PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

ETAPA CONTRACTUAL

FORMATO
INFOME DE SUPERVISIÓN

INFORME DE SUPERVISIÓN No. 4 de 29/12/23	
DIRECCIÓN, ÁREA, REGIONAL O CENTRO ORDENADORA DE GASTO:	Oficina de Sistemas
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	RICARDO ANTONIO MELO RODRIGUEZ
APOYO A LA SUPERVISIÓN:	Diana Carolina Puentes – Apoyo Administrativo John Edwar Hurtado – Apoyo Técnico
CONTRATO No:	CO1.PCCNTR.4533103
TIPO DE CONTRATO:	Otro
OBJETO:	Renovar el licenciamiento y soporte técnico de Adobe bajo modalidad ETLA para soportar las actividades misionales y administrativas de la Entidad
VALOR:	13.966.364.626,13
CONTRATISTA:	NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S
NIT:	800.035. 776-1
LUGAR DE EJECUCIÓN:	Para efectos legales, la ejecución del contrato tendrá lugar en las instalaciones del SENA Dirección General (Calle 57 No. 8 – 69) Bogotá, D.C – Colombia. PARAGRAFO: Para todos los efectos contractuales se tendrán como domicilio la ciudad de Bogotá
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	01 de febrero de 2023
FECHA DE INICIO:	10 de febrero de 2023
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	03 de febrero de 2023
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	$13.966.364.626,13
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO:	$13.966.364.626,13
PRÓRROGA No x:	A la fecha del presente informe NO APLICA.
ADICIÓN No. x:	A la fecha del presente informe NO APLICA

SUSPENSIÓN No. x:	A la fecha del presente informe NO APLICA
FORMA DE PAGO:	Pago 1 del 100% Entrega del certificado de licenciamiento que constata la activación y derecho de uso por usuarios de acceso a la plataforma, pruebas de funcionamiento de acceso a la plataforma y activación y puesta en funcionamiento del soporte al licenciamiento las licencias Creative Cloud y demás productos, previa entrega y recibido a satisfacción por parte de la oficina de sistemas.

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTO
1.Ejecutar el objeto del presente contrato dentro de los plazos establecidos, bajo las condiciones económicas, técnicas y financieras estipuladas en las cláusulas correspondientes y deacuerdo con su propuesta y losestudios previos los cuales son documentos que hacen parte integral del contrato.	El contrato ha sido cumplido dentro de los plazos establecidos, siguiendo las condiciones económicas, técnicas y financierasacordadas en las cláusulas correspondientes. Se ha llevado a cabo de acuerdo conla propuesta inicial y se hantenido en cuenta los estudios previos realizados, los cuales son documentos esenciales que forman parte integral del contrato.	Documentos de referencia https://acortar.link/4rbOk2 2. Suscribir el acta de inicio. Se realizó reunión y se suscribió Acta de Inicio
2. Suscribir el acta de inicio. Se realizó reunión y se suscribió Acta de Inicio.	Se llevó a cabo una reunión y se ha redactado y firmado el Acta de Inicio	El documento llamado "Acta de inicio" se encuentra archivado en el siguiente link https://acortar.link/4rbOk2
3. Constituir garantía de los bienes y/o servicios prestados en los términos exigidos por el SENA	Se ha constituido la garantía solicitada y queda aprobada en el aplicativo Secop II antes del inicio de la ejecución.	Aprobación en Secop II, en el numeral 2
4. Obrar con lealtad y buena feen el desarrollo del contrato**.**	El contratista ha demostrado un comportamiento íntegro y honesto en el desarrollo delcontrato.	No aplica Dar a conocer al SENA cualquier reclamación, petición, orden, o similar de terceros, que indirecta o directamente pueda tener algún efecto sobre la ejecución del contrato o sobre sus obligaciones.

