SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
ANÁLISIS FINANCIERO DEL SECTOR
PROCESOS DE CONTRATACION

CALCULO INDICADORES FINANCIEROS PARA PROCESOS DE SELECCIÓN			
OBJETO:	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS BPO PARA FORTALECER LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN DE SOLICITUDES LA PARTICIPACIÓN ACCESIBILIDAD E INTERACCIÓN DE LOS CIUDADANOS Y EL MONITOREO DE LOS REQUERIMIENTOS SOBRE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE PERMITAN LA INTEROPERABILIDAD DE LOS CANALES DE ATENCIÓN DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE LENGUAJE CLARO EN LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS.	**MODALIDAD:**	SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA
		VALOR:	$ 2.662.439.147,00

1. ANALISIS FINANCIERO DE LA OFERTA DEL SECTOR

CIIU APLICABLE	DESCRIPCION	EMPRESAS
N8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	66
	EMPRESAS IDENTIFICADAS COMO MUESTRA PARA EL ANALISIS:	**66**

FUENTE: Superintendencia de Sociedades https://siis.ia.supersociedades.gov.co/#/massivereports

Tipo	Nit	Razón social de la sociedad	CIIU	Activos corrientes	Total Activos	Pasivos corrientes	Total Pasivos	Patrimonio	Ganancia (pérdida) por actividades de operación	Costos Financieros	Capital de trabajo (en miles de $)	Indice de liquidez	Nivel de endeudamiento	Rentabilidad del patrimonio	Rentabilidad del Activo	Cobertura de Intereses
Pymes-Individuales	830142431	RED LATINOAMERICANA DE INGENIERIA SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 2.502.950	$ 2.733.263	$ 1.735.217	$ 1.735.217	$ 998.046	$ 943.406	$ 391.135	$ 767.733	1,44	0,63	0,95	0,35	2,41
Pymes-Separados	901087572	SUI INVERSIONES SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 1.955.320	$ 2.589.651	$ 705.074	$ 1.380.498	$ 1.189.153	$ 53.148	$ 1.241	$ 1.250.246	2,77	0,54	0,04	0,02	42,83
Plenas-Individuales	900177945	Conduent Colombia SA	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 6.549.544	$ 11.486.214	$ 5.154.171	$ 6.139.944	$ 5.346.270	$ 574.767	$ 406.446	$ 1.395.373	1,27	0,53	0,11	0,05	1,41
Pymes-Separados	901039894	MCC BPO SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 2.625.793	$ 2.836.813	$ 961.878	$ 1.952.864	$ 883.949	$ 550.321	$ 68.117	$ 1.663.915	2,73	0,69	0,62	0,19	8,08
Pymes-Individuales	900888866	C2 SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 3.710.394	$ 3.760.491	$ 1.472.692	$ 1.556.780	$ 2.184.711	$ 2.610.494	$ 108.475	$ 2.237.702	2,52	0,42	1,19	0,69	24,06
Pymes-Separados	900382784	MARKETING CONTACT CENTER MCC SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 3.807.799	$ 4.392.194	$ 1.272.616	$ 2.898.218	$ 1.493.976	$ 499.034	$ 37.486	$ 2.535.183	2,99	0,66	0,33	0,11	13,31
Plenas-Individuales	900326590	ANDES BPO S.A.S.	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 6.168.177	$ 6.684.917	$ 3.570.797	$ 3.682.250	$ 3.012.667	$ 870.006	$ 122.785	$ 2.597.380	1,73	0,55	0,29	0,13	7,09
Plenas-Individuales	900524634	ORION CONTACT CENTER S.A.S.	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 4.062.815	$ 5.244.043	$ 1.314.792	$ 2.157.224	$ 3.086.819	$ 1.065.456	$ 128.790	$ 2.748.063	3,09	0,41	0,35	0,20	8,27
Pymes-Individuales	901154324	KM2 SOLUTIONS COLOMBIA SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 6.218.989	$ 7.037.103	$ 2.958.949	$ 2.958.949	$ 4.078.154	$ 2.449.790	$ 180.980	$ 3.260.040	2,10	0,42	0,60	0,35	13,54
