PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Abril de 2024

Señor(a)
MILDRED YAROV ROLON NIETO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **5794057**
Virtuales
VIRTUALES
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Abril del año 2024

Referencia: No 5794057 del año 2024

LAURA NOELIA VILLARREAL VILLARREAL, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.129.531.721 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en VIRTUALES, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: c). un pago correspondiente al mes de Abril de 2024 por valor de (4.465.545). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta AHORROS No. 476161492 BBVA, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 30 de Noviembre de 2024.

OBJETO: Desarrollar formación profesional por competencias laborales, mediante la estrategia de aprendizaje por proyectos en los programas de formación de FORMACION PRESENCIAL Y VIRTUAL: BILINGUISMO, participando en los equipos de diseño y

desarrollo curricular y gestionando las actividades y proyectos a través de las tecnologías de la información y la comunicación que brinda la entidad, atendiendo las políticas institucionales y la normatividad vigente

Obligaciones Especificas: (Trascriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Planificar el desarrollo curricular del programa de formación a impartir de acuerdo a los procedimientos de formación profesional de la entidad	No aplica este mes	No aplica este mes
2	Participar en la elaboración del proyecto formativo de cada programa de formación a impartir de acuerdo a los procedimientos de formación profesional de la entidad.	No aplica este mes	No aplica este mes
3	Gestionar la información de planificación curricular, gestión de proyectos formativos, juicios evaluativos, novedades e inasistencias en el aplicativo institucional SOFIA Plus.	Registro de notas en el Centro de calificaciones y seguimiento al aprendiz. Atención de los grupos de aprendices asignados Registro oportuno en el aplicativo SENASOFIAPLUS. Registro oportuno en el aplicativo SENA Sofía Plus.	Operaciones de comercio exterior (2834662) Operaciones de comercio exterior (2834663) Operaciones de comercio exterior (2834664) Servicios Comerciales y financieros (2721721)
4	Gestionar actividades de	Publiqué la bienvenida	Operaciones de

	formación con apoyo en la plataforma virtual dispuesta por la entidad y garantizar el uso de la misma por parte de los aprendices.	para cada uno de los cursos, emitiendo el nombre del curso, los objetivos y la duración del mismo. Realice apertura de los foros sociales y foro de dudas inquietudes, retroalimentando las respuestas a las publicaciones de cada aprendiz.	comercio exterior (2834662) Operaciones de comercio exterior (2834663) Operaciones de comercio exterior (2834664) Servicios Comerciales y financieros (2721721)
5	Gestionar actividades de formación con apoyo en la plataforma virtual dispuesta por la entidad y garantizar el uso de la misma por parte de los aprendices. Ejecutar acciones de formación profesional según el área de conocimiento asignada en el objeto contractual y acorde al nivel de formación, jornada y modalidad establecida en la programación específica de acciones de formación.	No aplica este mes	No aplica este mes

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9464609192 de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en () folios

Cordialmente,

LAURA NOELIA VILLARREAL VILLARREAL

Contratista

C.C. No. 1.129.531.721

Recibí a satisfacción:

MILDRED YAROV ROLON NIETO

Supervisor(a) Contrato 5794057 de 2024

Virtuales

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: LAURA NOELIA VILLARREAL VILLARREAL

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION

FECHA INICIAL: 01/03/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 31/03/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2834662 - OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP1: ESTRUCTURAR MATRIZ DE COSTOS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL (DFI) DE ACUERDO A TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN

RAP2: COSTEAR LA CADENA DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL SEGÚN NORMATIVA Y NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Coordinar el transporte según rutas y medios
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR LA OPERACIÓN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS SEGÚN NORMATIVA DE COMERCIO EXTERIOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar documentos según normativa aduanera
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 27,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2758521 - SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ASESORAR CONSUMIDOR FINANCIERO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y GUÍA TÉCNICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OPERACIONES DE CAJA, SEGÚN POLÍTICA COMERCIAL.

2. ESTABLECER LOS RIESGOS EN LAS OPERACIONES DE CAJA SEGÚN NORMATIVA.

3. DETERMINAR PROCEDIMIENTOS EN EL MANEJO DE EFECTIVO Y CHEQUES, DE ACUERDO CON NORMATIVIDAD.

4. APLICAR MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CAJA DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO.

5.REALIZAR OPERACIONES TRANSACCIONALES CAJA, SEGÚN PROCEDIMIENTO.

6. ESTABLECER PROCEDIMIENTOS TRANSACCIONALES Y CONTABLES DE ACUERDO CON EL MANUAL DE CAJA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 27,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2721794 - SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ASESORAR CONSUMIDOR FINANCIERO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y GUÍA TÉCNICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OPERACIONES DE CAJA, SEGÚN POLÍTICA COMERCIAL.

2. ESTABLECER LOS RIESGOS EN LAS OPERACIONES DE CAJA SEGÚN NORMATIVA.

3. DETERMINAR PROCEDIMIENTOS EN EL MANEJO DE EFECTIVO Y CHEQUES, DE ACUERDO CON NORMATIVIDAD.

4. APLICAR MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CAJA DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO.

5.REALIZAR OPERACIONES TRANSACCIONALES CAJA, SEGÚN PROCEDIMIENTO.

6. ESTABLECER PROCEDIMIENTOS TRANSACCIONALES Y CONTABLES DE ACUERDO CON EL MANUAL DE CAJA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	27,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2834664 - OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP1: ESTRUCTURAR MATRIZ DE COSTOS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL (DFI) DE ACUERDO A TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN

RAP2: COSTEAR LA CADENA DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL SEGÚN NORMATIVA Y NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Coordinar el transporte según rutas y medios
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR LA OPERACIÓN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS SEGÚN NORMATIVA DE COMERCIO EXTERIOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar documentos según normativa aduanera
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	23,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2834663 - OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Calcular costos de operación de acuerdo con métodos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RAP1: ESTRUCTURAR MATRIZ DE COSTOS DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL (DFI) DE ACUERDO A TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN

RAP2: COSTEAR LA CADENA DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL SEGÚN NORMATIVA Y NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Coordinar el transporte según rutas y medios
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR LA OPERACIÓN DE IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE MERCANCÍAS SEGÚN NORMATIVA DE COMERCIO EXTERIOR

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar documentos según normativa aduanera
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	23,90

FICHA DE APRENDIZAJE:	2721796 - SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ASESORAR CONSUMIDOR FINANCIERO DE ACUERDO CON NORMATIVA Y GUÍA TÉCNICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Manejar recursos financieros de acuerdo con normativa y manual operativo

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICAR PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OPERACIONES DE CAJA, SEGÚN POLÍTICA COMERCIAL.

