INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 1
Período marzo 08 de 2024 a abril 07 de 2024

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. CD-59-2024-1596 - CONTRATISTA Ernestina Rosa Cantillo García

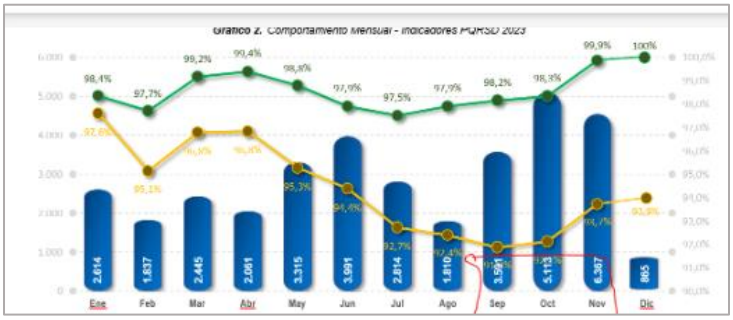
OBJETO DEL CONTRATO: "Prestación de servicios profesionales para brindar asesoría a la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados para registros de tránsito por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial en el distrito de Barranquilla"

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL OBJETO CONTRACTUAL:

1. Asesoría en la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos.
3. Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.
4. Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Asesoramiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.
6. Presentar los informes que se le requieren del desarrollo de las actividades realizadas.
7. Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato

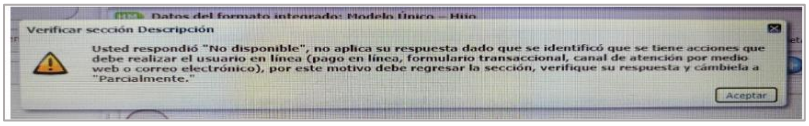
ACTIVIDADES REALIZADAS:

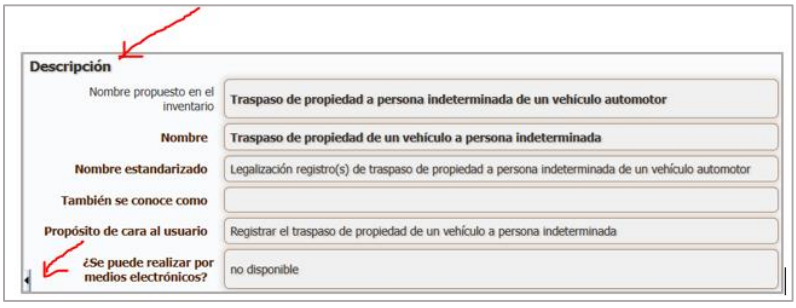
1. Apoyo y acompañamiento en la verificación de la información contenida en el archivo *"Análisis de cumplimiento de PQRSD"* correspondiente al mes de diciembre de 2023, a fin de generar con base en esta, el Boletín mensual de cumplimiento de PQRSD de diciembre de 2023. Se ajustó la información "Variación De PQR" correspondiente a los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre del "Histórico" y del "Comportamiento mensual", se ajustó la información del valor "Respondidas por anticipado" y el valor de la "Variación por funcionario" del mes de noviembre de 2023. Adicionalmente generado el boletín de diciembre, se realizó ajustes a las gráficas que representan los datos de los meses de septiembre, octubre y noviembre del año mencionado.



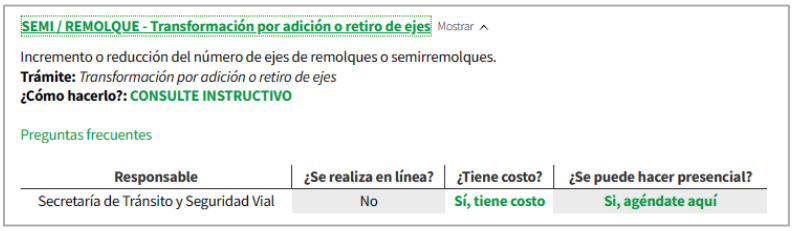
2. Apoyo y acompañamiento en la actualización de la información de los trámites inscritos en el SUIT, con el objetivo de fortalecer el mejoramiento continuo, la prestación de los trámites y servicios y fortalecer el sistema integrado de gestión en la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial. Se actualizaron los siguientes trámites en el Sistema SUIT en la sección "Descripción", se les modificó respuesta a la pregunta *"¿Se puede realizar por medio electrónico*?", la cual se encontraba errada e impedía habilitar la casilla de valores para la actualización de las nuevas tarifas vigencia 2024.