Plenas-Individuales	900256890	DIGITEX SERVICIOS BPO& S.A	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 17.245.655	$ 27.535.461	$ 13.605.606	$ 15.193.448	$ 12.342.013	$ 2.468.069	$ 493.205	$ 3.640.049	1,27	0,55	0,20	0,09	5,00
Plenas-Individuales	900564443	ONELINK S.A.S.	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 15.995.635	$ 43.360.813	$ 11.789.648	$ 25.836.349	$ 17.524.468	$ 6.662.760	$ 2.757.446	$ 3.905.987	1,32	0,60	0,26	0,14	2,20
Pymes-Individuales	900008653	C&C SERVICES SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 7.355.817	$ 12.529.937	$ 3.476.583	$ 5.838.284	$ 6.691.653	$ 3.115.036	$ 691.331	$ 3.879.234	2,12	0,47	0,47	0,25	4,51
Plenas-Individuales	900362218	ACCIONES Y SERVICIOS DE TELEMARKETING	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 16.154.301	$ 21.022.607	$ 12.179.526	$ 12.179.526	$ 8.843.081	$ 3.724.033		$ 3.974.775	1,33	0,58	0,42	0,18	INDETERMINADO
Pymes-Separados	830116010	ENLAZAMOS SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 7.394.068	$ 7.486.703	$ 2.918.726	$ 2.951.403	$ 4.535.300	$ 105.407		$ 4.475.342	2,53	0,39	0,02	0,01	INDETERMINADO
Pymes-Individuales	900097543	CONTACTO SOLUTIONS SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 11.250.425	$ 11.562.707	$ 6.690.089	$ 6.977.123	$ 4.585.584	$ 2.360.762		$ 4.560.336	1,68	0,60	0,51	0,20	INDETERMINADO
Pymes-Individuales	800220143	LEON Y ASOCIADOS SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 5.254.014	$ 5.389.594	$ 672.594	$ 3.356.647	$ 2.032.947	$ 468.564	$ 272.879	$ 4.581.420	7,81	0,62	0,23	0,09	1,72
Pymes-Individuales	830036668	SERVITELECOMUNICACIONES SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 5.939.284	$ 7.061.367	$ 1.026.053	$ 1.026.053	$ 6.035.314	$ 1.736.592	$ 73.362	$ 4.913.231	5,79	0,15	0,29	0,25	23,67
Plenas-Individuales	830047215	CENTRO INTERACTIVO DE CRM SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 9.339.610	$ 14.232.897	$ 4.394.018	$ 7.560.483	$ 6.672.374	$ 447.241	$ 254.268	$ 4.945.592	2,13	0,53	0,07	0,03	1,76
Plenas-Individuales	816001215	ASSERVI S.A.S.	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 10.371.243	$ 17.874.580	$ 5.021.078	$ 10.107.329	$ 7.767.251	$ 1.272.427	$ 685.258	$ 5.350.165	2,07	0,57	0,16	0,07	1,86
Pymes-Separados	900644255	EMERGIA CUSTOMER CARE COLOMBIA SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 34.114.238	$ 70.163.593	$ 28.550.973	$ 46.369.250	$ 23.794.343	$ 16.449.089	$ 1.210.075	$ 5.563.265	1,19	0,66	0,69	0,23	13,59
Plenas-Individuales	900733968	GETCOM SERVICIOS S.A.S.	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 16.759.616	$ 28.884.005	$ 10.003.711	$ 13.768.907	$ 15.115.498	$ 8.702.540	$ 564.714	$ 6.755.905	1,68	0,48	0,58	0,30	15,41
Plenas-Individuales	900563991	Majorel Bucaramanga SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 21.672.566	$ 34.499.599	$ 12.461.155	$ 14.897.028	$ 19.602.571	$ 8.843.123		$ 9.211.411	1,74	0,43	0,45	0,26	INDETERMINADO
Plenas-Individuales	900185062	ESTRATEGIAS CONTACT CENTER COLOMBIA	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 19.888.417	$ 24.906.612	$ 7.458.915	$ 7.458.915	$ 17.447.697	$ 7.975.103	$ 333.148	$ 12.429.502	2,67	0,30	0,46	0,32	23,94
Pymes-Individuales	900154405	GLOBAL SALES SOLUTIONS COLOMBIA SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 26.016.961	$ 27.395.019	$ 12.588.320	$ 12.588.320	$ 14.806.699	$ 6.423.420		$ 13.428.641	2,07	0,46	0,43	0,23	INDETERMINADO
