CARBYNE | Redefining Emergency Collaboration

Informe Mensual N°3

Noviembre 2023

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACION DE MEDELLIN

07 de diciembre 2023

Presentado a:

Ana Carolina Olaya
Supervisora del contrato
Secretaría de Seguridad y Convivencia – Medellín

Contenido

1. Actividades desarrolladas durante este mes 3

2. Análisis y estadística de la aplicación 5

2.1. Casos atendidos con el sistema 5

2.2. Mapa de casos 8

2.3. Casos de uso notable 9

3. Asuntos técnicos 12

4. Planeación próximo mes 12

5. Firmas 12

1. Actividades desarrolladas durante este mes

A continuación, se presenta un resumen de las actividades ejecutadas durante el mes de septiembre del proyecto Carbyne para el SIES-M, las cuales estuvieron enfocadas en:

- Acompañamiento en sitio del ingeniero de soporte al personal de las agencias de despacho resolviendo dudas e incentivando el uso de C-Live Universe de CARBYNE.



Figura 1. Personal BSW – Carbyne Acompañando al personal de la agencia Movilidad.

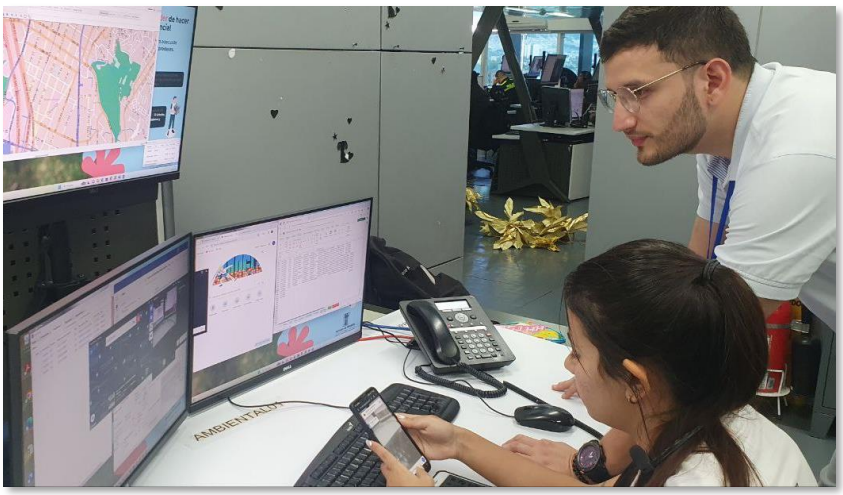


Figura 2. Personal BSW – Carbyne Acompañando al personal de la agencia Ambiental.

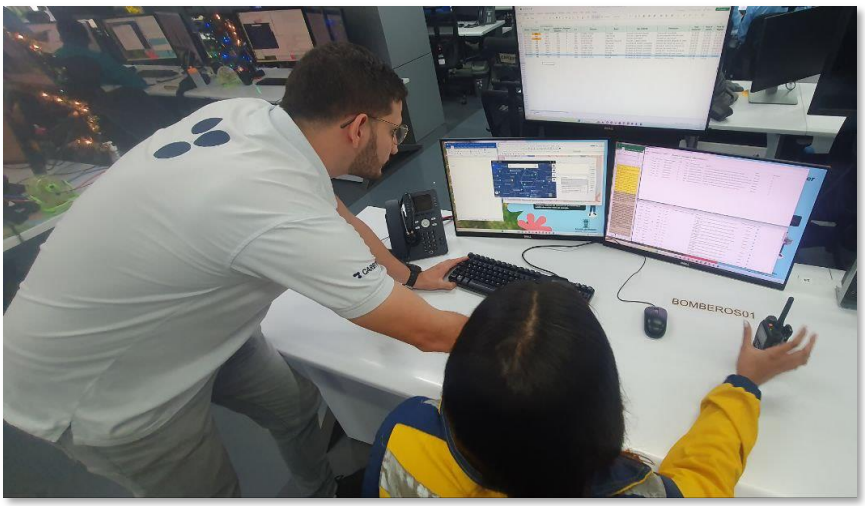


Figura 3. Personal BSW – Carbyne Acompañando al personal de la agencia DAGRD.

