RQ298424	Corozal	solicitud soporte en sitio corozal	8-feb-24
RQ298424	Corozal	solicitud soporte en sitio corozal	8-feb-24
RQ300197	Cucuta	Instalación de Access Point para funcionamiento	6-feb-24
RQ300213	Cucuta	Configuración de scanner usuario Cheryl Marquez	7-feb-24
RQ300215	Cucuta	Configuración de Impresora usuaria Diana Villabona	7-feb-24
RQ300220	Cucuta	Configuración de impresora usuaria Gladys Bautista	7-feb-24
RQ300213	Cúcuta	Configuración de scanner usuario Cheryl Márquez	7-feb-24
RQ300215	Cúcuta	Configuración de Impresora usaria Diana Villabona	7-feb-24
RQ300220	Cúcuta	Configuración de impresora usuaria Gladys Bautista	7-feb-24
RQ300197	Cúcuta	Instalación de Access Point para funcionamiento	6-feb-24
RQ299942	Ibagué	Solicitud soporte en sitio sede de Ibagué switch	14-feb-24
RQ299942	Ibagué	Solicitud soporte en sitio sede de Ibagué switch	14-feb-24
RQ302804	Manizales	Configuración de correo, actualización de equipo de escritorio, configuración SGDA, configuración de impresora, configuración de acceso a EKOGI e instalación de Paper Cut	26-feb-24
RQ303526	Manizales	Actualización de equipo portátil, Windows 10 Pro e instalación de Office 365	28-feb-24
RQ297856	Medellín	Cambiar nombre a la carpeta PST en el correo de usuario diamonto	8-feb-24
RQ298309	Medellín	RE: red no disponible para 2 usuarios	8-feb-24
RQ298311	Medellín	Mantenimiento impresora Ricoh P 801 PCL6 por ruido al imprimir	1-feb-24
RQ299527	Medellín	Instalar scanner en equipo	8-feb-24
RQ299527	Medellín	Instalar scanner en equipo	8-feb-24
RQ297856	Medellín	Cambiar nombre a la carpeta pst en el correo de usuario diamonto	8-feb-24
RQ298311	Medellín	Mantenimiento impresora Ricoh P 801 PCL6 por ruido al imprimir	1-feb-24
RQ298309	Medellín	Red no disponible para 2 usuarios	8-feb-24
RQ300201	Neiva	Instalación de Access Point para funcionamiento	6-feb-24
RQ300201	Neiva	Instalación de Access Point para funcionamiento	6-feb-24
RQ302876	Pasto	Validación de conectividad del equipo, toma de Host Name e instalación de Paper Cut	26-feb-24
RQ302917	Pasto	Validación de conectividad del equipo, toma de Host Name e instalación de Paper Cut	26-feb-24
RQ302961	Pasto	Validación de conectividad del equipo, toma de Host Name e instalación de Paper Cut	26-feb-24
RQ298901	Quibdo	Perdida de información correo de notificaciones Quibdo	7-feb-24

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

	RQ298901	Quibdó	Perdida de información correo de notificaciones Quibdó	7-feb-24
	RQ299072	Santa Marta	Revisión de impresora	9-feb-24
	RQ300627	Santa Marta	Revisión Redes	16-feb-24
	RQ299072	Santa Marta	Revisión de impresora	9-feb-24
	RQ300627	Santa Marta	Revisión Redes	16-feb-24
	RQ303416	Tunja	Instalación Paper Cut	28-feb-24
	RQ303418	Tunja	Instalación Paper Cut	28-feb-24
	RQ303384	Tunja	Instalación Paper Cut	27-feb-24

01 AL 29 DE FEBRERO 2024 EQUIPOS DADOS DE BAJA -CONTRATO 222-2023 SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD

PARA 01 AL 29 DE FEBRERO DE 2024 NO SE DIO DE BAJA EQUIPOS BAJO CONTRATO 222-2023 SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD.

21

Anexos

1. Factura No. **SP 68 de 13 de febrero 2024** por **$105.018.775,14**
2. Certificación expedida por el contratista **SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S** sobre aportes a seguridad social.
3. Informe de actividades 01 al 29 febrero de 2024 **SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S**
4. Se anexa factura electrónica
5- Documento Rut **SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD** S.A.S
6- Pantallazo de pagos SECOP II
7- Certificación Bancaria Davivienda

	FIRMA DEL SUPERVISOR	
22	**NOMBRE DEL SUPERVISOR**	**CR. JOHN JAIRO VILLABON RAMOS**
	CARGO DEL SUPERVISOR	DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIONES TICS (E)
23	**FECHA DE EXPEDICION**	Bogotá D.C 13 de marzo 2024

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

Este documento es propiedad del Ministerio de Defensa Nacional, no está autorizado su reproducción total o parcial.