Plenas-Individuales	900304632	ECONTACT COL S.A.S.	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 45.713.050	$ 79.329.104	$ 30.841.243	$ 51.331.315	$ 27.997.789	$ 11.269.983	$ 988.859	$ 14.871.847	1,48	0,65	0,40	0,14	11,42
Plenas-Individuales	900590020	GETCOM COLOMBIA S.A.S.	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 66.719.712	$ 84.150.616	$ 50.667.212	$ 55.826.497	$ 28.324.119	$ 27.040.040	$ 5.110.699	$ 16.052.500	1,32	0,66	0,95	0,32	5,29
Plenas-Separados	900532450	ATLANTIC QUANTUM INNOVATIONS S.A.S.	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 48.870.089	$ 101.828.943	$ 32.443.698	$ 61.547.623	$ 40.281.320	$ 9.177.117	$ 181.400	$ 16.426.391	1,51	0,60	0,23	0,09	50,59
Plenas-Individuales	830126395	AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 64.005.378	$ 85.226.121	$ 40.588.901	$ 45.619.888	$ 39.606.233	$ 4.758.803	$ 1.128.091	$ 23.416.477	1,58	0,54	0,12	0,06	4,22
Plenas-Individuales	800211401	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SA	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 67.764.464	$ 80.272.631	$ 32.879.427	$ 38.564.778	$ 41.707.853	$ 15.997.598	$ 2.077.008	$ 34.885.037	2,06	0,48	0,38	0,20	7,70
Plenas-Individuales	900707756	GSG - GESTION DE SERVICIOS GLOBALES S.A	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 62.591.842	$ 166.016.331	$ 19.621.895	$ 86.104.606	$ 79.911.675	$ 7.816.248	$ 3.420.157	$ 42.969.947	3,19	0,52	0,10	0,05	2,29
Plenas-Separados	811008963	MULTIENLACE SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 187.311.866	$ 579.492.704	$ 136.241.483	$ 288.536.445	$ 290.956.259	$ 64.341.987	$ 4.563.061	$ 51.070.383	1,37	0,50	0,22	0,11	14,10
Plenas-Individuales	900641706	SGS COLOMBIA HOLDING S.A.S	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 118.660.916	$ 661.308.061	$ 64.570.542	$ 429.391.874	$ 231.916.187	$ 88.350.268	$ 23.129.723	$ 54.090.374	1,84	0,65	0,38	0,13	3,82
Plenas-Individuales	901180732	AMAZON OPERATION SERVICES COLOMBIA S.	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 108.767.235	$ 150.127.963	$ 35.267.419	$ 40.513.415	$ 109.614.548	$ 9.582.273	$ 155.905	$ 73.499.816	3,08	0,27	0,09	0,06	61,46
Plenas-Individuales	830037540	Sitel de Colombia S.A.	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 138.985.256	$ 222.874.368	$ 65.287.749	$ 129.661.314	$ 93.213.054	$ 54.133.542	$ 1.483.467	$ 73.697.507	2,13	0,58	0,58	0,24	36,49
Plenas-Individuales	800237456	EMTELCO S.A.S	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 204.247.960	$ 324.855.702	$ 120.308.437	$ 196.220.202	$ 128.635.500	$ 64.881.151	$ 11.032.876	$ 83.939.523	1,70	0,60	0,50	0,20	5,88
Plenas-Individuales	900146231	TELEDATOS ZONA FRANCA SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 102.300.233	$ 116.008.354	$ 9.694.697	$ 11.014.890	$ 104.993.464	$ 37.949.111	$ 3.069.514	$ 92.605.536	10,55	0,09	0,36	0,33	12,36
Plenas-Individuales	900076998	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA S.A. SUCUR	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 242.189.951	$ 242.189.951	$ 18.130.996	$ 20.597.548	$ 221.592.403	$ 76.503.601	$ 622.676	$ 224.058.955	13,36	0,09	0,36	0,32	122,66
Plenas-Separados	900323853	TELEPERFORMANCE COLOMBIA SAS	N8220 - Actividades de centros de llam	$ 668.422.926	$ 1.172.070.616	$ 196.536.219	$ 518.401.604	$ 653.669.012	$ 325.766.732	$ 59.329.846	$ 471.886.707	3,40	0,44	0,50	0,28	5,49