- Se activa la versión 5.01 de c-Live Universe, la cual contiene actualizaciones, en donde se hace mantenimiento y mejoras a la aplicación.

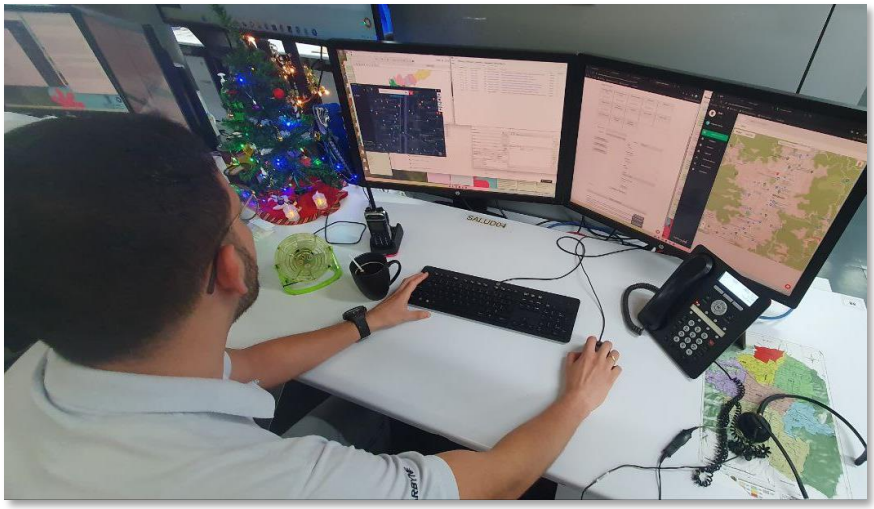


Figura 4. Personal BSW – Carbyne realizando actualización en equipos de CRUE en Medellín.

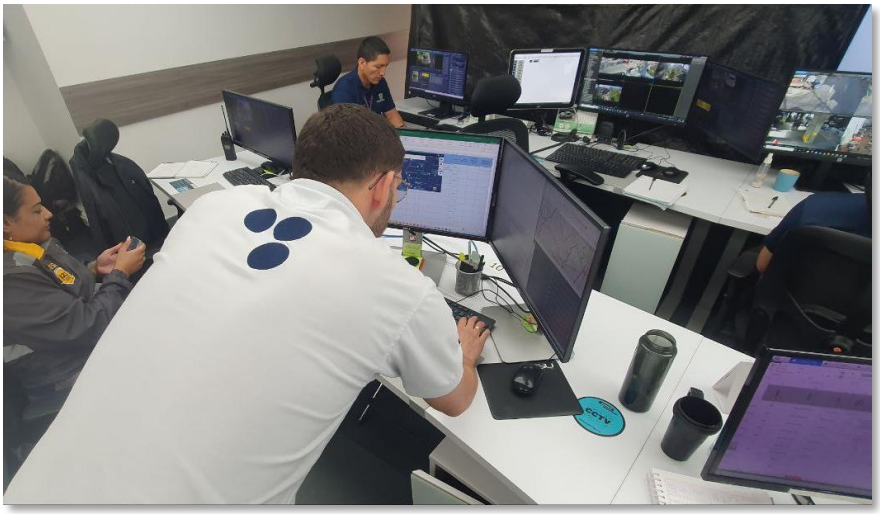


Figura 5. Personal BSW – Carbyne realizando actualización en equipos la sala de situacional en Medellín.

