AVISO DE CONVOCATORIA
SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA
No. SASI-007-2024

El MINISTERIO DE TRANSPORTE, convoca a las personas interesadas en participar en el proceso de **SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA No. SASI-007-2024**, cuyo objeto es *"PRESTACIÓN DE SERVICIOS BPO PARA FORTALECER LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN DE SOLICITUDES, LA PARTICIPACIÓN ACCESIBILIDAD E INTERACCIÓN DE LOS CIUDADANOS Y EL MONITOREO DE LOS REQUERIMIENTOS SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS, QUE PERMITAN LA INTEROPERABILIDAD DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE LENGUAJE CLARO EN LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS".*

Las personas interesadas podrán participar como proponentes individuales o plurales (Consorcios o Uniones Temporales), con observancia de los requisitos indicados en el Proyecto de Pliego de Condiciones.

I. DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:

NOMBRE: MINISTERIO DE TRANSPORTE
DIRECCIÓN: Calle 24 # 60 - 50 Piso 9 Centro Comercial Gran Estación II

Los interesados en participar en el proceso de contratación se podrán comunicar con el Ministerio a través del buzón contratos@mintransporte.gov.co.

II. OBJETO DEL PROCESO

1. OBJETO DE LA SELECCIÓN

PRESTACIÓN DE SERVICIOS BPO PARA FORTALECER LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN DE SOLICITUDES, LA PARTICIPACIÓN ACCESIBILIDAD E INTERACCIÓN DE LOS CIUDADANOS Y EL MONITOREO DE LOS REQUERIMIENTOS SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS, QUE PERMITAN LA INTEROPERABILIDAD DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE LENGUAJE CLARO EN LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS.

III. CLASIFICACIÓN UNSPSC:

La clasificación del objeto a contratar de acuerdo con el Clasificador de Bienes y Servicios de las Naciones Unidas (UNSPSC) es:

Ítem	Clasificación UNSPSC	Clase
1	83111500	Comunicaciones telefónicas locales y de larga distancia
2	43221500	Sistemas de gestión de llamadas o accesorios
3	43231500	Software de consultas y gestión de datos
4	72151600	Servicios de sistemas especializados de comunicación
5	43231501	Software de mesa de ayuda o centro de llamadas (call center)
6	83111507	Servicios de buró de central de llamadas (call center)
7	81161700	Servicios de telecomunicaciones
8	81112500	Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador

IV. MODALIDAD DE SELECCIÓN:

La selección del contratista se hará mediante la modalidad de selección abreviada subasta inversa electrónica, de conformidad con lo establecido en el literal a) del numeral 2 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 2.2.1.2.1.2.2 del Decreto 1082 de 2015 modificado por el artículo 6 del Decreto 1860 de 2021, es decir, un proceso de selección Abreviada para la adquisición de Bienes y Servicios de Características Técnicas Uniformes por Subasta Inversa, al cual le son aplicables los principios de la Constitución Política de Colombia en el artículo 209, el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública – Ley 80 de 1993, y en lo no regulado particularmente, las normas civiles y comerciales y las reglas previstas en el presente pliego de condiciones.

V. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será hasta el 30 de noviembre de 2024 o hasta agotar los recursos, lo primero que ocurra, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

VI. FECHA LÍMITE EN EL CUAL LOS INTERESADOS DEBEN PRESENTAR OFERTA LUGAR Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA MISMA

- La fecha límite para presentar propuestas será la indicada en el cronograma del proceso.
- Los proponentes deberán presentar sus propuestas única y exclusivamente a través de la plataforma del Sistema Electrónico de Contratación Pública II – SECOP II, en el plazo y horario establecidos en el cronograma del pliego de condiciones
- El proyecto de pliego de condiciones, los estudios y documentos previos se podrán consultar en la plataforma del SECOP II.

VII. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y CERTIFICADO DE DISPONIBILIDADPRESUPUESTAL

El presupuesto oficial asignado para el proceso es hasta la suma **DOS MIL OCHENTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y SIETE MIL SESENTA Y DOS PESOS ($ 2.088.367.062,00) M/CTE., INCLUIDO IVA**, gravámenes y contribuciones que se apliquen derivados de ley, conforme a los precios unitarios ofrecidos por el proponente que resulte adjudicatario.

Para lo anterior, el Ministerio de Transporte cuenta con los Certificados de Disponibilidad Presupuestal No. 61624 del 05/03/2024 y el No. 13324 del 13/03/202 expedido por el Grupo Presupuesto del Ministerio de Transporte.