Soluciones de Productividad

INFORME DE ACTIVIDADES 01 AL 29 DE FEBRERO DE 2024
CONTRATO 222-2023 MDN-UGG-DA
PAGO No. 3

<table>
<tr><td>CONTRATISTA</td><td>SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.</td></tr>
<tr><td>CONTRATO No.</td><td>222-2023 MDN-UGG-DA</td></tr>
<tr><td>IDENTIFICACION:</td><td>830.065.682-3</td></tr>
<tr><td>OBJETO:</td><td>PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTEGRAL EN SITIO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (HARDWARE, EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS) Y MESA DE AYUDA CON DESTINO A LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL.</td></tr>
<tr><td>VALOR TOTAL CONTRATO</td><td>Hasta la suma de TRES MIL QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES NOVECIENTOS DIECIOCHO MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS CON VEINTIDOS CENTAVOS M/CTE ($3.547.918.335,22) incluido IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones, costos directos e indirectos a que hubiere lugar. La mensualidad para el año 2024, corresponde a la suma de CIENTO CINCO MILLONES DIECIOCHO MIL SETECIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS CON 14 CENTAVOS M/CTE ($105.018.775,14).
<table>
<tr><td>Valor Inicial del Contrato ($)</td><td><b>$ 3.547.918.335,22</td></tr>
<tr><td>- Valor Reducciones # 1</td><td>0</td></tr>
<tr><td>+ Valor Adiciones # 1</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Valor Total del Contrato ($)</td><td>$3.547.918.335,22</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>VALOR SOLICITADO PAGO</td><td>$ 105.018.775,14</td></tr>
<tr><td>PERIODO DEL INFORME</td><td>1 al 29 de febrero de 2024</td></tr>
<tr><td>FECHA EXPEDICION DE LA FACTURA</td><td>Marzo 13 de 2024</td></tr>
<tr><td colspan="2">CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: En el desarrollo del contrato 222-2023 MDN-UGG-DA, el Gerente del proyecto se permite informar conforme a la obligación contemplada en la cláusula Decima del mismo, que SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S., ha desarrollado las siguientes actividades en cumplimiento de sus obligaciones contenidas en el contrato.

1. Soporte técnico en sitio
2. Mantenimiento preventivo y correctivo plataforma tecnológica
3. Servicio de mesa de ayuda</td></tr>
</table>

Soluciones de Productividad

RELACION DE ACTIVIDADES DEL 01 AL 29 DE FEBRERO DE 2024

Prestar los servicios contratados en las condiciones establecidas en el Anexo No. 1 "Anexo Técnico" del presente contrato, dentro de los plazos señalados, de acuerdo con la propuesta presentada y con las indicaciones impartidas por el supervisor del contrato.

1. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

Prestación de los servicios de soporte técnico integral en sitio para el mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo de la plataforma tecnológica (hardware, equipos eléctricos y electrónicos) y mesa de ayuda con destino a la Unidad De Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional. Contrato 222 - 2023 MDN-UGG-DA

2. LABORES REZALIZADAS POR EL CONTRATISTA DEL 01 AL 29 DE FEBRERO 2024

Prestar los servicios contratados en las condiciones establecidas en el Anexo No. 1 "Anexo Técnico" del presente contrato, dentro de los plazos señalados, de acuerdo con la propuesta presentada y con las indicaciones impartidas por el supervisor del contrato.

