CARBYNE | Redefining Emergency Collaboration

Informe Mensual N°4

Diciembre 2023

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA

DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACION DE MEDELLIN

10 de enero 2024

Presentado a:

Ana Carolina Ospina Olaya
Supervisora del contrato
Secretaría de Seguridad y Convivencia – Medellín

Contenido

1. Actividades desarrolladas durante este mes 3

2. Análisis y estadística de la aplicación 5

2.1. Casos atendidos con el sistema 5

2.2. Mapa de casos 8

2.3. Casos de uso notable 9

3. Asuntos técnicos 11

4. Planeación próximo mes 12

5. Firmas 12

1. Actividades desarrolladas durante este mes

A continuación, se presenta un resumen de las actividades ejecutadas durante el mes de diciembre de 2023 del proyecto CARBYNE para el SIES-M, las cuales estuvieron enfocadas en:

- Acompañamiento en sitio del ingeniero de soporte al personal de recepción resolviendo dudas e incentivando el uso de C-Live Universe de CARBYNE.

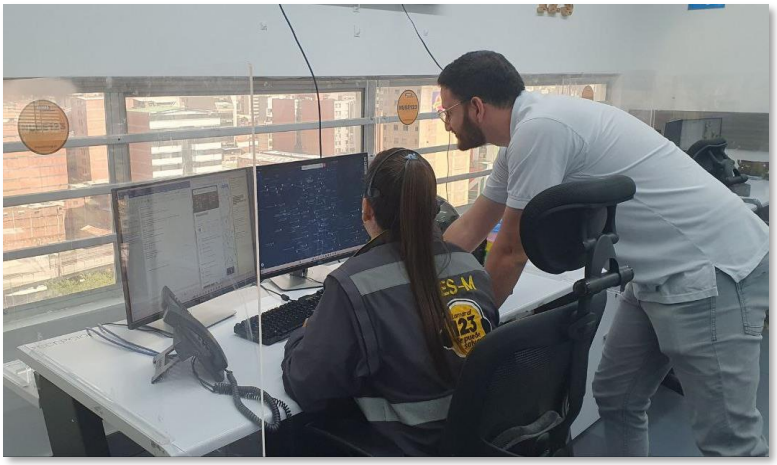


Figura 1. Personal BSW – Carbyne Acompañando al personal del NUSE en Medellín.

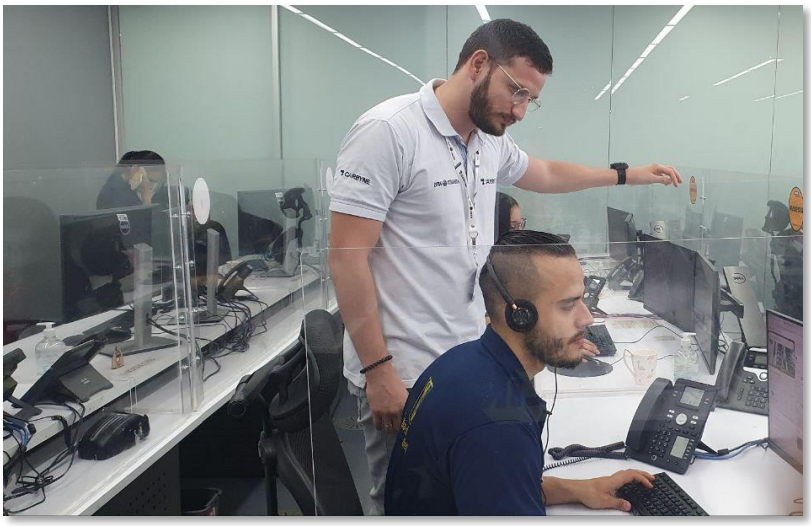


Figura 2. Personal BSW – Carbyne Acompañando al personal del NUSE en Medellín.

- Organizamos encuentros con el equipo encargado de auditar las llamadas dentro del NUSE, con el propósito de recibir retroalimentación y obtener información sobre la manera en que se está utilizando la herramienta durante las llamadas. Esto nos permite desarrollar estrategias que contribuyan a mejorar los resultados obtenidos mediante su uso.



Figura 3. Personal BSW – Carbyne en reunión con una de las integrantes del equipo de auditoría del NUSE en Medellín.

