## Víctor Alfonso Villegas Bolaños

**De:** Luz Myriam Vivas Espinal
**Enviado el:** lunes, 17 de julio de 2023 9:58 a. m.
**Para:** Hector Fabio Orozco Carvajal
**CC:** Janeth Parra Duque
**Asunto:** RV: Nueva PQRS No.: 7-2023-159619 NIS: 2023-01-221781
**Datos adjuntos:** Copia de FORMATO ACTIVAR O DESACTIVAR FICHAS-JUL-10-2023.xls; FORMATO MODIFICAR JUICIOS EVALUATIVOS JUL-10-2023.xlsx; GD-F-007 _Formato_de_Acta_y_Registro_de_asistencia Julio-10-2023.pdf

Muy buenos días coordinador Hector Fabio, De manera atenta remito los 3 documentos ya firmados que debe enviar a la asesora Ana Lucila Acosta Sanchez aacostas@sena.edu.co de la dirección general solicitando la gestión que nos permita reversión de juicios. Mil gracias.

Cordialmente,

---

**De:** Luz Myriam Vivas Espinal <lmvivas@sena.edu.co>
**Enviado el:** martes, 11 de julio de 2023 1:34 p. m.
**Para:** Hector Fabio Orozco Carvajal <hforozcoc@sena.edu.co>
**CC:** Janeth Parra Duque <jparrad@sena.edu.co>
**Asunto:** Rv: Nueva PQRS No.: 7-2023-159619 NIS: 2023-01-221781

Buenas tardes coordinador Hector Fabio

Me permito remitir el mensaje del instructor Juan Pablo respecto al asunto con los documentos y formatos que requieren su firma y que son requisito para trámite de reversión de juicios. Mil gracias

Cordialmente,

**Luz Myriam Vivas Espinal**

Profesional de Bilingüismo
Regional Risaralda - Centro de Comercio y Servicios

Carrera 8 · 26-79, Pereira, Colombia

lmvivas@sena.edu.co

www.sena.edu.co

@SENAcomunica

**De:** Juan Pablo Patiño Loaiza <jppatino@sena.edu.co>
**Enviado:** lunes, 10 de julio de 2023 7:15 p. m.
**Para:** Luz Myriam Vivas Espinal <lmvivas@sena.edu.co>
**Asunto:** RE: Nueva PQRS No.: 7-2023-159619 NIS: 2023-01-221781

Cordial Saludo Luz Myriam espero estes muy bien.

De antemano ofrezco disculpas por los inconvenientes causados en los últimos días respecto a la calificación de juicios evaluativos de algunos aprendices, y espero no vuelva a ocurrir.

En una conversación previa que tuvimos el viernes en la mañana te comenté respecto a un estudiante que manifestaba no le habia llegado el certificado por lo tanto él no sabia que pasaba con este, sin embargo el mismo viernes 07 de julio en la tarde me manifesto que efectivamente le aparecía cancelado, a lo cual le expresé que me enviará las respectivas evidencias para corroborar que asi fuera, y asi poderle ayudar con este.

Envío acta firmada y formato de juicios para la modificación de estos.

---

**De:** Luz Myriam Vivas Espinal <lmvivas@sena.edu.co>
**Enviado:** lunes, 10 de julio de 2023 16:46
**Para:** Juan Pablo Patiño Loaiza <jppatino@sena.edu.co>
**Cc:** Hector Fabio Orozco Carvajal <hforozcoc@sena.edu.co>; Francy Milena Echeverri Arias <fmecheverri@sena.edu.co>
**Asunto:** Rv: Nueva PQRS No.: 7-2023-159619 NIS: 2023-01-221781

Buenas tardes instructor Juan Pablo me permito remitir la PQRS de uno de tus aprendices de curso virtual de inglés. Por favor tus comentarios para yo poder proyectar la respuesta de forma oportuna. Si hubo error en la emisión del juicio por favor diligenciar la correspondiente acta y formatos de excel para solicitar el trámite de reversión de juicios a dirección general a través del coordinador académico Hector Fabio.

Cordialmente,

**Luz Myriam Vivas Espinal**

Profesional de Bilingüismo
Regional Risaralda - Centro de Comercio y Servicios

Carrera 8 · 26-79, Pereira, Colombia

lmvivas@sena.edu.co

www.sena.edu.co

@SENAcomunica

**De:** Francy Milena Echeverri Arias <fmecheverri@sena.edu.co>
**Enviado:** lunes, 10 de julio de 2023 11:15 a. m.
**Para:** Luz Myriam Vivas Espinal <lmvivas@sena.edu.co>
**Cc:** Karol Tatiana Tascon Ospina <kttascon@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Nueva PQRS No.: 7-2023-159619 NIS: 2023-01-221781

Buenos días Luz Myriam es otro aprendiz que el instructor JUAN PABLO PATIÑO LOAIZA que le dio cancelado académico y el aprendiz DANIEL FERNANDO ELVIRA ROJAS dice que cumplió con todo.