VIII. ACUERDOS INTERNACIONALES O TRATADOS DE LIBRE COMERCIO APLICABLES

Acuerdos Comerciales en los Procesos de Contratación		Entidad Estatal incluida	Presupuesto del Proceso de Contratación superior al valor del Acuerdo Comercial	Excepción Aplicable al Proceso de Contratación	Proceso de Contratación cubierto por el Acuerdo Comercial
Alianza Pacifico	Chile	SI	NO	NO	NO
	Perú	SI	NO	NO	NO
	México	SI	NO	NO	NO
Canadá		SI	NO	NO	NO
Chile		SI	NO	NO	NO
Corea		SI	NO	NO	NO
Costa Rica		SI	NO	NO	NO
Estados AELC		SI	NO	NO	NO
Estados Unidos		SI	NO	NO	NO
México		SI	NO	NO	NO
Triángulo del Norte	El Salvador	SI	NO	NO	SI
	Guatemala	SI	NO	NO	SI
	Honduras	SI	NO	NO	SI
Unión Europea		SI	NO	NO	
Comunidad Andina de Naciones		N/A	N/A	N/A	N/A

4.1. CONVOCATORIA – LIMITACIÓN A MIPYMES

De acuerdo con lo previsto por los artículos 2.2.1.2.4.2.2 y 2.2.1.2.4.2.3. del Decreto 1082 de 2015, modificado y adicionado por el Decreto 1860 de 2021, como quiera que, el valor del presente proceso de selección es superior a CIENTO VEINTICINCO MIL DÓLARES de los Estados Unidos de América (USD 125.000), liquidados con la tasa de cambio que para el efecto determina el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Razón por la cual, la presente convocatoria no puede limitarse a la participación de Mipymes.

Información recuperada de Colombia Compra Eficiente que puede ser consultada a través del siguiente enlace:

https://colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/files_2020/cce_documentos/umbrales_2020-2021.pdf

IX. ENUMERACIÓN Y BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES PARA PARTICIPAREN EL PROCESO

A. CRITERIOS HABILITANTES: Para participar en el presente proceso de selección, los proponentes deberán acreditar los siguientes requisitoshabilitantes:

CRITERIOS	OBSERVACIÓN
CRITERIOS DE HABILITACIÓN	
Habilitación Jurídica	Habilitado / No habilitado
Habilitación Financiera	Habilitado / No habilitado
Habilitación Técnica	Habilitado / No habilitado

NOTA: EN EL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE EXPLICADOS CADA UNO DE ESTOS REQUERIMIENTOS Y LOS DOCUMENTOS QUE DEBEN PRESENTAR LOS PROPONENTES PARA ACREDITAR SU CUMPLIMIENTO.

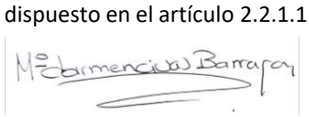
X. CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	FECHA
Publicación Estudios previos, Análisisdel Sector y Aviso de Convocatoria, Proyecto de Pliego	27 de marzo de 2024
Observaciones al Proyecto de Pliego	Hasta el 5 de abril de 2024
Respuesta observaciones al Proyecto de Pliego	8 de abril de 2024
Acto Administrativo de apertura, publicación del pliego de condiciones definitivo.	8 de abril de 2024
Plazo máximo para presentar observaciones al pliego de condiciones definitivo	Hasta el 9 de abril de 2024
Respuestas a las observaciones al pliego de condiciones definitivo	10 de abril de 2024
Fecha límite para expedir Adendas	Hasta el 11 de abril de 2024 a las 7:00 p.m.
CIERRE DEL PROCESO- Plazo Máximo para presentar Ofertas	**15 de abril de 2024 a las 8:00 am**
Verificación requisitos habilitantes por parte de la entidad	Hasta el 17 de abril de 2024
Publicaciones informes de requisitos habilitantes	17 de abril de 2024
Observaciones a los informes de requisitos habilitantes	Hasta el 22 de abril de 2024
Respuestas a las observaciones, publicación de informe proponentes Habilitados	23 de abril de 2024
Apertura sobre económicos proponentes habilitados y verificación de ofertas económicas	24 de abril de 2024 a las 9:00 a.m.
Subasta Inversa Electrónica	24 de abril de 2024 a las 11:00 a.m.
Expedición de la Resolución de Adjudicación	24 de abril de 2024
Publicación Adjudicación	24 de abril de 2024
Suscripción del contrato	Al día hábil siguiente a la notificación de la resolución de adjudicación
Entrega y aprobación de garantías	Dentro de los dos (2) días siguientes a la suscripción del contrato

XI. LUGAR DONDE PUEDE SER CONSULTADO EL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONESY LOS ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS:

El proyecto de pliego de condiciones, así como los estudios y documentos previos, podrán ser consultados a través del Sistema Electrónico para la Contratación Pública **SECOP II**.

El presente aviso se expide en virtud de lo dispuesto en el artículo 2.2.1.1.2.1.2 del Decreto 1082 de 2015, el 27 de marzo de 2024**.**



MARIA DEL CARMEN VIVAS BARRAGAN
Coordinadora del Grupo de Relación Estado Ciudadano

Elaboró: Uriel Leonardo Valderrama López/Grupo Contratos
Revisó: Andres Felipe Fernandez Rocha / Coordinador Grupo Contratos

Atención virtual de lunes a viernes desde las 8:30am – 4:30pm, Agendando su cita a través del enlace: https://bit.ly/2UFTeTf
Línea de Servicio al Ciudadano: (57+1) 3240800 op. 1 Línea gratuita nacional: 018000 112042
Radicación de PQRS-WEB: https://mintransporte.powerappsportals.com
Correo electrónico: servicioalciudadano@mintransporte.gov.co