2. ESTABLECER LOS RIESGOS EN LAS OPERACIONES DE CAJA SEGÚN NORMATIVA.

3. DETERMINAR PROCEDIMIENTOS EN EL MANEJO DE EFECTIVO Y CHEQUES, DE ACUERDO CON NORMATIVIDAD.

4. APLICAR MEDIDAS DE SEGURIDAD EN CAJA DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO.

5.REALIZAR OPERACIONES TRANSACCIONALES CAJA, SEGÚN PROCEDIMIENTO.

6. ESTABLECER PROCEDIMIENTOS TRANSACCIONALES Y CONTABLES DE ACUERDO CON EL MANUAL DE CAJA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Sistematizar datos masivos de acuerdo con métodos de analítica y herramientas tecnológicas
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 27,90

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 159,40

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

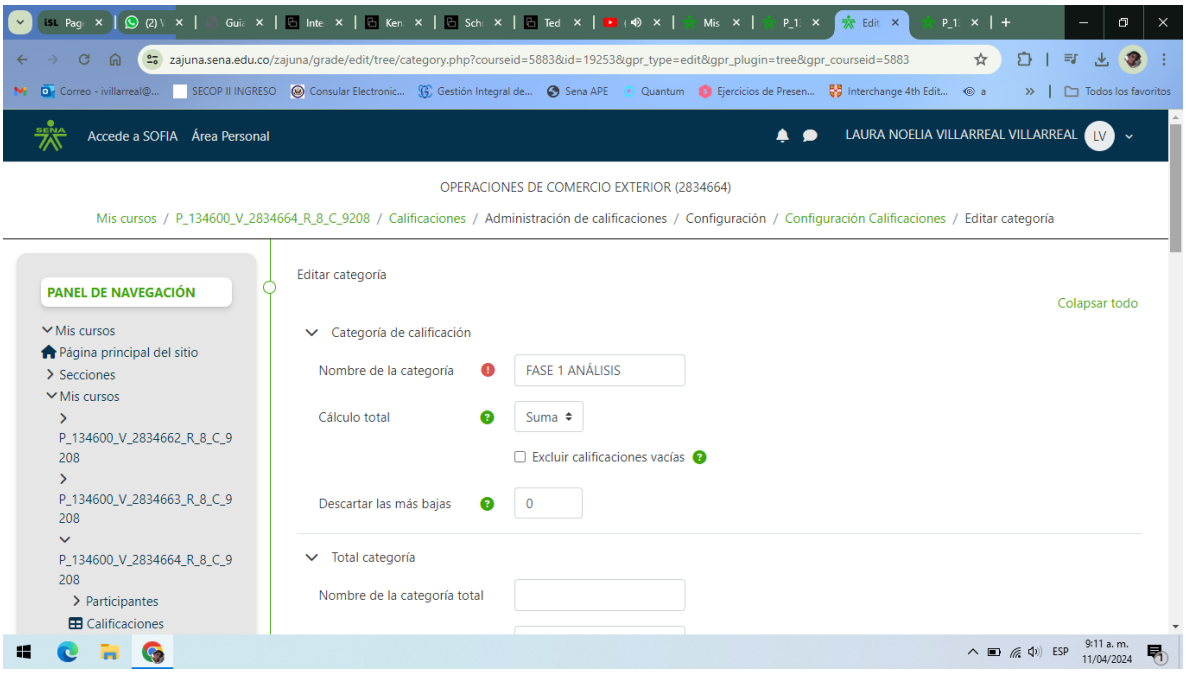
ACTIVIDADES ADICIONALES

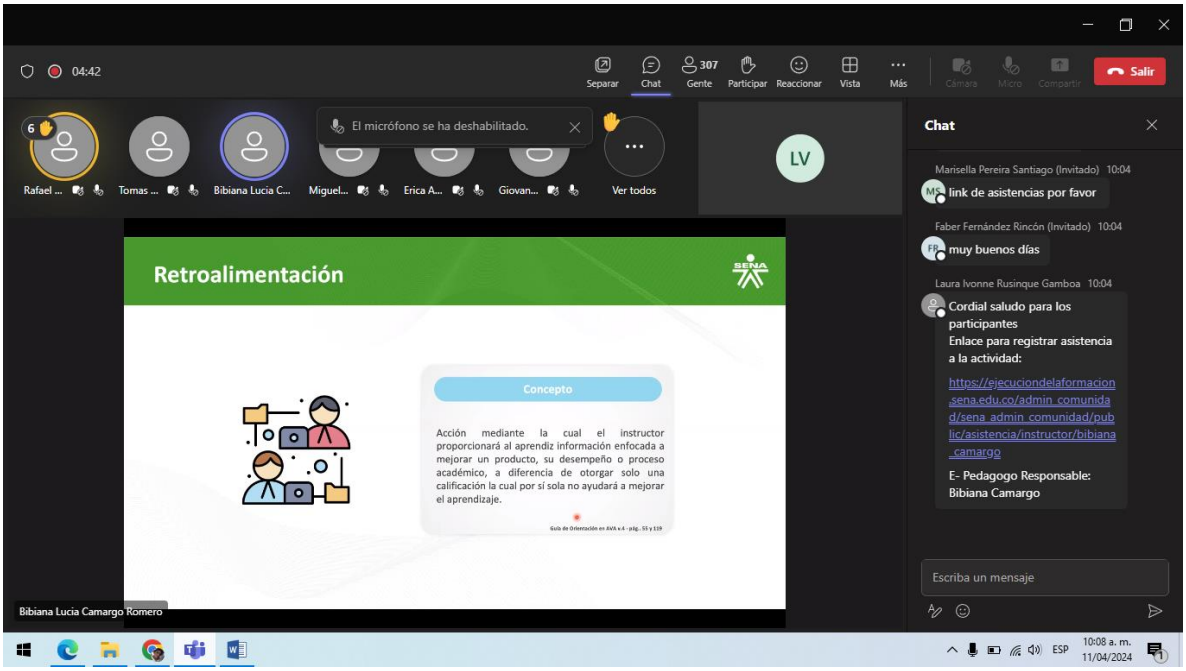
FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