REGISTRO NACIONAL AUTOMOTOR		
Código número	Tramite nombre	Observación
40961	traspaso a persona indeterminada	Mensaje
23352	traspaso a vehículo automotor	Mensaje
41229	cancelación matriculas	Mensaje y no se visualiza la opción de vehículos eléctricos
24163	inscripción de limitación o gravamen	Mensaje
38592	levantamiento de limitación o gravamen	Mensaje
41229	cancelación matriculas	Mensaje y no se visualiza la opción de vehículos eléctricos





3. Apoyo y acompañamiento en la actualización del manual de trámites de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial, con el objetivo de fortalecer el mejoramiento continuo, la prestación de los trámites y servicios y fortalecer el sistema integrado de gestión de la Secretaría. Se elaboró el manual del trámite *"Transformación por adición o retiro de ejes"* y se incluyó dentro de la categoría de *"Remolque/Semirremolque"* de los trámites y servicios del sitio web de la Secretaría.

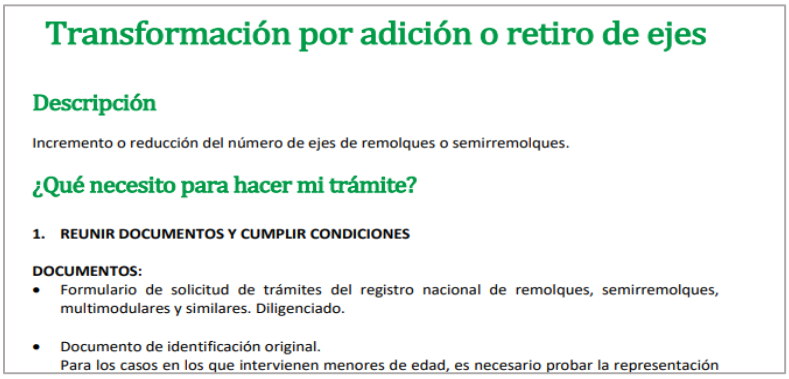


SEMI / REMOLQUE - Transformación por adición o retiro de ejes Mostrar

Incremento o reducción del número de ejes de remolques o semirremolques.
Trámite: *Transformación por adición o retiro de ejes*
¿Cómo hacerlo?: **CONSULTE INSTRUCTIVO**

Preguntas frecuentes

Responsable	¿Se realiza en línea?	¿Tiene costo?	¿Se puede hacer presencial?
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial	No	Sí, tiene costo	Si, agéndate aquí



Transformación por adición o retiro de ejes

Descripción

Incremento o reducción del número de ejes de remolques o semirremolques.

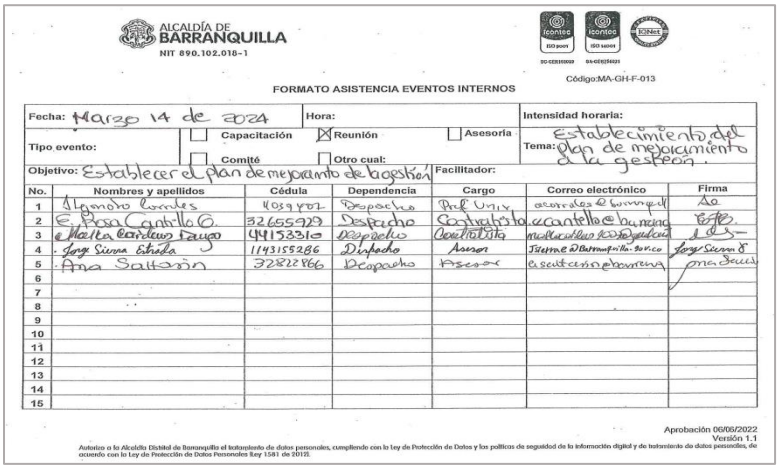
¿Qué necesito para hacer mi trámite?