2. Análisis y estadística de la aplicación

2.1. Casos atendidos con el sistema

A continuación, se detalla el total de los casos atendidos por cada una de las agencias, desde el 01 hasta el 30 de noviembre del año 2023:

Tabla 1. Total casos atendidos por agencias – Noviembre.

Agencia		Total, de casos atendidos
1.	Recepción	60.259
2.	Salud	744
3.	Social	42
4.	Mujer AMVA	6
5.	Mujer	6
6.	Ambiental	3
7.	DAGRD	6
8.	PONAL	21
TOTAL		61.087

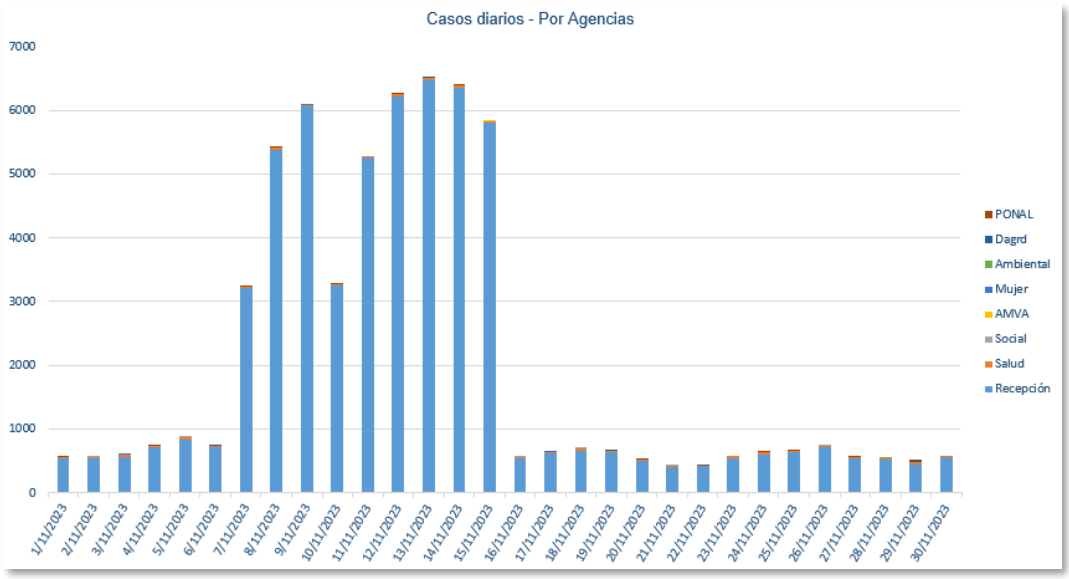


Figura 6. Casos diarios SIES-M – noviembre de 2023.