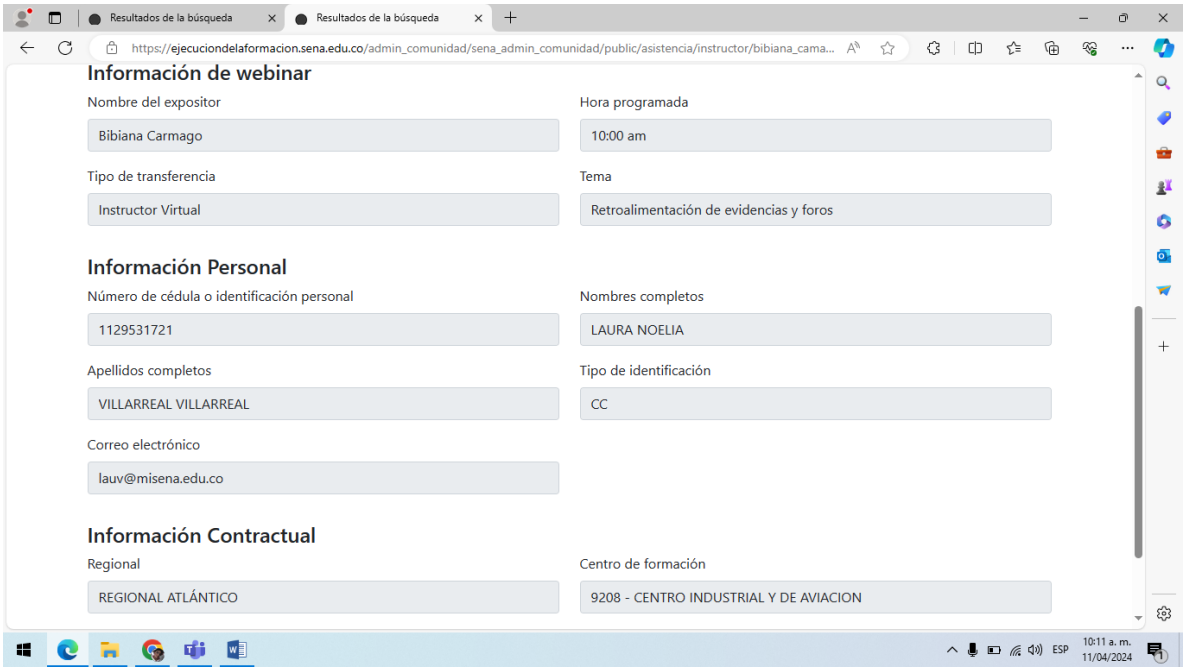
INSTRUCTOR: LAURA NOELIA VILLARREAL VILLARREAL

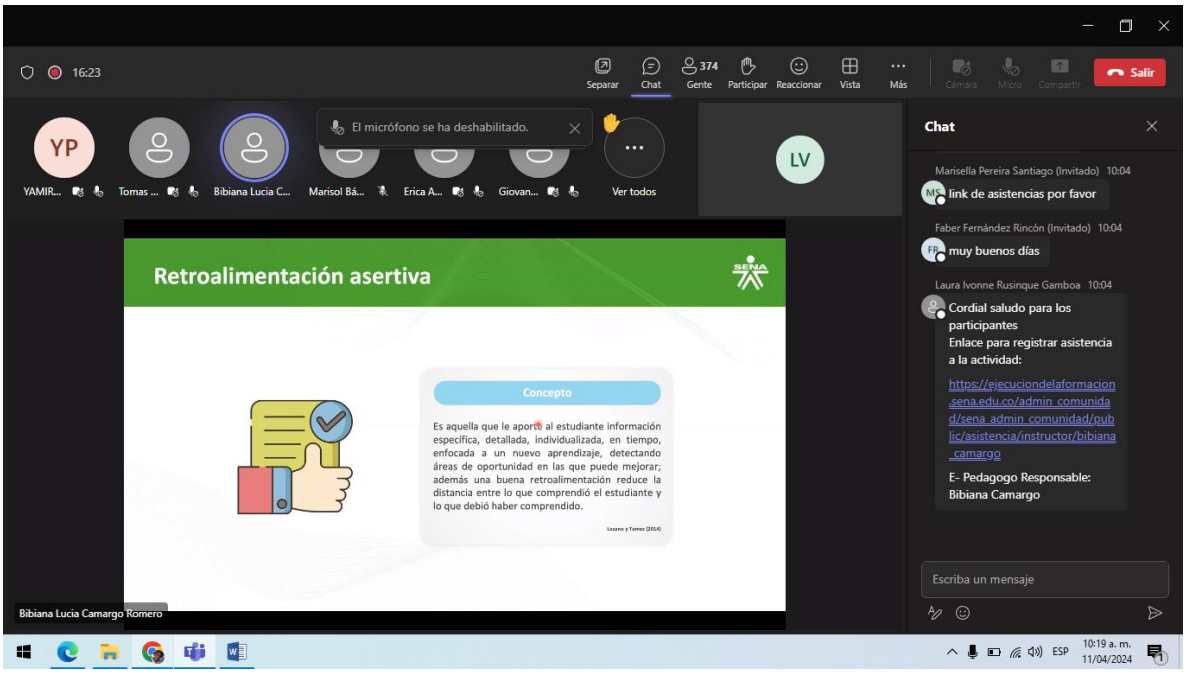
CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION

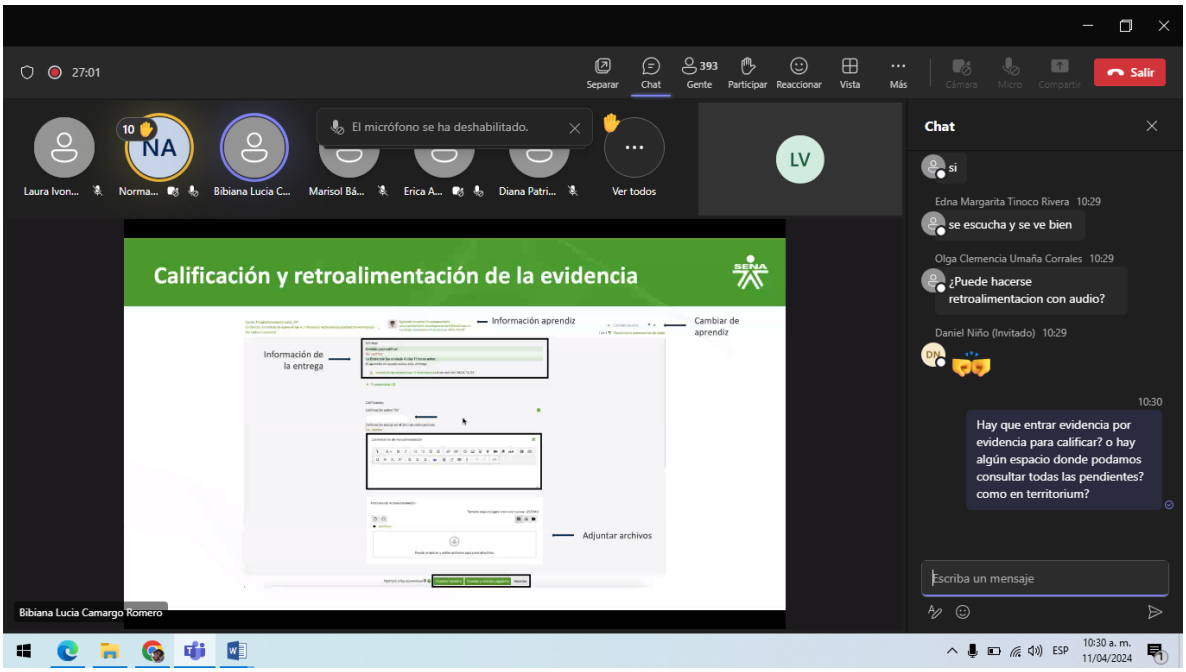

zajuna.sena.edu.co/zajuna/grade/edit/tree/category.php?courseid=5883&id=19253&gpr_type=edit&gpr_plugin=tree&gpr_courseid=5883
Accede a SOFIA Área Personal
LAURA NOELIA VILLARREAL VILLARREAL
OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR (2834664)
Mis cursos / P_134600_V_2834664_R_8_C_9208 / Calificaciones / Administración de calificaciones / Configuración / Configuración Calificaciones / Editar categoría
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_134600_V_2834662_R_8_C_9208
P_134600_V_2834663_R_8_C_9208
P_134600_V_2834664_R_8_C_9208
Participantes
Calificaciones
Editar categoría
Colapsar todo
Categoría de calificación
Nombre de la categoría
FASE 1 ANÁLISIS
Cálculo total
Suma
Excluir calificaciones vacías
Descartar las más bajas
0
Total categoría
Nombre de la categoría total
ESP
9:11 a. m.
11/04/2024

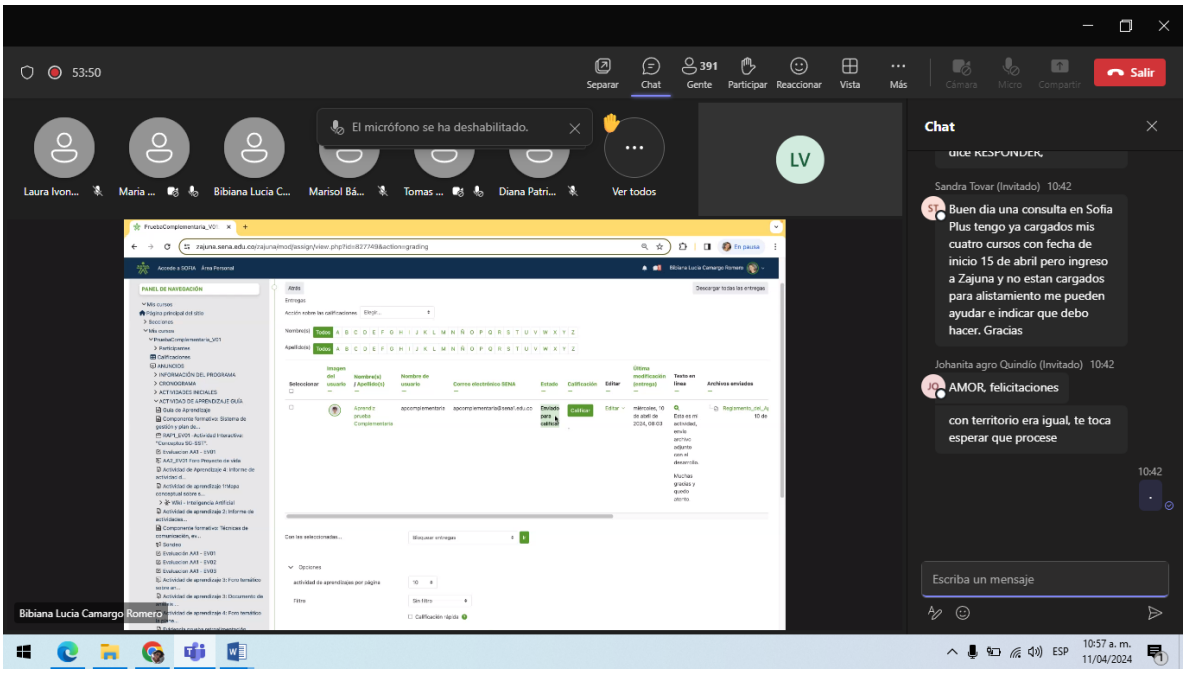

04:42
Separar
Chat
307
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
El micrófono se ha deshabilitado.
Rafael ...
Tomas ...
Bibiana Lucia C...
Miguel...
Erica A...
Giovan...
Ver todos
LV
Retroalimentación
Concepto
Acción mediante la cual el instructor proporcionará al aprendiz información enfocada a mejorar un producto, su desempeño o proceso académico, a diferencia de otorgar solo una calificación la cual por sí sola no ayudará a mejorar el aprendizaje.
Bibiana Lucia Camargo Romero
Chat
Marisella Pereira Santiago (Invitado) 10:04
link de asistencias por favor
Faber Fernández Rincón (Invitado) 10:04
muy buenos días
Laura Ivonne Rusinque Gamboa 10:04
Cordial saludo para los participantes
Enlace para registrar asistencia a la actividad:
https://ejecuciondelaformacion.sena.edu.co/admin_comunidad/sena_admin_comunidad/public/asistencia/instructor/bibiana_camargo
E- Pedagogo Responsable: Bibiana Camargo
Escriba un mensaje
ESP
10:08 a. m.
11/04/2024