2. Análisis y estadística de la aplicación

2.1. Casos atendidos con el sistema

A continuación, se detalla el total de los casos atendidos por cada una de las agencias, desde el 01 hasta el 31 de diciembre del año 2023:

Tabla 1. Total casos atendidos por agencias – Diciembre.

Agencia		Total, de casos atendidos
1.	Recepción	19.503
2.	Salud	812
3.	Social	34
4.	Mujer AMVA	8
5.	Mujer	20
6.	Ambiental	0
7.	DAGRD	10
8.	PONAL	17
TOTAL		20.402

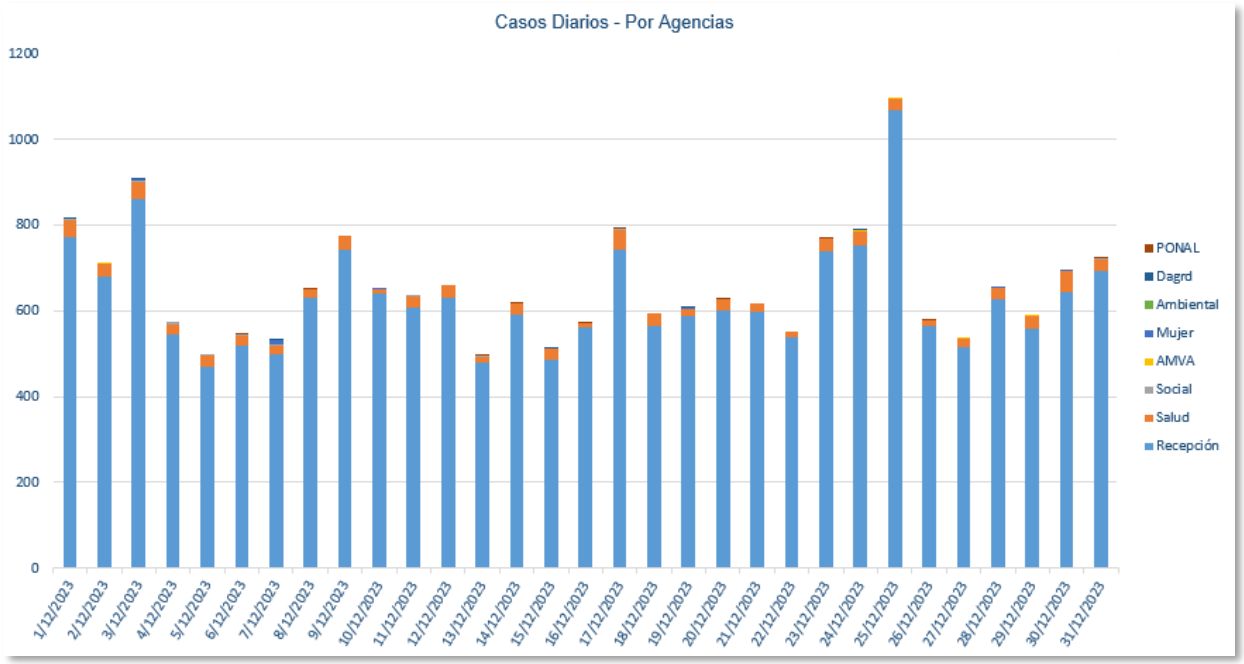


Figura 4. Casos diarios SIES-M – diciembre de 2023.