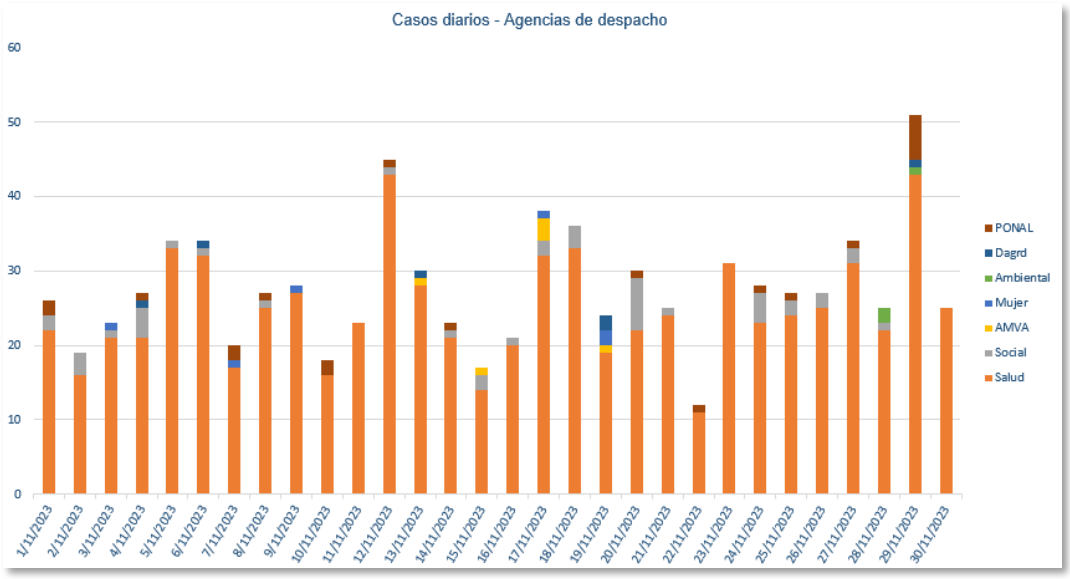


Figura 7. Casos diarios agencias de despacho – noviembre de 2023.

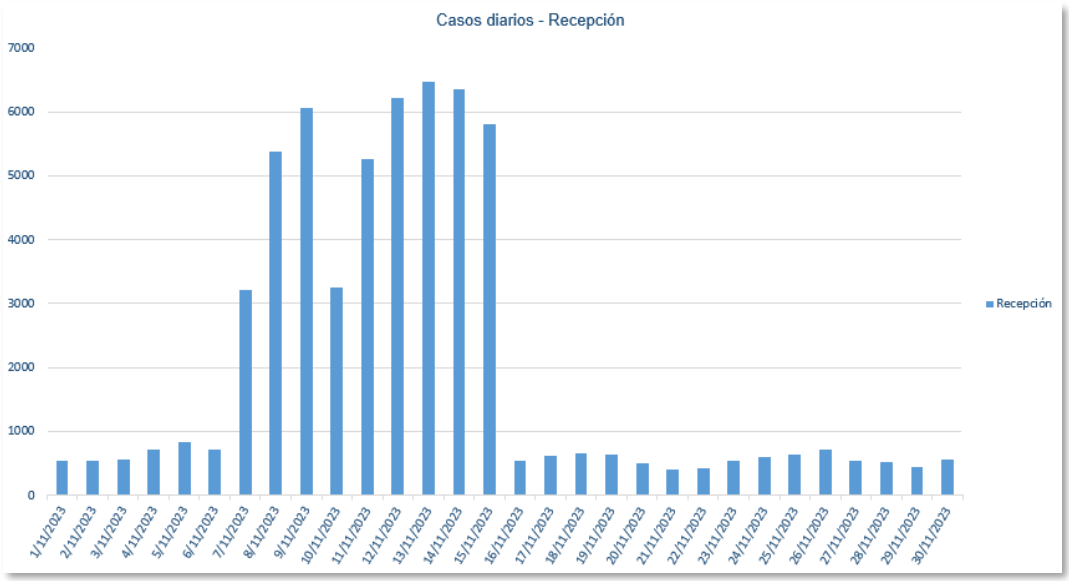


Figura 8. Casos diarios área recepción – noviembre de 2023.

