Bogotá D.C 22 de Marzo 2024.

Señores:
FUNCION PUBLICA
Ing.

REF: INFORME DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA:
CONTROL DE ACCESO RBH

Agradecemos la confianza depositada en nosotros para atender sus necesidades en cuanto al sistema extinción de incendios y soluciones integrales de ingeniería.

Nos complace presentar el siguiente informe sobre el mantenimiento correctivo realizado al sistema de extinción de incendios Instalado en el cliente **DEPARTAMENTO DE FUNCION PÚBLICA** ubicado en la dirección **CARRERA 6 # 12 – 62**, correspondiente a marzo 2024.

Donde se llevó a cabo instalación del Sistema de Control de Acceso (RBH, suprema), ajustes de conexiones y pruebas de funcionamiento.

Cordialmente.

Pedro Medina
Coordinador Garantías | Energex S.A.

TEL: +57 3186126238.

garantias@energex.com.co

Tabla de Contenido

Tabla de contenido

1. Descripción del trabajo realizado 2
2. Acciones Realizadas 3
2.1 Instalación del Sistema de Control de Acceso (RBH, suprema),: 3
3. Registro Fotográfico 6
4. Prueba de funcionamiento ……..6

5. Conclusiones 7

Av. Calle 63 No. 74B - 42 B.3
Parque Empresarial Normandía
PBX (571) 4165132 / Fax (571) 4165143
E-mail: energex@energex.com.co / www.energex.com.co
Bogotá D.C., Colombia

1. Descripción del trabajo realizado

El día 22 de marzo del 2024 Energex asistió a realizar visita técnica en el cliente **DEPARTAMENTO DE FUNCION PUBLICA**, el objetivo principal de la visita fue garantizar la correcta operación de los diferentes dispositivos que componen el sistema integral de seguridad electrónica, (Control de Acceso RBH-SUPREMA) reportar los elementos que después de una rigurosa prueba de funcionamiento no garanticen una correcta operación para realizar su posterior cambio, dando la seguridad al usuario final que en caso de emergencia los equipos responderán de forma adecuada de acuerdo a la normativa vigente.

Con autorización del funcionario a cargo ingresamos al área donde están ubicados los equipos, llevamos a cabo el mantenimiento correctivo, y pruebas de funcionamiento.

El sistema está compuesto por los siguientes elementos:

- Controladora IRC 2000 1
- Controladora UNC 100 1
- Botón de Salida NO-Touch 3
- Retenedor de 600 lbs 3
- Lector Biométrico Suprema Biomentry BEP2-OD 3

2. Acciones Realizadas

2.1 Instalación del Sistema de Control de Acceso (RBH, suprema)

Se procedió a realizar la instalación del Sistema de Control de Acceso (RBH, suprema), efectuando lo siguiente:

✓ Desmonte y reemplazo de Lectores Biométricos en mal estado **BIOENTRY PLUS** los cuales son reemplazados por la serie nueva **BIOENTRY BEP2-OD,** los lectores desmontaos son entregados al cliente

✓ Programan direcciones IP para Lectores biométricos nuevos

172.20.1.116 *Lector biométrico entrada datacenter*
172.20.1.117 *Lector biométrico racks*
172.20.1.118 *Lector biométrico puerta NOC*

- ✓ Se confirma operación de Software (**Integra 32 V: 5.0)** y (**Biostar 2 de Suprema V:2.9)** esta actividad se realiza con ayuda de personal de Función pública en Servidor Virtual suministrado por el Cliente. La instalación de éstos se realiza adecuadamente y se valida operación.

- ✓ Se procede a dictar capacitación en manejo de software, enrolamiento de huellas, descarga de eventos, revisión de historial al personal de función pública, se valida la correcta operación del sistema y se entrega operando con normalidad.

- ✓ Por petición del cliente las puertas quedan liberadas.

