ASOCIACION CRISTIANA NUEVO NACIMIENTO
RESTAURANDO SERES HUMANOS
CENTRO DE EMERGENCIA PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

MATRIZ DOFA INFORME FINAL

CONTRATO N°: 11-010372023
VIGENCIA: Del 1 de diciembre de 2023 al 31 de Marzo del 2024.
MODALIDAD: CENTRO DE EMERGENCIA NUEVO NACIMIENTO LA ALEGRIA DE VIVIR

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
- Escaso reconocimiento por parte de los niñas, niños y adolescentes sobre las situaciones que dieron origen al proceso de restablecimiento de derechos, manifestando inconformidad por estar separados de su familia. - Escaso Talento Humano para una modalidad que requiere tanta gestión en salud, debido a las remisiones de ingreso dadas por las autoridades administrativas. - Algunos ingresos llegan a la modalidad sin valoraciones iniciales del Centro Zonal, aspecto que genera retrasos en la comprensión frente al motivo de apertura del PARD - Existen demasiadas barreras institucionales para garantizar la atención a nivel de salud. - Se presentan ingresos de adolescentes con perfil de responsabilidad penal, dificultades a nivel de salud mental sin medicamentos lo cual dificulta el desarrollo de actividades y adaptación a la modalidad.	- Promover desde el ingreso de las niñas, niños y adolescentes espacios seguros y protectores que sean así percibidos por los beneficiarios, favoreciendo su integración y estabilidad desde la modalidad de atención. - Cada vez mas se disminuye los riesgos en la atención de los usuarios, gracias al seguimiento que se realiza desde todas las áreas a nivel individual y familiar. - Los mecanismos de participación permiten generar una evaluación constante del servicio que ofrecemos y cualificar nuestra experiencia. - Fortalecer a la familia y red de apoyo frente al desarrollo de capacidades parentales basadas en la confianza y relaciones familiares positivas. - Se informa a la red de apoyo los servicios y oferta institucional en su lugar de residencia para favorecer la gestión en su lugar de residencia. - El desarrollo de la semana cultural cada mes favorece la prevención de accidentes, enfermedades, violencias entre otros.	- Creación y promoción de campañas preventivas que favorecen el avance y proyecto de vida de nuestros usuarios. - Se cuenta con plan de saneamiento incluyendo los programas de limpieza y desinfección, manejo de residuos, control de plagas y abastecimiento o suministro de agua potable, de acuerdo con la normatividad vigente, se hace preciso capacitar los colaboradores en este aspecto. -Se dio cumplimiento al proceso de inducción de nuevos colaboradores, a la información básica del ICBF, así como dar a conocer los diferentes documentos (Lineamientos técnicos, manuales, procedimientos, guías, formatos entre otros). - Gestión oportuna por parte del equipo profesional ar favorecer el avance de los casos. - Cambios significativos que se evidencian el los usuarios que atendemos	-Continuar generando cumplimiento de los planes de acción teniendo en cuenta los requerimientos por parte de ICBF con los que cuenta el operador. - En ocasiones el NNA ingresa con una autoridad administrativa que actúa de manera urgente, sin embargo el niño, niña o adolescente ya tiene un PARD abierto y cuando se solicita tomar decisiones administrativas ninguna autoridad responde, lo cual genera ALTISIMAS permanencias en la modalidad, causando afectación directa en cada NNA. - En ocasiones los tiempos exigidos de respuesta superan las capacidades humanas, creando barreras en la ejecución, muchas veces priorizan los documentos por encima del bienestar de los NNA y de los equipos que prestan sus servicios en la modalidad.