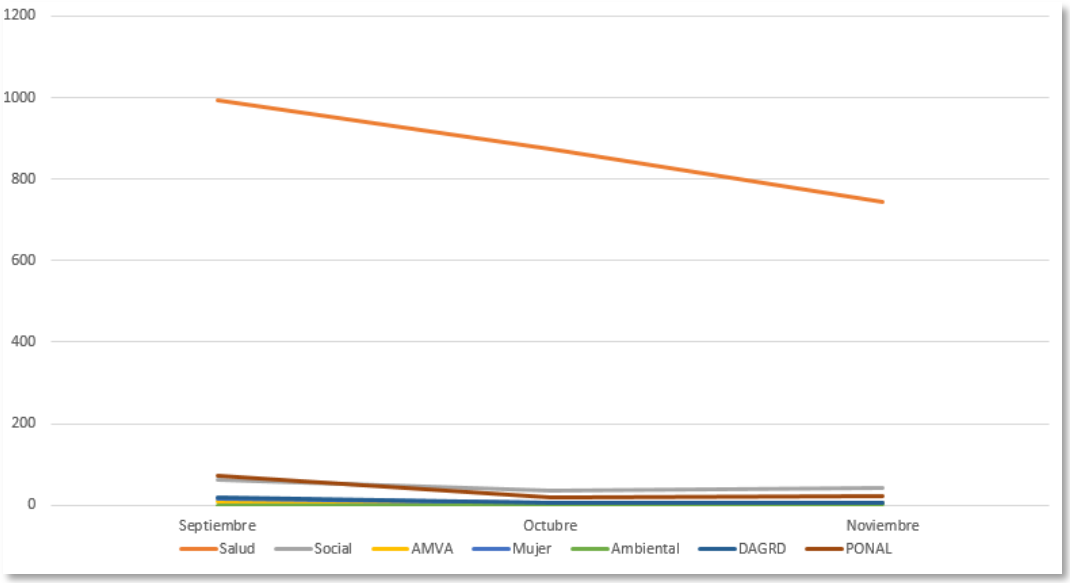


Figura 9. Comparativo por agencia desde el mes de septiembre de 2023 hasta noviembre de 2023

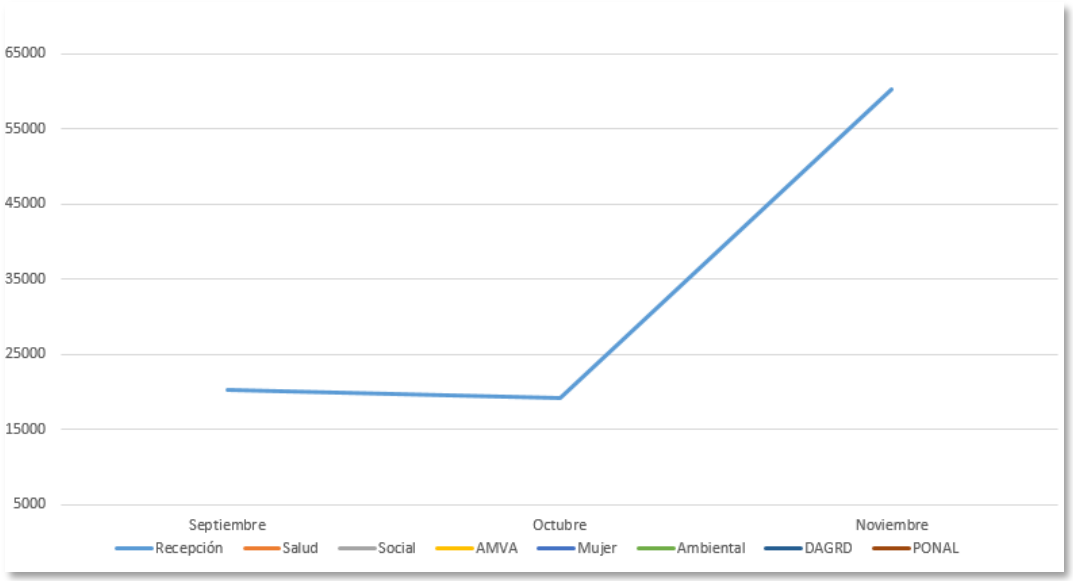


Figura 10. Comparativo área de recepción desde el mes de septiembre de 2023 hasta noviembre de 2023.

