

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 1 de 5		

1

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	25	02	20	A	24	03	20
--------------------------------------	----	----	----	---	----	----	----

2

DATOS DEL SUPERVISOR

NOMBRE DEL SUPERVISOR	JOSE EDUARDO PARADA JMENEZ
DEPENDENCIA	GRUPO DE ADMINISTRACIÓN DE CARTERA
CARGO	COORDINADOR GRUPO DE ADMINISTRACIÓN DE CARTERA

3

DATOS DEL CONTRATO

OBJETO: Prestar los servicios técnicos a la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología para apoyar las actividades administrativas del área.	
NÚMERO DE CONTRATO	2020 – 0254
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	29/01/2020
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN	29/01/2020
CONTRATISTA	JOSE WILFRAN CASTILLO CUBILLOS
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	6394504
VALOR (incluido IVA)	El valor del contrato es por la suma de hasta CUARENTA MILLONES CUATROCIENTOS NUEVE MIL OCHOCIENTOS VEINTIOCHO PESOS M/CTE (\$40,409,828.00) impuestos y demás gastos incluidos.
PLAZO	El plazo de ejecución del presente Contrato será hasta el 31 de diciembre de 2020, contados a partir de la suscripción del acta de inicio previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.
FECHA DE INICIO	29/01/2020
FECHA DE FINALIZACIÓN	31/12/2020
ADICIÓN (SI APLICA)	N/A
PRÓRROGA (SI APLICA)	N/A
SUSPENSIÓN (SI APLICA)	N/A

4

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN ESPECIFICAS (Relacionar obligaciones pactadas en el Contrato)	ASIGNADO PARA EL PERIODO (DE CORTE SEGÚN EL CONTRATO)		RECIBIDO A SATISFACCIÓN	
		Si	No	Si	No
1	Apoyar en el análisis y gestión de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, radicados al grupo de Administración de Cartera, de acuerdo con los procedimientos establecidos en calidad.	x		x	
2	Apoyar en la atención de los requerimientos internos y externos en el tiempo establecido correspondientes al Grupo de Administración	x		x	

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 2 de 5		

	de cartera; así como PQRS, SIC, defensor del consumidor financiero u otros.				
3	Acudir a las reuniones citadas para la supervisión del contrato o que estén relacionadas con el objeto del mismo.	x		x	
4	Aplicar las novedades permitidas en el sistema de información de la cartera, asegurando su correcta liquidación.	x		x	
5	Las demás actividades que le sean asignadas por el supervisor, relacionadas con el objeto del contrato.	x		x	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

5 PRODUCTOS ENTREGABLES

NÚMERO DE PRODUCTO	ENTREGABLES (Relacionar los entregables relacionados en el Contrato)	ENTREGADO	NO ENTREGADO
1	Informe mensual sobre las obligaciones específicas ejecutadas en el marco del contrato objeto de la presente.	X	
2	Entrega de los archivos que elabore relacionados con el objeto del contrato.	X	
3	Actas originales de las reuniones establecidas en el desarrollo del contrato.	X	

OBSERVACIONES: (SI A ELLO HUBIERE LUGAR)

6 ¿PROCEDE PAGO EN ESTE PERIODO?

SI ☒	NO ☐
EN CASO DE PROCEDER PAGO SE ANEXA AL PRESENTE INFORME CERTIFICACIÓN PARA PAGO	

7 RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES (SI APLICA)

Presentó soportes de pago a la Seguridad Social emitido por el operador Aportes en Línea, donde indica que ha cumplido con la obligación de pago de los aportes al sistema de seguridad social (Pensión, Salud y ARL), por el mes de Febrero de 2020.

Planilla No. **9403249874**

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 3 de 5		

8 ¿ENTREGÓ INFORME DE ACTIVIDADES?