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO NACIMIENTO
RESTAURANDO SERES HUMANOS
CENTRO DE EMERGENCIA PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
- Las altas permanencias generan procesos de difícil manejo, pues los usuarios no deben permanecer tanto tiempo en una modalidad que está diseñada para ocho días de permanencia. - No cumplir con el tiempo de permanencia que se tiene establecido para la modalidad por falta de Instituciones con el perfil que las niñas, niños y adolescente requieren. - La poca respuesta por parte de los centros zonales frente a solicitudes de Estudios de Caso es bastante escasa. - Algunos grupos familiares influyen negativamente en los procesos de los adolescentes movilizándolos para tener comportamientos inadecuados. - Las familias por el deseo de tener a sus hijos en medio familiar generan quejas y comunicaciones inadecuadas frente al servicio. - Las familias no generan procesos adecuados de corresponsabilidad frente a los procesos y la garantía de derechos de sus hijos, no realizan entrega de guías escolares y no comprenden la importancia del proceso de salud de los niños, niñas y adolescentes que atendemos. -Desgaste institucional con algunos adolescentes que entran y salen de las modalidades a su antojo, generando daños locativos, irrespetando figuras de autoridad, liderando desordenes disciplinarios y no pasa nada, simplemente lo vuelven a ubicar en Centro de Emergencia.	Contar con un plan de acogida que permite promover un ingreso y conocimiento del contexto, de esta manera el NNA logra tener mayor estabilidad a la modalidad. Se cuenta con entidades externas que apoyan el proceso y necesidades de formaterapéutica para los beneficiarios. Durante su permanencia se evidencia que los beneficiarios logran identificar sus derechos y contextos seguros yprotectores, que pueden exigir en sumedio familiar. Desarrollar preparación adecuada para reintegros familiares desde la modalidad, a pesar de las limitantes que tenemos. Existe un medio de atención diferencial para atención de los niños que pertenecen al sistema en restablecimiento de derechos. Recibir diferentes capacitaciones que aporten al desarrollo del rol y profesión que desempeñe dentro de la institución. -Se dio cumplimiento del talento humano en perfil y tiempo de dedicación exigido para el desarrollo de la modalidadconforme al Manual Operativo. -Las actividades que se realizan dentro del programa favorecen el proceso y mitigan factores asociados a los ingresos. -Cronogramas de actividades pensados con estrategias acordes con la edad, gustos e interese que integran el arte, la lúdica y el juego.	-Se realizaron planes de mejora para favorecer la prestación del servicio. -Teniendo en cuenta las quejas establecidas por las familias, se realizan planes de mejora que permitan garantizar la satisfacción del servicio para los beneficiarios. Se promueven estrategias de conexión con los beneficiarios que les permita expresar sus emociones y experiencias con mayor tranquilidad desde la modalidad de atención. El planteamiento del plan de caso cuenta con el reconocimiento del sentir y pensar del beneficiario, de esta manera dar claridad y conocimiento de la importancia del proceso Se cuenta con una programación deactividades elaborada de forma participativa para el desarrollo de fechas especiales usando el buzón de sugerencias y encuestas de satisfacción. - Convenio con UNIVERSIDAD NACIONAL.	- Según el perfil del niño o niña se puede requerir cambio de modalidad, lo cual está sujeto a la autorización de la autoridad competente y disponibilidad de cupos en otros operadores, y puede tener tiempos de espera largos que ponen en riesgo su integridad y de los que están en su entorno. - La asignación de citas para proceso psicológico externo demora en lista de espera, generando tiempos sin atención de 2 y 3 meses para el inicio de las mismas. - Los procesos legales y psicológicos, ante procesos de violencia sexual, generan re victimización, ya que inician con EPS y luego por entidades del ICBF, siendo necesario que retomen sus experiencias. - No se cuenta en ocasiones con las valoraciones iniciales de centro zonal que hace apertura del caso que permitan tener una amplia información del mismo. - En los procesos de salud, no setiene total conocimiento de los antecedentes, lo que dificulta adquirir y exponer todos estos eventos en la citas medicas