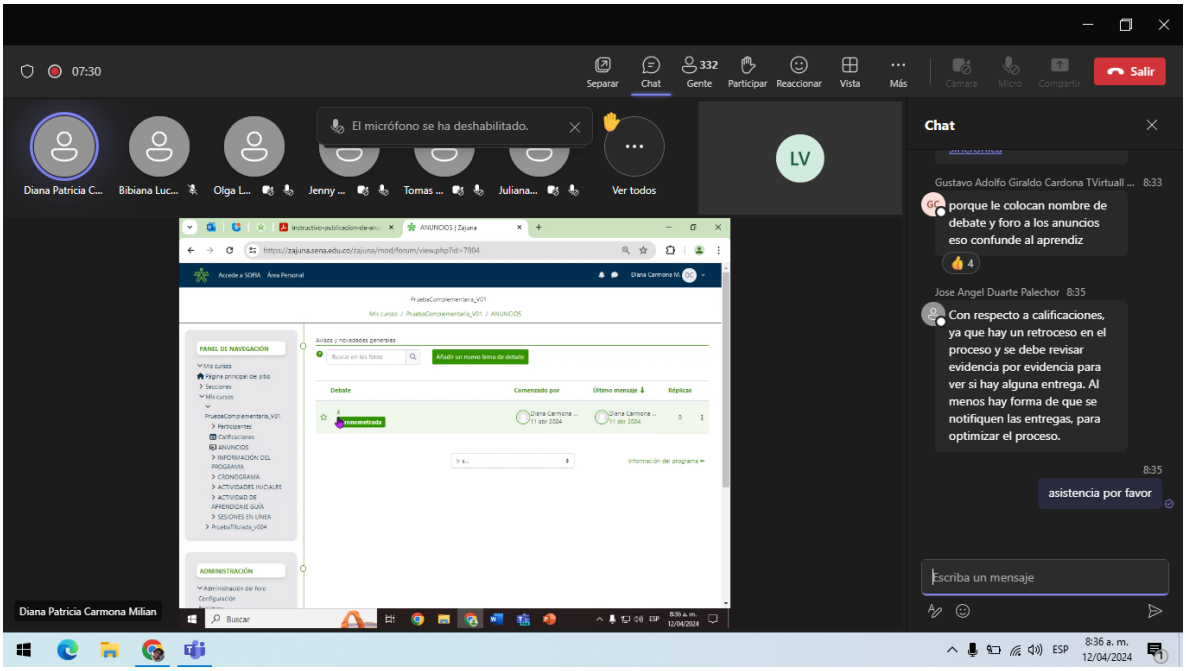

Resultados de la búsqueda
Resultados de la búsqueda
https://ejecuciondelaformacion.sena.edu.co/admin_comunidad/sena_admin_comunidad/public/asistencia/instructor/bibiana_cama...
Equipo de E-Pedagogos
Grupo de Gestión de la Oferta, la Ejecución y Certificación de la Formación
Dirección de Formación Profesional
Personalizar
Asistencia registrada con éxito.
Información de webinar
Nombre del expositor
Bibiana Carmago
Hora programada
10:00 am
Tipo de transferencia
Instructor Virtual
Tema
Retroalimentación de evidencias y foros
ESP
10:10 a. m.
11/04/2024

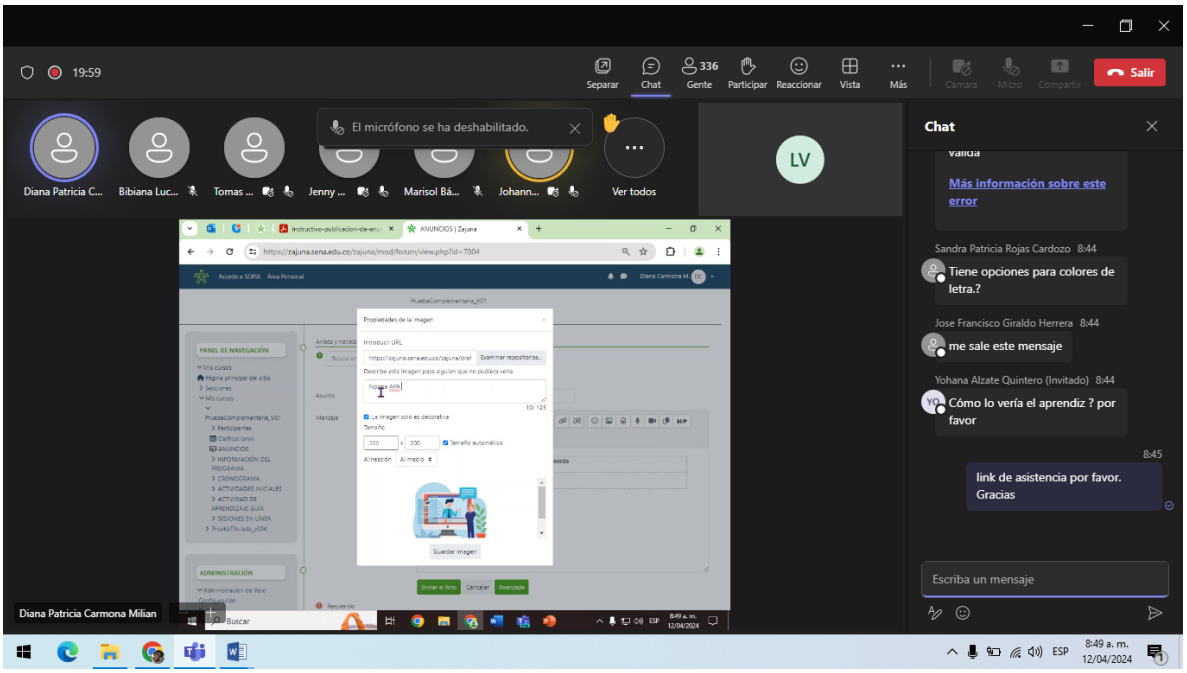

Resultados de la búsqueda
Resultados de la búsqueda
https://ejecuciondelaformacion.sena.edu.co/admin_comunidad/sena_admin_comunidad/public/asistencia/instructor/bibiana_cama...
Información de webinar
Nombre del expositor
Bibiana Carmago
Hora programada
10:00 am
Tipo de transferencia
Instructor Virtual
Tema
Retroalimentación de evidencias y foros
Información Personal
Número de cédula o identificación personal
1129531721
Nombres completos
LAURA NOELIA
Apellidos completos
VILLARREAL VILLARREAL
Tipo de identificación
CC
Correo electrónico
lauv@misena.edu.co
Información Contractual
Regional
REGIONAL ATLÁNTICO
Centro de formación
9208 - CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION
ESP
10:11 a. m.
11/04/2024

