MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA

Fecha:	Pereira, 17 de abril de 2024		
Hora de inicio:	14:00 Horas.	**Hora finalización**	16:00 Horas.
Lugar:	Instalaciones Unidad Prestadora de Salud Risaralda, calle 94 AV villa olímpica frente a Expofuturo		

ACTA AE - 2024 - 001049 - UPRES DERIS – GRUCO – 2.3

QUE TRATA DE LA RECOMENDACIÓN DE ADJUDICACIÓN DEL PROCESO PN UPRES DERIS SA SI 001 2024 QUE TIENE POR OBJETO "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA"

ORDEN DEL DÍA.

1. AGENDA

1.1 Verificación de quórum
1.2 Antecedentes Proceso de Contratación **PN UPRES DERIS SA SI 001 2024**
1.3 Subasta Inversa Electrónica
1.4 Recomendación Adjudicación Proceso

1.1 DESARROLLO.

En la Sala de Juntas de la Jefatura del Grupo Logístico y Financiero de la Regional de Aseguramiento en Salud N°3, se reunieron los integrantes del Comité de Adquisiciones de la Unidad y los evaluadores Jurídico, Técnico y Económico con el fin de recomendar la adjudicación del proceso **PN UPRES DERIS SA SI 001 2024** así:

- Capitán **JULIO DAVID VILLADIEGO MARTELO** Jefe Área de Aseguramiento en Salud
- Capitán **MARIA DEL PILAR GARZON RUEDA** Jefe Logístico y Financiero.
- Patrullero **JUAN CAMILO RIVERA BONILLA** Responsable Planeación (E)

Comités evaluadores: Jurídico, Técnico, Económico

- **Evaluador Jurídico:**

  CPS Abogado NELSON RAUL FIGUEROA PEÑALOZA

- **Evaluador Técnico:**

  Intendente EDWIN TORO CARDONA Jefe Oficina de Temática Unidad Prestadora de Salud Risaralda

  APA-12 CLAUDIA MARCELA BURITICA Auxiliar para apoyo de seguridad Unidad Prestadora de Salud Risaralda

- **Evaluador económico:**

  PRS-13 LUIS HERNANDO RINCON MARTIN Contador RASES N°3

1.2 ANTECEDENTES DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN NÚMERO PN UPRES DERIS SA SI 001 2024.

El Señorita Patrullera LINA MARCELA SILVA RAMIREZ, Analista del Contratos, presenta los antecedentes del Proceso de Contratación **PN UPRES DERIS SA SI 001 2024** así:

1.2.1 OBJETO: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA".

1.2.2 PRESUPUESTO: DOSCIENTOS TRES MILLONES NOVECIENTOS VEINTINUEVE MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS CON CUARENTA Y OCHO CENTAVOS **($203.929.891,48)** para la vigencia 2024.

Presupuesto amparado mediante Certificado de Disponibilidad Presupuestal SIIF No. **SIIF No. 19124 del 04 de Marzo de 2024 y QUIPU 243 del 04/03/2024** para la vigencia 2024.

1.2.3 Durante el término de la Publicación del Proyecto de Pliegos de Condiciones se recibieron observaciones por parte del interesado ALMACONTACT SAS, las cuales fueron verificadas y contestadas por el comité técnico mediante comunicado oficial GS-2024-017415-UPRES del día 22/03/2024; dichos documentos fueron publicados en la plataforma del Portal Único de Contratación Estatal www.colombiacompra.gov.co SECOP II.

1.2.4 FECHA DE APERTURA: 22 de Marzo de 2024

1.2.5 Durante el término de la Publicación del Pliego de Condiciones Definitivo se recibieron observaciones por parte del interesado BPM CONSULTING, por consiguiente y luego de la verificación de las observaciones se da respuesta las mismas a través de comunicación oficial, dichos documentos fueron publicados en la plataforma del Portal Único de Contratación Estatal www.colombiacompra.gov.co SECOP II.