5. Dar a conocer al SENA cualquier reclamación, petición, orden, o similar de terceros, que indirecta o directamente pueda tener algún efecto sobre la ejecución del contrato o sobre sus obligaciones.	No se han presentado ante el SENA reclamaciones, peticiones, órdenes u otros aspectos similares por parte de terceros que puedan afectar directa o indirectamente la ejecución del contrato o las obligaciones del contratista.	No se han registrado reclamaciones por parte de la supervisión que hayan tenido algún impacto en la ejecución del contrato.
6. Responsabilizarse de cualquier daño o perjuicio que por su culpa o la de su personal cause al SENA, comprometiéndose a repararla en forma inmediata	No se presenta daño o perjuicio a la fecha de suscripción del presente informe. El contratista asume la responsabilidad total de cualquier daño o perjuicio causado al SENA por su culpa o la de su personal, comprometiéndose a repararlo de manera inmediata.	No se ha registrado ningún daño o perjuicio hasta la fecha de suscripción de este contrato.
7. Ejecutar el contrato de forma eficiente y oportuna sin procesos que conduzcan a demoras injustificadas	El contratista ha llevado a cabo la ejecución del contrato de manera eficiente y oportuna, evitando cualquier proceso que pudiera resultar en demoras injustificadas	El contratista ha realizado las entregas conforme a lo pactado.
8. Programar y coordinar junto con el Supervisor del contrato la entrega y recibo de los bienes, así como la ejecución	El contratista se encarga de programar y coordinar, en conjunto con el Supervisor del contrato, la entrega y recepción de los bienes, así como la ejecución de los servicios derivados del objeto contractual.	Puedes encontrar todos los archivos entregados en este enlace. https://acortar.link/4rbOk2

de los servicios derivados del objeto contractual.		
9. Permitir al supervisor designado la revisión de los bienes y servicios quedando el contratista obligado a corregir a su costa el bien o trabajo que no cumpla con las especificaciones respectivas	Los bienes intangibles han sido recibidos y los servicios han sido ejecutados según el cronograma establecido. Se han ajustado las actas y los entregables de acuerdo a las especificaciones solicitadas	Puedes encontrar todos los archivos y cronograma en este link https://acortar.link/4rbOk2
10. Acatar las instrucciones que para el desarrollo del contrato le imparta el SENA por conducto del Supervisor, y entregar la información que éste le requiera	Se siguen las instrucciones indicadas por la supervisión.	Documentación entregada https://acortar.link/4rbOk2
11. Dar cumplimiento a las obligaciones con los sistemas de seguridad social, salud y pensiones, así como el SG-SST normas aplicables, y presentar los documentos respectivos que así lo acrediten	Actividades Realizadas Se ha enviado la documentación correspondiente al pago de seguridad social, salud y pensiones, así como los documentos del SG-SST.	Se ha emitido la certificación de pago de seguridad social, salud y pensiones, así como los documentos del SG-SST.
12. Avisar al SENA dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes al conocimiento del hecho o circunstancias que puedan incidir en la no oportuna o debida ejecución del contrato o que puedan poner en peligro los intereses legítimos del SENA.	Hasta el momento no se han identificado hechos o circunstancias que puedan obstaculizar la ejecución puntual y adecuada del contrato, ni que puedan comprometer los legítimos intereses del SENA.	No aplica

13. Presentar la factura de cobro oportunamente, junto con los anexos requeridos	Se ha enviado la factura de manera puntual y se ha registrado correctamente en la plataforma Olimpia.	Factura Electrónica COA175390
14. Guardar total reserva de la información que conozca en desarrollo de sus actividades. Esta información es de propiedad del SENA y sólo podrá ser divulgada por expreso requerimiento de autoridad competente, es decir guardar la confidencialidad de toda información que le sea entregada y que se encuentre bajo su custodia, o que por cualquier otra circunstancia deba conocer o manipular, y responder patrimonialmente por los perjuicios de su divulgación y/o utilización indebida que, por sí o por un tercero, cause a la administración o a un tercero	Se mantiene una absoluta confidencialidad respecto a la información adquirida durante el desempeño de sus labores hasta la fecha de suscripción de este informe.	• Documento de declaración de confidencialidad CO1.PCCNT R.4533103 DE 2023 SENA • Documento confidencialidad NEXSYS -PC MAC
15. Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la entidad o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.	No es aplicable a la fecha de suscripción del presente informe.	No es aplicable hasta la fecha de suscripción de este informe.