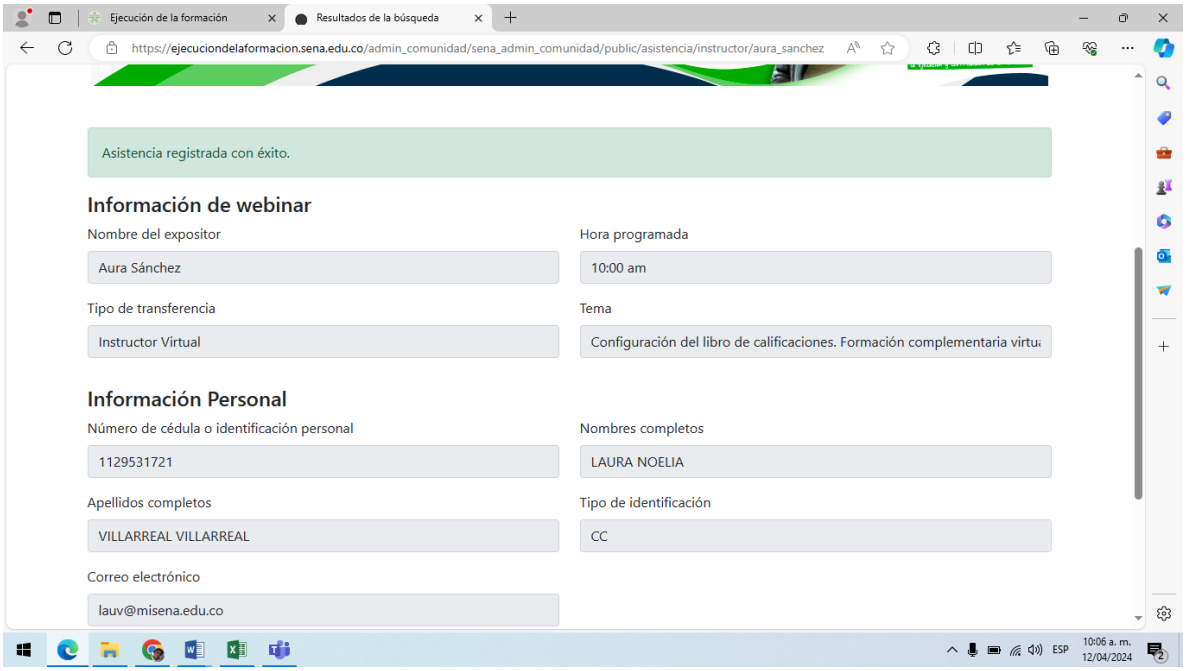

16:23
Separar
Chat
374
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
El micrófono se ha deshabilitado.
YAMIR...
Tomas ...
Bibiana Lucia C...
Marisol Bá...
Erica A...
Giovan...
Ver todos
LV
Retroalimentación asertiva
Concepto
Es aquella que le aporta al estudiante información específica, detallada, individualizada, en tiempo, enfocada a un nuevo aprendizaje, detectando áreas de oportunidad en las que puede mejorar; además una buena retroalimentación reduce la distancia entre lo que comprendió el estudiante y lo que debió haber comprendido.
Bibiana Lucia Camargo Romero
Chat
Marisella Pereira Santiago (Invitado) 10:04
link de asistencias por favor
Faber Fernández Rincón (Invitado) 10:04
muy buenos días
Laura Ivonne Rusinque Gamboa 10:04
Cordial saludo para los participantes
Enlace para registrar asistencia a la actividad:
https://ejecuciondelaformacion.sena.edu.co/admin_comunidad/sena_admin_comunidad/public/asistencia/instructor/bibiana_camargo
E- Pedagogo Responsable: Bibiana Camargo
Escriba un mensaje
ESP
10:19 a. m.
11/04/2024

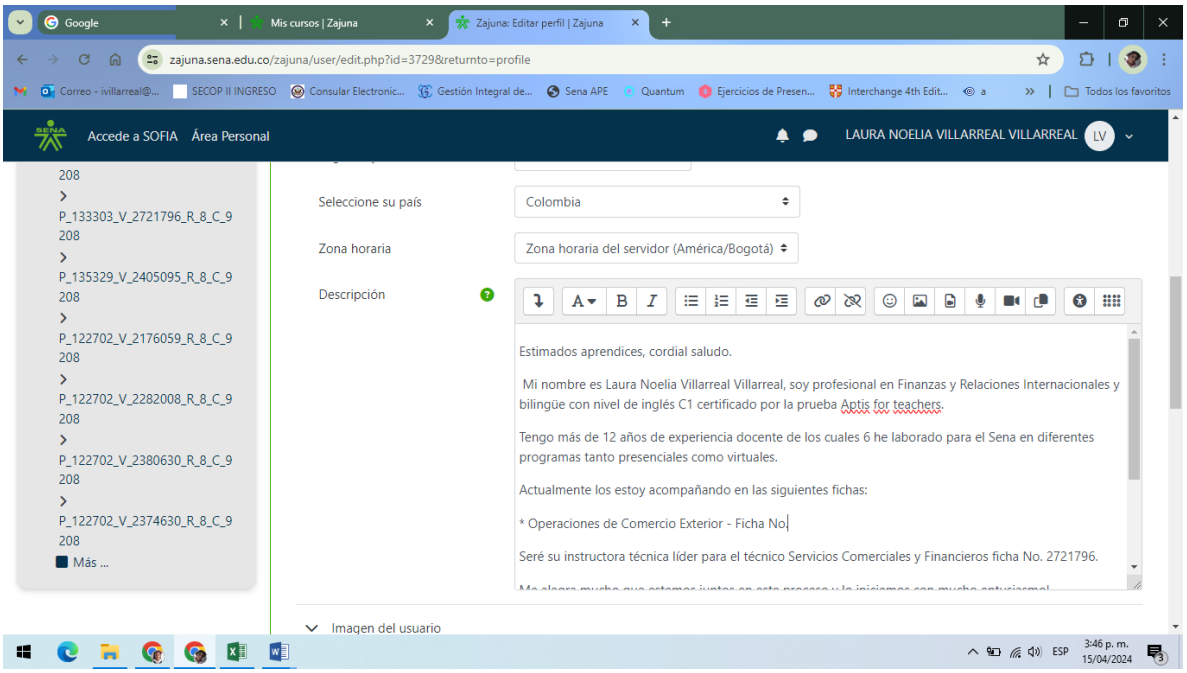

27:01
Separar
Chat
393
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
El micrófono se ha deshabilitado.
10
Laura Ivon...
Norma...
Bibiana Lucia C...
Marisol Bá...
Erica A...
Diana Patri...
Ver todos
LV
Calificación y retroalimentación de la evidencia
Información aprendiz
Cambiar de aprendiz
Información de la entrega
Adjuntar archivos
Bibiana Lucia Camargo Romero
Chat
si
Edna Margarita Tinoco Rivera 10:29
se escucha y se ve bien
Olga Clemencia Umaña Corrales 10:29
¿Puede hacerse retroalimentacion con audio?
Daniel Niño (Invitado) 10:29
10:30
Hay que entrar evidencia por evidencia para calificar? o hay algún espacio donde podamos consultar todas las pendientes? como en territorium?
Escriba un mensaje
ESP
10:30 a. m.
11/04/2024