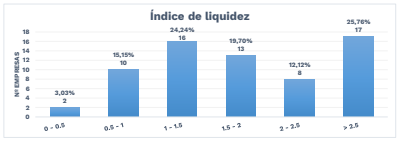
Capital de trabajo = Activo corriente - Pasivo corriente, el cual representa la liquidez operativa del proponente, es decir el remanente del proponente luego de liquidar sus activos corrientes (convertirlos en efectivo) y pagar el pasivo de corto plazo.

RANGO	CANTIDAD DE EMPRESAS	
< 0M	12	18,18%
0M - $1000M	5	7,58%
$1000M - $2000M	6	9,09%
$2000M- $3000M	5	7,58%
$3000M - $4000M	5	7,58%
> $4000M	33	50,00%
TOTAL	**66**	**100,00%**



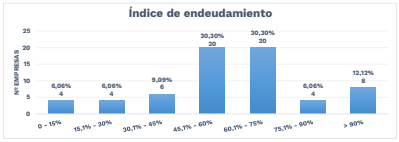
Índice de Liquidez = Activo corriente / Pasivo corriente, el cual determina la capacidad que tiene un proponente para cumplir con sus obligaciones de corto plazo. A mayor índice de liquidez, menor es la probabilidad de que el proponente incumpla sus obligaciones de corto plazo.

RANGO	CANTIDAD DE EMPRESAS	
0 - 0.5	2	3,03%
0.5 - 1	10	15,15%
1 - 1.5	16	24,24%
1.5 - 2	13	19,70%
2 - 2.5	8	12,12%
> 2.5	17	25,76%
TOTAL	**66**	**100,00%**



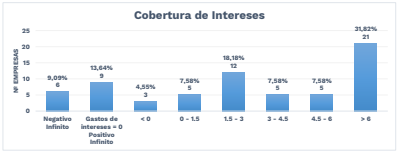
Índice de Endeudamiento = Pasivo Total / Activo Total, el cual determina el grado de endeudamiento en la estructura de financiación (pasivos y patrimonio) del proponente. A mayor índice de endeudamiento, mayor es la probabilidad del proponente de no poder cumplir con sus pasivos.

RANGO	CANTIDAD DE EMPRESAS	
0 - 15%	4	6,06%
15,1% - 30%	4	6,06%
30,1% - 45%	6	9,09%
45,1% - 60%	20	30,30%
60,1% - 75%	20	30,30%
75,1% - 90%	4	6,06%
> 90%	8	12,12%
TOTAL	**66**	**100,00%**



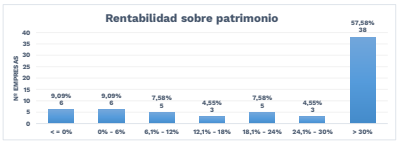
Razón de Cobertura de Intereses = Utilidad Operacional / Gastos de Intereses, el cual refleja la capacidad del proponente de cumplir con sus obligaciones financieras. A mayor cobertura de intereses, menor es la probabilidad de que el proponente incumpla sus obligaciones financieras.