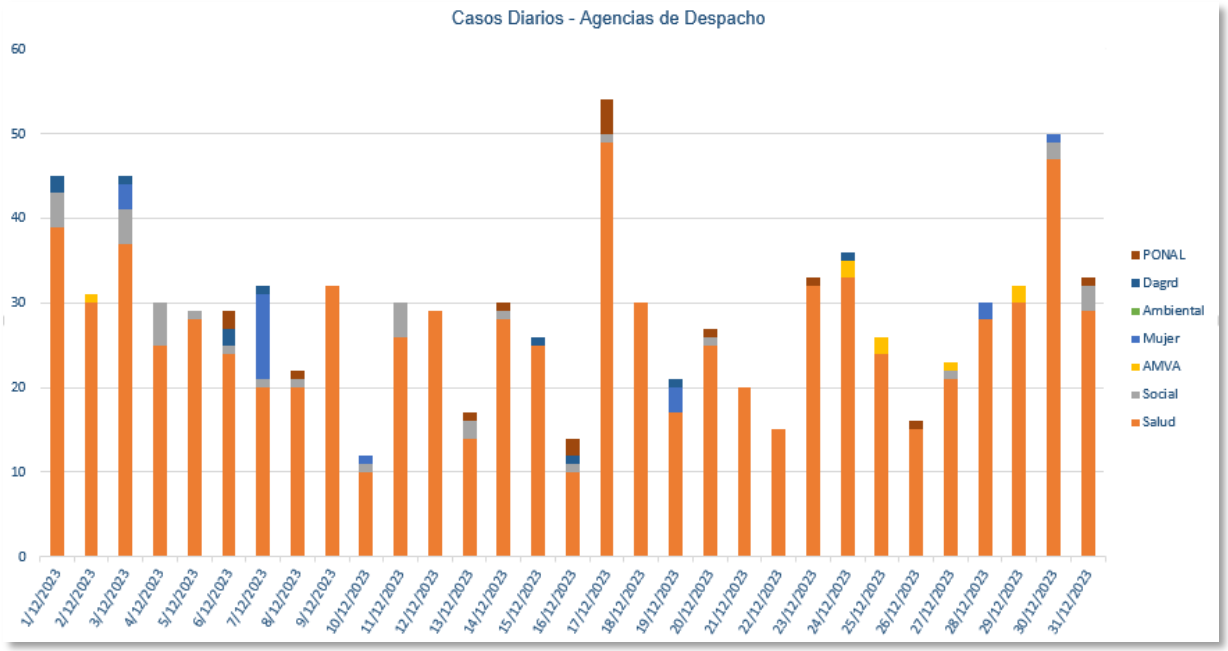


Figura 5. Casos diarios agencias de despacho – diciembre de 2023.

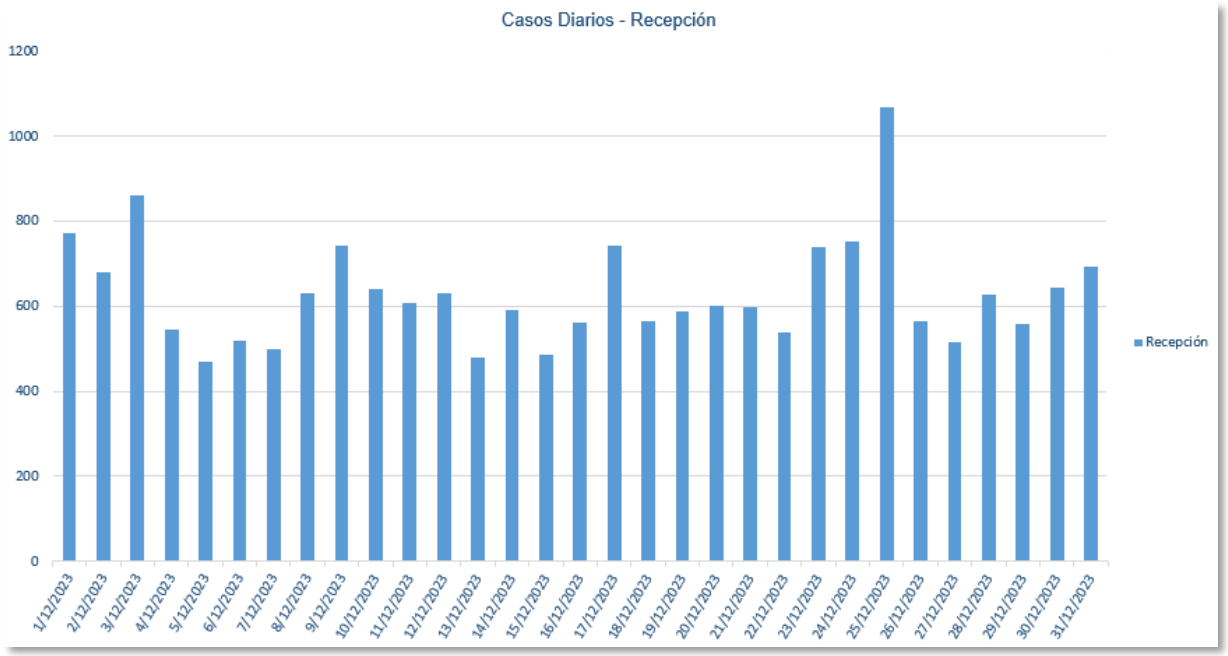


Figura 6. Casos diarios área recepción – diciembre de 2023.