TECNÓLOGO	CUMPLE	VENCIDO	TOTAL
Andrés Camilo Calvo Romero	168	2	170
Andrés Santiago Torres Cáceres	82	1	83
Ángelo David Muñoz Semanate	64	1	65
Camilo Alberto Palacios Turriago	142	0	142
Erick Fabián Jiménez López	92	0	92
Erika Patricia Cacais Tique	87	0	87
Fausto Andrés Martínez Aguazaco	73	0	73
Iván Camilo Ospina Zaldua	63	1	64
Iván Ramiro Naranjo Novoa	102	1	103
Jaime Enrique Vargas Sotelo	84	0	84
Jesús Alberto Franco Alemán	89	2	91
Juan Sebastián Moncaleano Yate	157	0	157
Luisa Fernanda Orjuela Valbuena	141	1	142
Mesa de Ayuda	26	57	83
Oscar Daniel Rodríguez Torres	71	0	71
Soporte	14	0	14
Stefanny Zuluaga Zubieta	158	0	158
TOTAL	**1613**	**66**	**1679**

Soluciones de Productividad

3. CONCEPTOS TÉCNICOS REALIZADOS 01 AL 29 DE FEBRERO DE 2024

Durante el periodo comprendido desde el 1 al 29 de febrero de 2024 se elaboraron los siguientes conceptos técnicos por los analistas de la mesa de ayuda:

RQ	Fecha	Tipo	Marca	Modelo	Serial	Placa SAP
RQ296414	1/02/2024	TELÉFONO TELÉFONO TELÉFONO COMPUTADOR ESCÁNER	UNIFY UNIFY UNIFY HP KODAK	N/A N/A N/A 6460 i2600	N/A N/A N/A CNU1384L16 49374354	130094 129934 130111 82231 95932
RQ296712	2/02/2024	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 7440	GRJX7M2	154380
RQ297125	5/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL4241X68	114334
RQ297235	5/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	MS811	S406336990D61P	114625
RQ297536	6/02/2024	ESCÁNER	AVISION	AD345	A098105390610097	166577
RQ297538	6/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROBOOK 640	5CG4322L86	115954
RQ297540	6/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL4250Y22	114616
RQ297784	6/02/2024	PC ESCRITORIO	LENOVO	Thinkpad R500	R8EFMX8	64673
RQ297832	6/02/2024	IMPRESORA	HP	M553	CNBCH4G106	125723
RQ297882	7/02/2024	TELÉFONO	ASTRA	6731i	0D10520194	83579
RQ297892	7/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	E3/F6	001AE87E31E8	130138
RQ297894	7/02/2024	TELÉFONO	SIEMENS	E3/E7	001AE82E45B7	90702
RQ298054	7/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PRO-BOOK 640	5CG5297764	126459
RQ298131	7/02/2024	ESCÁNER	AVISION	AD345	B102682617630490	196683
RQ298136	7/02/2024	ESCÁNER	AVISION	AD345	B102682617630490	196683
RQ298219	7/02/2024	ESCÁNER	EPSON	J351A	U6AZ001862	125735
RQ298233	7/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	MS811DN	40635C660141K	125779
RQ298383	8/02/2024	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WP0B	153793
RQ298678	8/02/2024	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WP0B	153793
RQ298770	9/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	MS811DN	406347990G848	114633
RQ298884	9/02/2024	IMPRESORA	HP	M603	CNCCG1Q02F	117209
RQ298886	9/02/2024	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206203D	172071
RQ298945	9/02/2024	IMPRESORA	RICOH	P801	5311X206190I	172112
RQ298953	9/02/2024	IMPRESORA	HP	M603	CNCCF8V09K	111947
RQ298955	9/02/2024	IMPRESORA	HP	M553	CNBCH4G106	125723
RQ298957	9/02/2024	IMPRESORA	HP	M553	CNBCH4G106	125723
RQ299123	12/02/2024	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 7440	FZLQPD2	153207
RQ299132	12/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	MS811dn	40635C6600Z9X	125784
RQ299350	12/02/2024	PC ESCRITORIO	IMAC	A1314	C02P70LNF8J5	122897
RQ300203	16/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	E3/F6	001AE87E2FC3	130012
RQ300238	15/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	E3/F6	001AE94E56E9	130139
RQ300359	16/02/2024	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WNWQ	153770
RQ300520	16/02/2024	PC ESCRITORIO	LENOVO	M72Z	MJTWMGV	100486
RQ300522	16/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL4241V6J	114352