1. **REUNIR DOCUMENTOS Y CUMPLIR CONDICIONES**

DOCUMENTOS:

- Formulario de solicitud de trámites del registro nacional de remolques, semirremolques, multimodulares y similares. Diligenciado.
- Documento de identificación original.
  Para los casos en los que intervienen menores de edad, es necesario probar la representación

4. Apoyo y acompañamiento al Despacho de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial, en el establecimiento del (PMG) Plan de Mejoramiento a la Gestión, teniendo en cuenta las recomendaciones realizadas por la Oficina de Control Interno, en la Evaluación a la Gestión de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial en la vigencia 2023.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

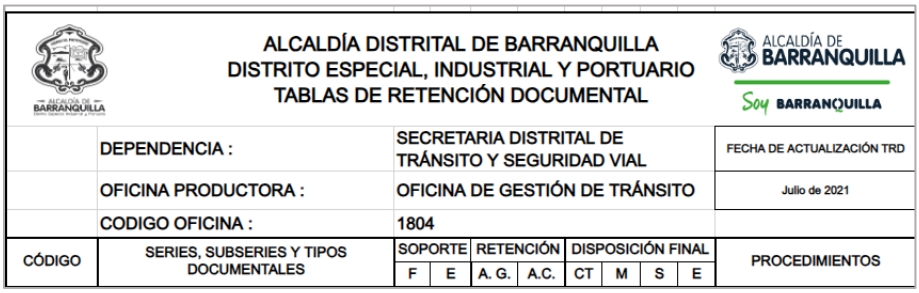
Fecha: Marzo 14 de 2024 | Hora: | Intensidad horaria:
Tipo evento: ☐ Capacitación ☒ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual: | Tema: Establecimiento del Plan de mejoramiento a la gestión.
Objetivo: Establecer el plan de mejoramiento de la gestión | Facilitador:

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Ingrid Cortes	40594702	Despacho	Prof Univ	acortes@barranquilla	
2	E. Rosa Cantillo G.	32655929	Despacho	Contratista	ecantillo@barranq	
3	Maria Cardenas Tapia	44153310	Despacho	Contratista	mcardenas@barranquilla	
4	Jorge Sierra Estrada	1143155286	Despacho	Asesor	jsierra@barranquilla.gov.co	Jorge Sierra E
5	Ana Saltaren	32822866	Despacho	Asesor	asaltarenaa@barranq	
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Aprobación 06/05/2022
Versión 1.1

Autorizo a la Alcaldía Distital de Barranquilla el tratamiento de datos personales, cumpliendo con la ley de Protección de Datos y las políticas de seguridad de la información digital y de tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (ley 1581 de 2012).

5. Apoyo y acompañamiento a las diferentes dependencias de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial, en la identificación y presentación de los ajustes a efectuar a las (TRD) Tablas de Retención Documental de las oficinas, a fin de ser actualizadas por estas y de esta manera mejorar el proceso de archivo de la gestión documental de las mismas, cumpliendo con las directrices impartidas por la Oficina de Gestión Documental de la Alcaldía Distrital de Barranquilla.