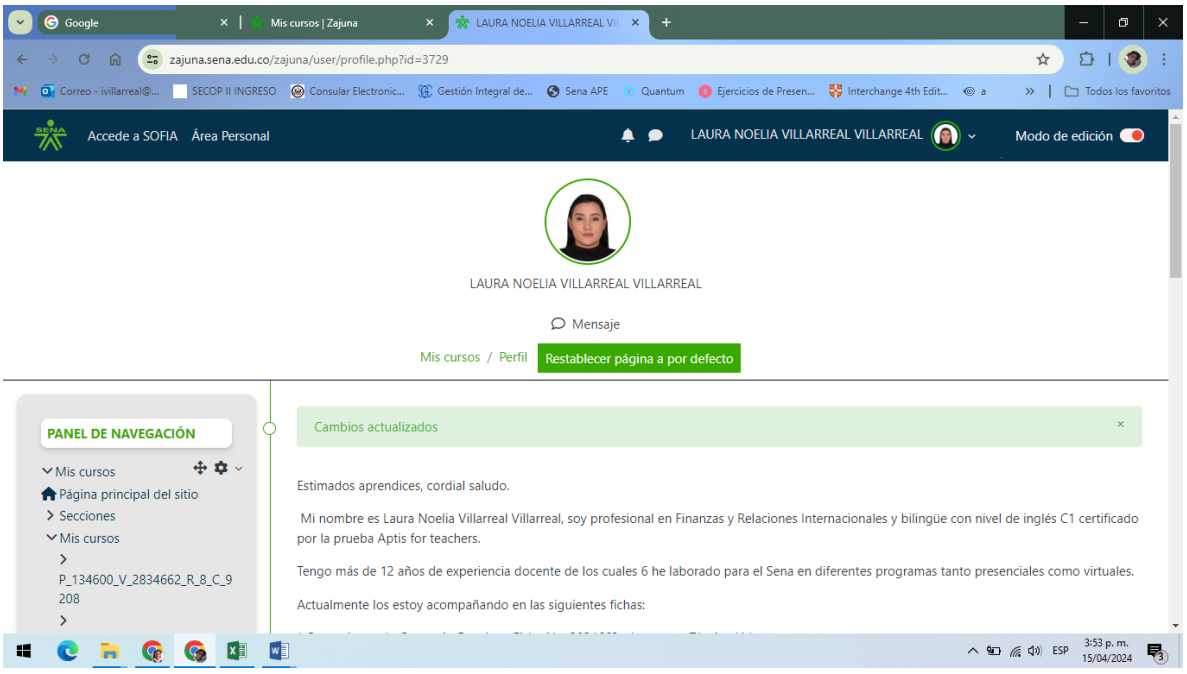

53:50
Separar
Chat
391
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
El micrófono se ha deshabilitado.
Laura Ivon...
Maria ...
Bibiana Lucia C...
Marisol Bá...
Tomas ...
Diana Patri...
Ver todos
LV
Chat
Sandra Tovar (Invitado) 10:42
Buen dia una consulta en Sofia Plus tengo ya cargados mis cuatro cursos con fecha de inicio 15 de abril pero ingreso a Zajuna y no estan cargados para alistamiento me pueden ayudar e indicar que debo hacer. Gracias
Johanita agro Quindío (Invitado) 10:42
AMOR, felicitaciones
con territorio era igual, te toca esperar que procese
10:42
Escriba un mensaje
Bibiana Lucia Camargo Romero
ESP
10:57 a. m.
11/04/2024

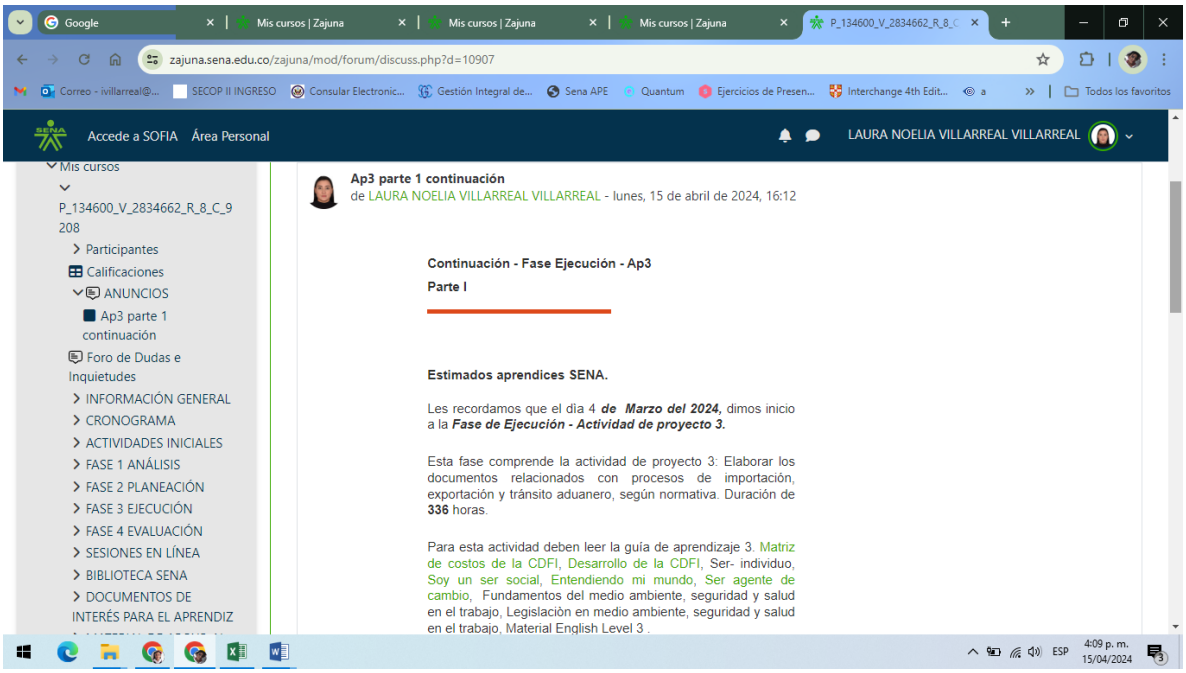

07:30
Separar
Chat
332
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
El micrófono se ha deshabilitado.
Diana Patricia C...
Bibiana Luc...
Olga L...
Jenny ...
Tomas ...
Juliana...
Ver todos
LV
Chat
Gustavo Adolfo Giraldo Cardona TVirtuall ... 8:33
porque le colocan nombre de debate y foro a los anuncios eso confunde al aprendiz
4
Jose Angel Duarte Palechor 8:35
Con respecto a calificaciones, ya que hay un retroceso en el proceso y se debe revisar evidencia por evidencia para ver si hay alguna entrega. Al menos hay forma de que se notifiquen las entregas, para optimizar el proceso.
8:35
asistencia por favor
Escriba un mensaje
Diana Patricia Carmona Milian
ESP
8:36 a. m.
12/04/2024


