Manizales, 21 de Noviembre de 2022

INFORME SISTEMA DE SEGURIDAD, ACCESO Y EMERGENCIAS DEL PALACIO DE JUSTICIA "FANNY GONZALEZ FRANCO"

De manera atenta y respetuosa me permito informar que en el año 2012 la empresa PROSEGUR instalo todo el sistema de seguridad del Palacio de Justicia "Fanny González Franco" mediante el CONTRATO DE COMPRAVENTA E INSTALACIÓN NO. 136 DE 2011, CELEBRADO ENTRE LA NACIÓN DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA Y LA UNIÓN TEMPORAL MANIZALES 2011 CONFORMADA POR SECURITY SYSTEM S.A.S. INTEGRA SECURITY SYSTEMS S.A. (LICITACIÓN PUBLICA NO.15 DE 2011).

- Este sistema de seguridad cuenta con 80 cámaras fijas y 11 cámaras PTZ las cuales se encuentran en las áreas internas y externas del edificio.
- El sistema maneja la iluminación tanto interna como externa del Edificio.
- Maneja el sistema de evacuación como son alarmas, desactivación de puertas, molinetes y talanqueras.
- Se registran las huellas de cada uno de los Funcionarios y Servidores Judiciales para el acceso al edificio.
- Se registra el acceso a los visitantes del edificio.
- Se tiene el sistema de monitoreo de acceso y de puertas.

Teniendo en cuenta que ya se está realizando el ingreso de los funcionarios, servidores Judiciales y publico se informa el estado de los sistemas:

1. **SISTEMA INTEGRADO DE ILUMINACIÓN KNK.**
   Las luces del edificio se encuentran configuradas automáticamente para que sean encendidas y apagadas desde el sistema Andover CONTINUUM, pero desde el año 2018 este sistema presento fallas los cuales a la fecha no se han podido corregir y el sistema de luces ya se realiza manualmente, lo cual los vigilantes deben desplazarse a los tableros eléctricos y manipular los breaker de cada piso. Este punto se informa ya que como es de su conocimiento la iluminaria del edificio se esta cambiando pero tengo entendido que el contrato solo es hasta el piso 4 quedando el sótano 1, sótano 2, piso 1, 2 y 3 sin el cambio de la iluminaria donde los vigilantes seguirán manipulando los breaker para encender y apagar las luces tanto internas como externas.
2. **SISTEMA INTEGRADO DE CONTROL DE ACCESO TALANQUERAS Y MOLINETES.**
   Los molinetes son los 4 elementos que se encuentran en la portería principal para el ingreso de las personas ya sean con tarjeta o huella el cual nunca a sido usado por retardos en las activaciones de tarjetas de ingreso o de las huellas.
   Las talanqueras son 2 elementos ubicados en el parqueadero para el ingreso y salida de vehículos donde en meses anteriores la talanquera de entrada esta mala por un accidente el cual tumbo los elementos electrónicos donde se podía registrar la huella. La talanquera a la fecha no ha sido reemplazada y tampoco el registro con el biométrico.

3. **SISTEMA Y RED DE BIOMETRICAS.**

   El sistema de biométricos son los elementos que se encuentran ubicados en cada ingreso de los pisos del Palacio es decir los lectores de huella, para poder dar un uso correcto de estos elementos existe un sistema instalado en un PC el cual es el IDENTITY SOLUTION que permite realizar el registro de las huellas de los servidores que ingresen a laborar al Palacio de Justicia, pero desde el inicio del año 2020 este sistema no se encuentra en funcionamiento ya que trabaja con una máquina virtual la cual las contraseñas no funcionan y no ha sido posible corregir el error, haciendo esto que ya no se puedan registrar huellas y las puertas de los pisos del 11 al 15 ya se encuentran desbloqueadas.

4. **SISTEMA DE CONTROL DE VISITANTES EASY LOBBY.**

   Este sistema se encuentra instalados en los 3 PCs de la portería donde su función era poder registrar todos los usuarios externos, entregarles una tarjeta de acceso para el piso al cual se iba a dirigir, pero dicho sistema nunca entro en funcionamiento se realizaron 3 pruebas piloto pero se encontró un retardo en el registro de las tarjetas y la autorización de los ingresos a los pisos, igualmente cada equipo contaba con una cámara para el registro fotográfico de los usuarios y dichas cámaras se encuentran malas sin posible reparación igualmente los equipos de computo que ya son obsoletos.

5. **SISTEMA ARCO DETECTORES DE METAL**

   Este sistema se encuentra ubicado en la portería principal los cuales son 4 que se encuentran en funcionamiento.

6. **SISTEMA INTEGRADO DETECCIÓN DE INCENDIOS**

   Este sistema tiene dos paneles ubicados en el cuarto de control donde se visualizan las alarmas de los detectores de incendio y temperatura ubicados en todos los despachos y cocinetas de la edificación.

   Este sistema en el panel tenia una alarma donde ya no se visualizaba la ubicación del detector que arroja la alarma, tampoco estaba funcionando la desactivación de las puertas de emergencia de la carrera 23 y carrera 24. Estos inconvenientes se subsanaron en el mes de Julio del presente año, pero no se realizó un mantenimiento preventivo a los sensores de humo y de temperatura de todo el edificio y las puertas ya no quedaron relacionadas con el sistema Continuum si no directamente al panel de incendios.

   Por otra parte desde la semana pasada el sistema de incendios se ha activado constantemente identificando varios sensores de humo los cuales la activan, cuando se detectan se desconectan se limpian y se vuelven a poner pero ya el sistema no quiere detener las alarmas y cuando se resetea en el panel muestra mas de 70 alarmas de los sensores del piso 4 luego del cambio de luminarias y las oficinas que pintan. Se intento normalizar pero ha sido imposible lo cual hace que se deba dejar desconectado todo el panel de incendios.

7. **SISTEMA DEL CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN**

   Este sistema de seguridad cuenta con 80 cámaras fijas y 11 cámaras PTZ las cuales se encuentran en las áreas internas y externas del edificio, a dichas cámaras la empresa de seguridad les está realizando mantenimiento preventivo, la mayoría de las cámaras internas

fallan por adaptador los cuales se han cambiado, pero las PTZ que la mayoría estas ubicadas en las partes externas del edificio no se les ha podido realizar mantenimiento.
Las cámaras PTZ se podían manipular por medio de una matriz y un Joistick pero desde el año 2018 la matriz se estropeó sin tener solución y las cámaras ya no se pueden manipular y se deben dejar en un punto fijo.
Al día de hoy las cámaras reportadas defectuosas son:

Cam2 Cocineta P15
Cam7 Oficinas P14
Cam8 Cocineta 13
Cam25 Oficinas P8
Cam36 Pasillo Monitoreo P4
Cam43 Juzgados Penales P3
Cam46 Sala audiencia P3
Cam48 Ascensor Funcionarios P2
Cam49 Pasillo Norte P2
Cam50 Recepción piso 1
Cam51 entrada Ppal piso 1
Cam52 Ascensor visitante
Cam53 Clle 22 Cra 23
Cam54 Sala audiencia Piso2
Cam55 Cll 22 Cra 24
Cam56 Pasillo occidente P2
Cam57 Pasillo sur Piso 2
Cam58 Escalera Sindicato P1
Cam59 Escalera Sindicato P2
Cam60 Escalera Sindicato P3
Cam61 Cll 21 Cra 23
Cam2 Escaleras oriente P2
Cam63 Cra 24
Cam64 Rampa Vehícular
Cam65 Salida Rampa Vehicular
Cam66 hall Norte
Cam67 Entrada auditorio
Cam68 Oficina Judicial
Cam69 Salida Molinete P1
Cam70 Cajeros P1
Cam71 Salida emergencia P1
Cam72 Hobby auditorio
Cam73 Hall ascensores auditorio
Cam74 Entrada Archivo S^1
Cam75 Archivo interno S^1
Cam76 Oficina Policía S^1
Cam77 Entrada Inpec S^1
Cam78 Parqueadero Inpec S^1
Cam79 Parqueadero S^1
Cam80 Parqueadero S^1
Cam81 Rampa Vehicular _Motos
Cam82 Subestación eléctrica S^2
Cam83 Tanque Agua S^2
Cam84 Ascensor S^2
Cam85 Cuarto técnico S^2
Cam86 Parqueadero S^2
Cam87 Parqueadero S^2
Cam89 Molinetes P1
Cam90 consulta Plazoleta P1
Cam91 Plazoleta

En total son 50 cámaras que a la fecha están fuera de servicio.

8. SISTEMA DE GRABACIÓN Y DESPLIEGUE DIGITAL SENTRY

El sistema está compuesto por cámaras análogas y dos servidores cada uno de 5 discos duros los cuales realizan la grabación de las cámaras que a la fecha están en funcionamiento, pero cada servidor tiene una alarma por discos duros y nunca se les a realizado mantenimiento correctivo y preventivo.

9. **SISTEMA DE INTEGRACIÓN ANDOVER CONTINUUM**
   Es un sistema como su nombre lo indica, se encuentran integrados todos los elementos anteriormente descritos de donde está su configuración y manipulación, pero dicho sistema ya no cuenta con soporte técnico hay pocas empresas que lo realizan ya que es un sistema que ya no se encuentra en el mercado y a la fecha no se encuentra en funcionamiento.
10. **SISTEMA DE SONIDO AMBIENTAL Y PERIFONEO**
    Este sistema se encuentra ubicado en cada uno de los pisos de la edificación (parlantes), el sistema central se encuentra ubicado en el Cuarto de control, pero se debe tener en cuenta que en algunas áreas no hay parlantes y no pueden escuchar la información (oficina judicial).
    Igualmente hace ya dos semanas se identifico que dos amplificadores los cuales alimentan los pisos 5, 6 y 7 y piso 2-3-4 en la zona 1 no están en funcionamiento, se procedió a revisar los fusibles donde se encontraban buenos se solicita generar otra revisión mas especializada.
11. **SISTEMA INTEGRACIÓN PARA MONITOREO DE UPS**
    Sistema que se encarga de suministrar la información del estado de las UPS donde incluye la carga de las baterías y sus diferentes alarmas, dicha información se puede visualizar mediante el sistema Andover continuum pero tampoco se encuentra en funcionamiento.

Todos estos sistemas forman parte del sistema de seguridad y emergencias del Palacio de Justicia “Fanny González Franco” donde a la fecha el 90% del mismo no está funcionando.
Finalizando el año 2019 se informó de algunas deficiencias y se solicitaron cotizaciones para realizar el diagnostico de cada sistema se recibieron cotizaciones, pero no se pudo efectuar la labor.

Por lo anterior se solicita se retome este tema ya que es de suma importancia en el Palacio de Justicia “Fanny González Franco”.

Muchas gracias



CAROLINA DUQUE MARTINEZ
Coordinadora Salas de Audiencia Palacio de Justicia
coordsalasmzl@cendoj.ramajudicial.gov.co

CDM