SI	☒	NO	☐	NO APLICA	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------	-----------	--------------------------

9

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

	VIGENCIA (2020)
VALOR DEL CONTRATO	\$40.409.828,00
VALOR ADICIÓN (Si aplica)	\$0,00
VALOR A PAGAR (Si aplica)	\$3.513.898,00
VALOR EJECUTADO	\$6.559.276,00
VALOR PENDIENTE POR EJECUTAR	\$33.850.552,00

10 ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

¿DURANTE LA EJECUCIÓN SE MATERIALIZÓ ALGÚN RIESGO?

SI ____ NO X

Si la respuesta es afirmativa, diligencie el número del evento del riesgo radicado en vigía:

11 REEVALUACIÓN DE CONTRATISTAS / PROVEEDORES:

En caso de ser último pago diligencie la siguiente información de acuerdo con los siguientes parámetros:

2 MALO	3 REGULAR	4 ACEPTABLE	5 EXCELENTE
--------	-----------	-------------	-------------

ASPECTO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
CUMPLIMIENTO	Las actividades desarrolladas durante el contrato cumplieron con las obligaciones establecidas, los requerimientos técnicos y procedimentales de acuerdo con los lineamientos de la Entidad.	

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 4 de 5		

	Las actividades fueron entregadas con oportunidad según las fechas previstas en el contrato o solicitadas por el supervisor.	
CALIDAD	Los productos o entregables cumplen con especificaciones técnicas establecidas en el Contrato	
	El personal asignado fue suficiente y tenía las competencias necesarias para ejecutar todas las actividades del contrato.	
OPORTUNIDAD DE LA INFORMACIÓN	Todas las facturas / cuentas de cobro y sus soportes, la documentación contractual requerida durante la ejecución y la documentación postcontractual fueron entregados y/o publicados de acuerdo con lo establecido en el contrato, procesos y procedimientos internos y normatividad legal vigente.	
	Entregó informe definitivo de acuerdo con el numeral 2 de la cláusula "Entregables" contemplado dentro del contrato	
REEVALUACIÓN GENERAL		
OBSERVACIONES A LA REEVALUACION		

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/03/2020



FIRMA DEL SUPERVISOR

Código: F319	INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Versión: 4		
Fecha: 12/02/2020		
Página 5 de 5		

Revisó: Ingrid Johanna Ortiz Rodriguez - Contratista VOT-GAC

CERTIFICADO DE RECIBIDO A SATISFACCIÓN

EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS **2020-0254**

CERTIFICA:

Que el contratista **JOSE WILFRAN CASTILLO CUBILLOS** identificado con **C.C. 6394504**, cumplió a satisfacción las obligaciones pactadas en el contrato Nro. **2020-0254**, cuyo objeto es **"Prestar los servicios técnicos a la Vicepresidencia de Operaciones y Tecnología para apoyar las actividades administrativas del área"**, adjuntando como soporte de éste, el informe de las actividades requeridas y ejecutadas con el fin de realizar el pago No. **2020-002** para el periodo correspondido entre el 25 de febrero al 24 de marzo de 2020, al igual que los indicadores de Gestión pactados en el contrato.

Adicionalmente, presentó soportes de pago a la Seguridad Social emitido por el operador **Aportes en Línea**, donde indica que ha cumplido con la obligación de pago de los aportes al sistema de seguridad social (pensión, salud y ARL), por el mes **febrero**, según lo señalado en el artículo 135 de la Ley 1753 de 2015, cuyos pagos se ajustan a los porcentajes establecidos en la Ley, así:

	No. Planilla	Pensión	Salud	ARL
FEBRERO	9403249874	\$224.900	\$175.700	\$7.400

La presente certificación se expide para efectos de cancelar el pago No. **2020-002** expedida el **24** de **marzo** por valor de TRES MILLONES QUINIENTOS TRECE MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS (**\$3.513.898,00**) M/CTE.

En constancia se firma en Bogotá D. C. a los **24** días del mes de **Marzo** del año **2020**.