16. Reparar los daños e indemnizar los perjuicios que cause a SENA por el incumplimiento del contrato.	No es aplicable a la fecha de suscripción del presente informe.	No es aplicable hasta la fecha de suscripción de este informe.
17. Suscribir oportunamente el acta de liquidación del contrato y las modificaciones si las hubiere.	El contratista se compromete a suscribir oportunamente el acta de liquidación del contrato y las modificaciones, en caso de haberlas. Al finalizar el año, se entregará un informe de liquidación y en febrero se presentará el informe final de liquidación	se entregará un informe de liquidación correspondiente al periodo hasta diciembre. Además, en febrero se presentará un informe final de liquidación que abarcará toda la liquidación del contrato.
18. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de obligarlos a hacer u omitir algún acto o hecho, debiendo informar inmediatamente al SENA a través del Supervisor acerca de la ocurrencia de tales peticiones o amenazas y a las demás autoridades competentes para que se adopten las medidas y correctivos que fueren necesarios	No es aplicable a la fecha de suscripción del presente informe.	No es aplicable hasta la fecha de suscripción de este informe

19. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de obligarlos a hacer u omitir algún acto o hecho, debiendo informar inmediatamente al SENA a través del Supervisor acerca de la ocurrencia de tales peticiones o amenazas y a las demás autoridades competentes para que se adopten las medidas y correctivos que fueren necesarios	No es aplicable a la fecha de suscripción del presente informe.	No es aplicable hasta la fecha de suscripción de este informe
20. En caso de que el proveedor se encuentra obligado a facturar electrónicamente deberá aportar factura electrónica de acuerdo a lo establecido por la DIAN, el cual será un requisito para el pago del respectivo contrato. Todas las facturas electrónicas para su reconocimiento tributario deberán ser validadas previo a su expedición, por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) o por un proveedor autorizado por esta. La factura electrónica solo se entenderá expedida cuando sea validada por el proveedor autorizado.	Se presenta la factura a través de Olimpia para su procesamiento y gestión.	Pantallazos de aprobación de factura que demuestran la validación a través del aplicativo Olimpia. Estos documentos respaldan la correcta aprobación de las facturas correspondientes.
21. Las demás que se estimen de acuerdo con la naturaleza de la contratación.	No es aplicable a la fecha de suscripción del presente informe.	No es aplicable a la fecha de suscripción del presente informe.

Obligaciones Especificas		
OBLIGACIONES	**ACTIVIDADES REALIZADAS**	**PRODUCTO**
1. Entregar al SENA dentro de los tres (3) días hábiles posteriores al perfeccionamiento del contrato de compraventa el certificado de licenciamiento o suscripción de los productos que corresponden a la Suite Adobe Creative Cloud y productos adicionales en la modalidad ETLA (Enterprise Term Licensing Agreement), en donde se verifique la cantidad de licencias, tiempo y vigencia de los servicios.	Se genera acta de inicio para iniciar el contrato • Certificado de entrega de licenciamiento Adobe • Certificado de Servicios Complementarios • Certificado de los Valores agregados • Presentamos el Business Manager ETLA (Nexsys) • Cumplimiento de entrega del licenciamiento activo Creative Cloud • Suministramos la plataforma de Mesa de Ayuda para el soporte - Aprendices • Plataforma de correos Masivos • Vouchers de Certificación - Aprendices • Proporcionamos el acta de cursos online ilimitado Aprendices y Administrativos • Software de creación de Articulate 360	Archivo PDF Acta de inicio • Certificado 1 - Entrega de licenciamiento Adobe • Certificado 2 - Servicios Complementarios • Certificado 3 - Valores agregados Certificado de Vouchers de Certoport • Acta 001 -Acompañamiento SENA • Acta 002 -Certificados de Producto • Acta 003 -Mesa de ayuda Plataforma GLPI • Acta 004 -Plataforma Correo Masivos (SendPulse) • Acta 005 -Plataforma Certiport • Acta 006 -Plataforma Media Pro • Acta 007 -Plataforma Articulate 360 https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d
2. Entregar al SENA dentro de los tres (3) días hábiles	Adobe asigna al ingeniero John Calderón de la oficina de	Acta 008 -Portal web de Adobe https://sena4.sharepoint.com