Soluciones de Productividad

RQ	Fecha	Tipo	Marca	Modelo	Serial	Placa SAP
RQ300591	16/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	T654dn	79525FH	89116
RQ300671	16/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PRO-BOOK 640	5CG5297764	126459
RQ301282	20/02/2024	TELÉFONO	PANASONIC	KX-T513MXW	3GAFC977098	17315
RQ301295	20/02/2024	TELÉFONO	ASTRA	6731i	0D0934037B	64885
RQ301581	20/02/2024	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 5250	GRPX7M2	154353
RQ301816	21/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL4241V71	114395
RQ302069	22/02/2024	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 5250	GS318M2	154383
RQ302112	22/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL42416V	114445
RQ302120	22/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	MX 410	S701544LM0CVB4	114669
RQ302201	22/02/2024	ESCÁNER	EPSON	J351A	U6AZ001862	125735
RQ302207	22/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL42419V7	114365
RQ302211	22/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL4241V7F	114388
RQ302594	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	C746dn	50269421T7C	111925
RQ302925	26/02/2024	IMPRESORA	HP	M553	CNBCH4G10X	125727
RQ302927	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	C746dn	5026169421T7W	111929
RQ302929	26/02/2024	IMPRESORA	HP	M553	CNBCH6R090	125731
RQ302931	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	T652dn	S7949GGY	72583
RQ302933	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	C746dn	5026089421DW0	111920
RQ302935	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	T654dn	7950M86	89109
RQ302937	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	T654dn	79525C1	89108
RQ302939	26/02/2024	IMPRESORA	HP	M3535	CNQCB30420	74475
RQ302941	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	811 dn	S406347990G84F	114631
RQ302943	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	811 dn	S40635C660143N	125790
RQ302945	26/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	T654dn	794XXVD	89113
RQ303028	27/02/2024	ESCÁNER	XEROX	4440	44GYK70451	119839
RQ303030	27/02/2024	IMPRESORA	HP	200 MOBILE	TH84C58047	159369
RQ303152	27/02/2024	TABLETA GRÁFICA	WACOM	INTUOS 4	1GAT010382	83628
RQ303157	27/02/2024	TABLETA GRÁFICA	WACOM	INTUOS 4	1GAT010382	83628
RQ303171	27/02/2024	PC ESCRITORIO	DELL	OPTIPLEX 5250	GRPX7M2	154353
RQ303310	28/02/2024	PC ESCRITORIO	HP	PROONE 600	MXL42419XT	114456
RQ303333	28/02/2024	PC ESCRITORIO	LENOVO	M910Z	MJ05WNWS	153759
RQ303341	28/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	OPEN TAGE 15G	001AE87E3091	130096
RQ303343	28/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	OPEN TAGE 15G	001AE8830A67	130403
RQ303347	28/02/2024	TELÉFONO	UNIFY	OPEN TAGE 15G	001AE87E2095	129993
RQ303464	28/02/2024	IMPRESORA	HP	M603	CNCCF7P0H7	111945
RQ303481	28/02/2024	IMPRESORA	LEXMARK	MX 410	5701544LMOCTWV	114651
RQ303705	29/02/2024	IMPRESORA	HP	200 MOBILE	CN14E282021	82141
RQ303707	29/02/2024	IMPRESORA	HP	200 MOBILE	MY3C7B1142	117222
RQ303709	29/02/2024	IMPRESORA	HP	200 MOBILE	MY2AG9107Q	112463
RQ303714	29/02/2024	IMPRESORA	HP	200 MOBILE	MY15051162	113820
RQ303716	29/02/2024	IMPRESORA	HP	200 MOBILE	CN14E282021	82141

4. GARANTIAS SOLICITADAS DEL 01 AL 29 DE FEBRERO 2024

Se realizaron las siguientes garantías a los equipos de cómputo del Ministerio de Defensa Nacional el cual se relaciona a continuación.