JOSE EDUARDO PARADA JIMENEZ

Coordinador Grupo de Administración de Cartera

Supervisor contrato **2020-0254**

	Nombre funcionario	Cargo	Firma	Fecha
Revisó	Ingrid Johanna Ortiz Rodriguez	Contratista VOT-GAC		24/03/2020
El arriba firmante declara que ha revisado el presente documento, entregables por lo tanto bajo su responsabilidad recibe a satisfacción lo establecido en el plan de trabajo y sobre los soportes adjuntos lo presenta para la firma de quien corresponda.				

INFORME DE GESTIÓN

CUENTA DE COBRO No. :2020-002	CONTRATO No.: 2020 – 0254
FECHA:24 DE MARZO DE 2020	ENTREGADO POR: JOSE WILFRAN CASTILLO CUBILLOS

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas para el pago No. 02 correspondientes al contrato Nro. 2020- 0254, para el periodo comprendido entre el 25 de febrero y 24 de marzo del 2020.

ACTIVIDADES REALIZADAS ENTRE EL 25 DE FEBRERO AL 24 DE MARZO DE 2020

Obligaciones específicas:

1. **Apoyar en el análisis y gestión de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, radicados al grupo de Administración de Cartera, de acuerdo con los procedimientos establecidos en calidad.**

Durante el periodo comprendido entre el 25 de febrero y 24 de marzo se tramitaron los casos de la bandeja por solicitud de aplicación de novedades de la siguiente manera:

FECHA	ACTIVIDAD	PRODUCTIVIDAD
25 de Febrero al 24 de Marzo de 2020	Atención y respuesta para PQRS de solicitudes escaladas en el Sistema de Información de Administración de Clientes tramitadas como cambios de Paso al Cobro.	440
TOTALES		

FECHA	ACTIVIDAD	PRODUCTIVIDAD
25 de Febrero al 24 de Marzo de 2020	Atención y respuesta para PQRS de solicitudes escaladas en el Sistema de Información de Administración de Clientes tramitadas como Revisión plan de pagos.	27
TOTALES		

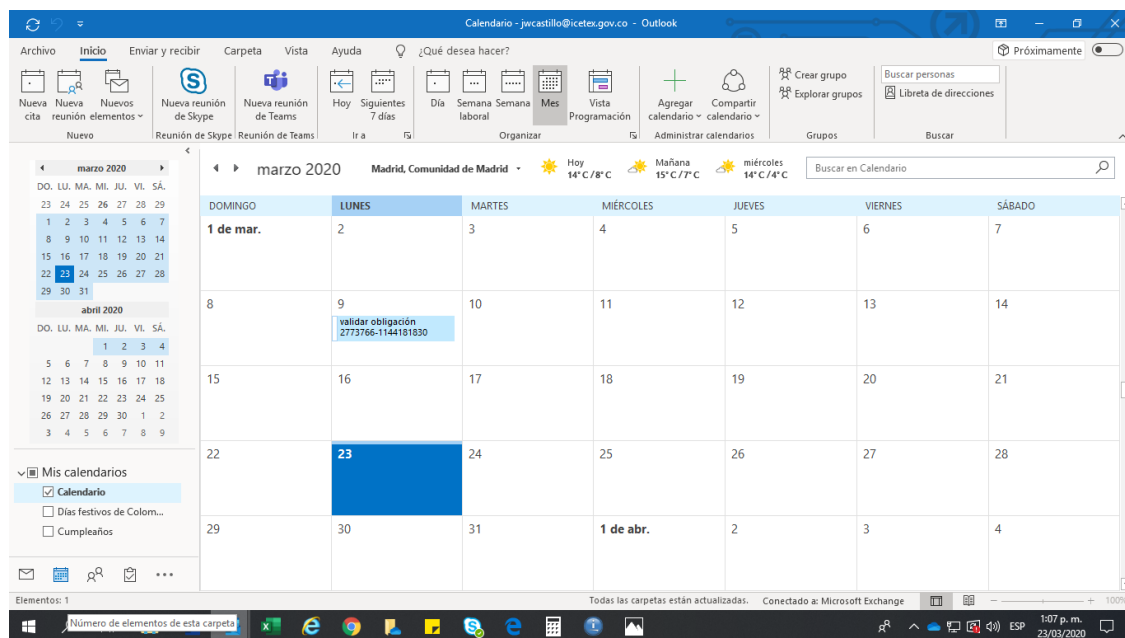
FECHA	ACTIVIDAD	PRODUCTIVIDAD
25 de Febrero al 24 de Marzo de 2020	Atención y respuesta para PQRS de solicitudes escaladas en el Sistema de Información de Administración de Clientes tramitadas como cambios de Reversión paso al cobro.	32
TOTALES		