posteriores al perfeccionamiento del contrato el acceso requerido al portal web de Adobe que permita verificar el licenciamiento adquirido y la cantidad de licencias contratadas, así como el nivel de uso de la aplicación	sistemas el rol de administrador en la Plataforma de Adobe Admin Console, con el fin de que pueda visualizar la licencia adquirida.	/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d
3. Disponer de la infraestructura física, tecnológica y de seguridad que garantice la prestación del servicio requerido.	Se genera un documento que recopila toda la infraestructura física y tecnológica de los productos adquiridos en el marco de este contrato	Acta 009 - Infraestructura Tecnológica https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d
4. Informar y entregar al SENA las correspondientes actualizaciones de nuevas versiones del software objeto de negociación, las cuales no tendrán costo para la entidad durante la vigencia del licenciamiento.	Se debe notificar de manera detallada cualquier actualización de software que ocurra durante la vigencia del contrato. Esta obligación abarca lo siguiente: 1. Modificaciones en los detalles de la licencia realizadas por el fabricante. 2. Reporte de fallas relacionadas con los medios en funcionamiento. 3.Actualización anual de la suite completa, programada para octubre según el calendario	Acta 010 -Información de las nuevas versiones de Adobe • Acta 017 - Información detallada de actualización de software • Acta 018 - medio de Instalación Suite 2023 (Cenigraf) • Acta 021 - medio de Instalación Suite 2023 (Telefónica) • Acta 022 - medio de Instalación Suite 2023 (Jamf) • Acta 028 - medio de Instalación Suite 2023

	proporcionado por el fabricante.	(Mercados) Acta 084 - Certificado de Versiones 2024 Adobe • Acta 085 - Entrega de nomenclatura • Acta 087 - medio de Instalación Suite 2024 (Centro de Mercados) • Acta 088 - medio de Instalación Suite 2024 (Cenigraf) Esta responsabilidad se lleva a cabo durante todo el período de vigencia del contrato. https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d
5. Entregar el protocolo de actualización y soporte por el tiempo establecido en concordancia con el acuerdo de nivel de servicio contratado	Se entrega el protocolo de soporte técnico, el cual establece los procedimientos y lineamientos a seguir para brindar asistencia técnica durante la ejecución del contrato.	Acta 011 - Protocolo de Soporte / Protocolo de Soporte https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d
6. Entregar y/o permitir al SENA el acceso a recursos	Entrega de manuales de instalación por Usuario para	Acta 012 - Manuales de Instalación.

documentados por el fabricante del producto como guías, manuales técnicos o funcionales, tutoriales, sistemas virtuales de aprendizaje de manera digital, física o electrónica durante la vigencia del servicio.	Mac y para Windows • Entrega de manuales de instalación por dispositivo para Mac y para Windows • Entrega de manuales de actualización por Usuario para Mac y para Windows • Entrega de manuales de actualización por dispositivo para Mac y para Windows • Entrega de manuales de desinstalación por Usuario para Mac y para Windows • Entrega de manuales de desinstalación por dispositivo para Mac y para Windows • Entrega de Artes de productos Adobe Stock • Artes solicitados por el SENA de licenciamiento • Esta obligación se ejecuta durante toda la vigencia del contrato	• Acta 044 - Actualización de Manuales de Instalación Esta obligación se ejecuta durante toda la vigencia del contrato https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d
7. Prestar el servicio de soporte técnico, funcional y actualización de la plataforma según el alcance descrito en el estudio previo. El servicio de soporte se extiende por el tiempo del contrato y los tiempos de respuesta no serán mayores a 24 horas. Se tendrá soporte telefónico en horarios de oficina por parte del	Realización y entrega de acta del soporte técnico • Se establecen los Canales de comunicación y Ubicación de Contacto de soporte • Se entrega Calendario de Servicio de la mesa de ayuda Esta obligación se ejecuta durante toda la vigencia del contrato	Acta 013 -Servicio de soporte técnico / Se evidencia en la consola Administración Esta obligación se ejecuta durante toda la vigencia del contrato https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-

	proveedor del software.		fe02857bc50d
8.	Garantizar la disponibilidad del personal mínimo requerido durante la vigencia de mantenimiento, es decir un (1) año, que adelante las actividades de coordinación, de contacto con el contratista y de actividades propias del seguimiento al cumplimiento de las obligaciones, de ejecución y en general que garantice el cumplimiento a cabalidad de todas las obligaciones y actividades descritas en el presente estudio previo y anexos. Adicionalmente, el contratista se obliga a Garantizar la disponibilidad del personal mínimo requerido durante la vigencia de mantenimiento, es decir un (1) año, que adelante las actividades de coordinación, de contacto con el contratista y de actividades propias del seguimiento al cumplimiento de las	Se entrega al SENA un acta que detalla el personal encargado de la ejecución del contrato. Esta obligación se mantiene vigente durante toda la duración del contrato.	Acta 014 - Personal Requerido Esta obligación se ejecuta durante toda la vigencia del contrato Acta 077- Cambio de PM Adobe ETLA en Nexsys de Colombia https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d