ASOCIACION CRISTIANA NUEVO NACIMIENTO
RESTAURANDO SERES HUMANOS
CENTRO DE EMERGENCIA PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
- Los padres de familia requieren de tiempo y constante orientación frente al proceso y el desarrollo del mismo, ya que el desconocimiento permite que expongan inconformidades de forma negativa. - Presupuesto fijo que no se ajusta a cambios de precios de productos y a las necesidades teniendo en cuenta elenfoque diferencial. - Los ingresos reiterados de algunos niños y niñas que hacen parte de sistema pero que a pesar de tener un historial en el Instituto no se lleva el record de información y estar iniciando los procesos todo el tiempo genera desgaste a nivel institucional. -Se genera alta rotación de talento humano, por la cantidad de actividades que se deben cumplir, lo cual genera que el equipo este jornadas extensas de tiempo para dar cumplimiento, lo cual termina generando deserción de profesionales y esto afecta la dinámica en la modalidad. -Teniendo en cuenta que la modalidad presenta alta rotación se evidencian barreras a nivel de atención en salud debido a la demora en la asignación de la EPS, por cambio de ciudad. Muchos de los ingresos no cuentan con afiliación a salud ya que es población extranjera y no cuentan con documentos de identificación vigentes. Existe dificultad en la comunicación que se genera con las Autoridades administrativas, en algunas ocasiones donde nos enteramos más por la red de apoyo de las decisiones que ellos	-Gestión oportuna de atención en salud física y mental de acuerdo a las necesidades de nuestros usuarios. -Durante el periodo de este contrato tuvimos una adecuada prestación del servicio, sin novedades que pusieran en riesgo la integridad de los NNA que atendemos. - Creamos un escenarios individuales, familiares y grupales con el fin reconocer y fortalecer el manejo de emociones. - Creamos contestos diversos para mejorar la socialización de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en la modalidad. - Se realizan celebraciones de fechas especiales todos los meses que permiten a las niñas, niños y adolescentes puedan compartir y entender la vida cultural y artística que los rodea. - Se realiza entrega y presentación de cada uno d ellos casos en las modalidades a donde se generan los egresos de nuestros niños. - Se realiza un proceso de cierre con cada niña, niño y adolescente donde se le informa como avanza su proceso y cuáles son las medidas a seguir, así mismo se realiza encuesta de satisfacción de egreso, con el fin de evaluar nuestra gestión con cada uno de ellos.	- Alta participación de beneficiarios en actividades físicas programadas - Apropiación de las Herramientas y formatos de informe para elmonitoreo del proceso de atención. - Reconocimiento de rutas de atención y procedimiento para la ejecución de la gestión esperada. - Reconocimiento de los equipos interdisciplinarios, empatía y comunicación efectiva para la implementación de las actividades. - Fortalecimiento técnico al equipo profesional desde las asistencias técnicas del ICBF y procesos misionales de la ACNN, brindando herramientas sobre lineamientos y modelos de abordaje de casos. -Se dio cumplimiento a los tiempos establecidos contractualmente, para emisión de licencias de funcionamiento, pólizas por adicciones y liberaciones de saldos. -Gestión oportuna de comunicación con la red familiar a fin de favorecer el bienestar emocional de los NNA que atendemos. -Información financiera presentada de manera clara y precisa en los tiempos y formatos establecidos.	- Barreras a nivel de salud, en donde no se cuentan con facilidad de agendamiento de citas o entrega de medicamentos por parte de las entidades prestadoras de salud. Adicional los trámites para adquirir estas atencionesrequieren autorizaciones que pueden tardar más tiempo. - Asignación de citas médicas a subredes diferentes a las ubicadas en nuestro entorno, lo que implica largas distancias para asistir a las mismas. - Baja oferta o servicios prestados por las entidades territoriales, ausencia de cobertura o cupos. -Informar al operador para la emisión de documentos legales que en ocasiones, como la representación legal, dependen de la Sede Nacional del ICBF. -Incumplimiento de pago oportuno por alguna de las partes. - Desconocimiento por parte de las Comisarias de Familia frente a los procesos del ICBF. - Las autoridades competentes en ocasiones designan obligaciones a la modalidad que corresponden directamente a la autoridad administrativa.

toman. - Los motivos de ingreso no son actualizados y esto genera confusiones en las atenciones. - Los ingresos emitidos por comisaria de familia son procesos muy demorados para la legalización del cupo. - El SIM genera afectación directa a la operatividad del programa pues sino se realiza diariamente la confirmación de cupos, se obstaculiza la disponibilidad. En ocasiones se convierte en retroceso. - Se presenta alta permanencia de niños, niñas y adolescentes que requieren atención especializada por su condición física y mental. -Bajo conocimiento de la red familiar frente al proceso de sus hijos, pues manejan imaginarios erróneos de que, al estar los niños en protección, es el ICBF quien debe asumir todas las responsabilidades. -Desconocimiento del debido proceso a nivel administrativo por parte de las familias, quienes no se preocupan por acudir a la autoridad administrativa para agilizar el egreso de sus hijos.			

LUZ MARINA PEREZ JIMENEZ
COORDINADORA