2. **Apoyar en la atención de los requerimientos internos y externos en el tiempo establecido correspondientes al Grupo de Administración de cartera; así como PQRS, SIC, defensor del consumidor financiero u otros.**

Se ayudó con los requerimientos solicitados de los casos de la SIC y Defensor del consumidor financiero, dándoles prioridad con el ánimo de dar respuesta en los tiempos establecidos.

3. **Acudir a las reuniones citadas para la supervisión del contrato o que estén relacionadas con el objeto del mismo.**

Se realizaron los diferentes informes y avances a la gestión solicitada. Adicionalmente se asistió a las reuniones y capacitaciones relacionadas con el desarrollo y ejecución de los objetivos establecidos en el contrato.



4. **Aplicar las novedades permitidas en el sistema de información de la cartera, asegurando su correcta liquidación.**

Se generaron los diferentes ajustes para la estabilización de la cartera de acuerdo con los requerimientos solicitados en las PQRS, el informe de las novedades aplicadas se registró y fueron notificadas en la base de gestión.

Adicionalmente, se generaron ajuste de tasa de forma individual en obligaciones con beneficio Alivio al llano, toda vez que se requería aplicar novedades como prórroga y cambio de plazo.

Se relaciona el estado de la bandeja de gestión documental (mercurio) sin casos pendiente por tramitar.



5. Cumplir con los indicadores de Gestión establecidos.

Del 25 de febrero al 24 de marzo se realizó la labor asignada para un cumplimiento del 100% de lo pactado.

Las actas de gestión del Grupo de Administración de Cartera se encuentran en: W:\CARTERA\3. ADMINISTRACIÓN DE CARTERA\4.ACTAS DE MEJORAMIENTO

INDICADOR	ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	FORMULA
I	Depuración de Obligaciones.	100%	(Número de obligaciones depuradas) / Número de obligaciones asignadas) *100%
	Asignadas	Depuradas	% Indicador
Total, Obligaciones	499	499	100%

6. Entregables:

Se realiza informe de gestión y se envía por correo, al igual que las novedades generadas incluido en esto se encuentra la base de la productividad con todos los ID'S trabajados según las bases asignadas y enviadas, detallando la tipología de la población, actividades realizadas y/o novedades aplicadas en la gestión comprendida entre el periodo del 25 de febrero al 24 de marzo del 2020, para el pago N°02 de acuerdo con el contrato No. 2020-0254.

7. Conclusiones

Se evidencia que algunas obligaciones que tuvieron novedad aplicada de prórroga, presentan la cuenta 13 (otros) cancelada por lo que no se generó el correcto traslado de intereses, se procedió con el ajuste de estas obligaciones encontradas, se reportó al grupo de cierre y se generó el Aranda Caso RF-90509-4-18747 para validación de más población con estas características para su respectivo ajuste.

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe en la ciudad de Bogotá, el día 24 del mes de marzo del año 2020 por los que en ella intervinieron.



JOSE WILFRAN CASTILLO CUBILLOS
6.394.504 de Palmira

Revisó: Ingrid Johanna Ortiz Rodriguez - Contratista VOT-GAC