1.2.6 FECHA DE CIERRE: 04 de Abril de 2024

1.2.7 FIRMAS QUE PRESENTARON OFERTA:

OFERENTE	IDENTIFICACION
COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S	800.219.668-3
BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	900.011.395-6

1.2.8 El día 08/04/2024 se publica la Adenda 001, toda vez que el comité jurídico solicita plazo para dar continuidad a la revisión de la documentación anexada por los oferentes.

1.2.9 El día 09/04/2024 se publica el consolidado de las verificaciones de los comités mediante comunicados oficiales así:

- Comité Técnico: GS-2024-025220-MEPER del 08/04/2024
- Comité Económico GS-2024-006110-UPRES del 09/04/2024
- Comité Jurídico GS-2024-006160-REGI3 del 08/04/2024

Así las cosas, habiendo dado traslado se emitieron las siguientes evaluaciones; soportes que obran de apoyo en el Portal Único de Contratación Estatal www.colombiacompra.gov.co SECOP II:

ENTIDAD	NIT	Verificación Técnica	Verificación Económica	Verificación Jurídica
COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S	800.219.668-3	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	900.011.395-6	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE

1.2.10 Durante el término de publicación del primer consolidado de valuación, en la cual se otorgan 03 días hábiles (10,11 y 12 de Abril), se recibieron documentos de índole subsanable de los siguientes oferentes:

COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S
BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS

Igualmente, se recibieron observaciones por parte del oferente BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS.

1.2.11 Teniendo en cuenta los documentos allegados, se hace necesario realizar Adenda 002, toda vez que el comité técnico, jurídico y económico solicita ampliar el plazo para realizar la respectiva verificación de la documentación allegada por los oferentes y dar respuesta a las observaciones, razón por la cual se requiere publicar la presente adenda para realizar modificación al Cronograma del Pliego de Condiciones.

1.2.12 Conforme a la documentación allegada por los oferentes, los comités evaluadores manifiestan mediante comunicado oficial la revisión de la documentación de índole subsanable, igualmente, dar respuesta a las observaciones presentadas mediante comunicado oficial.

N°	ENTIDAD	NIT	Requisitos Económicos	Requisitos Jurídicos	Requisitos Técnicos
1	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S	800.219.668-3	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	900.011.395-6	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Por consiguiente, el día 16/04/2024 se realiza la publicación del informe de habilitación de la subasta inversa recordando la fecha y hora de la apertura de los sobres económicos de acuerdo a lo estipulado en el pliego de condiciones (17/04/2024 08:00 horas).

Se relacionan las entidades habilitadas así:

ENTIDAD	NIT	CUMPLIMIENTO
COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S	800.219.668-3	HABILITADA
BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	900.011.395-6	HABILITADA

1.3 SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA

De acuerdo al informe de habilitación, el día 17/04/2024 a las 08:02 am se procede a realizar la apertura de los sobres económicos, como se muestra a continuación:

OFERENTE	IDENTIFICACION	PORCENTAJE DE DESCUENTO OFERTADO
COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S	800.219.668-3	7%
BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	900.011.395-6	1%

Así las cosas, se da paso al inicio de la subasta inversa electrónica de acuerdo al Pliego de Condiciones a las 10:00 am, la cual finaliza sin inconvenientes, por consiguiente y de acuerdo al REGISTRO PARA LANCES, se informa lo transcurrido durante la subasta inversa electrónica así:

OFERENTE	IDENTIFICACION	PORCENTAJE ENTREGADO EN LA PROPUESTA	PORCENTAJE DE DESCUENTO DENTRO DE LA SUBASTA	TOTAL DE LANCES
BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	900.011.395-6	1%	9%	1
COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS S.A.S	800.219.668-3	7%	N/A	0

1.4 RECOMENDACIÓN ADJUDICACIÓN PROCESO

1.4.1 De acuerdo a las verificaciones realizadas por los comités durante el proceso, recomiendan al señor Jefe de la Regional de Aseguramiento en Salud N°3 adjudicar los grupos 1,2 y 3 a la entidad que se relaciona a continuación, al haber cumplido con la totalidad de los requisitos Técnico, Jurídico y Económico