2.2. Mapa de casos

Las siguientes imágenes, extraídas del sistema, muestran la ubicación geográfica de los casos atendidos durante el mes de noviembre de 2023:

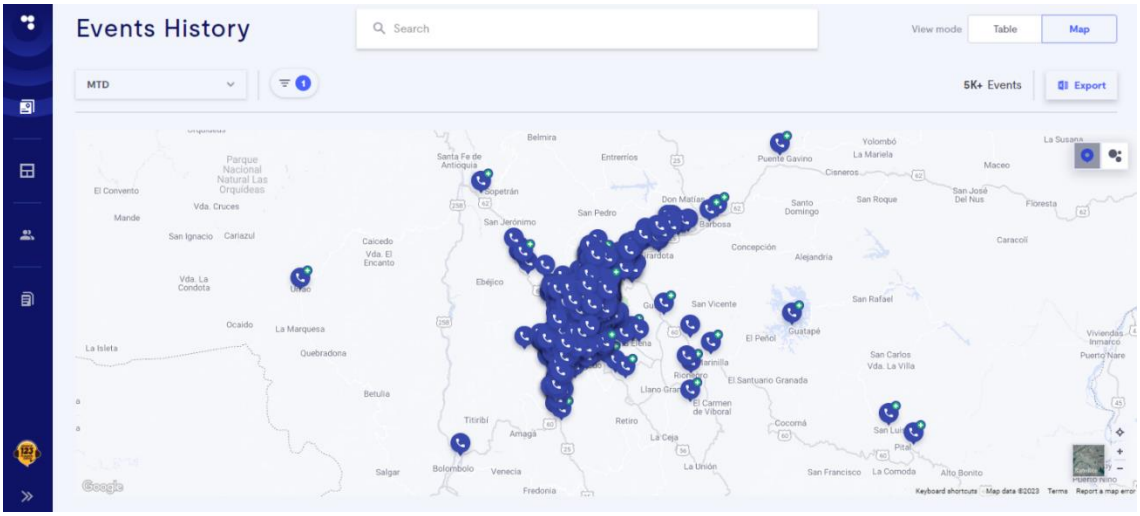


Figura 11. Ubicación geográfica procedencia de los casos – noviembre de 2023.

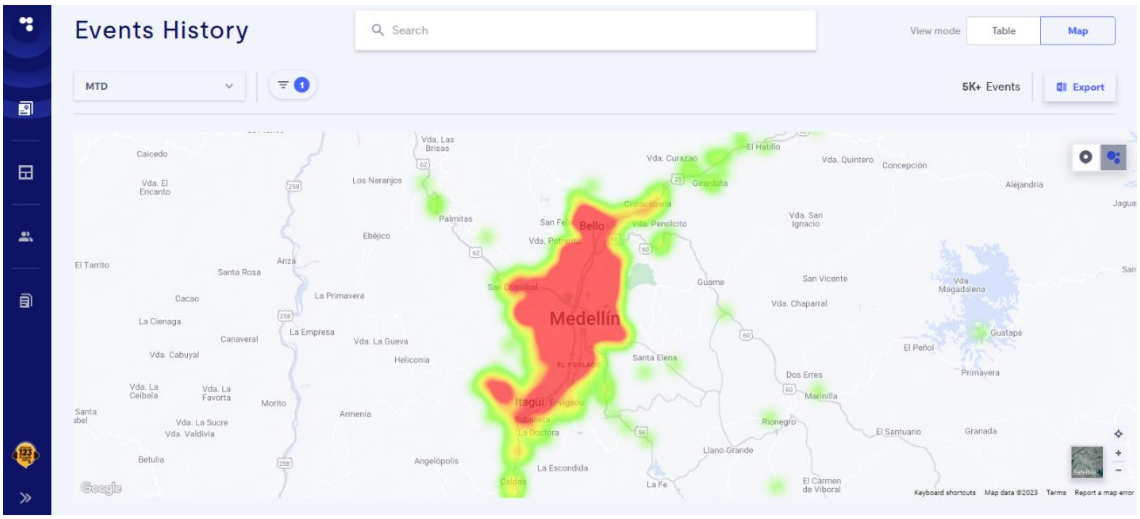


Figura 12. Mapa de calor procedencia de los casos – noviembre de 2023.