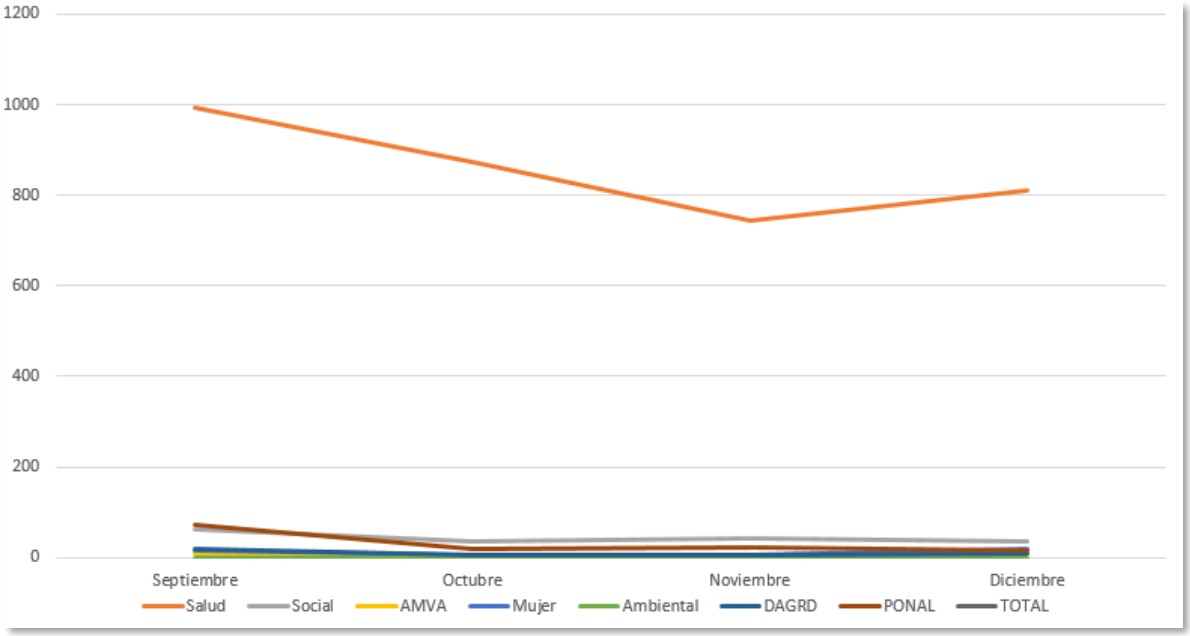


Figura 7. Comparativo por agencia desde el mes de septiembre de 2023 hasta diciembre de 2023.