3. Registro fotográfico.



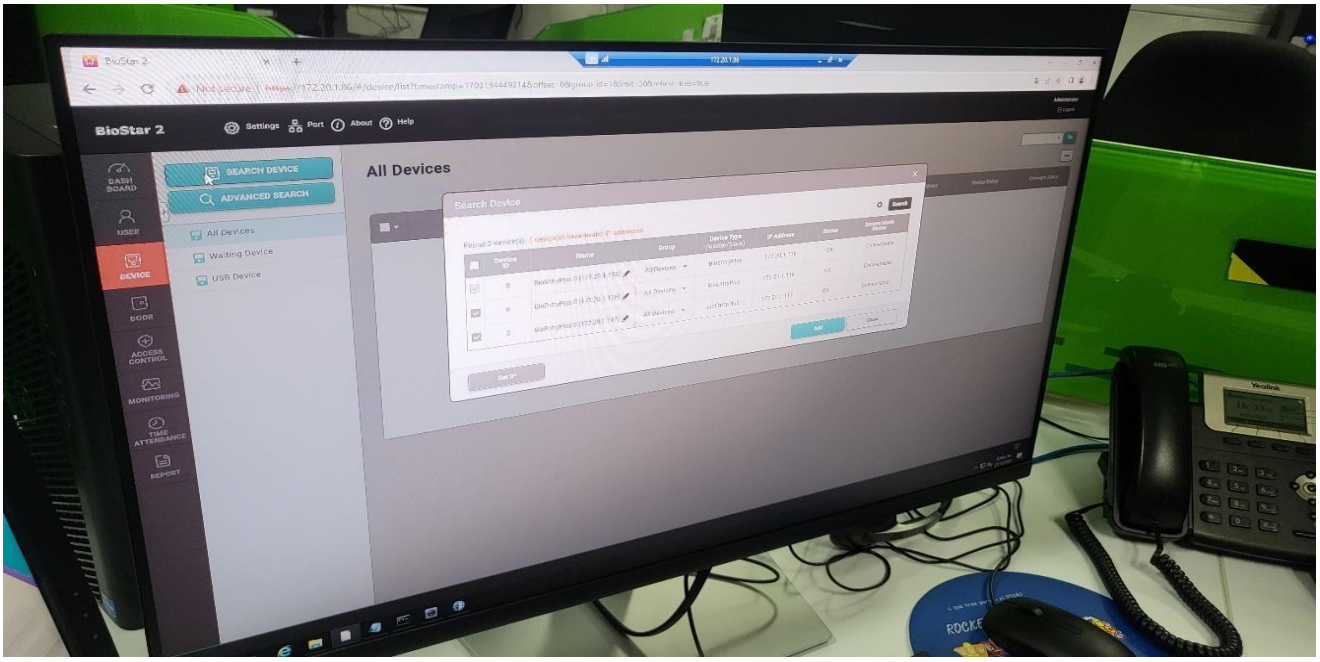


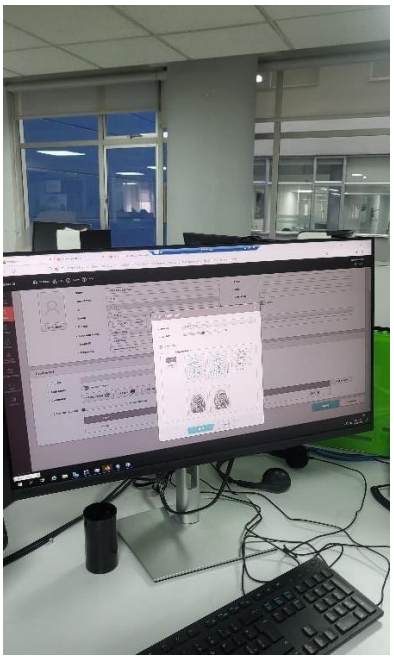


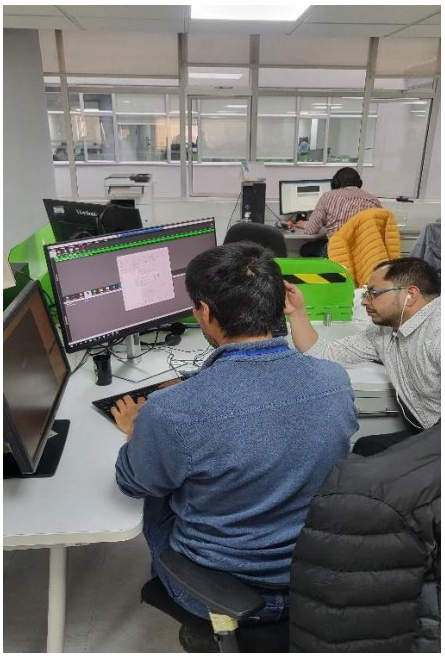


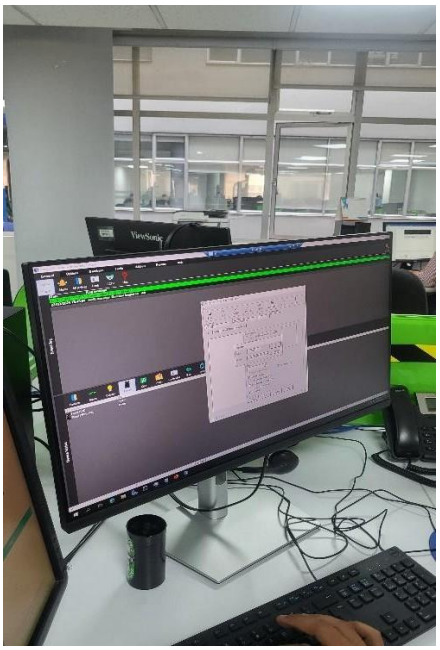
Av. Calle 63 No. 74B - 42 B.3
Parque Empresarial Normandía
PBX (571) 4165132 / Fax (571) 4165143
E-mail: energex@energex.com.co / www.energex.com.co
Bogotá D.C., Colombia

ENERGEX
Soluciones en Integración









Av. Calle 63 No. 74B - 42 B.3
Parque Empresarial Normandía
PBX (571) 4165132 / Fax (571) 4165143
E-mail: energex@energex.com.co / www.energex.com.co
Bogotá D.C., Colombia

4. Pruebas de funcionamiento:

Llevamos a cabo unas pruebas exhaustivas de funcionamiento en todas las unidades después de haber realizado la instalación y los ajustes correspondientes.

- ✓ Activación del sistema de Control de Acceso **(RBH, SUPREMA).**

5. Conclusiones

Nos complace informar que el mantenimiento correctivo del sistema de Control de Acceso **(RBH, SUPREMA),** se llevó a cabo de manera satisfactoria. se realizaron las tareas necesariaspara asegurar su correcto funcionamiento.

Las pruebas de funcionamiento fueron exitosas, lo que garantiza la eficacia y la respuesta adecuada del sistema de Control de Acceso **(RBH, SUPREMA).**.

Si requieren una consulta o inquietud no duden en ponerse en contacto con nuestro equipo técnico.

Muchas gracias por su atención, quedo atento a cualquier Inquietud o Comentario.

Cordialmente.

Pedro Medina
Coordinador Garantías | Energex S.A.

TEL: +57 3186126238.

garantias@energex.com.co