Fecha	Equipo	Placa SAP	Falla	Dependencia
5/02/2024	COMPUTADOR	153770	VENTILADOR DE PROCESADOR DAÑADO	DIRECCION DE TICS
6/02/2024	PORTATIL	162749	PROBLEMAS EN EL CONECTOR DE CARGA	DESPACHO INDUMIL
9/02/2024	IMPRESORA	114625	ENCIENDE Y GENERA PITO DE ERROR	DIR ADMINISTRATIVA
9/02/2024	PORTATIL	126459	PROBLEMAS DE PANTALLA MANCHAS DISPLAY	NORMAS TECNICAS C-INTERNACIONAL 301
13/02/2024	MOUSE	1679097-167081-167148	DAÑO EN MOUSE	PLANEACION DIR PRESUPUESTO
13/02/2024	MOUSE	167019-166988-167163	DAÑO EN MOUSE	PLANEACION DIR PRESUPUESTO
13/02/2024	MOUSE	167036-166983	DAÑO EN MOUSE	PLANEACION DIR PRESUPUESTO
13/02/2024	IMPRESORA	125784	DAÑO EN LA IMPRESORA	ASUNTOS LEGALES - NEGOGIOS GENERALES
13/02/2024	SCANER	125735	DAÑO EN RODILLOS NO SON CONSUMIBLES	GRUPO SEGURIDAD OFICINA 226
15/02/2024	IMPRESORA	111948	ATASCO DE PAPEL INTERNO	DIR TICS
15/02/2024	IMPRESORA	89116	IMPRESORA PRESENTA ERROR DE IMPRESIÓN	NORMAS TECNICAS C-INTERNACIONAL 301
15/02/2024	PORTATIL	169869	COMPUTADOR PORTATIL HP 450 G7	SEGURIDAD CIUDADANA PISO 4
27/02/2024	SWITCH	98268	ENCIENDE, PERO SE APAGA A LOS POCOS MINUTOS Y DEMORA EN REINICIAR	DIR TICS
27/02/2024	SWITCH	116667	ENCIENDE, PERO SE APAGA A LOS POCOS MINUTOS Y DEMORA EN REINICIAR	DIR TICS
29/02/2024	COMPUTADOR	167012	FUNCIONA, PERO SE DA TRASLADO A OTRA UNIDAD	GESTION DOCUMENTAL PTA 8
29/02/2024	SCANER	198952	SE SALE DE LINEA	GESTION DOCUMENTAL PTA 8
29/02/2024	SCANER	166578	LÁMPARA DAÑADA	GESTION DOCUMENTAL PTA 8
29/02/2024	IMPRESORA	114631	NO ENCIENDE EL PANEL Y SE ESCUCHA UN RUIDO DE LOS ENGRANAJES	ALMACEN GENERAL
29/02/2024	IMPRESORA	89109	TAPA DE FUSORA ESTA DAÑADA	ALMACEN GENERAL
29/02/2024	IMPRESORA	172099	LLAMAR A LA GARANTIA DE RICOH A UNIPLES	GESTION DOCUMENTAL PTA 8
29/02/2024	IMPRESORA COLOR	125731	NO TIENE BANDA DE TRANSFERENCIA NI RODILLO DE TRANSFERENCIA	ALMACEN GENERAL

5. CASOS GESTIONADOS EN LA MESA DE AYUDA DE 01 AL 29 DE FEBRERO DE 2024

Para el periodo del 1 al 29 de febrero de 2024, fueron creados y gestionados por la Mesa de Ayuda 1679 casos en la herramienta de gestión System Center. donde se evidencia un cumplimiento de gestión del 96,07% del total de los casos.

CUMPLIMIENTO	Cantidad de Casos	%
Cumplidos	1613	96.07%
Infringidos	66	3.93%
Total	**1679**	**100%**

6. PUNTOS DE RED INSTALADOS DEL 01 AL 29 DE FEBRERO DE 2024

En el periodo del 1 al 29 de febrero de 2024 se realizó la instalación de puntos de red nuevos por solicitud del Ministerio de Defensa.

Año	Mes	Fecha	Oficina	Traslados	Nuevos
2024	Ene	N/A	N/A	0	0
	Feb	10-feb-24	Despacho Viceministerio Políticas	4	4
		17-feb-24	Despacho Secretaría General	4	4
		24-feb-24	Despacho Viceministerio Gsed	4	2
		28-feb-24	Normas Técnicas	4	4
			Total:	**16**	**14**
			Disponibilidad:	**130**	**260**
			Saldo:	**114**	**246**

7. SERVICIOS ATENDIDOS SEDES JURIDICAS DEL 01 AL 29 DE FEBRERO DE 2024

Los servicios que se atendieron en las sedes jurídicas del Ministerio de Defensa Nacional durante el periodo del 1 al 29 de febrero de 2024 son los siguientes:

CASO	CIUDAD	ACTIVIDAD	FECHA
RQ302383	Armenia	Instalación Paper Cut	23-feb-24
RQ302385	Armenia	Instalación Paper Cut	23-feb-24
RQ302404	Armenia	Instalación Paper Cut	23-feb-24
RQ302383	Armenia	Instalación Paper Cut	23-feb-24
RQ302385	Armenia	Instalación Paper Cut	23-feb-24
RQ302404	Armenia	Instalación Paper Cut y se realiza partición de disco duro	23-feb-24
RQ298557	Barrancabermeja	Revisión de impresora por bajas de energía, la impresora no prende indica la usuaria	8-feb-24
RQ298557	Barrancabermeja	Se realiza revisión de impresora y pruebas debido a cortes de energía	8-feb-24
RQ300996	Cali	La impresora tiene problemas de configuración ya que cuando se imprime en forma vertical está imprimiendo en forma horizontal	19-feb-24
RQ300996	Cali	La impresora tiene problemas de configuración ya que cuando se imprime en forma vertical está imprimiendo en forma horizontal	19-feb-24
RQ300199	Cartagena	Instalación de Access Point para funcionamiento	6-feb-24
RQ302071	Cartagena	Solicitan ingresar al dominio Pc de escritorio con serial MLX2053QWX y placa SAP 195547	14-feb-24
RQ300199	Cartagena	Instalación de Access Point para funcionamiento	6-feb-24
RQ302071	Cartagena	Solicitan ingresar al dominio Pc de escritorio con serial MLX2053QWX y placa SAP 195547	14-feb-24
RQ298424	Corozal	solicitud soporte en sitio corozal	8-feb-24
RQ298424	Corozal	solicitud soporte en sitio corozal	8-feb-24
RQ300197	Cucuta	Instalación de Access Point para funcionamiento	6-feb-24
RQ300213	Cucuta	Configuración de scanner usuario Cheryl Marquez	7-feb-24
RQ300215	Cucuta	Configuración de Impresora usuaria Diana Villabona	7-feb-24
RQ300220	Cucuta	Configuración de impresora usuaria Gladys Bautista	7-feb-24
RQ300213	Cúcuta	Configuración de scanner usuario Cheryl Márquez	7-feb-24
RQ300215	Cúcuta	Configuración de Impresora usaria Diana Villabona	7-feb-24
RQ300220	Cúcuta	Configuración de impresora usuaria Gladys Bautista	7-feb-24
RQ300197	Cúcuta	Instalación de Access Point para funcionamiento	6-feb-24
RQ299942	Ibagué	Solicitud soporte en sitio sede de Ibagué switch	14-feb-24
RQ299942	Ibagué	Solicitud soporte en sitio sede de Ibagué switch	14-feb-24
RQ302804	Manizales	Configuración de correo, actualización de equipo de escritorio, configuración SGDA, configuración de impresora, configuración de acceso a EKOGI e instalación de Paper Cut	26-feb-24
RQ303526	Manizales	Actualización de equipo portátil, Windows 10 Pro e instalación de Office 365	28-feb-24
RQ297856	Medellín	Cambiar nombre a la carpeta PST en el correo de usuario diamonto	8-feb-24

CASO	CIUDAD	ACTIVIDAD	FECHA
RQ298309	Medellín	RE: red no disponible para 2 usuarios	8-feb-24
RQ298311	Medellín	Mantenimiento impresora Ricoh P 801 PCL6 por ruido al imprimir	1-feb-24
RQ299527	Medellín	Instalar scanner en equipo	8-feb-24
RQ299527	Medellín	Instalar scanner en equipo	8-feb-24
RQ297856	Medellín	Cambiar nombre a la carpeta pst en el correo de usuario diamonto	8-feb-24
RQ298311	Medellín	Mantenimiento impresora Ricoh P 801 PCL6 por ruido al imprimir	1-feb-24
RQ298309	Medellín	Red no disponible para 2 usuarios	8-feb-24
RQ300201	Neiva	Instalación de Access Point para funcionamiento	6-feb-24
RQ300201	Neiva	Instalación de Access Point para funcionamiento	6-feb-24
RQ302876	Pasto	Validación de conectividad del equipo, toma de Host Name e instalación de Paper Cut	26-feb-24
RQ302917	Pasto	Validación de conectividad del equipo, toma de Host Name e instalación de Paper Cut	26-feb-24
RQ302961	Pasto	Validación de conectividad del equipo, toma de Host Name e instalación de Paper Cut	26-feb-24
RQ298901	Quibdo	Perdida de información correo de notificaciones Quibdo	7-feb-24
RQ298901	Quibdó	Perdida de información correo de notificaciones Quibdó	7-feb-24
RQ299072	Santa Marta	Revisión de impresora	9-feb-24
RQ300627	Santa Marta	Revisión Redes	16-feb-24
RQ299072	Santa Marta	Revisión de impresora	9-feb-24
RQ300627	Santa Marta	Revisión Redes	16-feb-24
RQ303416	Tunja	Instalación Paper Cut	28-feb-24
RQ303418	Tunja	Instalación Paper Cut	28-feb-24
RQ303384	Tunja	Instalación Paper Cut	27-feb-24

El suscrito Gerente de Proyecto del contrato 222-2023 MDN-UGG-DA de SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S. certifica:

Se cumplió con los requisitos establecidos en el contrato para el trámite del presente pago y el contratista **SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.** cumple en todos los aspectos.