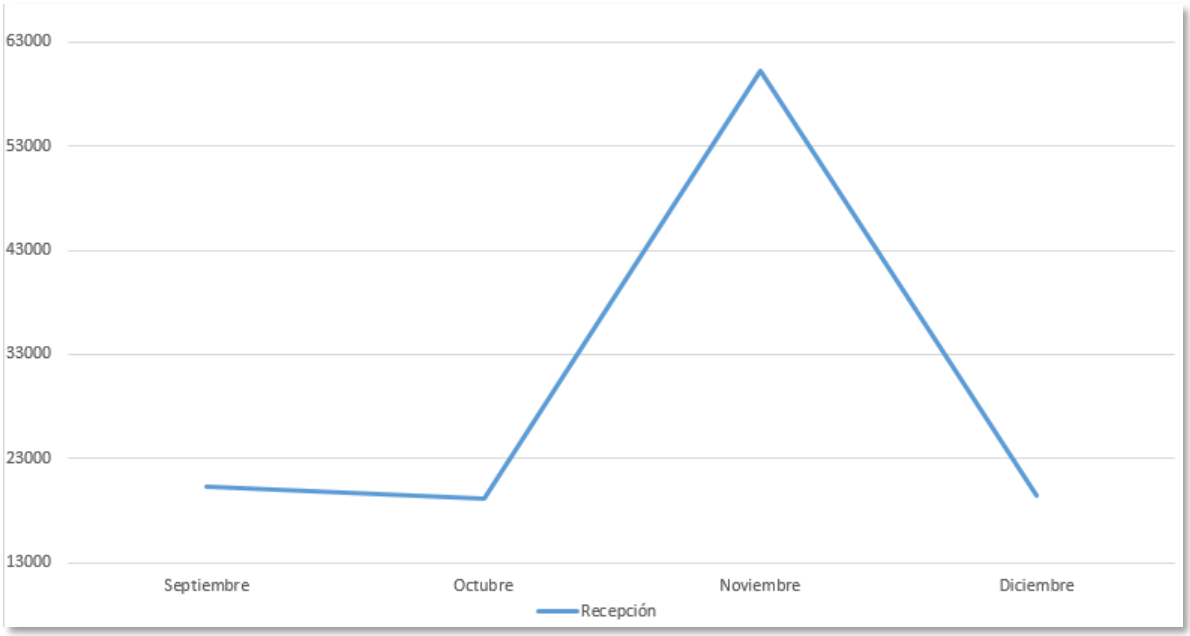


Figura 8. Comparativo área de recepción desde el mes de septiembre de 2023 hasta diciembre de 2023.

2.2. Mapa de casos

Las siguientes imágenes, extraídas del sistema, muestran la ubicación geográfica de los casos atendidos durante el mes de diciembre de 2023:

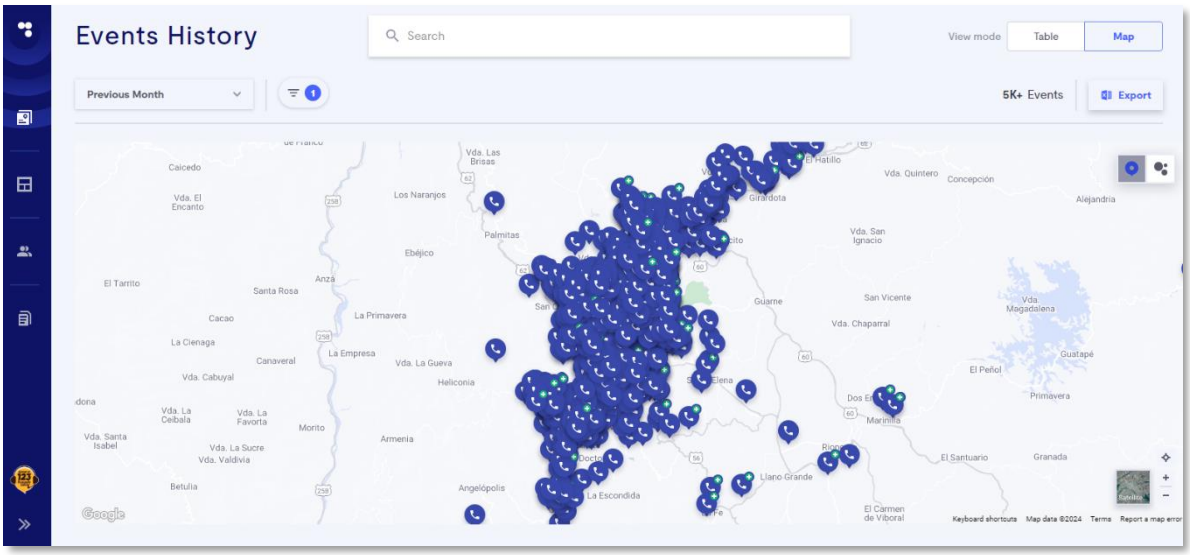


Figura 9. Ubicación geográfica procedencia de los casos – diciembre de 2023.