	obligaciones, de ejecución y en general que garantice el cumplimiento a cabalidad de todas las obligaciones y actividades descritas en el presente estudio previo y anexos. Adicionalmente, el contratista se obliga a garantizar el personal mínimo necesario para la ejecución de las actividades de acuerdo con lo que se vaya identificando dentro del desarrollo del contrato por las partes y lo requerido por el SENA para dar cumplimiento a las obligaciones dentro del cronograma y plazo establecido.		
9.	Garantizar la implementación de actualizaciones de acuerdo con el tiempo de liberación y la realización previa de pruebas de funcionamiento, una vez analizadas las nuevas funcionalidades y sin que afecte la integridad de la información y servicios	Acta 018 - medio de Instalación Suite 2023 (Cenigraf) • Acta 021 - medio de Instalación Suite 2023 (Telefónica) • Acta 022 - medio de Instalación Suite 2023 (Jamf) • Acta 028 - medio de Instalación Suite 2023 (Mercados) Esta obligación se ejecuta durante toda la vigencia del contrato	Acta 018 - medio de Instalación Suite 2023 (Cenigraf) • Acta 021 - medio de Instalación Suite 2023 (Telefónica) • Acta 022 - medio de Instalación Suite 2023 (Jamf) • Acta 028 - medio de Instalación Suite 2023 (Mercados) • Acta 084 - Certificado de Versiones 2024 Adobe • Acta 085 - Entrega de

		nomenclatura • Acta 087 - medio de Instalación Suite 2024 (Centro de Mercados) • Acta 088 - medio de Instalación Suite 2024 (Cenigraf) Esta obligación se ejecuta durante toda la vigencia del contrato https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d
10. Durante la vigencia del soporte capacitar a la mesa de servicio del SENA sobre el protocolode instalación y funcionamiento del software; esto en coordinación con la Oficina de Sistemas del SENA.	Realizar la transferencia de conocimiento para la mesa de ayuda de telefónica. • Sesiones cortas de problemas de instalación - Telefónica Esta obligación se ejecuta durante toda la vigencia del contrato	Acta 019 - Transferencia de conocimiento (Telefónica-Cenigraf) • Acta 072 - Transferencia de conocimiento (Telefonica) https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d
11. Permitir al SENA acceso a la Consola de Administración (Admin Console) para la gestión	Se realiza la entrega de la Consola de Administración (Admin Consola) junto con sus respectivas credenciales de	Acta 015 -Consola Administración https://adminconsole.adobe.c

del licenciamiento Enterprise durante la vigencia del licenciamiento.	acceso.	om/enterprise/ Acta 050 - Capacitación de la adminconsole para el gestor de licenciamiento Telefónica https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d
12. Reconocer y garantizar al SENA la titularidad sobre los derechos patrimoniales de propiedad intelectual que se generen, a favor del SENA en virtud de los ajustes y desarrollos que se ejecuten dentro de la ejecución del presente contrato en los términos establecidos en el artículo 28 Ley 1450 de 2011 donde los mismos serán de propiedad del SENA y operará la cesión de los mismos en caso de requerirse	El contratista entrega el certificado de los derechos patrimoniales de Nexsys y de la empresa encargada de prestar el soporte técnico, Pc Mac. Este documento confirma la titularidad y los derechos de propiedad sobre los activos patrimoniales relacionados con el contrato.	016 - Derechos Patrimoniales • Carta Derecho Patrimonial SENA Pc Mac • Carta Derecho Patrimonial SENA Nexsys https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d
13. Apoyar al SENA en caso de ser requerido, en la instalación, configuración, parametrización y	El contratista se compromete a brindar apoyo al SENA en la instalación, configuración, parametrización y	Durante el transcurso del contrato, se atenderán las solicitudes realizadas por el SENA y se entregará

personalización del licenciamiento adquirido.	personalización del licenciamiento adquirido, en caso de que sea requerido. Este respaldo técnico tiene como objetivo asegurar una implementación adecuada y optimizada de las licencias, de acuerdo con las necesidades y requisitos específicos del SENA. El contratista estará disponible para ofrecer su conocimiento y experiencia con el fin de garantizar el correcto funcionamiento y aprovechamiento de las licencias adquiridas por parte del SENA.	toda la documentación necesaria, incluyendo actas, informes y cualquier otro documento requerido. Acta 018 - medio de Instalación Suite 2023 (Cenigraf) • Acta 021 - medio de Instalación Suite 2023 (Telefónica) • Acta 022 - medio de Instalación Suite 2023 (Jamf) • Acta 028 - medio de Instalación Suite 2023 (Mercados) • Acta 087 - medio de Instalación Suite 2024 (Centro de Mercados) • Acta 088 - medio de Instalación Suite 2024 (Cenigraf) https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d

