Víctor Alfonso Villegas Bolaños

De: Luz Myriam Vivas Espinal
Enviado el: lunes, 4 de diciembre de 2023 11:26 a. m.
Para: Victor Alfonso Villegas Bolaños
Asunto: RV: Petición - Reclamación aprendiz
Datos adjuntos: GD-F-007_Formato_de_Acta_y_Registro_de_asistencia Jun5-2023.docx

Este otro caso de la aprendiz Nathalia Alvarez que por error el instructor la canceló académicamente.

De: Luz Myriam Vivas Espinal
Enviado el: martes, 13 de junio de 2023 10:29 a. m.
Para: Nathalia Alvarez Sanchez <nathalia-alvarezs@unilibre.edu.co>
Asunto: RE: Petición - Reclamación aprendiz

Muy buenos días estimada Nathalia:

Su caso ya fue enviado desde la oficina de administración educativa a al asesor de la Dirección General para realizar la activación de la ficha. Al final de la tarde le estaremos informando sobre el avance, ya que activaron la ficha pero falta que cambien el estado del aprendiz para que el instructor Juan Pablo realice la reversión del juicio evaluativo.

De: Nathalia Alvarez Sanchez <nathalia-alvarezs@unilibre.edu.co>
Enviado el: lunes, 12 de junio de 2023 6:25 p. m.
Para: Luz Myriam Vivas Espinal <lmvivas@sena.edu.co>
Asunto: Re: Petición - Reclamación aprendiz

> No suele recibir correos electrónicos de nathalia-alvarezs@unilibre.edu.co. Por qué esto es importante

Buena tarde Luz Myriam, el motivo del correo es para saber cómo va el proceso de petición de mi certificado me dijeron que en el transcurso de la anterior semana me podrían resolver y la verdad necesito con urgencia ese certificado ya que no me aceptaron la homologación en la universidad por la falta de este mismo y se me acaba el tiempo para poder realizar este trámite y enserio necesito asegurar mi grado ya ingresé a la plataforma varias veces y aún no está el certificado ni el curso

Espero por favor me resuelvan esta situación prontamente ya que de esto depende mi situación en la Universidad y mi grado

Muchas gracias
Quedó pendiente de la respuesta

Obtener Outlook para Android

From: Luz Myriam Vivas Espinal <lmvivas@sena.edu.co>
Sent: Wednesday, June 7, 2023 1:21:32 PM
To: Nathalia Alvarez Sanchez <nathalia-alvarezs@unilibre.edu.co>
Subject: RE: Petición - Reclamación aprendiz

No suele recibir correos electrónicos de lmvivas@sena.edu.co. Por qué esto es importante

Estimada Nathalia un cordial saludo:

En atención a tu petición, informamos que ya se iniciaron los trámites para activar nuevamente la ficha y corregir la calificación para que quedes aprobada en el curso ENGLISH DOES WORK LEVEL 3 y que por error del instructor te calificó mal. . Esperamos que tan pronto en la Dirección General del SENA autoricen y activen la ficha el instructor rectifique el juicio evaluativo del cual se emite el certificado electrónico 5 días después.

De antemano pedimos disculpas por los inconvenientes presentados.

Cordialmente,

Luz Myriam Vivas Espinal

Centro Comercio y Servicios - Profesional G08

lmvivas@sena.edu.co

PBX:5461500 Ext:63215

Cra 8ª No. 26-79, Pereira

@SENAcomunica www.sena.edu.co

De: Luz Myriam Vivas Espinal
Enviado el: lunes, 5 de junio de 2023 4:16 p. m.
Para: Juan Pablo Patiño Loaiza <jppatino@sena.edu.co>
CC: Hector Fabio Orozco Carvajal <hforozcoc@sena.edu.co>
Asunto: RE: Petición - Reclamación aprendiz

Estimado Juan Pablo, por favor diligenciar y firmar el acta de reunión informando del caso en el cual se solicita el trámite para reversión de juicios evaluativos. Los otros dos formatos de Excel ya los pre-llené pero revisa por favor. Enviar los 3 archivos al coordinador académico Hector Fabio Orozco Carvajal hforozcoc@sena.edu.co para solicitar el trámite a la dirección General.