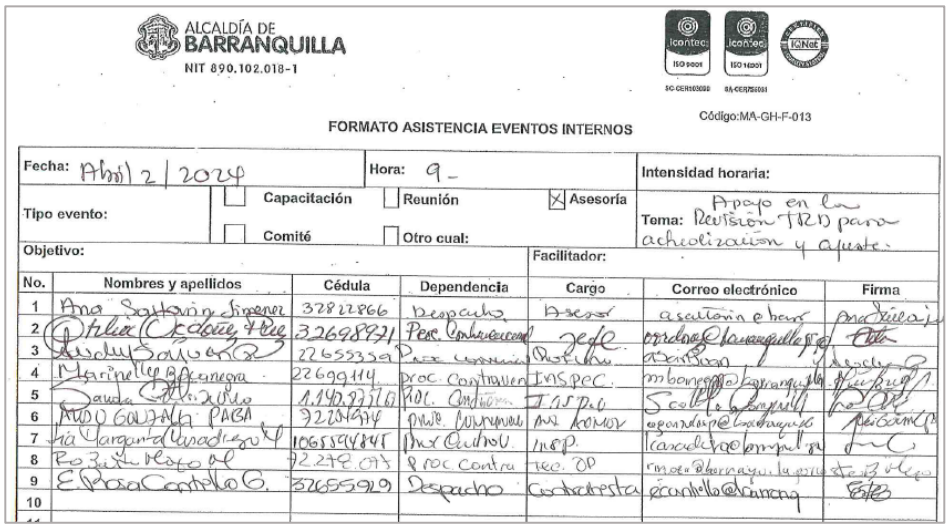


ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANQUILLA
DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO
TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

Soy BARRANQUILLA

	DEPENDENCIA :	SECRETARIA DISTRITAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN TRD
	OFICINA PRODUCTORA :	OFICINA DE GESTIÓN DE TRÁNSITO	Julio de 2021
	CODIGO OFICINA :	1804	

CÓDIGO	SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	SOPORTE		RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL				PROCEDIMIENTOS
		F	E	A. G.	A.C.	CT	M	S	E	



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1
Código:MA-GH-F-013

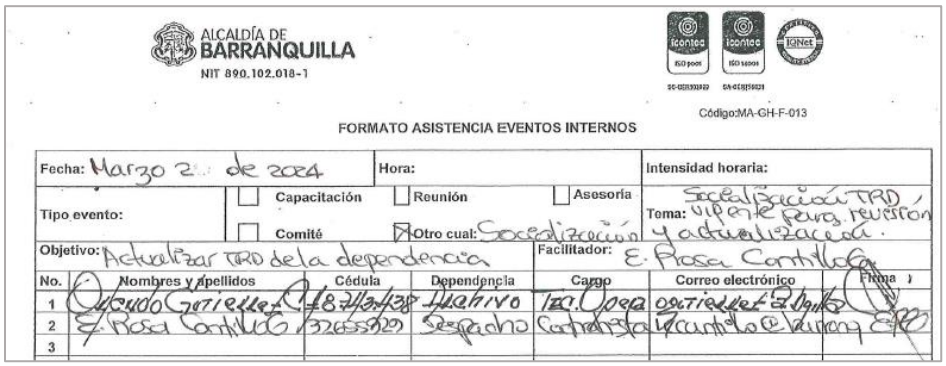
FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: Abril 2 / 2024 | Hora: 9 - | Intensidad horaria:

Tipo evento: ☐ Capacitación ☐ Reunión ☒ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual: | Tema: Apoyo en la Revisión TRD para actualización y ajuste.

Objetivo: | Facilitador:

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Ana Sofia Jimenez	32822866	Despacho	Asesor	asesoria@barranquilla.gov.co	
2	Otilia Ochoa Tte	32698721	Pers. Contravencional	Jefe	ochoa@barranquilla.gov.co	
3	Audry Salgado	22655339	Pers. Contravencional	Auxiliar		
4	Marinelle Barranco	22699114	Proc. Contravencional	Inspec.	mbarranco@barranquilla.gov.co	
5	Sandra Sofia Solano	1.140.877.170	Pol. Contravencional	Inspec.		
6	Aldo Galvan Paba	72201914	Pers. Contravencional	Aux. Admvo	agalvan@barranquilla.gov.co	
7	Ana Margarita Quadrado	1065594845	Pers. Contravencional	Inspec.		
8	Rosalba Mesa	22.278.093	Proc. Contravencional	Tec. OP		
9	E. Rosa Contreras	32655929	Despacho	Contratista	rcontrerasc@barranquilla.gov.co	
10						