2.3. Casos de uso notable

Los siguientes fueron algunos de los casos de uso notable que se atendieron durante el mes de noviembre:

Tabla 2. Casos de uso notable – noviembre 2023.

	Datos	Situación	Resolución
1	**ID: 35236300** **Fecha:** 01/11/2023 **Hora:** 06:18:02 **Agencia:** Salud05 **Situación:** Accidente de tránsito.	Se comunican para reportar un accidente de tránsito entre un taxi y un peatón, donde el segundo termina gravemente lesionado. Ciudadano se encuentra tendido en la vía y presenta poca respuesta a estímulos. Solicitan una ambulancia para atenderle.	Se realiza verificación inicial por medio de video de CARBYNE. Se visualiza ciudadano con fuertes lesiones en su espalda baja y en la cabeza. Presenta sangrado y no se mueve. Se despacha ambulancia como prioridad roja. El ciudadano es trasladado a la clínica CES para su valoración.
2	**ID: 35399705** **Fecha:** 05/11/2023 **Hora:** 10:26:36 **Agencia:** Salud05 **Situación:** Emergencia médica.	Se comunican para reportar una emergencia médica. Indica que su mamá se está ahogando por falta de oxígeno. Solicitan ayuda urgente ya que se está quedando sin signos vitales.	Se realiza primera verificación por medio del video de CARBYNE. Se despacha ambulancia con prioridad roja para verificación del caso. La ambulancia llega al lugar del incidente a atender al paciente y después de 7 ciclos de RCP, la mujer lastimosamente fallece por causas naturales.

	Datos	Situación	Resolución
3	**ID: 35436229** **Fecha:** 06/11/2023 **Hora:** 09:08:26 **Agencia:** Recepcion05 **Situación:** Animal en situación de emergencia.	Se comunican para reportar un felino en situación de emergencia. Informan de un gato en mal estado de salud. Cuando lo mueven se queja de dolor. Solicitan asesoría para saber qué hacer con el animal.	Se utiliza CARBYNE para verificar por medio de video la situación. El felino parece estar intoxicado y con movimientos involuntarios y dificultad para incorporarse por sus medios. Se informa al centro de bienestar la perla para verificación y atención del caso.
4	**ID: 35470224** **Fecha:** 07/11/2023 **Hora:** 06:21:18 **Agencia:** Mujer02 **Situación:** Violencia contra la mujer.	Se comunican para reportar una riña. Se comunican dos mujeres al parecer trabajadoras sexuales que realizaron un servicio en el poblado y no les quieren pagar. Solicitan acompañamiento de la policía en el lugar.	Se realiza verificación de la localización del lugar proporcionado por CARBYNE. Se les recomienda a las partes implicadas esperar a que lleguen los oficiales de policía para resolver el inconveniente.
5	**ID: 35706305** **Fecha:** 12/11/2023 **Hora:** 13:03:40 **Agencia:** Salud04 **Situación:** Asesoría médica.	Se comunican para solicitar una asesoría médica. Reportan accidente de un joven con una maquina radial. Su pantorrilla se encuentra muy comprometida y presenta sangrado abundante. Solicitan una ambulancia.	Se utiliza CARBYNE para verificar por medio de video la situación. Se observa herida lineal en basto externo con sangrado controlado. Se orienta para realizar una compresión con éxito y se dan recomendaciones para llevar por medio de sura a su IPS más cercana.
6	**ID: 35861254** **Fecha:** 16/11/2023 **Hora:** 00:15:19 **Agencia:** Recepcion09 **Situación:** Intento de hurto.	Se comunican para reportar un intento de hurto en una vivienda. Indican que un ciudadano que no es del sector estaba intentando ingresar a una vivienda y es sorprendido por la comunidad. Solicitan policía en el lugar.	Se utiliza CARBYNE para verificar por medio de video la situación. Se observa como los mismos vecinos hacen retirar del lugar al ciudadano sospechoso y lo retienen mientras llega el cuadrante.
7	**ID: 36136476** **Fecha:** 22/11/2023 **Hora:** 19:32:06 **Agencia:** Recepcion03 **Situación:** Mordedura de animal.	Se comunican para reportar un caso de mordedura de animal. Indica que un canino mordió el rostro de su bebe de 2 años de edad. Solicitan atención médica para tratar las heridas del menor.	Se utiliza CARBYNE para verificar por medio de video la situación. El caso pertenece a una jurisdicción diferente. Se impulsa el caso para ser verificado por el ente encargado. El papá del menor toma contacto con ambiental para informar lo sucedido. El pequeño es trasladado al centro de Salud nuevo horizonte para su valoración.