FECHA (Con corte al periodo a informar)	No. DE FACTURA	VALOR A CANCELAR	VALOR EJECUTADO	SALDO DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA (Aplica para contratos de obras y adecuaciones)	
						No. de días ejecutados	%
08/03/2023	COA175390	13.966.364.626,13	13.966.364.626,13	**0%**	**100%**	N/A	N/A

OBSERVACIONES

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Plataforma de educación virtual

Actividades Realizadas

1. Se entrega al SENA una plataforma que incluye 43 cursos en línea de forma ilimitada, abarcando diversos temas sobre el uso de las aplicaciones de la suscripción de Adobe Creative Cloud. Esta plataforma es accesible para aprendices y personal administrativo mediante solicitud a través de los canales de soporte correspondientes. El acceso a la plataforma se realiza a través del siguiente enlace: https://mediapro.teachable.com/.

Producto: Acta 006 - Plataforma Media Pro

2. Voucher de Certificación adobe Certified Associate (ACA)

Los Vouchers fueron otorgados por Certiport, adquiridos para el sector educativo y se entregaran 2.00 códigos de activación, los cuales pueden ser usados dentro del año del contrato para cualquier aprendiz del SENA o personal vinculado a la entidad.

Actividades Realizadas
Se entregan al supervisor del contrato los Vouchers de Certiport, que incluyen 2.000 códigos de activación. Estos códigos pueden ser utilizados por cualquier aprendiz del SENA o personal vinculado a la entidad durante la duración del contrato. Los Vouchers se enviarán por correo electrónico al supervisor del contrato para su distribución correspondiente.

Producto: Excel por correo electrónico.

3. La mesa de ayuda:
Ofrece un servicio de mesa de ayuda y soporte dedicado tanto para estudiantes como para Usuarios que tengan el beneficio de las suscripciones de Adobe y que estén realizando algún curso en la plataforma de Media pro. También estarán a cargo de atender solicitudes, requerimiento e incidentes de los servicios y plataformas contratadas mencionadas en el protocolo de servicio.

3.1 Plataforma GLPI:
Esta es una plataforma de gestión de los casos de soporte que se encuentra implementada en un servidor en nube del canal y mediante la cual el personal de soporte solucionara los registros y la atención de los casos.

Actividades Realizadas
El servicio de mesa de ayuda se llevará a cabo a través del correo institucional, con el objetivo de proporcionar respuestas y asistencia a los aprendices y personal administrativo del SENA.

Producto: Acta 003 - Mesa de ayuda Plataforma GLPI

4. Plataforma de correos masivos (SendPulse)
Esta plataforma ofrece herramientas de automatización, segmentación de audiencia y personalización de mensajes, lo que facilita la creación y el envío de campañas de marketing y comunicación personalizadas. Con SendPulse, las instituciones educativas pueden aprovechar al máximo las diferentes vías de comunicación para promover sus programas, informar sobre eventos, enviar recordatorios y mantener una comunicación eficaz con su público objetivo.
Actividades Realizadas
Se entrega al SENA una plataforma SendPulse a la supervisión del contrato

Producto: Acta 004 - Plataforma Correo Masivos (SendPulse)

5. Articulate 360

Articulate 360 es una herramienta de desarrollo de contenido de aprendizaje en línea. Es una suite de software que ofrece una amplia gama de aplicaciones y servicios diseñados para crear cursos y módulos de aprendizaje interactivo.

Actividades Realizadas

Se entrega la herramienta Articulate 360 a la supervisión del contrato.

Producto: Acta 007 - Plataforma Articulate 360

VALORES AGREGADOS

- Horas experto.
- Adquisición y entrega de premios de la competencia SENASOFT.
- Adquisición y entrega de premios de la competencia WorldSkills SENA (A nivel nacional).
- Adobe Sign.

1. Doscientas (200) horas de consultoría que cubran actividades tales como:

- Realización de talleres para instructores y/ o aprendices para preparación de exámenes de certificación con un cupo de 40 instructores
- Realización de talleres de divulgación tecnológica para aprendices sobre las funcionalidades de los productos.
- Participación con expertos temáticos en eventos tecnológicos planeados por el SENA.
- El proveedor debe suministrar manuales de instalación, videos, instructivos y material adicional que sirva de apoyo o guía a los usuarios y que les permita poder instalar y configurar los productos adquiridos de la manera más autónoma posible en sus equipos.