19:59
Separar
Chat
336
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
El micrófono se ha deshabilitado.
Diana Patricia C...
Bibiana Luc...
Tomas ...
Jenny ...
Marisol Bá...
Johann...
Ver todos
LV
Chat
Más información sobre este error
Sandra Patricia Rojas Cardozo 8:44
Tiene opciones para colores de letra.?
Jose Francisco Giraldo Herrera 8:44
me sale este mensaje
Yohana Alzate Quintero (Invitado) 8:44
Cómo lo vería el aprendiz ? por favor
8:45
link de asistencia por favor. Gracias
Escriba un mensaje
Diana Patricia Carmona Milian
ESP
8:49 a. m.
12/04/2024


Ejecución de la formación
Resultados de la búsqueda
https://ejecuciondelaformacion.sena.edu.co/admin_comunidad/sena_admin_comunidad/public/asistencia/instructor/aura_sanchez
Asistencia registrada con éxito.
Información de webinar
Nombre del expositor
Aura Sánchez
Hora programada
10:00 am
Tipo de transferencia
Instructor Virtual
Tema
Configuración del libro de calificaciones. Formación complementaria virtu
Información Personal
Número de cédula o identificación personal
1129531721
Nombres completos
LAURA NOELIA
Apellidos completos
VILLARREAL VILLARREAL
Tipo de identificación
CC
Correo electrónico
lauv@misena.edu.co
ESP
10:06 a. m.
12/04/2024


Google
Mis cursos | Zajuna
Zajuna: Editar perfil | Zajuna
zajuna.sena.edu.co/zajuna/user/edit.php?id=3729&returnto=profile
Accede a SOFIA
Área Personal
LAURA NOELIA VILLARREAL VILLARREAL
208
P_133303_V_2721796_R_8_C_9
208
P_135329_V_2405095_R_8_C_9
208
P_122702_V_2176059_R_8_C_9
208
P_122702_V_2282008_R_8_C_9
208
P_122702_V_2380630_R_8_C_9
208
P_122702_V_2374630_R_8_C_9
208
Más ...
Seleccione su país
Colombia
Zona horaria
Zona horaria del servidor (América/Bogotá)
Descripción
Estimados aprendices, cordial saludo.
Mi nombre es Laura Noelia Villarreal Villarreal, soy profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales y bilingüe con nivel de inglés C1 certificado por la prueba Aptis for teachers.
Tengo más de 12 años de experiencia docente de los cuales 6 he laborado para el Sena en diferentes programas tanto presenciales como virtuales.
Actualmente los estoy acompañando en las siguientes fichas:
* Operaciones de Comercio Exterior - Ficha No.
Seré su instructora técnica líder para el técnico Servicios Comerciales y Financieros ficha No. 2721796.
Imagen del usuario
ESP
3:46 p. m.
15/04/2024


Google
Mis cursos | Zajuna
zajuna.sena.edu.co/zajuna/user/profile.php?id=3729
Accede a SOFIA
Área Personal
LAURA NOELIA VILLARREAL VILLARREAL
Modo de edición
LAURA NOELIA VILLARREAL VILLARREAL
Mensaje
Mis cursos / Perfil
Restablecer página a por defecto
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_134600_V_2834662_R_8_C_9
208
Cambios actualizados
Estimados aprendices, cordial saludo.
Mi nombre es Laura Noelia Villarreal Villarreal, soy profesional en Finanzas y Relaciones Internacionales y bilingüe con nivel de inglés C1 certificado por la prueba Aptis for teachers.
Tengo más de 12 años de experiencia docente de los cuales 6 he laborado para el Sena en diferentes programas tanto presenciales como virtuales.
Actualmente los estoy acompañando en las siguientes fichas:
ESP
3:53 p. m.
15/04/2024


zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=10907
Accede a SOFIA
Área Personal
LAURA NOELIA VILLARREAL VILLARREAL
Mis cursos
P_134600_V_2834662_R_8_C_9208
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Ap3 parte 1 continuación
Foro de Dudas e Inquietudes
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES INICIALES
FASE 1 ANÁLISIS
FASE 2 PLANEACIÓN
FASE 3 EJECUCIÓN
FASE 4 EVALUACIÓN
SESIONES EN LÍNEA
BIBLIOTECA SENA
DOCUMENTOS DE INTERÉS PARA EL APRENDIZ
Ap3 parte 1 continuación
de LAURA NOELIA VILLARREAL VILLARREAL - lunes, 15 de abril de 2024, 16:12
Continuación - Fase Ejecución - Ap3
Parte I
Estimados aprendices SENA.
Les recordamos que el día 4 de Marzo del 2024, dimos inicio a la Fase de Ejecución - Actividad de proyecto 3.
Esta fase comprende la actividad de proyecto 3: Elaborar los documentos relacionados con procesos de importación, exportación y tránsito aduanero, según normativa. Duración de 336 horas.
Para esta actividad deben leer la guía de aprendizaje 3. Matriz de costos de la CDFI, Desarrollo de la CDFI, Ser- individuo, Soy un ser social, Entendiendo mi mundo, Ser agente de cambio, Fundamentos del medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, Legislación en medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, Material English Level 3 .
ESP
4:09 p. m.
15/04/2024


zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/discuss.php?d=11751
Accede a SOFIA
Área Personal
LAURA NOELIA VILLARREAL VILLARREAL
Mis cursos
P_134600_V_2834662_R_8_C_9208
P_134600_V_2834663_R_8_C_9208
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Ap3 - parte 2 continuación
Foro de Dudas e Inquietudes
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES INICIALES
FASE 1 ANÁLISIS
FASE 2 PLANEACIÓN
FASE 3 EJECUCIÓN
FASE 4 EVALUACIÓN
SESIONES EN LÍNEA
Ap3 - parte 2 continuación
de LAURA NOELIA VILLARREAL VILLARREAL - lunes, 15 de abril de 2024, 17:06
Continuación - Fase Ejecución - Ap3
Parte II
Estimados aprendices SENA.
El día 4 de Marzo del 2024, dimos inicio a la Fase de Ejecución - Actividad de proyecto 3.
Esta fase comprende la actividad de proyecto 3: Elaborar los documentos relacionados con procesos de importación, exportación y tránsito aduanero, según normativa. Duración de 336 horas.
Para esta actividad deben leer la guía de aprendizaje 3. Matriz de costos de la CDFI, Desarrollo de la CDFI, Ser- individuo, Soy un ser social, Entendiendo mi mundo, Ser agente de cambio, Fundamentos del medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, Legislación en medio ambiente, seguridad y salud
ESP
5:07 p. m.
15/04/2024