Cordialmente,

De: Juan Pablo Patiño Loaiza <jppatino@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 5 de junio de 2023 4:13 p. m.
Para: Luz Myriam Vivas Espinal <lmvivas@sena.edu.co>
Asunto: RE: Petición - Reclamación aprendiz

Hola buenas tardes Luz Miryam espero te encuentres muy bien.

Respecto a la solicitud por parte de la aprendiz, efectivamente ella aprobó el curso, fue un error involuntario en la digitación de los aprendices. Ofrezco disculpas por los inconvenientes causados.

Quedo atento ante los lineamientos para realizar la respectiva reversión de la nota.

Muchas gracias

De: Luz Myriam Vivas Espinal <lmvivas@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 5 de junio de 2023 14:25
Para: Juan Pablo Patiño Loaiza <jppatino@sena.edu.co>
Cc: Hector Fabio Orozco Carvajal <hforozcoc@sena.edu.co>
Asunto: Petición - Reclamación aprendiz

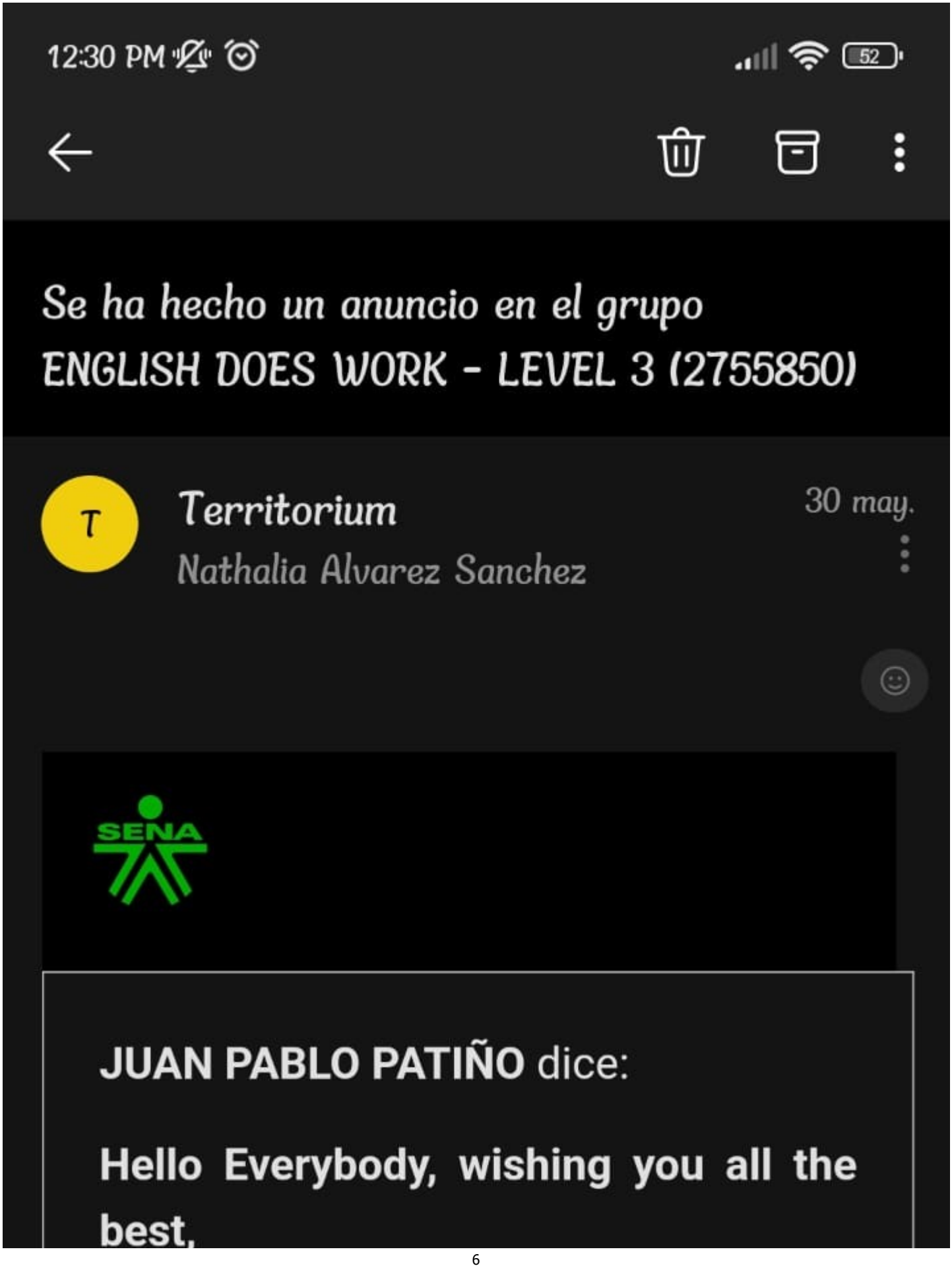
Estimado Juan Pablo buenas tardes:

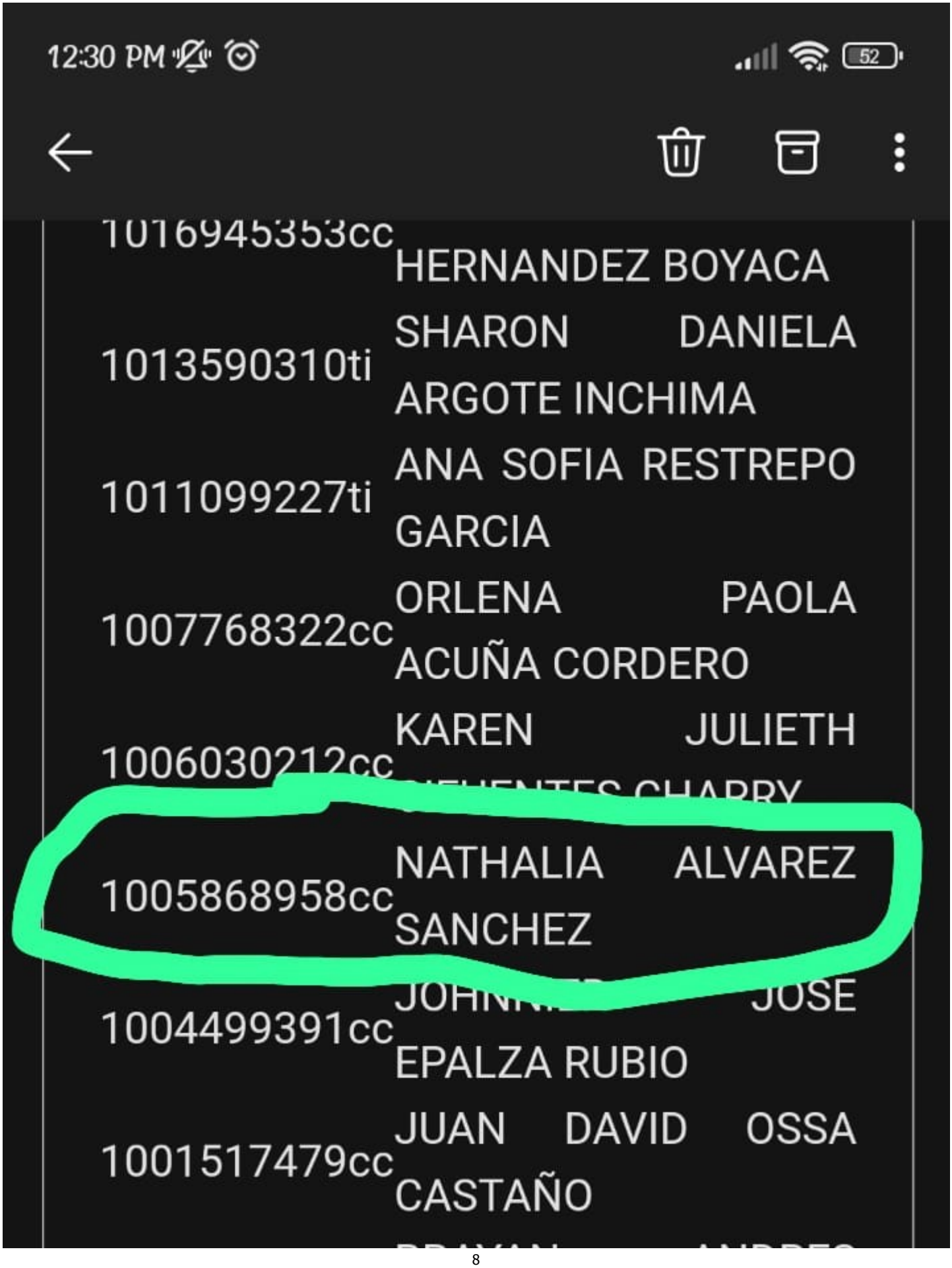
Este mensaje para que por favor nos colabores con la petición de la aprendiz NATHALIA ALVAREZ SANCHEZ CC 1005868958 a quien le anunciaste por mensaje grupal la aprobación del curso ENGLISH DOES WORK LEVEL 3 pero que a la fecha aparece en estado CANCELADO ACADÉMICO en dicho curso.