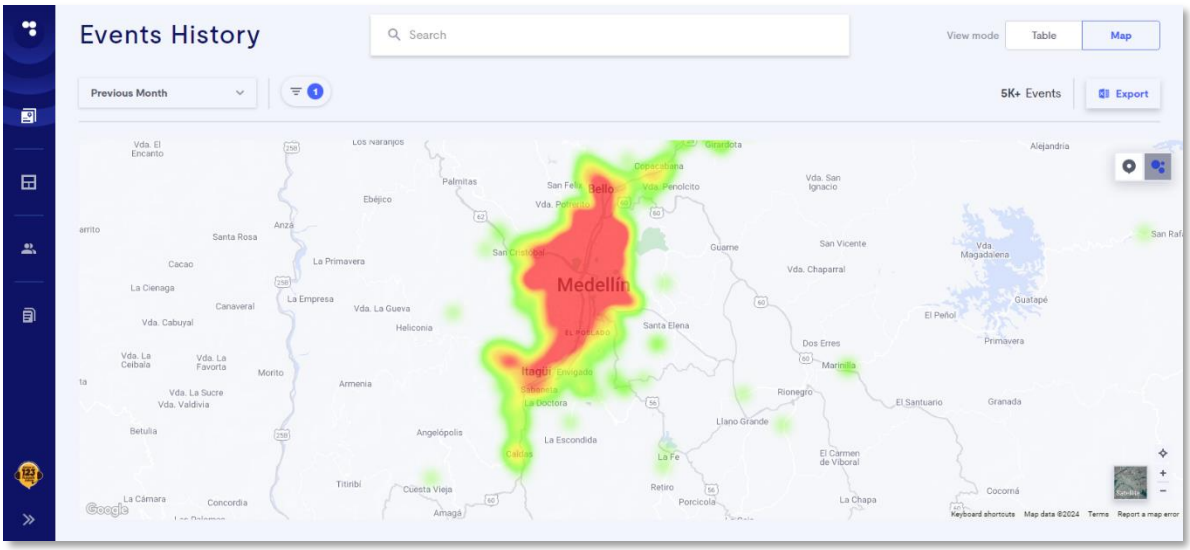


Figura 10. Mapa de calor procedencia de los casos – diciembre de 2023.

2.3. Casos de uso notable

Los siguientes fueron algunos de los casos de uso notable que se atendieron durante el mes de diciembre:

Tabla 2. Casos de uso notable – diciembre 2023.

	Datos	Situación	Resolución
1	**ID: 36466038** **Fecha:** 01/12/2023 **Hora:** 00:51:34 **Agencia:** Recepcion03 **Situación:** Incendio forestal.	Se comunican para reportar un incendio forestal. Indican que un incendio se está extendiendo rápidamente por el cerro y temen por la integridad de las personas que residen cerca del lugar. Solicitan patrulla de bomberos.	Se realiza verificación del caso por medio de video de CARBYNE. Se puede ver un gran incendio al lado de la carretera. Se informa el caso al personal de bomberos para que atiendan la emergencia en el menor tiempo posible.
2	**ID: 36818662** **Fecha:** 08/12/2023 **Hora:** 23:37:49 **Agencia:** Salud03 **Situación:** Persona pidiendo auxilio.	Se comunican para reportar un incidente. Informan que una mujer se encuentra en muy mal estado de salud. Al parecer, se encuentra intoxicada por consumir sustancias alucinógenas. Solicitan una ambulancia.	Se verifica el caso por medio de video de CARBYNE. Se identifica una femenina inconsciente. Se despacha una ambulancia desde la unidad hospitalaria de Belén con prioridad roja. Es trasladada a urgencias de las vegas.
3	**ID: 36829134** **Fecha:** 09/12/2023 **Hora:** 04:57:21 **Agencia:** Salud03 **Situación:** Emergencia médica.	Se comunican para reportar una emergencia médica. Requieren presencia de una ambulancia para trasladar a ciudadano que esta desmayado con saliva blanca en la boca y en estado de inconciencia.	Se realizar verificación por medio de video de CARBYNE. La familia indica que el ciudadano estaba ingiriendo bebidas alcohólicas y presentó una crisis de disnea. Se despacha ambulancia hacia en lugar con prioridad roja.
4	**ID: 36980532** **Fecha:** 11/12/2023 **Hora:** 21:56:26 **Agencia:** Recepcion04 **Situación:** Emergencia médica.	Se comunican para reportar una emergencia médica. Ciudadano sufre una caída con trauma en el rostro. Se encontraba en pista de bicicross y cae de la bicicleta, ocasionando el incidente. Solicitan atención médica.	Se realiza verificación por medio del video de CARBYNE. Menor de aproximadamente 16 años cae y sufre trauma en el cuello y en el tabique. Se encuentra inconsciente. Se despacha ambulancia desde Unidad hospitalaria más cercana.