Se anexa Factura No. **SP 68** de fecha marzo 13 de 2024 por valor $105.018.775,14

Se anexa certificación expedida por el contratista **SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.**, sobre aportes al sistema de seguridad social.

Estas actividades, fueron recibidas como consta en el certificado de cumplimiento de 01 al 29 de febrero de 2024 y se deja constancia que se está cumpliendo con sus obligaciones en materia de seguridad social integral y parafiscales durante el plazo de ejecución del contrato que se está informando.

Bogotá D.C., marzo 13 de 2024

Cordialmente,

WILSON QUINTERO GARCIA
Gerente de Proyecto
SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.

SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S A S
NIT 830.065.682-3
CARRERA 45 22 A 30 PISO 2
Tel: (031) 6751180
Bogotá - Colombia
comercial@solucionesdeproductividad.com.co
www.solucionesdeproductividad.com.co

Factura electrónica de venta
No. SP 68

Señores	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - UNIDAD GESTION GENERAL - DIRECCION ADMINISTRATIVA		
NIT	899.999.003-1	**Teléfono**	(601) 3150111 - Ext. 000
Dirección	CARRERA 54 No. 26 25 CAN	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	11/03/2024, 08:43
Expedición	13/03/2024, 11:09
Vencimiento	31/03/2024

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Bruto
1	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO INTEGRAL EN SITIO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODO COSTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (HARDWARE, EQUIPOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS) Y MESA DE AYUDA CON DESTINO A LA UNIDAD DE GESTION GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL, DEL 1 AL 29 DE FEBRERO DE 2024, DE ACUERDO CON LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 222-2023 MDN-UGG-DA.	1.00	88,251,071.55	88,251,071.55

Total items: 1

Valor en Letras:
Ciento cinco millones dieciocho mil setecientos setenta y cinco pesos m/cte con catorce cent.

Condiciones de Pago:
Pago a crédito - Cuota No. 001 vence el 2024-03-31 por $ 105,018,775.14

Total Bruto	88,251,071.55
IVA 19%	16,767,703.59
Total a Pagar	**105,018,775.14**

Observaciones:
#$15-01-01-000;222/2023MDN-UGG-DA;john.villabon@mindefensa.gov.co#$

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización 18764061468391 aprobado en 20231207 prefijo SP desde el número 58 al 99 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 9511 Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico Tarifa 9,66
CUFE: 09a88230e9dcc44724455857f338b5ef46a22d3202cd1c3da6673a616432d3eb30d9c8ab7642d853284771f945bcaae9

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

Soluciones de Productividad

Bogotá, D. C., marzo 11 de 2024

Ingeniero
LUIS FELIPE MARTINEZ GUTIERREZ
Coordinador Grupo Infraestructura y Servicios Tecnológicos - TICS
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Ciudad

VALORES FACTURADOS ANEXO FACTURA # SP 68
CONTRATO 222-2023 MDN-UGG-DA

DESCRIPCION	CIUDAD	COSTO DEL SERVICIO SIN IVA	COSTO DEL SERVICIO CON IVA
Prestación de los servicios de soporte técnico integral en sitio para el mantenimiento preventivo y correctivo a todo costo de la plataforma tecnológica y mesa de ayuda con destino a la Unidad de Gestión General del Ministerio de Defensa Nacional.	Bogotá	81.671.239,80	97.188.775,14