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1
Código:MA-GH-F-013

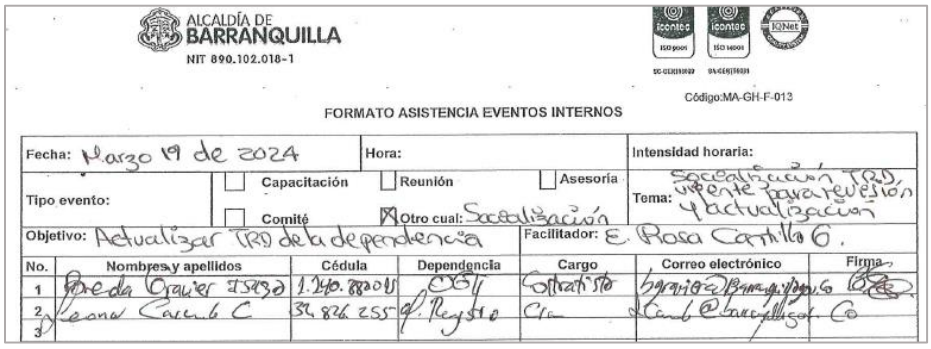
FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: Marzo 2 de 2024 | Hora: | Intensidad horaria:

Tipo evento: ☐ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☒ Otro cual: Socialización | Tema: Socialización TRD, Apoyo para revisión y actualización.

Objetivo: Actualizar TRD de la dependencia | Facilitador: E. Rosa Contreras

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Otilia Ochoa Gutierrez	1.048.274.138	Archivo	Tec. Ope.	ochoa@barranquilla.gov.co	
2	E. Rosa Contreras	32655929	Despacho	Contratista	rcontrerasc@barranquilla.gov.co	
3						



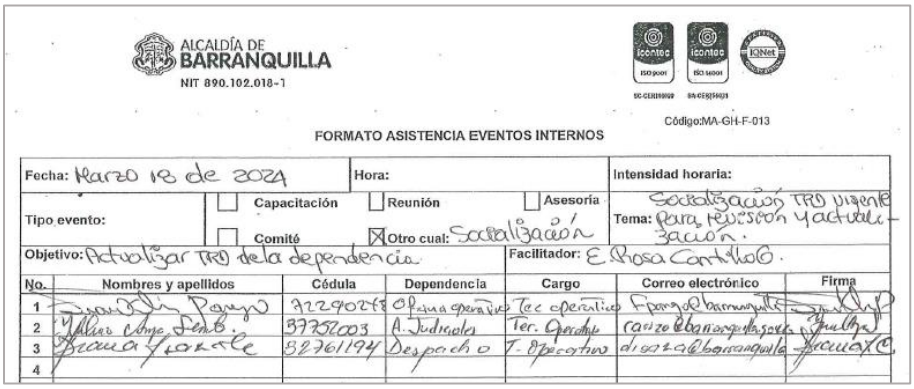
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: Marzo 19 de 2024	Hora:		Intensidad horaria:
Tipo evento:	☐ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☒ Otro cual: Socialización		Tema: Socialización TRD vigente para revisión y actualización
Objetivo: Actualizar TRD de la dependencia		Facilitador: E. Rosa Cantillo G.	