	Datos	Situación	Resolución
8	**ID: 36186603** **Fecha:** 24/11/2023 **Hora:** 04:30:42 **Agencia:** Salud03 **Situación:** Habitante de calle en situación de emergencia.	Se comunican para reportar un habitante de calle en situación de emergencia. Indica que se encuentra en muy malas condiciones de salud. Tiene el rostro inflamado y respira con mucha dificultad. Solicita asistencia médica.	Se utiliza CARBYNE para verificar por medio de video la situación. Habitante de calle debajo de una carpa con evidente dificultad respiratoria. Presenta un edema en su rostro. Se transfiere el caso a social para garantizar la atención al ciudadano.
9	**ID: 36315221** **Fecha:** 27/11/2023 **Hora:** 07:02:02 **Agencia:** Salud03 **Situación:** Emergencia médica.	Se comunican para reportar una emergencia médica. Informan de una femenina sangrando por el abdomen. Al parecer le practicaron recientemente una cirugía. Solicitan atención médica urgente.	Se utiliza CARBYNE para verificar por medio de video la situación. Femenina con colostomía. Ciudadana inconsciente con sangrando abundante. Se despacha ambulancia con prioridad roja. Personal de salud en el lugar, reportan paciente con cáncer de útero sin signos vitales.
10	**ID: 36428427** **Fecha:** 30/11/2023 **Hora:** 01:52:01 **Agencia:** Recepcion03 **Situación:** Vehículo hurtado.	Se comunican para reportar un vehículo hurtado. Ciudadano indica que tres sujetos con armas de fuego lo abordan y se llevan la motocicleta. Dice que la llevan arrastrada ya que él se quedó con las llaves del vehículo.	Se utiliza CARBYNE para la dirección del lugar del incidente. Se informa al personal de policía. Cuadrante llega al sitio y se encuentra con el ciudadano. Se toman las placas del vehículo y brindan asesoría para que ponga la respectiva denuncia.

3. Asuntos técnicos

Tabla 3. Asuntos técnicos durante el mes de noviembre – 2023.

	Fecha	Situación	Solución	Estado actual
1	21/11/2023	Desde nuestro equipo de monitorio se visualiza una alerta que indica que todas las licencias de la plataforma se encuentran inactivas desde las 10:00 PM del 21 de noviembre de 2023 hasta las 2:00 AM del 22 de noviembre de 2023.	El personal de BSW se contacta con Mesa de Ayuda del SIES-M y estos confirman que la inactividad se debió a una falla en el fluido eléctrico del SIES-M. Una vez solucionado el problema por parte del equipo del SIES-M, el personal de BSW verifica la funcionalidad de la plataforma, la cual se encuentra funcionando con total normalidad.	Solucionado.

4. Planeación próximo mes

Dando continuidad al desarrollo del proyecto, para el siguiente mes están programadas las siguientes actividades:

- Acompañamiento durante el uso operacional del sistema.

5. Firmas

Confirmamos los contenidos de este informe:



Guy Sandomirsky
Representante Legal
Blue Skies World Colombia S.A.S.