OFERENTE	IDENTIFICACION	PORCENTAJE DE DESCUENTO
BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	900.011.395-6	9%

1.4.2 Atendiendo la recomendación hecha por los comités Jurídico, Técnico y Económico, la cual fue acogida por el Comité de Adquisiciones para la Contratación Pública, el suscrito Jefe de la Regional de Aseguramiento en Salud N°3 acepta y determina que se proceda a realizar el respectivo Acto Administrativo de Adjudicación por un valor total DOSCIENTOS TRES MILLONES NOVECIENTOS VEINTINUEVE MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS CON CUARENTA Y OCHO CENTAVOS ($203.929.891,48) para la vigencia 2024.

- **ENTIDAD:** BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS
  NIT. 900.011.395-6
  Representante legal: NORBERTO DUARTE MONSALVE CC 91.278.784
  Dirección de la entidad: Cra 17 164 25 – Bogotá D.C
  Teléfono: 3156066269 - 7569094
  Correo electrónico: financierobpm@bpmconsulting.com.co

VALORES CON PORCENTAJE DE DESCUENTO INCLUIDO IVA

A continuación, se realiza la descripción del servicio por día y se aplicara el descuento ofertado en los lances.

ITEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERISTICAS	CANTIDAD POR DIA	VALOR DIA PUBLICADO EN EL PLIEGO	VALOR DIA CON DESCUENTO (9%)
1	Agente en Sitio	Agente general/ Jornada Ordinaria/ técnico	7	$ 165.456,86	$ 150.565,74
2	Supervisor Servicios	Jornada Ordinaria/ Detallada	1	$ 322.856,71	$ 293.799,61
3	Troncal SIP	NA	20	$ 1.725,69	$ 1.570,38
4	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Multicanal	7	$ 9.590,43	$ 8.727,29

Valores a adjudicar:

ITEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERISTICAS	CANTIDAD POR DIA	VALOR UNITARIO DIA	VALOR TOTAL DIA	VALOR TOTAL POR MES
1	Agente en Sitio	Agente general/ Jornada Ordinaria/ técnico	7	$ 150.565,74	$ 1.053.960,17	$ 31.618.805,10
2	Supervisor Servicios	Jornada Ordinaria/ Detallada	1	$ 293.799,61	$ 293.799,61	$ 8.813.988,22
3	Troncal SIP	NA	20	$ 1.570,38	$ 31.407,57	$ 942.227,16
4	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Multicanal	7	$ 8.727,29	$ 61.091,06	$ 1.832.731,81
VALOR TOTAL					**$1.440.258,41**	**$ 43.207.752,30**

SERVICIOS DE CONSUMO

ITEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERISTICAS	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR UNITARIO DEL PLIEGO	VALOR UNITARIO CON EL DESCUENTO (9%)
5	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva	Voz profesional	1	$ 45.916,11	$ 41.783,66
6	Hora desarrollo	NA	1	$ 111.778,67	$ 101.718,59
7	Mensaje SMS (Short Message Service)	SMS en una vía	1	$ 6,75	$ 6,14
8	Minuto IVR (Interactive Voice Response) – Audiotexto	NA	1	$ 21,22	$ 19,31
9	Minuto IVR (Interactive Voice Response) – Enrutador	NA	1	$ 6,19	$ 5,63
10	Minutos de conexión outbound/Inbound	Outbound de fijo a celular	1	$ 43,63	$ 39,70
11	Minutos de conexión outbound/Inbound	Outbound entre fijos en ciudades principales	1	$ 25,58	$ 23,27

Valores a adjudicar:

ITEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERISTICAS	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA
5	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva	Voz profesional	1	$ 41.783,66
6	Hora desarrollo	NA	1	$ 101.718,59
7	Mensaje SMS (Short Message Service)	SMS en una vía	1	$ 6,14
8	Minuto IVR (Interactive Voice Response) – Audiotexto	NA	1	$ 19,31
9	Minuto IVR (Interactive Voice Response) – Enrutador	NA	1	$ 5,63
10	Minutos de conexión outbound/Inbound	Outbound de fijo a celular	1	$ 39,70
11	Minutos de conexión outbound/Inbound	Outbound entre fijos en ciudades principales	1	$ 23,27

NOTA: EN CASO DE INICIAR EL CONTRATO EN UNA FECHA QUE NO CORRESPONDA A INICIO DE MES. IGUALMENTE, AL FINALIZAR EL CONTRATO, EN CASO QUE EL PRESUPUESTO DISPONIBLE NO PERMITA EJECUTAR EL MES COMPLETO, SE FACTURARÁ DE ACUERO A LOS VALORES CORRESPONDIENTE A 01 DIA.

Las CONDICIONES TECNICAS VERIFICABLES y ESPECIFICACIONES DEL LOS SERVICIOS, se adjudican de acuerdo a la evaluación técnica realizada por el comité mediante comunicado oficial GS-2024-025220-MEPER del 08/04/2024. Igualmente se traslada a la presente adjudicación los INDICADORES DE ATENCION del Anexo N°2 del Pliego de Condiciones. (VER ANEXOS)

Subintendente **YENNY ALEXANDRA GOMEZ PATIÑO**
Jefe Grupo Contratos RASES N°3

Patrullera **LINA MARCELA SILVA RAMIREZ**
Analista de Contratos

Capitán **JUAN DAVID PALACIO TAMARA**
Jefe Unidad Prestadora de Salud Risaralda

Elaborado por: PT. Lina Marcela Silva Ramírez
Revisado por: SI. Yenny Alexandra Gómez Patiño
Fecha de elaboración: 17/04/2024
Ubicación: C:\Users\LINA.SILVAR\Documents\PT. LINA

Calle 94 AV Villa olímpica frente a expofuturo
Tel. 3164790 ext 8307
deris.upres-con@policia.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACION PÚBLICA

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
POLICÍA NACIONAL
DIRECCION DE SANIDAD
UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA

Fecha:	Pereira, 17 de Abril de 2024		
Hora de inicio:	14:00 Horas.	Hora finalización	16:00 horas
Lugar:	Instalaciones Unidad Prestadora de Salud Risaralda, calle 94 AV villa olímpica frente a Expofuturo		

ACTA AE - 2024 - -UPRES DERIS – GRUCO – 2.3

QUE TRATA DE LA RECOMENDACIÓN DE ADJUDICACIÓN DEL PROCESO PN UPRES DERIS SA SI 001 2024 QUE TIENE POR OBJETO "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA A LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL PERTENECIENTES A LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD RISARALDA"

ASISTENTES

INTEGRANTES COMITÉ ADQUISICIONES

GR.	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CEDULA DE CIUDADANIA	TELÉFONO	FIRMA
CT	JULIO DAVID VILLADIEGO MARTELO	Jefe Área de Aseguramiento en Salud	julio.villadiego1120@correo.policia	7800337	3124456	
CT	MARIA DEL PILAR GARZON RUEDA	Jefe Logística y Financiera	maria.garzonr@correo.policia	1094912698	3164790	
PT	JUAN CAMILO RIVERA BONILLA	Responsable Planeación (E)	juan.rivera4259@correo.policia	1088333341	3164790	

COMITÉ EVALUADOR

GR.	NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD O DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	CEDULA DE CIUDADANIA	TELÉFONO	FIRMA
IT	EDWIN TORO CARDONA	Comité técnico	edwin.toro0624@correo	75100624	3164790	
PRS-13	LUIS HERNANDO RINCON MARTIN	Comité económico	luis.rincon6470@correo.policia.gov	19476470	3164790	
CPS	NELSON RAUL FIGUEROA PEÑALOZA	Comité jurídico	21nelsonfigueroa@gmail.com	80244364	3183037872	

Calle 94 AV Villa olímpica frente a expofuturo
Tel. 3164790 ext 8307
deris.upres-con@policía.gov.co
www.policia.gov.co

INFORMACION PÚBLICA