**De:** Karol Tatiana Tascon Ospina <kttascon@sena.edu.co>
**Enviado el:** lunes, 10 de julio de 2023 11:06 a. m.
**Para:** Francy Milena Echeverri Arias <fmecheverri@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Nueva PQRS No.: 7-2023-159619 NIS: 2023-01-221781

Buenos dias, envio solicitud pendiente par dar tramite

**De:** Andres Gomez Calderon <angomezc@sena.edu.co>
**Enviado:** viernes, 7 de julio de 2023 9:20
**Para:** Karol Tatiana Tascon Ospina <kttascon@sena.edu.co>
**Asunto:** RV: Nueva PQRS No.: 7-2023-159619 NIS: 2023-01-221781

**De:** servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>
**Enviados:** viernes, 7 de julio de 2023 9:20:29 (UTC-05:00) Bogota, Lima, Quito, Rio Branco
**Para:** Andres Gomez Calderon <angomezc@sena.edu.co>
**Cc:** DELVIRA.CDT@GMAIL.COM <DELVIRA.CDT@GMAIL.COM>
**Asunto:** Nueva PQRS No.: 7-2023-159619 NIS: 2023-01-221781

Cordial saludo,
*** ANDRES GOMEZ CALDERON** - 669308

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido **RADICADA**, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

**DATOS PETICIONARIO:**

Número de identificación: 1151954505
Nombre: DANIEL FERNANDO ELVIRA ROJAS
DELVIRA.CDT@GMAIL.COM

**DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):**
Asunto: PETICION
Tema: CERTIFICADO EN BILINGÜISMO
Número NIS: 2023-01-221781
Número de Radicado: 7-2023-159619
**Fecha Máxima de Respuesta:** 24/07/2023

**Importante:**

- Entregar una respuesta posterior al 24/07/2023 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo **SANCIONES** de acuerdo a la ley disciplinaria.
- La Petición Externa (PQRS) **NO** podrá ser trasladada a otra Dependencia con **3 DÍAS O MENOS** para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,


**Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**
**Lineas de atención**:

- Ciudadano: Bogotá (1) 592 5555 – Línea gratuita nacional 01 8000 910270
- Empresario: Bogotá (1) 404 9494 - Línea gratuita nacional 01 8000 910682

www.sena.edu.co


**NOTA:** Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.

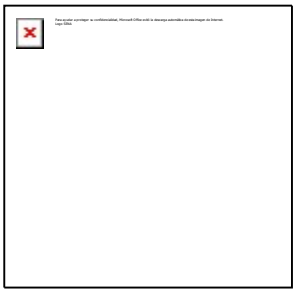

Andres Gomez Calderon

Centro Comercio y Servicios - Subdirector De Centro G02

angomezc@sena.edu.co

PBX:5461500 Ext:63201

Cra 8ª No. 26-79, Pereira



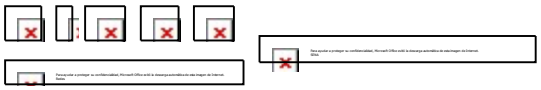
## Karol Tatiana Tascon Ospina

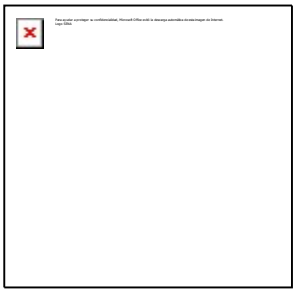
Centro De Comercio Y Servicios - Contratista

kttascon@sena.edu.co

PBX:+(57) 606 3496190 Ext:

Cra 8ª 26-79





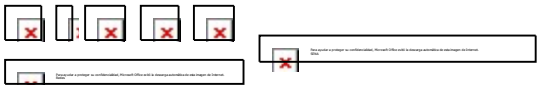
## Francy Milena Echeverri Arias

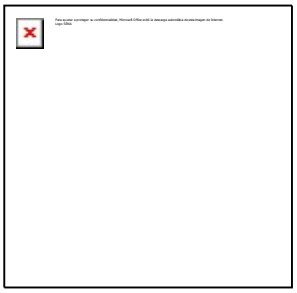
Centro De Comercio Y Servicios - Contratista

fmecheverri@sena.edu.co

PBX:5461500 Ext:63222

Cra 8ª 26-79





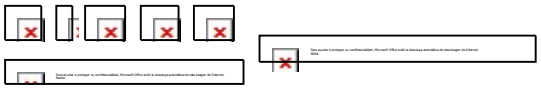
## Luz Myriam Vivas Espinal

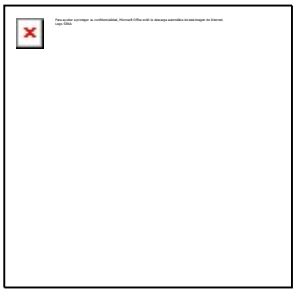
Centro Comercio y Servicios - Profesional G08

lmvivas@sena.edu.co

PBX:5461500 Ext:63215

Cra 8ª No. 26-79, Pereira





## Juan Pablo Patiño Loaiza

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista

jppatino@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:

Cra 8ª 26-79