	Datos	Situación	Resolución
5	**ID: 37211656** **Fecha:** 16/12/2023 **Hora:** 17:04:21 **Agencia:** Recepcion15 **Situación:** Persona pidiendo auxilio.	Se comunica persona pidiendo auxilio. Indica que requiere ambulancia para femenina que se encuentra convulsionando en el lugar. Dicen que tiene antecedentes de ataques de epilepsia. Solicitan una ambulancia.	Se realiza verificación por medio del video de CARBYNE. PONAL ya se encuentra en el lugar del inconveniente. Según el policía, es un caso de hurto y de alteraciones en el orden público. No es necesario el despacho del recurso.
6	**ID: 37457933** **Fecha:** 21/12/2023 **Hora:** 10:34:01 **Agencia:** Salud04 **Situación:** Asistencia médica.	Se comunican para solicitar una asesoría médica. Se comunican desde la estación de policía de San Javier para solicitar acompañamiento con uno de los presos que está en mal estado de salud.	Se realiza verificación por medio del video de CARBYNE. Se observa masculino con náuseas y malestar general. Al parecer tiene que tomar medicamentos y no le están funcionando correctamente. Se le brindan recomendaciones.
7	**ID: 37553582** **Fecha:** 23/12/2023 **Hora:** 02:37:49 **Agencia:** Recepcion14 **Situación:** Persona lesionada.	Se comunican para reportar una persona lesionada. Indican que golpearon a su hermano en una discoteca. Solicitan asesoría médica para verificar su estado de salud.	Se realiza verificación por medio del video de CARBYNE. Ya se encuentran acompañados de personal de la policía. Indican que el implicado manifiesta que no desea ayuda de la policía y que tampoco es necesario que lo trasladen a ningún centro médico.
8	**ID: 37697824** **Fecha:** 25/12/2023 **Hora:** 11:55:24 **Agencia:** Salud05 **Situación:** Emergencia médica.	Se comunican para reportar una emergencia médica. Informan de masculino que cae desde un tercer piso a un segundo. Se lesiona una de sus piernas. Solicitan ambulancia para trasladar al paciente.	Se realiza verificación por medio de video de CARBYNE. Se observa menor de edad con extremidades lesionadas. Se despacha ambulancia desde la unidad hospitalaria de Belén. Paciente es trasladado al hospital general para valoración.
9	**ID: 37717671** **Fecha:** 25/12/2023 **Hora:** 19:28:48 **Agencia:** Salud03 **Situación:** Violencia familiar.	Se comunican para reportar una riña. Femenina está dañando los enceres de la residencia. Solicitan acompañamiento de las autoridades. Informa que su tía se encuentra bajo los efectos del alcohol muy alterada.	Se realiza verificación de la dirección por medio de CARBYNE. Se realiza acompañamiento del cuadrante. Se dan recomendaciones a las partes sin novedad.

	Datos	Situación	Resolución
10	**ID: 37926004** **Fecha:** 30/12/2023 **Hora:** 04:14:36 **Agencia:** Recepcion03 **Situación:** Accidente de tránsito con lesionados.	Se comunican para reportar un accidente de tránsito con lesionados. Indican que vehículo de servicio público, pierde el control por exceso de velocidad y se voltea. Solicitan ambulancia para atender al conductor lesionado.	Se realiza verificación por medio del video de CARBYNE. Por el incidente presentarse fuera del área de Medellín, se transfiere al área correspondiente. Personal de bomberos del municipio de bello ya se encuentran en el lugar atendiendo la emergencia.

3. Asuntos técnicos

Tabla 3. Asuntos técnicos durante el mes de diciembre – 2023.

	Fecha	Situación	Solución	Estado actual
1.	04/12/2023	Alerta en el sistema de monitoreo de CARBYNE en donde se evidencio algunas licencias fuera de operación entre las 10AM y 12 del mediodía del 04 de diciembre del 2023.	El personal en sitio se comunica de manera inmediata con el equipo de mesa de ayuda y se confirma un incidente con el proveedor de servicios de Internet (ISP) del SIES-M, lo cual ocasiono la salida de operación de las licencias evidenciado por nuestro equipo de Soporte. Una vez restablecido el servicio por el ISP, se confirma la funcionalidad del sistema y todo se encuentra en normalidad.	Solucionado.

4. Planeación próximo mes

Dando continuidad al desarrollo del proyecto, para el siguiente mes están programadas las siguientes actividades:

- Acompañamiento durante el uso operacional del sistema.
- Realizar el proceso de implementación de la integración Carbyne – ICAD, de acuerdo con el cronograma y plan de trabajo establecido por el SIES-M.

5. Firmas

Confirmamos los contenidos de este informe:



Guy Sandomirsky
Representante Legal
Blue Skies World Colombia S.A.S.