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Breda Gravier [illegible]	1.140.880.015	CSV	Contratista	bgravier@barranquilla.gov.co	
2	Leona Cantillo C	39.826.255	Q. Registro	Cto	lcantillo@barranquilla.gov.co	
3						



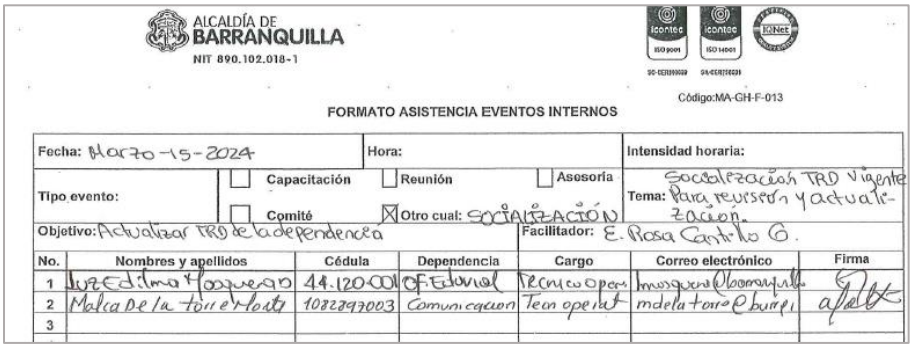
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: Marzo 18 de 2024	Hora:		Intensidad horaria:
Tipo evento:	☐ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☒ Otro cual: Socialización		Tema: Socialización TRD vigente para revisión y actualización.
Objetivo: Actualizar TRD de la dependencia		Facilitador: E. Rosa Cantillo G.	

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	[illegible] Parejo	72290248	Oficina operativo	Tec operativo	fparejo@barranquilla.gov.co	
2	Yulieth Cano Lamb	37752003	A. Judiciales	Ter. Operativo	ycano@barranquilla.gov.co	
3	Bruna Gonzalez	32761194	Despacho	T. Operativo	dirtra@barranquilla.gov.co	
4						



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT 890.102.018-1

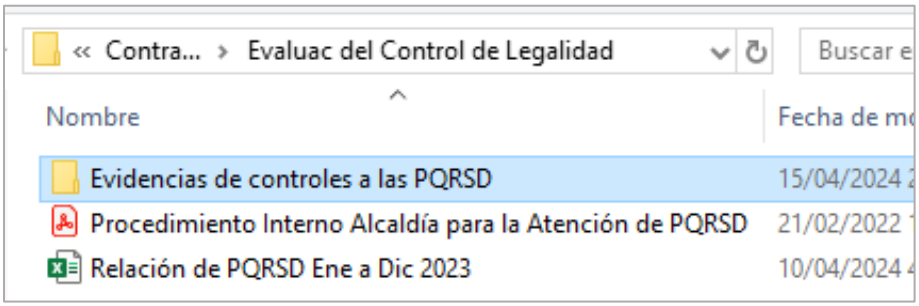
Código:MA-GH-F-013

FORMATO ASISTENCIA EVENTOS INTERNOS

Fecha: Marzo-15-2024	Hora:		Intensidad horaria:
Tipo evento:	☐ Capacitación ☐ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☒ Otro cual: SOCIALIZACIÓN		Tema: Socialización TRD vigente para revisión y actualización.
Objetivo: Actualizar TRD de la dependencia		Facilitador: E. Rosa Cantillo G.	

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Luz Estima Mosquera	44.120.001	Of. Estadual	Tecnico operativo	lmosquera@barranquilla.gov.co	
2	Maria De la torre Monte	1032297003	Comunicacion	Tecn operat	mdelatorre@barranquilla.gov.co	
3						

6. Apoyo y acompañamiento al Despacho de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial, en la entrega de la información solicitada por la Contraloría Distrital de Barranquilla, dentro del desarrollo de la auditoría de cumplimento vigencia 2023, ítem *"Evaluación del control de la legalidad"*. Se hizo entrega de: a) Procedimiento interno para la atención a las PQRSD. b) Relación de PQRSD vigencia 2023. c) Carpeta con evidencias de los controles establecidos a fin de mejorar los tiempos de respuestas de las PQRSD.



Elaborado por,

ERNESTINA ROSA CANTILLO GARCIA