REQ.	FECHA	FUNCIONARIO	CIUDAD	COSTO DEL SERVICIO SIN IVA	COSTO DEL SERVICIO CON IVA
RQ299527	8/02/2024	Diana Maria Camacho Bolaños	Medellín	226.890.75	270.000.00
RQ297856	8/02/2024	Diana Maria Camacho Bolaños	Medellín	226.890.75	270.000.00
RQ298311	1/02/2024	Diana Maria Camacho Bolaños	Medellín	226.890.75	270.000.00
RQ298557	8/02/2024	Beatriz Elena Parra	Barrancabermeja	226.890.75	270.000.00
RQ300213	7/02/2024	Cheryl Márquez	Cúcuta	226.890.75	270.000.00
RQ300215	7/02/2024	Diana Villabona	Cúcuta	226.890.75	270.000.00
RQ300220	7/02/2024	Gladys Bautista	Cúcuta	226.890.75	270.000.00
RQ300197	6/02/2024	Chery Fiorela Márquez	Cúcuta	226.890.75	270.000.00
RQ300201	6/02/2024	Diana Lorena Patiño	Neiva	226.890.75	270.000.00
RQ298901	7/02/2024	Yira Wendy Cardona Rentería	Quibdó	226.890.75	270.000.00
RQ299072	9/02/2024	Ana Luz Cabrera Martinez	Santa Marta	226.890.75	270.000.00
RQ300199	6/02/2024	Maria Magdalena Narváez	Cartagena	226.890.75	270.000.00
RQ299942	14/02/2024	Ana Lucia Restrepo	Ibagué	226.890.75	270.000.00

Soluciones de Productividad

RQ298309	8/02/2024	Diana Maria Camacho Bolaños	Medellín	226.890.75	270.000.00
RQ298424	8/02/2024	SS. Gustavo Adolfo Montes Puche	Corozal	226.890.75	270.000.00
RQ300627	16/02/2024	Jaime Peña	Santa Marta	226.890.75	270.000.00
RQ302071	14/02/2024	Maria Magdalena Narváez	Cartagena	226.890.75	270.000.00
RQ300996	19/02/2024	Juliana Andrea Guerrero Burgos	Cali	226.890.75	270.000.00
RQ302383	22/02/2024	Victoria Eugenia Medina	Armenia	226.890.75	270.000.00
RQ302385	22/02/2024	Victoria Eugenia Medina	Armenia	226.890.75	270.000.00
RQ302404	22/02/2024	Victoria Eugenia Medina	Armenia	226.890.75	270.000.00
RQ302961	22/02/2024	Esperanza Medina	Pasto	226.890.75	270.000.00
RQ302917	22/02/2024	Esperanza Medina	Pasto	226.890.75	270.000.00
RQ302876	22/02/2024	Esperanza Medina	Pasto	226.890.75	270.000.00
RQ303416	22/02/2024	Nidia Fabiola Rodriguez Montejo	Tunja	226.890.75	270.000.00
RQ303384	22/02/2024	Nidia Fabiola Rodriguez Montejo	Tunja	226.890.75	270.000.00
RQ303418	22/02/2024	Nidia Fabiola Rodriguez Montejo	Tunja	226.890.75	270.000.00
RQ302804	23/02/2024	Maria Carmenza Vargas Aguirre	Manizales	226.890.75	270.000.00
RQ303526	23/02/2024	Maria Carmenza Vargas Aguirre	Manizales	226.890.75	270.000.00
TOTAL					**105.018.775,14**

Cordialmente,

WILSON QUINTERO GARCIA
Gerente de Proyecto
SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.

Soluciones de Productividad

LA SUSCRITA REPRESENTANTE LEGAL
DE SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.
NIT 830.065.682-3

CERTIFICA:

Yo, **GLORIA INES HOYOS CORNELIO** identificada con cedula de ciudadanía No. 51.964.306 de Bogotá, en mi condición de Representante Legal de **SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD S.A.S.** con NIT **830.065.682-3**, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá, certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de presentación de esta factura, por los conceptos de salud, pensión, riesgos profesionales, caja de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Lo anterior en cumplimiento de los dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Se expide en Bogotá, D. C., a los trece (13) días del mes de marzo de dos mil veinticuatro (2024).

GLORIA INES HOYOS CORNELIO
Representante Legal

Carrera 45 No. 22 A – 30 piso 2 Teléfono 6751180
E mail: gerencia@solucionesdeproductividad.com.co

DAVIVIENDA

Banco Davivienda S.A.

CERTIFICACION

BOGOTA D.C., DISTRITO CAPITAL, 21/10/2023

Por medio de la presente hacemos constar que nuestro cliente **SOLUCIONES DE PRODUCTIVIDAD SAS** con **NIT 830.065.682-3** posee en el Banco Davivienda:

CUENTA DE AHORROS DAMAS

Número 007900702734

Cordialmente,

BANCO DAVIVIENDA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA