Illustrato
Software / IT Consulting

Propuesta de soporte y mantenimiento de la plataforma IDEV y configuraciones especiales para el DAGMA

Proyecto presentado para:

DAGMA

Cali, 18 de marzo de 2024

Propuesta # 20240318-1

Contenido

Presentación de la compañía 5
Illustrato 5
Líneas de Servicio 5
Desarrollo de Software a la Medida 5
Soporte y Consultoría en Plataforma Tecnológica 5
Soluciones de Comunicación Interna y Externa 5
Soluciones de Servicios Financieros 6
Clientes 7
Alcance 8
Valor de la inversión 10
Valor a invertir 10

Presentación de la compañía

Illustrato

Con 20 años en el mercado, hemos logrado consolidarnos como un excelente aliado tecnológico acelerando la gestión y operación de las compañías, generando soluciones integrales que conjugan novedosas prácticas de diseño y desarrollo, dando como resultado aplicaciones que responden a cada uno de los conceptos funcionales surgidos del requerimiento, pero que conservan altos estándares en la construcción de experiencias de usuario prácticas e intuitivas.

Líneas de Servicio

Desarrollo de Software a la Medida

Modelamos y desarrollamos aplicaciones que se adaptan a las necesidades de las compañías, independiente de su tamaño y actividad económica.

Analizamos e interpretamos los requerimientos de cada compañía, convirtiéndolos en un proceso lógico optimizado que cumple los objetivos trazados, a través de aplicaciones web, móviles o cliente-servidor.

Soporte y Consultoría en Plataforma Tecnológica

Brindamos soluciones de outsourcing en TI, administración y actualización de plataformas de TI y soluciones de infraestructura de TI a la medida de las necesidades cada cliente. Nuestra oferta le da la posibilidad de asegurar su plataforma y garantizar que la inversión en software y hardware siempre genere el retorno esperado, basándonos en la aplicación de las mejores prácticas del mercado (CMMi, ITIL, ISO 20000, ISO 9000 y PMI).

Soluciones de Comunicación Interna y Externa

Disponemos de un equipo conformado desde los frentes de diseño de medios interactivos, comunicación gráfica e ingeniería de software, altamente preparado para explotar la sinergia creativa que a partir de éstas áreas resulta en la elaboración de portales y sitios web, páginas de aterrizaje y captura de

datos, ecosistemas de información para la construcción de comunidades y grupos de interacción social, intranets, desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles, administración de redes sociales y plataformas de envío de mensajes masivos a través de SMS y correo electrónico.

Soluciones de Servicios Financieros

Contamos con un portafolio de soluciones que permiten administrar de una manera eficiente y segura los negocios de Factoring, Crédito y Compra de Cartera. De igual forma, contamos con una solución contable básica que permite administrar de forma segura los registros contables de la compañía. De esta manera, Illustrato ofrece a sus clientes las siguientes soluciones tecnológicas:

- **Factoring GS:** Permite administrar negocios de Factoring, de acuerdo con las diferentes modalidades existentes en el mercado.
- **Cartera GS:** Permite administrar las operaciones de crédito y cartera de cada cliente, posibilitando controlar el estado de la cartera de acuerdo a su edad y vencimiento.
- **Intercartera GS:** Permite administrar y controlar el traspaso de varios créditos que tenga un cliente en varias entidades hacia otra entidad financiera única.
- **Contable GS:** Administra en forma eficiente y segura todos los registros contables de la compañía.

Clientes

Durante 20 años hemos desarrollado diferentes proyectos para más de **260 compañías** en Colombia y Estados Unidos pertenecientes a diversos sectores de la economía































1. ALCANCE DEL SERVICIO

A continuación, se especificarán los componentes del servicio:

Requerimiento	Horas	Producto
Soporte técnico en la conexión con el sistema ORFEO para el registro y generación de radicados de las aplicaciones que corren sobre la plataforma tecnológica IDEV del DAGMA	102	• Documento técnico del código de Software para la conectividad con el sistema Orfeo • Actas de Entrega de dicha información
Mantenimiento correctivo y preventivo de las funcionalidades de la plataforma tecnológica IDEV.	25	• Documento técnico con pruebas de los posibles incidentes y descripción detallada de la solución.
Capacitaciones sobre el desarrollo de las nuevas funcionalidades	25	• Actas y Registros Fotográficos de las Sesiones de Capacitaciones al equipo de Tecnología del DAGMA

2. Profesionales

Para prestar los servicios ofertados Illustrato pondrá a disposición del DAGMA, profesionales con los siguientes roles

- ✓ Gerente de servicios.
- ✓ Ingeniero de infraestructura y soporte.

3. Supuestos y Restricciones

Supuestos:

- ILLUSTRATO proporcionará toda la documentación asociada a este proyecto bajo el formato de documentación de ILLUSTRATO, una copia de estos formatos se puede proporcionar al cliente a petición.
- El personal del cliente está disponible para ser entrevistado por el personal de ILLUSTRATO de manera oportuna y a un nivel de detalle requerido para emprender este trabajo.

- Los entregables de documentación serán aceptados, si pasados tres (3) días hábiles a la notificación no ha habido respuesta formal por el gerente o líder del proyecto.
- El cliente, proporcionará los recursos apropiados al proyecto según los requisitos del plan del proyecto y según lo requerido y acordado por los gerentes de las partes involucradas.
- ILLUSTRATO proporcionará el personal adecuado y debidamente calificado para ejecutar las actividades contratadas para este proyecto.
- ILLUSTRATO deberá garantizar que de ocurrir por motivos de fuerza mayor cambio de recursos, que estos tengan el conocimiento del proyecto y las competencias necesarias.
- ILLUSTRATO debe proporcionar al cliente las características necesarias a nivel de hardware y software para el ambiente de desarrollo y pruebas.

Restricciones:

- Los formatos a utilizar para el desarrollo del proyecto, serán los entregados por el DAGMA a Illustrato.

Valor de la inversión

Valor a invertir

El valor de los servicios de soporte y mantenimiento de plataforma y la bolsa de horas que podrá ser usada para soporte o capacitación es de treinta y ocho millones de pesos mcte ($38.000.000).

Descripción	Cantidad	Valor Hora	Valor Total
Soporte, mantenimiento y capacitación (**Bolsa de Horas**)	152	$ 250.000	$ 38.000.000
IVA* (Servicios Remoto)			$ 0
TOTAL			**$ 38.000.000**

*La Dian, en convenio con el MinTIC, expidió su Concepto 017056 de agosto 25 de 2017 para dar precisiones sobre los servicios excluidos de IVA que quedaron mencionados en el numeral 24 del artículo 476 del ET, el cual fue agregado con el artículo 187 de la Ley 1819 de 2016. Por tanto, en cuanto a los servicios de mantenimiento a distancia que se pueden cobrar como excluidos de IVA, la Dian manifiesta lo siguiente:
"Es el soporte técnico sin presencia física realizado por un operador que ejecuta o presta a través de los sistemas informáticos y de forma remota el mantenimiento de un programa o equipo, para preservarlos actualizados, permitir su uso adecuado o corregir errores, a un usuario que se encuentra en un lugar distinto al de la ubicación del operador o del equipo que requiere mantenimiento".

Forma de pago:

Proponemos una forma de pago de la siguiente manera:

Producto	**Horas**	**Valor a pagar**
Documento técnico del código de Software para la conectividad con el sistema Orfeo y Actas de Entrega de dicha información.	102	60% del valor del contrato.
Documento técnico con pruebas de los posibles errores y descripción detallada de la solución.	25	20% del valor del contrato.
Actas y Registros Fotográficos de las Sesiones de Capacitaciones al equipo de Tecnología del DAGMA	25	20% del valor del contrato.

Observaciones:

- La oferta tiene una validez de 60 días calendario.
- Todos los servicios se llevarán a cabo según las metodologías dispuestas para este fin por Illustrato Ltda.
- La caducidad de las horas relacionadas podrá ser utilizadas hasta que se consuman en su totalidad o hasta el vencimiento del contrato.