Actividades Realizadas

Tanto el contratista como el fabricante han destinado recursos calificados y con experiencia para llevar a cabo la implementación y desarrollo de las actividades programadas, las cuales comprenden un total de 200 horas. Estas horas se han distribuido estratégicamente en charlas para aprendices, capacitaciones dirigidas al personal administrativo y concursos específicos

Charlas con expertos de Adobe mediante plataforma virtuales para el área administrativo y aprendices.

- Novedades y seguimiento Adobe Stock en SENA Nuevos usuarios
- Novedades y seguimiento Adobe Stock en SENA Nuevos usuarios
- Crea Documentos seguro y transforma el formato de tus archivos en segundos con Acrobat
- Explorando el potencial creativo con Adobe Illustrator
- Animació n con Character Animator
- Animación de personajes 2D con Character Animator
- Crea Documentos seguro y transforma el formato de tus archivos en segundos con Acrobat
- Realidad aumentada con Aero
- Presentación de productos con Illustrator y Cinema 4D
- Creación de publicaciones digitales e interactivas con Indesign
- Crea los mejores post con Adobe CC Express
- Animación multiplataforma usando ANIMATE
- Filtros neurales y AI en Adobe Photoshop
- Efectos visuales y motion graphics usando AFTER EFFECTS
- Videos rápidos y cortos con Adobe Rush
- Inicia a crear el prototipo de tu app Adobe XD
- Descubre el poder de la corrección de color en Premiere Pro
- Edición para redes con Premiere
- Adobe Acrobat Pro
- Adobe Substance 3D
- Adobe Stock Comunicaciones del SENA

Producto:
Acta de Reunión - Nº 009
Acta 034 - 200 Horas Experto - Acrobat 1 sesión
Acta 042 - 200 Horas Experto - Explorando el potencial creativo con Adobe Illustrator
Acta 037 - 200 Horas Experto - Animación con Character Animator - firmado
Acta 038 - 200 Horas Experto - Animación con Character Animator Segunda Parte - firmado
Acta 040 - 200 Horas Experto - Crea Documentos seguro y transforma el formato de tus archivos en segundos con Acrobat (Segunda Parte)
Acta 041 - 200 Horas Experto - Realidad aumentada con Aero
Acta 043 - 200 Horas Experto - Presentación de productos con Illustrator y Cinema 4D
Acta 045 - 200 Horas Experto - Creación de publicaciones digitales e interactivas con Indesign
Acta 046 - 200 Horas Experto - Crea los mejores post con Adobe CC Express

Acta 047 - 200 Horas Experto - Animación multiplataforma usando ANIMATE
Acta 056 - 200 Horas Experto - Filtros neurales y AI en Adobe Photoshop
Acta 059 - 200 Horas Experto - Efectos visuales y motion graphics usando AFTER EFFECTS
Acta 066 - 200 Horas Experto - Videos rápidos y cortos con Adobe Rush
Acta 069 - 200 Horas Experto - Inicia a crear el prototipo de tu app Adobe XD
Acta 071 - 200 Horas Experto - Edición para redes con Premiere
Acta 081 - 200 Horas Experto - Descubrir el poder de la corrección de color en Premiere Pro
Acta 075- 200 Horas Experto - Adobe Acrobat Pro
Acta 080 - 200 Horas Experto - Adobe Substance 3D
Acta 076- 200 Horas Experto - Adobe Stock – Comunicaciones

2. Adquisición y entrega de premios de la competencia SENASOFT.

El Concurso SenaSoft es una competencia anual organizada por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en la cual participan estudiantes y aprendices de diferentes instituciones educativas del país. Este concurso tiene como objetivo fomentar el desarrollo de habilidades y conocimientos en el campo de la tecnología y la informática.