Detalle Inscripción

Estado	Cancelado Academico
Novedad	**Fecha Activación: 2023-06-01 || Descripción: Cancela**
Número Inscripción	142895757
Identificador Ficha de Caracterización	2755850
Nombre del Programa	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3
Fecha de Inicio del Programa de Formación	25/04/2023
Fecha de Fin del Programa de Formación	29/05/2023
Estado Ficha de Caracterización	Terminada
Identificación	CC - 1005868958
Nombre	NATHALIA
Apellidos	ALVAREZ SANCHEZ
Nivel de Formación	COMPLEMENTARIA VIRTUAL
Fecha de Inscripción	24/04/2023
Nombre del Funcionario SENA	NAR LOGISTICA PROGRAMADOR NODO
Cargo del Funcionario SENA	INTEGRADOR GRUPO VIRTUAL
Instructores	JUAN PABLO PATIÑO LOAIZA

Ella necesita la aprobación de este curso para optar al grado en su universidad y por tanto realizó la petición ante el subdirector de Centro quien me la transfirió para la correspondiente atención.
Anexo las pantallas enviadas por ella al whataspp del subdirector:


12:30 PM
52
Se ha hecho un anuncio en el grupo
ENGLISH DOES WORK - LEVEL 3 (2755850)
T
Territorium
Nathalia Alvarez Sanchez
30 may.
SENA
JUAN PABLO PATIÑO dice:
Hello Everybody, wishing you all the best,


12:30 PM
52
1016945353cc HERNANDEZ BOYACA
1013590310ti SHARON DANIELA ARGOTE INCHIMA
1011099227ti ANA SOFIA RESTREPO GARCIA
1007768322cc ORLENA PAOLA ACUÑA CORDERO
1006030212cc KAREN JULIETH
1005868958cc NATHALIA ALVAREZ SANCHEZ
1004499391cc JOSE EPALZA RUBIO
1001517479cc JUAN DAVID OSSA CASTAÑO

Agradezco de antemano la atención y diligencia.

Luz Myriam Vivas Espinal

Centro Comercio y Servicios - Profesional G08

lmvivas@sena.edu.co

PBX:5461500 Ext:63215

Cra 8ª No. 26-79, Pereira

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Juan Pablo Patiño Loaiza

Centro De Comercio Y Servicios - Contratista

jppatino@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:

Cra 8ª 26-79

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Luz Myriam Vivas Espinal

Centro Comercio y Servicios - Profesional G08
lmvivas@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:63215
Cra 8ª No. 26-79, Pereira

@SENAcomunica www.sena.edu.co

Luz Myriam Vivas Espinal

Centro Comercio y Servicios - Profesional G08
lmvivas@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:63215
Cra 8ª No. 26-79, Pereira

@SENAcomunica www.sena.edu.co