RANGO	CANTIDAD DE EMPRESAS	
Negativo Infinito	6	9,09%
Gastos de intereses = 0 Positivo Infinito	9	13,64%
< 0	3	4,55%
0 - 1.5	5	7,58%
1.5 - 3	12	18,18%
3 - 4.5	5	7,58%
4.5 - 6	5	7,58%
> 6	21	31,82%
TOTAL	**66**	**100,00%**



Rentabilidad sobre patrimonio: Utilidad Operacional / Patrimonio, el cual determina la rentabilidad del patrimonio del proponente, es decir, la capacidad de generación de utilidad operacional por cada peso invertido en el patrimonio. A mayor rentabilidad sobre el patrimonio, mayor es la rentabilidad de los accionistas y mejor la capacidad organizacional del proponente.

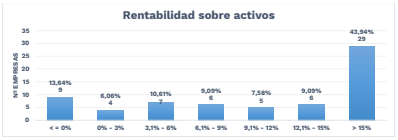
RANGO	CANTIDAD DE EMPRESAS	
< = 0%	6	9,09%
0% - 6%	6	9,09%
6,1% - 12%	5	7,58%
12,1% - 18%	3	4,55%
18,1% - 24%	5	7,58%
24,1% - 30%	3	4,55%
> 30%	38	57,58%
TOTAL	**66**	**100,00%**



Rentabilidad sobre activos = Utilidad Operacional / Activo Total, el cual determina la rentabilidad de los activos del proponente, es decir, la capacidad de generación de utilidad operacional por cada peso invertido en el activo. A mayor rentabilidad sobre activos, mayor es la rentabilidad del negocio y mejor la capacidad organizacional del proponente.

SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
ANÁLISIS FINANCIERO DEL SECTOR
PROCESOS DE CONTRATACION

RANGO	CANTIDAD DE EMPRESAS	
< = 0%	9	13,64%
0% - 3%	4	6,06%
3,1% - 6%	7	10,61%
6,1% - 9%	6	9,09%
9,1% - 12%	5	7,58%
12,1% - 15%	6	9,09%
> 15%	29	43,94%
TOTAL	**66**	**100,00%**



		INDICADORES DE CAPACIDAD FINANCIERA				INDICADORES DE CAPACIDAD ORGANIZACIONAL	
		CAPITAL DE TRABAJO (en miles de $)	INDICE DE LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	COBERTURA INTERESES	RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO	RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS
EMPRESAS IDENTIFICADAS COMO MUESTRA PARA EL ANALISIS:	PROMEDIO	21.108.450,09	2,19	0,61	11,75	0,08	0,12
66	MEDIA PODADA	37.925.560,25	1,72	0,59	5,99	0,35	0,14
	MEDIANA	4.225.058,50	1,69	0,59	4,51	0,35	0,13
	DESVIACIÓN ESTANDAR	65.685.365,30	2,11	0,29	20,51	2,19	0,20
	MINIMO	- 26.548.571,00	0,28	0,09	- 6,63	- 13,95	- 0,93
	MAXIMO	471.886.707,00	13,36	2,13	122,86	2,40	0,69
	INDICADOR AJUSTADO	**798.731,74**	**1,13**	**0,70**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

2. REQUISITOS FINACIEROS Y DE CAPACIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL PROCESO DE CONTRATACIÓN

	INDICADORES DE CAPACIDAD FINANCIERA				INDICADORES DE CAPACIDAD ORGANIZACIONAL	
	CAPITAL DE TRABAJO	INDICE DE LIQUIDEZ	NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	COBERTURA INTERESES	RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO	RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS
	MAYOR O IGUAL A	MAYOR O IGUAL A	MENOR O IGUAL A	MAYOR O IGUAL A	MAYOR O IGUAL A	MAYOR O IGUAL A
CRITERIO RECOMENDADO	30% DEL PRESUPUESTO TOTAL ESTIMADO	1,13	70%	0,00	0,00	0,00
% DE LA MUESTRA QUE CUMPLE EL CRITERIO INDIVIDUALMENTE	30%	77%	74%	83,33%	90,91%	86,36%

Elaboró: Sergio Alejandro Pino Rojas
Profesional Subdirección Administrativa y Financiera