Actividades Realizadas
Brindar un apoyo completo al Sr. Freddy García a lo largo de todas las etapas del proceso de desarrollo del mencionado concurso. Esto incluye las fases de preparación, ejecución en la ciudad de Pereira, las jornadas académicas virtuales y presenciales, así como la ceremonia de premiación del Concurso SenaSoft

Producto:
Reuniones de planificación del concurso:
Acta de Reunión - Nº 002
Acta de Reunión - Nº 005
Acta de Reunión - Nº 006
Acta de Reunión - Nº 007
Acta de Reunión - Nº 008
Acta de Reunión - Nº 017
Acta de Reunión - Nº 018
Acta de Reunión - Nº 020
Acta de Reunión - Nº 025
Acta de Reunión - Nº 030

Acta de Reunión - Nº 039
Acta de Reunión - Nº 042
Acta de Reunión - Nº 043
Acta de Reunión - Nº 045

Preparación y rutas de habilitación:
Acta 048 - 200 Concursos - SENASOFT - Ruta de habilitación Diseño e inteligencia artificial Photoshop- Illustrator y firefly
Acta 049 - 200 Concursos - SENASOFT - Desarrolla un flujo de integración en aplicaciones de video
Acta 051 - 200 Concursos - SENASOFT - Captura la realidad y crea una muestra en 3D _ Substance 3D Samper y Substance 3D Stager
Acta 052 - 200 Concursos - SENASOFT - Crea gráficas y textos impactantes con Premiere Pro
Acta 055 - 200 Concursos - SENASOFT - Creación de Prototipos interactivos Adobe XD
Acta 054 - 200 Concursos - SENASOFT - Crea essential graphics con After Effects
Ejecución del concurso en el expo futuro (Pereira):
Acta 061 - 200 Concursos - SENASOFT - Lanzamiento de reto Adobe SENASOFT
Acta 062 - 200 Concursos - SENASOFT - Ceremonia de Apertura concurso SENASOFT
Acta 063 - 200 Concursos - SENASOFT - Adobe en la educación, aplicaciones e inteligencia artificial formando los profesionales del futuro
Acta - Charlas para el proceso de SENASOFT
Acta 064 - 200 Concursos - SENASOFT - Tendencias creativas que harán más prácticos tus procesos creativos
Acta 068 - 200 Horas Experto (SENASOFT) - Finalización de concurso
Acta 065 - 200 Concursos - SENASOFT - Premiación SENASOFT

3. Adquisición y entrega de premios de la competencia WorldSkills SENA (A nivel nacional).

Producto:
Reuniones de planificación del concurso:
Acta de Reunión - Nº 003
Acta de Reunión - Nº 011
Acta de Reunión - Nº 041
Preparación y rutas de habilitación:
Acta 030 - 200 Horas Experto (WorldSkills)
Acta 033 - 200 Horas Experto (WorldSkills)- Novedades de Adobe
Acta 032 - 200 Horas Experto (WorldSkills) - Acrobat

Acta 035 - 200 Horas Experto (WorldSkills)- Acrobat pro – formularios
Acta 039 - 200 Horas Experto (WorldSkills)- Acrobat Pro - funcionalidades de seguridad
Acta 067 - 200 Horas Experto (WorldSkills)- Creació n de Animaciones con Character Animator
Acta 070 - 200 Horas Experto (WorldSkills)- Crea Post Increí bles con Adobe CC Express
Acta 073 - 200 Horas Experto (WorldSkills)- Diseñ a Grá ficos y Textos Impactantes con Premiere Pro
Ejecución de las olimpiadas en Cúcuta (Norte de Santander)
Acta 074 - 200 Horas Experto (WorldSkills)- Premios Concurso WorldSkills
Acta 079 - 200 Horas Experto (WorldSkills)- Ceremonia de premiación del Concurso WorldSkill

4. Adobe Sign 10.000 transacciones, que son firmas electrónicas basada en la nube de nivel empresarial que le permite sustituir los procesos de firma en papel por flujos de trabajo de firma electrónica completamente automatizados. Con ellos, puede enviar, firmar y gestionar los procesos de firma fácilmente mediante un explorador o un dispositivo móvil, además de realizar un seguimiento.

A la fecha se tiene un consumo de 550 transacciones.

Producto: Acta 008 - Portal web de Adobe

La documentación se encuentra disponible en SharePoint. Enlace: https://sena4.sharepoint.com/sites/pwapmogti/Licenciamiento%20Renovaci%C3%B3n%20Adobe%20CC%202023/default.aspx?CT=1680299403915&OR=OWA-NT&CID=a3ec38a1-a9b7-2179-855d-fe02857bc50d

RICARDO ANTONIO MELO RODRIGUEZ
Subdirector (E) Supervisor
del contrato
Centro para la industria de la comunicación grafica

Elaboró: Diana Carolina Puentes - Profesional de Contratación